

# 心有百姓,何愁无话可说

□高路

人民日报曝光了某省一位厅长下基层,问了群众“家里几口人”、“收入怎么样”、“有没有什么困难”等几个简单问题后,就不知如何继续交流下去。文章里没指名道姓,我们不知道到底是哪个省、哪个厅长,但是,官员与群众之间存在交流和沟通的障碍恐怕不是个别省个别官员的问题。

突然面对一张陌生的面孔,双方都紧张,领导怕自己说得不得接地气,群众反感了怎么办;群众呢,怕自己说错了话表错了情,领导不高兴了怎么办。这种紧张是双向的,双方都有一种拘谨,要聊出热情聊出火花来,的确不是一件容易的事。这需要很强的表达能力、沟通能力,不是每个人都能轻松掌握的。领导也有多种型号,有的干起业务来,激情四射,有板有眼,叫他开个座谈会与群众聊一聊,他可能就捉襟见肘了;有的领导说起自己管的一摊子事,游刃有余,你让他突然干别的事,他就变愚钝了。一个闷葫芦领导碰到另一个闷葫芦群众,大家闷在了一起,这种概率不能说没有。

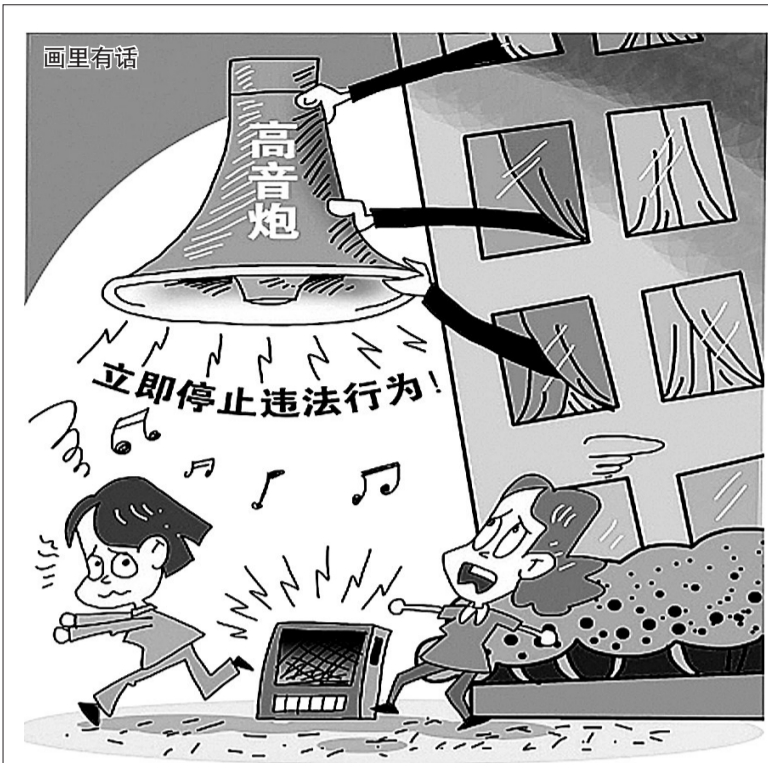
这需要长时间的锻炼,需要不停地琢磨。但另一方面,聊不下去是不是也因为没的聊,无话可说?比如说,可能陪领导太多,下基层太少,在官场中呆久了,你来我往说的都是官话,难免聊起家常来支支吾吾,不知道该从哪聊起,在一种语言体系里呆久了,换一套表达方式自然很不习惯。这种事跟能力有关,更与长时间跟什么样的人呆在一起有关,整天跟领导在一起,自然对领导的喜好了如指掌;难得跟

群众热络一回,自然群众关心什么,喜欢什么,也就两眼一抹黑,不知道从何下手。要不然,酒桌上能滔滔不绝,大会上讲话也能引经据典,指导起工作来长篇大论眉飞色舞,怎么一个活生生的人站在你面前,他身上有可能无数的话题,你反倒沉默了呢?

面对这种冷场,要反思了,你是不是一直把自己当领导,把每一次视察当成了一种慰问和施舍?不仅很少下基层,下了基层也是在走过场,走过场也就罢了,还想着走走秀场,如此,对话有如鸡同鸭讲的感觉,交流有如对牛弹琴就在所难免了,群众不呛你一身唾沫星子已经很给面子了。

与群众的话多话少,跟下基层的时间长不长、效果好不好、群众路线走得踏实与否是成正比的。酒逢知己千杯少,很多时候,正是因为领导经常置身于群众之外,不食人间烟火,群众不清楚领导在干些什么,也不了解领导关心什么在乎什么,不知道值不值得信任,不可交心,所以听到领导问话才会无话可说,才会嗯嗯啊啊对付两句,或者干脆三缄其口,任你秀去。这算不算另外一种模式的“话不投机半句多”呢?这种冷场,说到底还是没摆正官员和群众的位置,什么时候见过服务人员面对挑剔的顾客无话可说的?

你捧出一颗真心,人家就会回报你一份真情;做一份实事,人家就会回报一份实意。不管是普通人和普通人,还是领导与群众,这都是沟通与交流的不二法门。两只麻雀都能聊得兴高采烈,何况两个大活人?领导未必要跟三教九流都能打成一片,也未必非要练就一口惊天地泣鬼神的嘴皮子功夫,方显出你领导本色,那样的领导反而不真诚、不可爱、也不可信了。



朱慧卿/图

## “高音炮PK广场舞”让谁脸红

□朱少华

为了对抗广场舞,温州市区新光商商住广场的住户们下了血本。他们花26万元买来“高音炮”,和广场舞音乐同时播放。这套设备叫做远程定向强声扩音系统,可以把声音集中到一个方向远距离传播,并保持足够的声压强度,一般用于强声驱暴、灾害事件(地震、洪水等)指挥调度。

大妈们跳广场舞本来是强身健体,陶冶情操,在有的地方,自从兴起广场舞后,打麻将、闹纠纷等现象明显减少了,大妈们的体质和精神也有一定的改善。广场舞的好处是有目共睹的,怎么现在跳着跳着就跳成了社会公害了呢?实事求是地说,大跳广场舞,高音炮播放音乐,对周边群众的生活和休息会造成一定的影响,但这里面有个处理协调的问题。只要政府相关部门出面协调,讲明利害,要求舞者适当降低播放音乐的音量,合理安排跳舞时间,这样不仅周边群众会理解和支持,跳舞

大妈们也应该会通情达理进行配合。

但是现在一些地方,不仅相关部门“懒得多管闲事”,一些公益性质的广场管理单位更不愿多问,甚至还乐于在一边看热闹。周边邻居们找不到“说理的人”,只好采取不得已的办法,甚至走上了极端。笔者住所也靠近广场,广场上每天也准时“上演”广场舞,奇怪的是,我们的邻居们不仅没有讨厌她们,还把广场舞当成了生活中不可分割的一部分,如果哪天听不到音乐,看不到跳舞的大妈们,心里还会觉得少了点什么呢。其根本原因就是双方协调得非常好。跳舞大妈们都有儿有女,或都有小孩上班或上学,取得她们的支持并不难,相互协商与彼此尊重就是基础。

在很大程度上,广场舞的兴起是政府部门发起和倡导的,是对社会有益的,现在出现了这种不和谐的现象,出面协调和解决纠纷更是政府相关部门的分内职责,岂能和路人一样都在围观看热闹?大楼上那架起来的高音炮名为痛击广场舞,实为向政府相关部门的管理缺位提出抗议。看到这样的情景,当地政府相关部门难道不脸红吗?

## 百姓说话

### 家校互动育人氛围更佳

□戴忠群

细心的市民发现,近日不少学校校门口都挂有横幅:“敞开校园大门,架起家校心桥”,言外之意:为了更好地营造育人氛围,让学生们健康成长,家庭和学校互动,共同努力,实现老师和家长们的共同期盼。这是一件新鲜事,也是一件大好事。

所谓家校互动,就是学生家长经常参加学校的各种活动,目的是把学生在校在家的情况都给出了一张“明白纸”,让学校老师从中学知道学生除在学校外各种表现如何,以便加强薄弱环节的教育;也让学生家长了解自己的孩子在学校的思想和学习状况,从而给以辅助性的劝导,双方努力,以助孩子健康成长。

例如一所重点中学,其初三毕业班采取一系列创新措施,家校互动,共同促进孩子学习

和思想的进步。每周周末邀家长来学校召开一次学生情况通报会,全面分析每位学生本周表现,以取得相应对策。学校还邀请本班学生家长轮流到校在本班学生晚自习时进行“督学”、检查,感受孩子在校学习的环境,家长们都积极参与,看到了自己孩子和其他同学一起认真地自习,自己坐在教室里也被感染了,仿佛又回到了自己当年读中学的时光,让家长回味无穷。除了能更深入地了解孩子外,还能亲身体验和感受学校里学生在这里学习的氛围,老师和家长也能深入交流,还能够对每一个孩子有更多更好的了解,让他们在这种人性化的环境里专心致志地学习。

家校互动,还能够及时地把学生在学校的情况反馈给家长,避免一些不必要的误会引起矛盾、维护了安定团结的局面、减少了恶性事件的发生;家校互动,也能在帮助家长做孩子思想工作提供第一手宝贵素材和话题,让家长们在孩子的工作时得心应手。总之,家校互动,让育人氛围更佳。

## 点点评

**新闻:**淘宝网出现了代客扫墓的业务,买家只要支付一定的费用,卖家会按照买家的要求进行祭祀扫墓,服务包括代跪、代哭、代献花等,收费500元左右。虽然提供这种业务的网店不少,但多数店铺都显示“0笔交易”。(《京华时报》3月31日)

点点评:先人打假不含糊。

**新闻:**全职妈妈夏某在网上开设网店,专做“海代”生意,销售海外代购的母婴用品,但在没有药品经营资质的情况下,擅自销售境外儿童药品。目前,因涉嫌销售假药罪,夏某被房山检察院提起公诉。(《北京晨报》3月31日)

点点评:究竟是不是假药?

**新闻:**从4月起部分京沪、京广高铁“G”字头动车组商务、特等、一等座车票将打折,折扣为7折或者8折。虽然官方并未明确,但二等座车票在个别车次上也已实施了打折,这是二等座首次纳入打折票范围进行优惠。(《京华时报》3月31日)

点点评:早该薄利多销。

**新闻:**很多企业负责人和地方干部得了“010恐惧症”,“010”开头的电话至少90%都是骚扰来电。接就等于接了麻烦。这些骚扰电话多为推销、评奖、研讨考察和对正面有偿新闻或收负面“封口费”的。(《山西晚报》3月31日)

点点评:人和苍蝇总是共存。

**新闻:**在部分大中城市出现了豪宅、别墅等二手房“抛售”的现象,动辄降价几百万元以吸引买主。《国家新型城镇化规划(2014—2020年)》提出2020年前要建立以土地为基础的不动产统一登记制度,实现全国住房信息联网。住房信息联网能让反腐线索“浮出水面”。(新华社3月31日)

点点评:六年太久,只争朝夕。

**新闻:**常州有几所小学,孩子书包里就一本教科书,课程表也不是语文、数学、英语,而是“庆典课”、“戏剧”、“语言与阅读”、“数学与科技”、“班级读书会”……这种“全课程”改革,半年多来师生反响良好。(《扬子晚报》3月31日)

点点评:还有小升初吗?

## 晚报观点

### 养老金并轨改革必须兼顾公平

□冯海宁

3月29日,参与养老金改革部分政策讨论和制定的中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在接受采访时表示,对于养老金并轨,现在的改革原则已经确定,改革后,机关事业单位退休人员的收入主体将由基本养老金和职业年金两部分构成。职业年金将保证机关事业单位的养老金替代率不会降低,也就是说改革后不会降低相应人群的退休金。(《北京青年报》3月30日)

尽管专家透露“改革原则已经确定”,但对此并没有更详细的描述,从媒体报道来看,似乎确定了三个原则:一是公务员退休收入由基本养老金和职业年金两部分构成;二是改革后公务员不会降低退休金;三是通过推进企业年金、职业年金来解决机关事业单位、企业的退休人员养老金替代率相差悬殊这个问题。这三个原则或许就是今后养老金并轨改革原则。

其实,无论是社会公众还是公务员群体,主要关心两个问题:一个问题改革后能否实现制度并轨;另一个问题是改革后公务员和企业退休职工的养老金待遇差距有多大。改革后两种养老金制度并轨似乎有了现实可行性。

数据显示,机关事业单位职工退休可拿到在职工资的80%至90%,而企业职工退休后只能领到在职工资的40%至60%。养老金待遇差距明显,改革必须要消除这一裂痕,实现相对公平。

今后,公务员养老收入将由基本养老金和职业年金两部分构成,由于财政支付的部分与公务员缴纳的部分都可以保障,所以,公务员养老待遇不会受什么影响。但是,企业职工养老待遇要想向公务员看齐,还是会面临一些现实的困难,原因是,改革指望企业年金、职业年金来缩小差距,而大多数企业没有积极性,也没有经济负担能力。

虽然我国早在2004年就实行《企业年金试行办法》,但国家人社部公布的数据显示,截至2013年二季度,建立企业年金的企业一共有5.9万个,这个数字仅占全国实有企业总数的0.4%。由此可见,推行企业年金还有很长的路要走。在这种情况下,一方面需要为企业减负,鼓励企业建立企业年金;另一方面,要让公务员养老待遇“慢走”一步,等企业退休人员养老待遇“赶上”来。

鉴于当前公务员与企业退休人员的养老待遇存在落差,社会上存在不满情绪,笔者认为有必要把“公平”确定为改革目的,并为促进公平制定相关措施和时间表。在养老金并轨改革中,要综合权衡,考虑各方面情况。

手机消费正当权益 受到侵害,请拨打:

**指尖热线**

**6055555**

zzrbtxb@163.com

枣庄日报社通信部