

对拒载加价强行拼车说“不”

上车再说目的地,按表给钱不议价,留足证据好投诉

擅自涨价!无故拒载!节假日期间,出租车总会成为热议的焦点。市民因为打车的问题,情绪再一次爆发。“这段时间,我们也看到了相关媒体的报道,我们对已查处的有乱涨价等行为的出租车,进行了停运等处罚。”市中区运输管理部门相关负责人对出租车违规行为进行了详细介绍,并呼吁市民共同监督,向违规行为说“不”。

拒载? 上车前不问“去不去”

何为拒载?市中区运管部门相关负责人介绍,拒载是指车辆处于待租状况,驾驶员得知乘客去向,拒绝提供服务的行为。具体包括三种情况:一是开启空车标志灯,出租车处于营运状况时,驾驶员见乘客招手停下来询问乘客目的地后,以各种理由拒绝载客的行为;二是,出租车扣下空车标志灯,处于暂停营运状态时,驾驶员见乘客招手,停下来询问乘客目的地后,以各种理由拒绝载客的行为(合理拼车除外);第三种情况是,乘客已上车,因为出行目的地距离短,被驾驶员强行赶下车的行为。

“要完全杜绝拒载这种不良行为,需要广大市民在遇到类似情况时及时投诉,配合管理部门进行处理。”该负责人说,出租车拒载主

要发生在节假日以及驾驶员交接班时段,拒载的表现主要是“四不去”,即短途起步价不去、交接班回家不顺路不去、路况较差易堵车不去、装载行李嫌麻烦不去等。

市民在乘出租车时,有的会先询问:“我要到xx地方,你去不去?”针对此问题,该负责人表示,出租车属于公共服务行业,设立的目的就是作为城市公交的一个补充。出租车运价属于国家指定价格,把乘客安全送到目的地,是出租车驾驶员的职责,就像大家乘坐公交车时,无需询问其在途经的某个站点会不会停一样。该负责人建议广大乘客,在乘坐出租车时,无需询问驾驶员去不去,应先直接坐到车上,再告知要去什么地方,这样驾驶员一般都不会拒载。

人为加价? 计价器显示金额即为需支付费用

“不要和出租车驾驶员议价,按照计价器显示金额付费,就可以了。讨价还价,实在没有必要。”对于打车议价的问题,该负责人解释说,我市自2013年11月1日起依法对客运出租汽车运价进行了规范调整,出租车起步价调整为6元/2公里,同时规定出租车可以免费等候5分钟。取消人为操作,实现全面打表计费。取消燃料附加费,取消雨、雪、雾天气或道路泥泞有碍车辆正常行驶收费和“去零取整”等人为操作性强的收费项目,采取舍3保5进8的收费模式

(以角为单位),不存在驾驶员所说的四舍五入现象,计价器显示的金额即是乘客最终支付的打车费用,让老百姓明明白白打车,驾驶人员简简单单收费,减少驾乘纠纷。凡是出租车驾驶员擅自涨价的,乘客都可以拒付车费。

同时,该负责人还指出,有些市民在乘车时,喜欢问驾驶员:我到xx地方,要多少钱?还有的市民在出租车驾驶员超出计价器显示金额多收钱时予以默许或被动接受,事后想举报,又没有什么证据,这些做法都是不可取的。



强行拼车? 可拒付车费

打车过程中,很多市民都有过被强行拼车的经历,对此,该负责人表示,出租车在已载乘客时,驾驶员没有权利自行停车另载他人。只有两种情况可以停车另载他人:上车的乘客告知出租车驾驶员停车载客;出租车驾驶员征得前一位乘客的同意后,方可停车另载他人。如遇到出租车驾驶员强行拼客的,到达目的地后,乘客可拒付车费,同时可以向运管部门投诉。

“下一步,我们将进一步加大对出租车的监管力度,加强对出租车拒载、甩客、绕道、不按计价器收费等严重违章行为的查处,更好地规范出租车驾驶员依法文明经营,提高服务质量,为市民营造良好的出租车乘车环境。”采访最后,这位负责人对于市民如何应对打车投诉,进行了支招,他说:“首先,遇到出租车违

规的,乘客应立即拨打3305127、3321724(出租车尾部及计价标识都有该号码)投诉。在投诉时,乘客需掌握以下资料:时间、地点、出租车车牌号以及驾驶员的特征。为防止违规出租车驾驶员事后不认账,乘客可用随身携带的手机保留相关证据。比如,用手机录下当初双方交涉的话语,用手机拍下车牌号码,这些都是乘客投诉时强有力的证据。再有就是,乘客要不怕麻烦,投诉到底。对违规的出租车驾驶员进行处罚,还需要乘客提供证词。目前情况是,大多数投诉违规的乘客由于种种原因,不愿意配合取证,增加了处罚难度。希望广大乘客碰到违规的驾驶员不要怕麻烦,要投诉到底,不让那些违规经营的出租车驾驶员逃脱应有的惩罚,不助长他们的违规气焰。”

(记者 焦兴田/文 孙慧英/图)

美的空调 **火** 三月
一晚低至1度电* 空调抢美的

认筹开始 3月7日-9日抢购

即日起认筹
认筹送大礼

一年仅一次 全年最低价
一年一次巅峰巨惠 2014年买空调最实惠的日子



(关注有礼)

欢迎至各美的空调专卖店、各商场美的空调专柜认筹、抢购!小天鹅空调、华凌空调促销同步进行中。

特别提醒(*): 1. 数据源于国家权威机构检测结果,在特定工况下(晚间室外温度30℃,其它指标详见检测报告)的环境实验室测得; 2. 不同机型耗电量有差异,其中“一晚低至1度电”节能效果仅限26KB、26HB100、26QA100三款机型; 3. “一晚”是指一个夜晚8小时睡眠时间,且ECO模式仅限于空调制冷模式下使用;