

# 新家具到家就“张嘴儿” “楠木”竟是冒牌货

价值上万元的床和衣柜买回家还没用就张开4毫米的“大嘴”，消费者白先生向工商部门投诉，但因此前的卖家北京祥和之家家居建材商城有限公司(以下简称“祥和之家”)已变更名称，给维权带来不小困难。在工商部门协调下，双方半年未达成协议，白先生只好自掏6000元去鉴定。检验报告显示白先生所购家具为“不合格品”，材质上也并非合同中写的“楠木”。

## 6万元家具维权半年未果

“要早知道这个商家这么不靠谱，说什么也不会买了。”说这话时，家住大兴旧宫的白先生一脸无奈。2013年6月28日，白先生从位于朝阳区东五环附近的祥和之家订购多套家具，花费约6.4万元。销售合同显示，白先生一共购买6件家具。包括一张1.8米床、一个移动门柜和一个床头柜，合同显示这三件均为楠木材质，白先生将这三件家具放到位于大兴庞各庄的一套房里。因自己暂住旧宫的另一套房中，所以白先生又购买两张床和一个四门衣柜放到旧宫家中，合同显示，四门衣柜和其中一张床为非洲刺猬紫檀材质，另一张床为白橡木材质。

说，本以为捡了个大便宜，没想到从此陷入无尽苦恼。“刚送来没多久，就出现裂缝，越来越大，投诉后也是一拖再拖。”掐指一算，从工人上门送货到现在，时间已经过去大半年。

## 床板张开5毫米“大嘴”

2月22日，北京晨报记者来到白先生位于旧宫的家中。走进其中一个卧室，一张花梨色大床占据大半个房间，“你看看，这缝隙裂成这样，我们都没敢睡在上面。”随着白先生手指方向，北京晨报记者看到，在床板上一条近1米长的裂缝非常扎眼，将手指头靠近，可以看到裂缝宽度超过半个手指头宽度，足有四五毫米，而且是贯通裂开。

床板开裂，床头同样不甘落后，原本紧密合在一起的缝隙如今也张开了“嘴”，宽度约2毫米，长度却足有1.5米。将床下方的抽屉拉出来，可以看到拐角处也裂开超过2毫米的缝隙。在另一个房间，另一张白橡木材质的大床同样开裂，“这个还稍微好点，就是床头裂了，工人维修过一次，但又开裂了。”

## 合同称“楠木”竟是冒牌货

白先生庞各庄家中的三件家具是他最早发现开裂的，在他投诉后，有祥和之家售后上门，并写下了“衣柜左侧

板后有道口子；滑轨尺寸不符；柜门花纹不对”等证据字条。“但祥和之家之后更名，从此不再做家具业务，售后工人都陆续走了，客服电话再也打不通。”白先生说。

除了家具外观有明显瑕疵外，还有一件更让其恼火的事儿。白先生拿出一份检验报告给北京晨报记者看，这份报告由“国家家具及室内环境质量监督检验中心”出具，是白先生在维权遭遇困难时请朝阳区消费者协会指定检验机构，费用由白先生出，发票显示，仅检验“外观质量和材质鉴定”两项就花了6000元。

这份检测报告是今年1月23日出炉的，北京晨报记者在衣柜报告中看到，“经材质鉴定，该部位材种中文名：椴木，使君子科，不能称作楠木”。报告还指出，衣柜有贯通裂缝4处，最大宽4毫米，另门框部位有多处裂缝和断裂，“依据GB/T3324-2008《木家具通用技术条件》7.4检测结果判定，该产品为不合格品”。而1.8米床的报告也显示“不合格品”和“柏木，隶柏科，不能称作楠木”等字样。

“祥和之家明显涉嫌消费欺诈！”白先生说，虽然6件家具他只检验了2件，但基本可以认定商家欺诈，家具是他一起买的，所以要求全部退货并赔偿。

# 西北首个宜家项目开工 国际品牌进驻内地淘金

作为具有巨大潜力的中国内地家居市场，正吸引着众多国外企业的目光，纷纷进驻淘金。21日，西北地区首个宜家家居项目在西安开工建设，预计2015年8月正式对外营业。

瑞典宜家集团是全球最大的家居用品零售企业，是全球“最有价值的50个品牌”之一，品牌价值超过100亿美元。截至2013年8月，宜家集团在中国的北京、上海、天津等11个城市共开设了14家宜家家居商场。

瑞典宜家中国区投资总裁乔恩在开工仪式上表示，西安是西北五省的中心城市，交通便利、商业辐射能力强，宜家非常看好西安的市场。

他认为，基于西安市快速的经济发展与本地消费市场的提升，宜

家必将满足广大顾客的需求，同时为地方政府创造可观的税收。据了解，中国不仅是宜家倍受关注的产品销售市场，同时也是宜家集团最主要的产品采购市场。截至2013年，宜家集团在中国采购的产品已经占到其全球采购量的23%，中国已成为宜家最大的产品采购国。

西咸新区沣东新城管委会主任康军表示，此次瑞典宜家项目开工建设，将成为西安建设国际化大都市的重要名片，同时也将对西安以及西咸新区的消费市场起到引领和带动作用，对辐射周边省份消费市场具有重要意义。

有专家认为，自金融危机以来，欧美家具市场日益萎缩。而随着中国经济的高速发展，国外家居厂商不断进驻内地市场已成为必然趋势。

# 海南将建家具材质鉴定平台

2月24日，中国家具协会传统家具专业委员会在海口召开主席团工作会议。下午3时，该委员会的理事长、主席团主席等人一起参观了海南国盛古典家具有限公司，并欣赏了海南的部分古典家具。

“由于海南有一个特殊的树种—黄花梨，让海南的古典家具行业受到全国人民的重视。”中国家具协会副理事长陈宝光在参观时表示，从整个生产角度来说，海南发展古典家具的市场空间不大，在整个古典家具行业里，只占了很窄的一个部分。从资源来看，海南珍贵原材料比较稀缺，对行业发展也有限制。但是陈宝光认为，海南的黄花梨资源，就要做出盛世精品，并流传到下一代人手中。

据业内人士称，海南红木家具的年产值保守估计达10亿元。而目前海南最吸引人的材质莫过于黄花梨，海南黄花梨红木家具大难难寻，收藏者也渐渐从收藏家具到收藏工艺品，收藏者多为岛外经济实力比较雄厚的客商。中国家具协会传统家具专业委员会主席伍炳亮告诉记者，近年来海南黄

花梨上千年的老料几乎难寻，其价格已经达到2万元一斤，现在市场上的大件家具渐渐变少，反而手串、工艺品等小件物品比较受欢迎。

面对市场上出现越来越多的令人难以分辨真假的黄花梨产品，伍炳亮表示可以通过密度、纹理等方面对材料进行鉴赏。他指出判断海南黄花梨成品的标准主要有两点：一是形，即是否协调、精美；二是工艺，即是否生动传神。他建议黄花梨的家具制作不要雕刻太多，以免破坏了大自然赋予的纹理。

针对目前海南古典家具市场的情况，海南省古典家具协会秘书长马浩指出：以黄花梨为代表的古典家具是可以保值的，家具的价格不会有太大的动荡，市场前景依旧可观。而红木家具以及家庭式的小作坊的集聚出现也给古典家具市场带来了繁荣，只是出现管理不规范、质量和服务跟不上的情况需要各部门进行调节。

马浩透露，目前海南省古典家具协会与国内权威检测机构联系，准备在海南建立一个检测平台，对木材、家具进行材质鉴定，以促进市场的正常化和有序化的发展。

# 好家居建材半价日，让来的人满载而归

2月22日在薛城区金尊国际大酒店举行的建材全场半价日活动，是一场刺激的“半价日”。据本次活动主办方负责人介绍，本次活动策划经过了周全的考虑和筹备，“半价日”是由马可波罗瓷砖、CBD寝具、史丹利衣柜、浪鲸卫浴、绿森林硅藻泥、金牌橱柜、皇派门窗、TA-TA木门、格勒吊顶、肯地亚地板十大家居建材品牌共同举办的一场盛大建材工厂直销会，并喊出“半价日”的响亮口号。

本次活动经过一个多月的准备，活动当日各大品牌厂商亲临活动现场大放“价”，大量产品均以半价甚至比半价更低的价格销售。一位业主告诉记者这种形式很好，他还购买到了自己满意的产品。

十大家居建材大牌强强联手，为消费者提供实实在在的优惠。活动旨在以低价让利、物美价廉的产品和优质的服务来赢取消费者的青睐。据悉，此次“半价日”活动当日，消费者将凭保价卡进场。只要去就

能享受此次活动中所有品牌商家的超低折扣和优惠活动，以及购买各种特惠冰点价产品。

惊喜好礼，抢先看。此次十大家居建材“半价日”2月22日12时30分正式开始，活动当日精彩不断，好礼送不停。有现金和红包赠送，十大国内一线建材品牌郑重承诺，所有现场的产品均以半价出售，甚至有些产品还以低于半价的价格出售。十大品牌集一堂，打造家居一站式购物，提供给消费者一个尊享建材家居优惠，体验的平台。本次十大建材品牌“半价日”活动折扣力度创年度之最，工厂直供省去中间利润，保证全年最低价。活动当日很多业主排队购买心动商品。

值得关注的是，本次好家居联盟团购不仅是高品质的商品，更是实实在在的售后服务和质量保证。商家向所有业主承诺所有产品均为全城最低价，保价90天，买贵的以索赔十倍返差现金。全程还有《枣庄日报》作为主媒体进行交易监

督，一切抢购产品在价格低廉的同时，也保证了商品原有的外观和质量。“2·22半价日”没有浮夸的明星阵容，没有批发市场一般的吆喝叫卖，十大家居建材品牌在保证产品质量，做好品牌高度的同时，将所有精力、人力、物力全部集中在怎样让消费者享受到最大的优惠、买到最好的产品、体验最好的服务上，而这次“半价日”活动更是一次盛世空前的让利优惠活动，在薛城家居行业里掀起一股行业风潮。(褚福永)



# 枣庄家居消费者信赖品牌

中国驰名商标  
**Mexin**  
美心家美木门

地址：居然之家五楼木门区收银台对过 森博建材馆四层观光梯右侧  
电话：0632-3399169 5197589

陶瓷行业十大最具影响力的品牌  
**anhwa**  
安华瓷砖

地址：居然之家一层  
电话：5765155  
地址：枣庄森博建材馆一楼右首  
电话：0632-3691888

**宏宇陶瓷**

地址：森博建材馆二楼B17  
电话：0632-3758866

沐浴生活之美  
**法恩莎** 卫浴瓷砖

总部：天衢家居A-90 0632-8271999  
居然之家：3号门对面 0632-8271666  
铁鹰建材城：G3区-16号 0632-4490888  
鲁南装饰城：72、73号 0632-3377575  
枣庄市洁雅卫浴有限公司

FOSAN福湘  
**福湘**  
福湘生态木工板

打造中国生态家第一品牌

地址：枣庄市中区建华路60号  
电话：0632-3306811

中国驰名商标 用户满意产品  
节能产品惠民工程  
**力诺瑞特** 阳台壁挂

太阳能·空气能  
太阳能与建筑一体化专家

力诺瑞特地址：中市区兴安街西首268号  
电话：3382588  
新城居然之家一楼：5203999

**升达地板**  
SHENDA FORESTRY

自然是榜样

地址：华山路森博建材馆对面  
电话：3160066

**生活家**  
巴洛克地板  
灯饰 饰品

枣庄店：佳美装饰广场 5113228  
捷隆惠邦建材中心 3905555  
居然之家负一层 5765388  
薛城店：美迪龙建材广场 7629555

央视上榜—实木第一品牌  
安信地板  
乐享生活本真

地址：华山北路森博建材馆6楼  
电话：0632-3076677