

## 市民遇会员卡霸王条款

## 余额不能退 续费二百起

时下,会员卡服务是较为流行的一种服务管理模式,它可以提高顾客的购买率,提高顾客对商家的忠诚度。不论是酒店、商超、影院、美容美发院及大中小型餐饮机构,很多的服务行业都采取这样的服务模式,会员卡的形式多数都表现为会员卡的持有。

## 买票差5元 续费200元才能用

据了解,目前市面上的会员卡形式有积分式会员卡、单纯地打折式会员卡以及会员储值卡三种主要形式,而会员储值卡的使用范围相对较广。

薛城区的小纪,半年前在朋友的介绍下,在枣城的一家影城办理了一家会员储值卡,按照影城规定,为享受最大优惠幅度,小纪直接花了500元办了一张钻石会员卡。“按照影城工作人员的说法,钻石会员卡可以享受不论任何时段看电影

影半价的优惠。”小纪说。当时办理会员储值卡时,影城工作人员极力促销,在工作人员的再三劝说下,小纪办理了可以享受半价优惠的会员储值卡。

因为对于会员储值卡不太熟悉,购买时,小纪并没有询问工作人员关于会员储值卡的余额处理问题。上周末,小纪和朋友来到该影院看电影时,觉得会员储值卡中的余款应该够请朋友看电影的。可是当购票刷卡时,却被影院工作人员

告知,小纪的会员储值卡中还差5元钱才能买到两人票。

本以为只要补上5元差价就可以顺利买到电影票了,可是工作人员的再次回答让小纪很是惊讶。“不能补差价,如果想要使用卡内余额,至少要向会员储值卡里充200元,如果不充值的话,卡内的余额是无法使用的。”听到影院工作人员的说法,小纪碍于情面,只好又往卡里充了200元。

好伴侣等品牌床上用品  
致癌芳香胺染料超标

日前,广州市工商局公布对床上用品的抽检情况,近三成不合格。其中,10批次床品检出禁用的可分解致癌芳香胺染料,不合格产品涉及多喜爱、伊贝莎家纺、格莱美、好伴侣、帝豪、康怡家饰等知名品牌。

据介绍,床上用品的不合格项目包括可分解致癌芳香胺染料、色牢度、纤维成分含量和标识,存在的质量问题十分突出,其中10款商品可分解致癌芳香胺染料超标分解致癌芳香胺染料是影响人体健康的重要安全指标,含有可分解致癌芳香胺染料的产品在与人体的长期接触中,染料如果被皮肤吸收,会在人体内扩散,可能引起人体病变和诱发癌症。国家强制性标准GB 18401—2010明确规定,可分解致癌芳香胺染料是禁用的,如果致癌芳香胺的检出量超过20mg/kg,则判定该项目为不合格。(腾讯)

(记者 董艳)

## 会员储值卡充钱容易退钱难

虽然小纪知道,这次的充值有些头脑发热,而且日后,影院储值卡内有余款,还是不能享受退款服务。小纪算了算,如果不继续往会员储值卡中充值,小纪只能以原价70元购买电影票,这样一来,他和朋友两人的票就得花去140元,如果往会员卡中

充值200元,加上原来的余额,会员卡内的余额加会员半价优惠,起码能看7场电影。

也许是为了省钱考虑,小纪选择了继续充值。但对于影院内推出的卡里余额不满电影场次费用不能享受补差价的规定,小纪觉得不合理。而对于影院表示

会员卡最低充值200元的硬性规定,小纪觉得,这是影院自己颁布的“霸王条款”。对于商家的这种行为,小纪表示,对于日后会员储值卡如何使用,自己会做个详细规划,尽量做到卡内不留余额。



## 淘件喜欢的

随着天气逐渐升温,吉品街的不少商家都将冬季的服装摆到店外供消费者选购。这些即将过季的服装因花色齐全、物美价廉引得两位美女前来淘宝。

(记者 孙明春 摄)



## 6款空气净化器

## 甲醛去除率飞利浦最低

甲醛已被世界卫生组织确定为致癌和致畸形物质,是公认的变态反应源,也是潜在的强致突变物之一。研究表明,装修和家具中含有的甲醛,其释放期长达3—15年。

2014年1月,送检6款空气净化器,对甲醛去除率进行了测试。

测试在30立方米的试验舱内进行,开启空气净化器后,检测1小时后的样品,并与不开启空气净化器的自然衰减进行空白对照。本次测试的环境、时间和方法都与国标中推荐的相同。

检测结果显示,三星和夏普两款机型的甲醛去除率最高,分别为72.7%和71.7%,TCL[微博]和LG的甲醛去除率分别为50.5%和39.2%,亚都和飞利浦的甲醛去除率分别为18.3%和14.2%,飞利浦排名最后。

针对这一结果,飞利浦公关部的黄蕾表示,飞利浦针对不同需求,提供了侧重于不同功能的空气净化器,本刊送检的AC4001/00空气净化器属于“多效净化系列”,其过滤系统采用两重过滤网过滤有害媒介,其中的活性炭过滤网充当预过滤网,主要可滤除头发等较大颗粒和常见的室内灰尘。(新浪)

加仑加天然山泉水  
致癌物严重超标

近日,广州工商局公布(2013年第四季度流通环节(瓶)桶装饮用水抽样检验情况),饮用水的质量问题堪忧,检测的98个批次中不合格的有12个批次,知名品牌冠鼎山泉、已纯、加仑加纯天然山泉水等均榜上有名,其中,加仑加纯天然山泉水更是出现致癌物溴酸盐超标。另外还有11个品牌的桶装水菌落总数、1个品牌的电导率超标。

鹤山市程海纯天然山泉水有限公司生产的加仑加纯天然山泉水溴酸盐严重超标。臭氧消毒是(瓶)桶装饮用水生产加工过程中常用的消毒手段之一。利用臭氧消毒时,臭氧会快速同水中的溴离子反应生成溴酸盐。臭氧投加量越高,溴酸盐产生量也越高。夏季高温高湿天气对微生物的滋生更为有利,企业为了保证“无菌”,可能会加大消毒力度,投入更多臭氧。如果臭氧投加量控制不恰当,就容易导致溴酸盐超标了。(新浪)

## 电脑未出保修期 清理积尘要掏钱

## 售货员:这是行业潜规则

家住薛城区的小马2012年8月份花了近5000元,在市中区某大型数码广场购买了一款知名品牌的笔记本电脑,如今,电脑购置已一年有余,距离2年的免保期还有半年时间。可是,近来,小马在使用电脑时,经常会突然死机,自动关机等情况。

万般无奈的小马只好趁着休息日来到当初购买电脑的某数码商城,向销售人员出具证明,反映完情况后,销售人员将小马带到电脑售后服务公司。本以为电脑还在保修期内,一切都能顺利解决,可是令小马意想不到的是,在该品牌的电脑售后服务公司,当售后人员打开小马的电脑后,通过小马的描述,从外

观上大体看了看,就直接向小马要100元的电脑灰尘清理费用。“电脑不是还在2年的保修期内吗?”对于售后人员的“狮子大开口”,小马说,“当时购买电脑的时候,销售人员明确表示,两年的保修期内提供整机保修,其中就包括因灰尘积压导致的电脑死机情况。”

听到小马的回答后,售后人员有些不高地表示,整机保修包括7大零部件是两年保修,除此之外的其他故障只保修一年,小马电脑里的灰尘并不在保修范围之内。看小马没有要交电脑灰尘清理费的意思,售后人员告诉小马,可以找来当时销售小马电脑的售货员对质,否则不交费,是不会给小马的电脑做灰尘

处理的。小马只好交了100元的灰尘清理费,电脑做过灰尘清理之后果然好用了,但是小马的心里却总觉得好像被商家蒙骗了。“当初买电脑的时候,销售人员明明说,整机保修包括电脑灰尘清理,怎么电脑出现故障的时候,再来询问就变了一种说法呢?”小马说。对于售后人员说的找当初卖给自己电脑的销售人员,小马觉得更离谱,“销售员多是不稳定职业,一年多前买的电脑,这次我去数码城的时候,那位售货员早就就不干了,我怎么去找售货员要说法。”对于售后人员的说法,小马感觉纯粹是商家对消费者的不负责任行为。

目前,在电脑售后维修中,灰尘清理费已经划分到收费的

行列,不论是保修期内还是保修期之外。“电脑灰尘清理保修期内收取费用,已经是业内一个不成文的规定。”经营数码产品的刘经理介绍,“个别品牌两年内会为顾客提供免费灰尘清理服务,多数品牌的厂家会在保修期内对灰尘清理提供有偿服务。”

小马对于自己遇到电脑行业的“霸王条款”很不满意,对此,小马表示,商家的这种行为就是某种程度上的欺骗。“单方面口头承诺,没有真凭实据的承诺都是在欺骗消费者购买产品,一旦产品售出,商家立刻就变脸,这样的商家不仅是对消费者不负责,更是对自己品牌的藐视。”

(记者 董艳)

## 不知哪家卖场信誉好

## 首届市民最信任手机品牌(商场)评选告诉你

近日,枣庄日报社与枣庄市手机行业协会联合举办了首届“枣庄市民最信任的十大手机品牌(商场)”评选。自活动开展以来,受到很多市民的关注,国内外数十家手机生产厂家和近百家枣庄手机经销商对此评选极为重视。

许多商家表示,现在的手机卖场较为混乱,有些商场采用销售假冒伪劣产品等不正当竞争手段扰乱手机市场,手机服务市

场亟待规范。“我们将积极参与评选活动,这个活动举办的很好,既能规范手机卖场,又能受到市民和消协的监督,同时让合法经营的商场得到肯定和表彰。”龙头路某手机卖场负责人董女士说。

“这样的评选活动太好了,早就该评选了。以前买手机就觉得头疼,不知道到哪家卖场去买,东逛西逛的,买个手机费了不少劲儿。”家住广场花园的马

女士说。现在有了卖场评选活动,以后买手机就可以参考市民推荐的信任卖场购买,即可以得到良好的服务,商品质量也有所保证。

“本次活动评选出的市民信任手机品牌,肯定是质量、口碑过硬的手机品牌。”市民徐先生告诉记者,他给家中老人买的老年手机不知道坏了多少次,手机价钱不过百元,可修理手机的费用都超过了购买手机的钱。

组委会工作人员告诉记者,枣庄新闻网近日将把全市手机卖场的店面照片、卖场名称、卖场地址公示出来,投票时间计划于3月10日开始到5月10日结束,消费者可登录枣庄日报社官方网站: <http://www.632news.com> 投票,专家评审团综合参考投票结果,最后评定市民最信任的十大手机品牌和十大手机商场。

(记者 邵士营 实习生 陈君 侯若岑)