

禁止自带酒水、包间设最低消费

霸王“行规”3·15起违法了



禁止自带酒水几成餐饮娱乐业“行规”

22日下午,记者走访部分酒店、KTV、电影院等地,发现不少餐饮娱乐场所还存在“禁止自带酒水、包间设最低消费”的“霸王条款”,基本上所有的KTV均不允许消费者自带酒水和各种食品。

记者走进振兴路某饭店,一上楼便发现大厅柜台上摆满了各种酒水,“禁止自带酒水”的标签醒目

地贴在提示板上。对此,柜台服务员称,消费者不能自带酒水进入包间,一旦被服务员发现,酒水将会被存放到前台,消费者结账后再归还。记者提出带自家的酒为朋友饯行的要求时,柜台服务员给记者支了两招:“如果您确实要带,那么有两种办法可供选择,一是包间的最低消费为380元,二是在本店消费

啤酒100元以上。”

采访中,虽然不允许自带酒水的餐饮场所只占了一小部分,但是大部分饭店的包间或明或暗地设置了最低消费。振兴南路一家酒店前台接待员就表示,他们允许自带酒水,但楼上的包间最低套餐的价格为260元到800元不等。“现在降低了不少,之前的最低套餐价格是

从360元到1000元的。”这位前台接待员说。

在文化路某KTV,记者一进门,便看见“禁止自带酒水和零食”的指示牌。店内服务员称不允许自带饮料和零食,消费者若有需要,可在店里购买。采访中,记者发现基本上所有KTV均不允许消费者自带酒水和各种食品。

“禁止自带酒水”、“包间设置最低消费”……这些餐饮、娱乐行业所谓的“行规”,一直饱受诟病却又屡禁不止。不过,从3月15日起,这些就属于违法行为了。2月12日,最高人民法院明确规定,此类行为属于“霸王条款”,是餐饮行业利用其优势地位,在向消费者提供的餐饮服务中作出的对于消费者不公平、不合理的规定。3月15日起,新消费者权益保护法实施,消费者将更有权拒绝商家这种无理要求。

强制消费很无奈,消费者“暗渡陈仓”

市民吴女士说,她就曾遭遇KTV的“霸王条款”,春节后,她与同学一起聚餐后,相约去市中心一家KTV唱歌,当时他们每人手里都拎着一瓶饮料,一进门就被服务员拦住,还告诉他们不允许带饮料入内,如果需要可以在里面买。几番沟通无果后,他们只好又在里面

每人买了一瓶高价水。对于KTV禁止带酒水的规定,吴女士的同学徐女士表示不理解:“不是说顾客是上帝吗?他们怎能这样对待消费者呢?这是我们的权利啊!”

记者路过文化路某KTV时,发现几个学生背着包在超市门口等待,几个女生把购买的零食和饮

料放在背包里。记者上前询问得知,原来是他们几个同学聚会,想去KTV唱歌。可是KTV要求禁止自带酒水,而KTV的商品标价都比平时价格高出不少,几个学生一合计便想了这么个“好”法子。“这一下就省了30多块钱,对我们学生来说不少了。”

对此,在我市一家KTV做服务生的张先生坦言,小型KTV的消费群体多半是工薪阶层和在校学生,他也经常看到顾客“暗渡陈仓”,他对此也表示理解。但从KTV经营的角度来看,KTV内出售的酒水和食品也在利润中占了不小的部分。

新消法下月实施,霸王“行规”有望被遏制

据悉,新消费者权益保护法将于下月15日开始实施,餐饮行业不允许消费者自带酒水、规定最低消费的行为今后将属违法行为,消费者有权拒绝商家要求,也可通过投诉、向法院起诉等途径来维护自身合法权益。

“餐饮行业中的‘禁止自带酒水’、‘设置最低消费’等行为属于服务合同中的霸王条款,是餐饮行业利用其优势地位,作出的对于消费者不公平、不合理的规定。消费者如果遭遇霸王条款产生纠纷,可以适用消费者权益保护法的相关

规定,维护自身权益。”市工商部门工作人员表示。

新修订的消费者权益保护法第二十六条第二款、第三款规定:经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除

经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效。

维权很重要,一拍照二录音三投诉

“遭遇了霸王条款的侵权,我觉得不应忍气吞声,这只会助长不良商家的贪念,要积极向工商等部门投诉。其实,除了餐饮行业,不少行业都存在或多或少的霸王条款,市民遭遇后都应该积极投诉,维护自己的合法权益,这样,对净化消费环境也大

有好处。”市民赵女士说。

国家已有明确法律规定商家的“霸王条款”属于违法行为,消费者有权向法院提起诉讼,但有市民担心到法院起诉程序繁琐,耽误时间,而KTV商家也担心会伤及声誉,双方都得不偿失。对此,我市一律师事务所的

武律师提醒市民,可以采取向工商部门投诉的方式解决。

武律师表示,目前,消费者遭遇餐饮企业“禁带酒水”的“潜规则”时,可以打官司,但是向工商部门投诉,一般解决会更快些。市民可以用手机拍照、录音,进行现场取证,然后到工商

部门举报或投诉,工商部门会根据证据,对商家进行依法处罚、责令其整改,或者令其赔偿消费者损失。当然,对于实在不愿意接受调解的商家,市民可采取去法院起诉等方法维权。

(记者 邵士营 实习生 陈君侯若岑 文/图)

Hisense

聚焦: 2月28日-3月2日

4K电视 就选海信

海信 科龙 容声携手贵诚家电春季钜惠

全城抢购海信 秒杀三月

交10元认筹金,赠588元 7大景点自驾游门票(2月27日前认筹)



海信50吋4K VIDAA TV 风暴价 ??99元	海信58吋4K VIDAA TV 风暴价 9999元	海信202立升三门节能冰箱 风暴价 1499元	海信洗衣机7公斤全自动 风暴价 1099元	容声202立升三门节能冰箱 风暴价 1499元
海信40吋网络LED 风暴价 2399元	海信50吋智能LED 风暴价 3999元	海信VIDAA BOX智能盒 风暴价 499元	科龙大1.5匹无氟变频空调 风暴价 2499元	容声163立升冰柜 风暴价 1??元

海信高端挂机空调 购买第二套5折起

上“鲁南购物网 广告天下网” www.lngww.com www.adtianxia.com

网购贵诚家电更省钱

值得信赖的 鲁南名店

贵诚家电城总部 地址:枣庄贵诚购物中心四楼 服务热线:3379019

薛城店 地址:贵诚购物中心薛城店四楼 服务热线:5141616

滕州店 地址:贵诚购物中心滕州店三楼 服务热线:5237161

峄城店 地址:峄城区桃花转盘东 服务热线:7785009 7785007

山亭店 地址:山亭区汉诺路141号 服务热线:8877928