

出门打车如今多了一种时髦的方式,一款打车软件来到了枣庄,乘客用手机就可定位打车,不但等待的时间缩短了,而且不少使用此软件的市民仅需象征性地付一毛钱,基本上算免费。打车不用花钱?很多市民好奇的同时,也发出了质疑——打车软件的秘密是什么?用软件打车真的安全可靠吗?



点开软件就能打车 成功支付还奖10元 的哥每单也有15元奖励

## 打车软件“看上去很美”

### 打车软件方便实惠,乘客的哥都有得“赚”

18日早上6点,记者在光明广场上打开手机,连接网络后,进入打车软件。软件的地图界面显示出记者所在的位置,以及周围3公里范围内使用该软件的出租车数量和位置。界面最下方,还有以记者所在的位置作为起点,点击继续后出现终点和时间界面,记者输入“文化中路”为终点后,选择了现在用车。

接着,附近的出租车司机开始“抢单”,界面上出现“已将用车信息发送给20位司机”,还滚动出现了乘客等待

的时间。不到一分钟,记者的手机提示“已有司机接单”,并显示该出租车距离记者1公里。同时,屏幕上还显示出接单司机的信息——胡师傅,鲁DT02XX,以及该司机的接单记录和好评率。紧接着,胡师傅打来电话,在询问记者具体地点后,五分钟左右,就来到了记者跟前。

“用了打车软件后,现在基本不用在市区漫无目的地寻找乘客了,既省时间,又省油钱,接到单后还有奖励。只要拿着手机等着乘客下单,前往乘客所在地就可以了。还

避免了异地经营,真是特别好用。”的哥胡师傅称,他算是我市出租车司机中较早接触打车软件的了,不过他也坦言,有了打车软件,他会更加关注长途钱和加价的订单,如果是在高峰期的拥堵路段,特别是需要路过学校的,即使有单一单也不会抢,除非乘客所在的位置和前往途中没有学校才会接单。

“出租车司机可以多挣钱,乘客也基本不用花钱,真是双赢啊!秘密就是俩软件商为了抢占软件打车市场,赔本赚人气,替乘客交钱、还奖

励出租车。这事我们和乘客都欢迎,用了打车软件,现在我一天基本能多赚50多块钱,如果运气好,能抢到前5单还有每单5元的奖励。”的姐王师傅表示,通过使用打车软件,王师傅还多了几位常用车的固定客户。原来,今年28岁的王师傅是个“手机控”,闲暇时间非常喜欢用手机上网,不过,这个爱好也让她在工作中抢占了“先机”,成为了最早在枣庄使用打车软件的出租车司机之一,打车软件让她尝到了“甜头”。

### 出现纠纷监管难 外地曾叫停

在一些城市,因为打车软件暴露出的许多问题,曾被相关部门“叫停”。一位外地的哥表示,软件被叫停的原因主要有三,一是,打车软件可能影响乘客的权益。目前,在打车软件使用过程中,出现过不加小费司机不愿意接单的情况。记者采访多位出租车司机,有出租车司机坦言相告,和一些没有小费或小费较少的短途订单相比,他们更愿意接长途线路以及有小费的单子。有乘客也表示遇到过类似情况,认为这可能会助长出租车司机的“拒载”和“挑客”的风气。

二是,出租车司机使用打车软件也在一定的安全隐患。“一边开车一边按手机,确实不安全。”乘客李先生说,他希望出租车司机能靠边停车再使用手机。同时,李先生说他更担心出租车司机都去做软件订单,选大业务了,一些不会使用软件打车的群体,打车难度就会增加。出租车司机在使用打车软件时,或多或少的都会分散一些注意力,特别是在开车过程中,一边开车一边使用软件显然是对乘客安全的不负责任。三是,出租车公司怕司机“中饱私囊”。我市某出租车公司一位工作人员表示,电话叫车业务近期呈下降趋势,使用打车软件叫车的数量则在增加,结果就是电话叫车平台收入下降,而乘客所出的小费不断增加。

“打车软件让乘客出门打车变得十分快捷,特别是在恶劣天气和高峰期,缩短了乘客户外候车的时间,也提供了一种‘门到门’的服务,同时还能减少出租车空驶和道路的占用,更能增加收益。”市中区交通部门客运管理所的相关负责人说,打车软件的好处是显而易见的,但也存在一些弊端。

据了解,出租车司机能够使用打车软件成功“抢单”,需要用从业资格证、车牌号、真实姓名和真实的手机号进行注册,还要通过人工审核,目前我市注册打车软件的出租车司机近100人。“出租车驾驶员的从业资格证并没有全国联网,该软件怎样保证注册信息的准确性和真实性?”该负责人提出了质疑,如果审核不严格,那将给黑出租进入客运市场提供机会。打车软件是一款商业软件,乘客和出租车司机下载使用属于个人行为,如果在交易的过程中出现爽约、拒载或者是经济纠纷,主管部门将很难监管和进一步规范。

(记者 邵士营 实习生 陈君侯若岑 文/图)

### 长途不如短途实惠,高峰期加了小费才有车来

打车软件公司提供的新奖励方案显示,只要乘客用指定支付方式支付打车款,每单就能奖励10元,司机每单奖励15元,可谓是给乘客和司机都带来了很大的优惠。贾师傅在枣庄开了6年出租车了,坐过他车子的客人,很难不被车内的“全媒体”装备吸引——手机、平板电脑、4G网络伴侣一应俱全,可以说是“武装到了牙齿”。他说这几天,他的收入明显翻倍,的确是尝到了“高科技”的甜头。

19日下午2点,贾师傅通过打车软件抢了一单从青檀路出发的生意。按时到达后,上来了一个打扮时尚的女士,她要去的地点是三角花园。到达目的地后,车上

打表显示的打车费是11元,除去优惠,这位女士仅支付了一毛钱的车款,便开心地走了。贾师傅更是开心,这一趟出车,他挣的车钱是原来的3倍。

不过,采访中记者了解到,使用软件打车,短途确实很优惠,但长途就无所谓了。15日晚,王师傅在打车软件上接了一个预约的单子,“19日早上6时,从苹果花园到枣庄高铁站,王师傅凌晨4时许就在附近转悠等待。按乘客要求时间,到达目的地后,李先生用指定支付方式支付了车费,原本需60元,但因有返11元现金活动,所以王师傅告诉李先生只需要支付49元就可以了。李先生支付完之后,王师傅的手机

立即响起到账的语音提示。“这11元钱说多不多,说少不少,对于短途打车来说很实惠,但是要是跑长途的话,这11元钱就显得不太起眼了。”李先生表示。

凡事都有两面性,记者体验中发现,使用打车软件,有时候也不便捷。因为出租车司机对附近的乘客一目了然,接还是不接单,他们有了更多的选择。19日下午6点是出租车交接班的时间,记者尝试用软件叫车,路线就是从文化路到光明路,操作很简单,打开软件,输入手机号,再随意输入一个昵称,之后输入起点和目的地,就算叫车申请完成了。但信息发布后,记者等了30分钟都没有接到一位

司机的回应。  
手机界面下方,有一个“愿付小费”的选项,提示说:5元起步,每次至少加价5元。记者试着点了“+5元”,不到5秒,就有一位出租车司机打来电话,说他正在青檀路八大批发市场,马上过来,几分钟后到。这位出租车司机说,一般情况下,那个时间段,他们都不愿去接类似的单。而且又快到交班时间,如果没有这5元小费,他也绝对不会接单的,这个时候哪里都有人打车,何必要去抢这个单呢?万一碰上堵车,根本赚不到钱。

### 软件自带奖惩机制,爽约要受罚

采访中,记者获悉,打车软件除了有小费功能,还有拼车功能。“这个拼车功能主要是用在早晚高峰期,如果进线订单刚好和车上乘客是顺路的,司机需要先征得乘客是否愿意拼车,如果是不愿意的话是可以直接拒绝的,如果愿意的话才可以抢

这个单子。”司机李师傅说,拼车是与每个城市乘车习惯有关的,枣庄人没有拼车习惯,但在北京、上海、南京等城市大部分的出租车都会拼单。

采访中记者还发现,如果遇到出租车司机或者打车的乘客爽约的情况,该软件

还会有相应的奖惩机制来约束乘客与司机。首先,他们在司机注册用户的时候有一套严格的程序,司机必须带上证件、开着车来办理,因为要对上人和车牌号。如果出现爽约的情况,乘客与司机都有投诉的权利。“某一方被投诉了,打车系统会自动

给司机和乘客各发送一条短信,第一次被投诉,会被提出警告,第二次就会被封号,停用一段时间。如果是第三次被投诉,那就永远都不能用了。所以因为这一点,司机和乘客也都会去恪守规则。”一位深谙其中规则的的哥说。