



喂吃喂喝喂药 擦身按摩穿衣 端汤端水端屎端尿

# 病人是雇主 拿了钱就得把活干好

在医院里，他们为病人喂吃喂喝喂药、擦身、按摩，有的还要端屎端尿，他们把病人当自家人，病人自然也把他们当亲人，他们就是一年到头大部分时间都在照顾病患的护工们。正月十五元宵节，就在我们都回家团圆的时候，他们仍在病床前忙碌着……

## “金牌护工”辛师傅：病人的脏就是我的脏

2月13日下午，市立医院干部病房内，今年58岁的辛师傅正在给住院治疗的王老先生做着按摩，王老先生的小女儿则在一旁帮忙。辛师傅介绍说，他1999年下的岗，原本就是市立医院的雇工，对医疗保健方面的业务比较熟悉，所以急诊室、干部病房有需要的时候，哪怕是晚上，他也会过来帮忙。他此次照看的患者王老先生，因为前阵子做开颅手术时脑部出血，成了植物人，病情比较特殊，家人又缺乏专业的护理知识，所以王家小女儿就联系到了他。从2月1日起，他就开始照顾王老先生了。辛师傅家住东方花园，每天早上7点多出门到病房来看王老先生，从保健到治疗他都陪在身边，就连生活琐事他也全都扛了起来。

“护工可不能马马虎虎的，我们护工照料的很多都是年老体弱的病患，他们可经不起折腾，碰到老年痴呆症或者植物人患者就得更仔细了，他们无法表达自己的感受，也不可能通过他们的反应知道我们做的按摩或者护理是不是到位，就只能通过经验和观察来判断了。”辛师傅说，“就拿喂饭喂水这看起来十分简单的事来说吧，针对王老这种情况，必须把床摇起来，

让他的上半身与床面保持30度左右的角度，然后用粉碎机打碎食物，再将食物从碗里吸到针管中，用针管把食物注射到他的胃管中。每天只吃饭不可能获取足量的电解质、蛋白质以及铁离子等微量元素，所以还必须喂他水果。这水果的搭配和数量的选择也是一门学问，我喂完了他水果还要用针管往他的胃管里注射些清水，以免果酸腐蚀胃管。”

辛师傅表示，每天两次的按摩辅助运动训练，也是必不可少的，这些训练可以避免患者因久病在床造成肌肉萎缩、骨骼变形，还可以增加胃动力，提升患者新陈代谢速率，帮助患者更快康复。这些按摩辅助运动训练也需要有一定的专业知识才能做到位。一般病人久卧病床容易造成韧带变形，脚前掌会绷直，就算康复了也没法直接下地走路。每天对患者的脚部穴位进行按摩，就可以活络血脉，避免上述现象发生。每天进行的全腿运动就相当于患者自己爬山、慢跑、上下楼了，最初王老一天只能做十多个辅助运动，现在已经可以循序渐进地做五十多个了。从下肢到上肢的按摩也有门道，做得不足效果不好，病人恢复慢，做得过

度了，则可能导致患者肌肉拉伤，加剧患者的痛苦。

除此之外，辛师傅每天还要给病人拍背、翻身。“最麻烦的就是处理王老先生的排泄物了，由于他身上插着导尿管，自己没有排尿意识，只能由陪护人计算好时间来导尿，一般白天每半个小时要进行一次，晚上2至3个小时进行一次。大便就更困难了，病人肠胃功能弱，根本无法自行排便，只能由陪护人员用手将粪便抠出来。”辛师傅边说边拿出抽屉里的一次性塑料手套接着说：“虽然脏，但病人不排泄是不行的，无法排毒，不光会影响他的身体健康，还会让他看起来很邋遢。对我来说，病人的脏就是我的脏，就是我的失职，我拿人家这份钱心里也不安稳。”

谈及元宵节是陪家人还是陪王老先生时，辛师傅表示：“现在全天都得在医院陪护，所以陪老伴、陪子女的时间很有限，好在他们都很支持我，他们都觉得这是做善事。趁着现在身子还硬朗，能多照顾照顾病患减轻点他们的痛苦，让他们尽快好起来，是我最大的心愿。”

谈到待遇，辛师傅淡然一笑说：“来这里工作就是觉得平日在

家闲着无聊，既能帮助别人，还能打发时间，一举两得，待遇这方面都是其次。因为我在医院干几十年了，不少医护人员都对我的技术十分信任，所以我的看护对象都是熟人介绍的，在外面我给别人做一次按摩60块钱，现在我每天给王老先生按摩两次，只收50元。”

王老先生的女儿说：“之前我父亲刚做完手术时病情挺严重的，坐都不能坐，我们全家也都没有医护专业出身的，平日里又都得忙工作，只能轮流来医院照顾父亲，为了让父亲尽早康复，同时也减轻我们的负担，我们就联系上了辛师傅。现在经过辛师傅的悉心照料，我父亲每天都可以坐上一阵子了。”一旁的李女士夸赞道，王家的儿女以及儿媳女婿都十分孝顺，几个人出钱出力从来不计较不拌嘴，而且还请到了这么好的护工，真是好福气。

干部病房的韩大夫表示，辛师傅可以称得上是这里的“金牌护工”了，在医疗护理行业干了几十年，不仅经验丰富，对病情的观察也十分细致入微，更重要的是他责任心强，也很热心，有一次他在急诊室同时帮助医生、护士护理了6名病患，每一位都照顾得很好。

## 60岁的王师傅：俺边学边干

2月14日晚6时许，由于元宵节、情人节双节到来，一派热闹的气息，而在市立医院的病房中，还是一片静谧。今年87岁的孙老先生正躺在病床上听评书，儿子在一旁与其聊天，陪伴父亲过元宵节。孙老先生的护工，今年60岁的王师傅正在一旁将药片研磨成粉，然后用热水冲开，再拿吸管喂给他。

谈到王师傅，孙老先生激动地叫家人把床摇起来，虽然病痛缠身，吐字也有些费力，但他还是谈起了那些让他感触很深的事：“我这一身病已经有十多年了，有冠心病、肺气肿、糖尿病，还有各种并发症。自从去年正月初八起，我几乎就没离开过医院，现在已经不能下地了，一动就喘，憋得难受。小王是我家人五年前通过中介找的，别看她身子单薄，但是特别能干，把我的生活打理得有条有理的，而且

还把我从鬼门关前拉回来好几次。那天就我和小王在家，我一发病就不省人事了，小王先把我抱到床上，让我躺平，然后喂我吃了硝酸甘油，接着又拨打120急救电话让救护车来接我，最后还联系了我的家人，如果没有她的帮助，我现在哪还能坐在这儿啊！现在我的儿女们都奔六了，身体也都不怎么硬朗，他们能自己照顾好自己我就已经放心了，我的孙女一个在海南，一个在济南，孙子也在外地上学，平日里都没什么时间回枣庄陪我，我最大的愿望就是不要给家人添什么麻烦，让小王把我送走就好了。”

一旁的王师傅听到这里，感慨地说：“其实我早就把孙老当亲人了，以前我家务农，没学历，更没文化，护理啥的更是一点都不懂，但经过这么多年，边照顾孙老边学习，我也掌握了一些医学护理知

识。来到孙家将近五年的日子里，孙家上下都把我当自己人，能为他们出把力我也愿意。去年还能用轮椅推着孙老在院子里转转，今年他脚部因为糖尿病溃烂，只剩下薄薄的近似透明的一层皮了，也下不了床了。我只希望在孙老剩余的日子里，尽好自己的本份，让他过一个安祥快乐的晚年。”

王师傅说，现在她每天的工作就是早上6点左右起来给孙老换尿，洗脸，然后喂他吃饭，给他按摩，再协助医护人员做日常理疗。“平日里孙老想吃什么我和他的家人都会尽量满足，我吃饭就简单了，都是从家里带些煎饼、酱豆子之类的，有时候也从这边食堂买点，我吃啥无所谓，只要孙老能吃好过好就行。由于白天孙老时不时就眯一会儿，所以晚上一般得10点多甚至11点多才能睡觉，我都是等他睡熟了才睡。

我睡觉的地方很简单，病床下面有个可以推拉的小床，窄是窄了点，但睡着也还算可以。”对此，韩大夫表示，由于病人白天睡得比较多，晚上睡不着的情况时有发生，而且由于病人长期卧床，晚上睡觉把手脚伸出床外也很正常。一般陪护的护工都只能睡在病人的病床旁边，所以很难睡踏实。

提及王师傅，孙老的儿子儿媳表示，她是一个重情重义的好护工。“王大姐今年年前刚做了甲状腺结节手术，当时父亲只能由我们这些不懂行的照料，结果导致其病情加重，在ICU重症监护室住了9天，前几天刚转到干部病房，王大姐知道后，仅仅在家休息了12天就赶回来了。之前父亲去济南做心脏支架搭桥手术，也是王大姐陪着。”

（特约记者 张敬宇 文/图）