

# 节后“用工荒”或将持续到4月份

节后招人太难了！一家酒店老板陈峰昨日向笔者吐槽,节后店里顾客挺多,服务员却紧缺,临时又招不到人,经常丢客、偶尔跑单,真是让人干着急。“现在招工就像‘单相思’,企业一头苦……”



## 用工紧缺“急聘”成企业常态

不仅仅是餐饮业用工紧张,节后家政、物业、批发零售店等很多行业都出现了这样的情况。细心的市民不难发现,当下走在街上,很多商家都贴出了“招工、急聘”的字样。

而国内最大的人力资源服务商前程无忧近日发布的《2014年

第一季度雇主招聘意愿调查报告》也显示,2014年春节后将迎来招聘高峰,85.3%的受访雇主表示将在今年第一季度招聘比去年同期更多的雇员,2013年四季度增加社会招聘的雇主占比80.9%。其中,约半数的雇主说增加招聘的最主要原因是“业务扩大”,与此

同时员工流动带来的招聘增量也达到高值。27.3%的雇主由于人员离职而增加招聘(2013第四季度为21.8%)。有4.4%的雇主从成本控制考虑减少招聘,1.7%的雇主则迫于业务收缩而减少招聘。不过,减少招聘的雇主的比例低于上一季度8.0%的调查结果。

## “观望”心态浓重 节后人员流动加剧

昨日,前程无忧相关负责人表示,每年春节正月十五后,市场都会迎来招聘旺季,而且这段时间往往都是企业单方面的用工集中期,而求职者则多是观望。

她介绍,春节后人员的高流动性,使得企业对资历尚不深的熟练工的需求最大。比如餐饮

业、中介服务、服装纺织和美容保健等行业。另一方面电子商务和金融服务等,由于市场上成熟人才少,无法对人才的资历和经验提出要求。

从行业看,教育、培训院校和金融、证券投资对人才依旧保持旺盛的需求:教育培训热已经持续几年,目前的用人

需求处于“升级调整阶段”,因员工跳槽带来的招聘增量占23.2%。金融服务业对民间投资开放,短时间内涌现了众多第三方理财机构以及互联网金融公司,期待参与财富管理业的黄金十年。雇主用人需求迫切,但是对专业人才的吸引力并不大。

## 去年劳动力成本平均涨幅8%

用工紧张的同时,企业用工成本也在上涨。对此,肖女士表示,当中国的GDP放慢增长的步伐时,劳动力成本却不依不饶地强劲上升。“平均涨幅每年在5%-8%,去年是在此前基础上上涨8%,今年应该还会有这样的涨

幅。”

数据也显示,销售和技术(产品)研发类的职位作为企业内的核心职位,始终是企业加薪的重点。其中销售类的职位,加薪主要在于底薪水平较低的一线岗位。技术(产品)研发类加薪则侧

重于高技能人才。越来越多的企业注重全面薪酬对员工的影响,比如股权、福利和培训等。调查发现,从事技术(产品)研发类工作在弹性工作时间、海外培训和股票期权,甚至购房补贴上享有更高的水平。

## 4月份“用工荒”能有所缓解

采访中,有企业负责人表示,在招聘日益艰难的今天,公司采取“储备”的形式,防止关键人才缺失。

肖女士也坦言,“关键人才储

备”已经被国内很多企业普遍应用。此外,很多企业招聘开始采取内部推荐、朋友推荐的方式,也会因此奖励一些员工。“这也是用工紧张下,企业的应对措施。”她

还表示,节后用工荒将在4月份有所缓解,不过,她认为,在当下招聘企业用工急的情况下,不失为应聘者求职的一个好时机,不妨试试。

## 招聘会“抢人” 非技术类工种月薪超三千

据报道,春节长假刚过,各地招聘会在节后第一天就纷纷登场,开始“抢人”大战。

在安徽芜湖市民广场,新春招聘会上的280多家企业提供的15000多个岗位吸引来3万多名求职者进场。江涛因为有技术,不到一个小时,就有超过十家企业向他表示聘用意向。

江涛:工作是不成问题的,都挺好找的,现在就是考虑一下哪家的待遇会好一点。

节后是招聘求职高峰,从目前情况看,企业用工缺工仍比较大,“抢人”大战不可避免。

根据武汉人才市场抽样调查分析,武汉市缺工9到11万,比去年多1到2万,市场难于满足企业

需求。

武汉人力资源市场主任李永洪:一线的操作工和普工类的,大概占了用工总量的60%左右,专业技术人才大概在17%左右,还有一些高端的管理人才大概在8%左右。

从7号到13号的一周时间内,武汉将举办51场“春风行动”招聘会,平均每天超过7场,招聘密度为一年之最;青岛也将将在一个月之内连续举办30场农民工招聘大集。笔者发现,在季节性用工荒的大背景下,用人单位为破解招工难,都大打温情牌。安徽一家企业招聘人员赵先生表示,这几年虽然返乡就业人员增多,但待遇也一直在提升,还是不太

容易招到熟练工。

赵先生:签两年合同,干满半年的,我们公司给你买五险。

在青岛沈阳路劳务市场笔者了解到,由于外来劳动力短缺,农民工工资水涨船高。一些非技术类工种,如操作工、搬运工、餐厅服务员月薪都超过3000元。企业为招到足够的工人,拿出高薪还不够。有的老板还亲自开车,接送农民工看场地;有的老板为农民工提供夫妻房,改善生活、工作环境,展开“温暖攻势”。

青岛一家出口加工企业招工负责人说:宿舍里面给装了空调,浴室重进行了新装修,让工人的居住舒适一些。

## 春节期间加班费怎么算

春节加班能拿多少加班工资,一直是上班族最关心的话题。最近有网友发帖称,如果春节7天全部加班,并且没有按规定安排补休,至少可以拿到1195.8元加班工资。春节期间的加班费到底该怎么算呢?

据了解,春节长假7天加班费的计算标准是以地方最低工资标准为依据的,因此全国无统一标准。网传春节长假7天加班不补休加班费最低可得1195.8元,其计算依据是江苏省苏州市2013年7月1日起实施的每月1530元的最低工资标准,而北京市目前最低工资标准为每月1400元。

北京市春节7天假期加班费到底该发多少?又是依据怎样的标准计算得出?就此问题,笔者采访了北京市多家单位劳资部门负责人。

北京市石景山区人力资源和社会保障局有关人士介绍,北京市目前正在执行的关于工资发放的地方性法规,是北京市人民政府2003年12月12日起颁布实施的《北京市工资支付规定》。该规

定的适用对象是北京市行政区域内的企业、个体工商户以及民办非企业单位和与之形成劳动关系的劳动者。北京市属国家机关、事业单位、社会团体工资发放标准也依照此规定执行。

北京市有关规定明确:劳动者在休息日工作的,应当安排其同等时间的补休,不能安排补休的,按照不低于日或者小时工资基数的200%支付加班工资;在法定休假日工作的,应当按照不低于日或者小时工资基数的300%支付加班工资。

根据北京市现行最低工资标准,劳动者单日最低工资计算方法是1400元除以21.75的平均工作天数,即每日64.36元。按照春节假期前三天三倍工资计算,前三天最低工资收入应为64.36元乘以3倍再乘以3天,即579.24元;春节假期后四天的最低工资收入应为64.36元乘以2倍再乘以4天,即514.88元,两者相加即可以算出,北京市春节长假7天加班不补休加班费最低可得1094元。

## 调查称河南近六成公务员想过辞职

他们称,实际的工作状态、待遇等与自己想象的相差很远 即使这样,仍有不少本科生、研究生依旧要参加“国考”

2014年度公务员报考人数超过130万,除了大专、本科生,报考者中不乏研究生、博士生。被称为“国考”的公务员考试,其受欢迎程度不言而喻,但在不少公务员眼中,这个岗位无异于“围城”。笔者分别对普通民众和基层公务员做了一个调查,六成受访公务员称有过辞职念头。

**公务员说 工作枯燥,工资不高**

笔者分别向河南机关办公室、公安、教育、卫生、海关等部门的60名基层公务员分发调查问卷,得到的答案却有所不同。

“他们不了解我们,其实我们工作很忙,而且是重复工作,很枯燥。”对于普通民众的看法,一名平顶山市基层公务员李某告诉笔者。

在笔者发放给60名基层公务员的调查问卷中,55名受访者的

说法与李某一一致,只有5名公务员表示“还可以,不是很忙”。

除了基层工作忙,受访的60名基层公务员中,半数表示工资在3000元以下。一些刚入职的受访公务员称,别人看到的是“光鲜外表”,其实如果不啃老,他们很多人都不敢奢望买房。

**六成受访者想过“辞职”**

辞职,无论在哪个行业都存在,公务员队伍也有。

据媒体报道,在改革开放的前沿深圳,2012年离职公务员超过200人,辞职及被开除辞退者有100多人,“公务员热”在深圳降温了。

但在河南省,笔者调查发现,受访者中想过辞职的公务员近六成,但最终无人一辞职。

一些刚入职的年轻公务员告诉笔者,他们在经历了短暂工作后,觉得与自己想象的工作状态相差很远,于是想到了辞职,但考虑到稳定、待遇、家庭等因素不会选择辞职。当然,更多的人留了下来,还是为了最初的理想。

## 美国大学生的求职选择 早规划 多元化 不一步到位

●起跑前做足“热身”

2013年以来,美国经济开始缓慢复苏,从美国高校的就业指导中心和招聘会上,可以看见更多的企业助力改善就业,但劳动力市场结构的改变还是让不少大学毕业生,尤其是本科生为找工作发愁。纽约联邦储备银行最新的一项报告显示,较过去20年相比,美国大学生面临愈发严峻的就业市场,许多大学生找不到与学历相应的工作,退而求其次地从事学历要求低的低薪、甚至兼职工作。因此,美国毕业生,特别是包括中国留学生在内的外国毕业生若想在美就业,需做好各种准备,早规划、多元化、不一步到位成为了许多人的选择。

●早做就业准备

在严峻的就业形势下,美国大学毕业生必须在刚进校时就为找工作做好准备,毕业就取得了大学期间的必修课之一,甚至在上大学之前就要对各个专业的就业前景做好调查。

大学里的就业指导中心有指导学生撰写个人简历、个人陈述、推荐信等的讲座和课程,一些已经毕业求职成功的师兄、师姐和企业代表也会应邀来向毕业生传授经验。来自美国波士顿大学会计专业的蒂娜告诉笔者,她们班里的中国学生非常多,为了能够毕业后在美国找到工作,平时都必须很努力拿到优秀的成绩

单,而且提早就开始准备会计资格考试等一系列功课。

●不求一步到位

在美国大学生的价值观下,毕业后能够找到什么样的工作,被认为是个人能力的体现。除了需要及早规划,培养能力之外,许多大学生也不企求一步到位。“在现在的就业形势下,你必须更加多元地发展自己的能力、理想和准备计划,因为现实和理想很可能是有差距的”。

根据笔者了解,许多外国毕业生在美国的身份是就业的一大障碍,许多公司利用外国学生对工作签证的依赖,给毕业生提供较低薪酬,并且很难加薪和晋升。随着越来越多的人来美国留学,外国毕业生更是处于供大于求的状态,许多人不得不降低要求,先找到工作,再选择工作。

●多元化的选择

由于就业形势的严峻,许多美国大学生的毕业求职选择可谓是五花八门,循规蹈矩地找工作只是其中一条路而已,创业、兼职、学习另一门专业技能、继承家族产业等都是大学毕业后拓宽就业途径的选择。来自威斯康星大学的尼克对笔者说,他出生在美国典型的中西部中产阶级家庭,他会继承父亲的产业,因此,大学毕业后就会去父亲的公司学习。

(本版稿件均据新华社)