

我是保安“我骄傲”

24小时坚守在工作岗位上，确保了患者和医护人员的安全

“年”是铭刻在每一个人心底最温馨的符号，它意味着团圆。但对于很多人来说，它也意味着割舍和奉献。在阖家团聚的春节长假期间，滕州市中心人民医院的保安们一直坚守在工作岗位上，他们说：“我是保安我骄傲，坚守的时候最踏实！”

医院是个“小社会” 24小时不停歇

医院是个“小社会”你走来，亲情的冷暖悲凉在眼前不断上演，各种不稳定现象都有可能发生。如何让这个“小社会”井然有序地运转，一直是医院保安们的心愿。大年初一，马年第一天，当人们沉浸在团圆的喜悦或互相拜年的热闹氛围里，此时滕州市中心人民医院的保安们已连续工作了12个小时，此刻的他们还要再工作12个小时，才能迎来新年的第一次休息。

据了解，滕州市中心人民医院保安队有4个中队各11人、巡逻队6人、地下车库4人及其他工作人员共64

人。今年31岁的王思栋是医院保安队督察队队长，黑瘦的样貌透露着干练和坚毅。据王队长介绍，保安工作任重道远，保护前来就诊百姓的财物安全只是其中一项，医院周边环境和交通秩序、院内行车停车秩序、就医秩序、医院防火防盗等都是他们的日常工作。

通过与王队长的交谈，了解到医院的安保工作十分全面，所有出入口都有保安执勤。于是，记者首先选择了医院东门作为体验保安工作的第一站，因为这里相比较人、车的流量较大，能直观地见证保安工作的重要。正

在执勤的保安队员说：“现在的自动收费系统比较方便，所以主要工作是协调院内的车位，还有要注意拦截流浪狗，防止进医院伤人。”

王队长告诉记者，院内停车收费标准自2014年1月4日起实施，实施后不仅合理地规划出291个车位，对院内车道进行了划分，还开辟出：120绿色急救通道，消防红色专用通道及残疾人特殊通道。停车场启用以来，每天进出车辆达到2400余车次，人员流动40000余人次，实现了人车分流，解决了“就医停车难”问题，确保了院内车辆的进出有序。

出力不讨好 被人嫌“事儿妈”

为了更好的体验平日的安保工作，王队长和保安队员生超一起带领记者在医院“逛”了起来。生超从事保安工作六个年头了，保安公司还没有进驻以前，他就在这里工作。后因保安队疏于管理，医院正式聘请保安公司前来协助管理，原先的保安队就此解散，留下了几位优秀的员工，生超就是其中一位，虽然年龄不大，也算是这里的老员工了。

两人行走的节奏时慢时快，慢时，他们的眼睛像扫描仪一般，扫过每一处角落。据他们介绍，尽管步调有快慢，但他们始终是“眼观六路耳听八方”。生超说：“所到之处听老百姓的对话有没有敏感点，观人群中有无行为异常者，查消防物品是否安全正常，辨嫌疑人行为和面部特征。”

跟随两人从大厅穿过小道再拐上楼梯，这期间时不

时地被询问科室的人员打断，记者粗略的估计了一下，从急诊科一楼到二楼儿科输液室，虽然路途不长，但却用了15分钟的时间。按照生超的介绍，要想把医院的各个角落走遍，最快也要1小时40分钟，而这样的节奏白天保证最少4遍，晚上放慢速度也要3遍左右。

通过与两人的交谈得知，对于行走的劳累，保安们并不以为然，身体上的劳累通过休息可以缓解，可付出的辛苦不被理解，让他们觉得有些无可奈何。“我们是保安，不是公安，所以没有执法权。可我们的工作却常常不被群众理解，甚至有时遭到辱骂、推搡或被打，但你只能挨着，不能还手。”王队长笑着说出了同事们的酸楚。

在巡逻的过程中，对于遇到行踪诡异的人员，保安队员通常会对群众进行提

醒。“这种提醒是很委婉的，有的人听不懂，有的人却嫌我们多管闲事。有一次晚上我到病房巡逻，看到病房里没人床上却放着手机，我等到病人回来后提醒他，这位病人却用狐疑的眼光看着我，根本没搭理就把门关上了。说真的，当时心里很是受伤。”生超说这种情况经常碰到，虽然心里不舒服，但工作职责要求他对此义不容辞。

类似生超遇到的这种情况，几乎每个保安队员都遇到过。另一位巡逻队的保安队员介绍道，有一次看到一辆没拔钥匙的电动车，等了半天也没见车主回来，于是他将车子安顿好后，将钥匙交到了保安室。事后，车主发现钥匙在保安室竟生气指责了执勤人员，称保安没素质，多管闲事，简直就是“事儿妈”一个，对此保安只能当做没听见也就罢了。

守护病人救命钱 充当医院大管家

相对于巡逻的辛苦，一些为专门科室配备的保安队员更是忙的不可开交。儿科输液室是患者较为集中的地方，一个孩子生病身边往往有两个大人陪伴，更有甚者四个大人围着一个孩子转，这就更增加了安保工作的困难。因为人多手杂，也是扒手们喜欢聚集的地方，没有设置专人保安执勤以前，儿科输液室门口争斗导致的打架、丢失财物等事件时有发生，不仅扰乱了就诊秩序，也给医护人员的工作带来了很大的困扰。

小儿科输液室护士长王蕾梅对此感受颇深：“今年冬天小孩生病特别多，最多的一天有1500人次来就诊，整

个二楼都挤不动了。两名保

安队员在我们的输液台值班，不仅维护了就诊秩序，也给一些图谋不轨的不法人员起到了很大的震慑作用，我觉得没有他们的管理，我们这里的秩序不会这么好。”

除了儿科输液室外，门诊收费大厅、采血室、医院领导办公区、住院服务大厅等重点场所，安排固定的保安队员执勤，维护了正常的就医和工作秩序，大大减少了医托、医闹、醉酒、盗窃、斗殴等现象的发生。据统计，从2013年以来，门诊收费大厅、采血室、儿科输液台、医院领导办公区、住院服务大厅等岗位，处理就医加塞矛盾1800余次，协助老弱病残孕就医800余次。

在急诊室，医院经常有120、110、交警送来的无亲属在场的昏迷、危重患者，为了防止他们的钱物丢失，保安队会安排保安在第一时间赶到病房，妥善保管患者的钱物。截至目前，协助失主找回和归还财物价值21000余元；捡身份证37张、驾驶证18本、手机25部；捡银行卡、会员卡、贵宾卡若干；缴获被盗电动车8辆，其中6辆被失主认领。“我们就像是一个大管家，管理医院治安、维护院内外交通秩序，包括各类医患纠纷，确保广大就诊患者和医护人员人身和财产安全。”保安公司负责人王琦如是说。



几乎每天都有突发事件

提起保安队员们的出勤速度，王琦骄傲地说：“接到应急情况，我们队员能够在1分钟左右到达医院任何一个角落，如果是急诊的话30秒就能到位。外系楼26层，队员8分钟就能爬到楼顶，这样的出勤速度，就像春晚小品说的‘我骄傲’！”

就在年三十下午15点30分左右，医院保安队接到院部紧急通知，大坞镇刘庄村路口发生一起严重车祸，多人面临生命危险，两名重症伤者经抢救无效死亡，四名重症病人被救活。其中一名三岁的小男孩，右腿高位截断，需转上级医院救治。保安大队主动与交警取得联系，开通了救助小男孩的“生命通道”，三个小时送到省院，为小男孩赢得了宝贵的救治时间。事后，保安还负责疏导急诊室现场并给家属做工作，协助警方做取证工作，听到各方赞许后，保安大队的队员们从内心为自己的工作骄傲。

说起骄傲，保安大队里的几名优秀队员着实让同事们觉得自豪。身为督查队队长的王思栋还有另外一个身份，2013年枣庄市见义勇为道德模范，荣获了“第三届枣庄市道德模范荣誉称号”。2013年元月某日凌晨，两伙人在医院急诊门前斗殴，并动用砍刀砍伤3人，王思栋接到消息后，马上启动保安队突发事件应急预案并立即报公安机关，带领值班中队长和保安队员火速赶往现场。两伙群殴人员见保安队员赶到，大部分逃散，但仍然有三名醉酒青年，继续谩骂并脚踢急诊室担架床和医院医疗设备，并不理会王思栋和保安队员的劝阻，并向王思栋和保安队员扑过来，准备殴打王思栋和保安队员，王思栋见状立即和保安队员上前将三名醉酒青年制服。

医院几乎每天都有突发事件，今年1月13日15点50左右，保安队四中队队长王勇和队员刘浩在内系大门执勤时，发现一辆收废品的浅绿色电动三轮车要出大门，骑车者是一名满身酒气的陌生男子，这让保安队员立刻警觉起来。平时来医院收废品的人，面孔都非常熟悉了，可对这名男子却没什么印象。于是王勇和保安队员按照医院出门登记手续的要求，向该男子索要门条，而该男子却趁疏导车辆的时机，利用起杆落杆的空隙，快速闯大出门向路南九州清宴方向驶去。男子开出约300米，就被王勇和刘浩追上，该男子开口要挟道：“逮我，小心我弄死你俩”，并从大衣口袋里掏出改锥试图刺伤保安逃跑，最终邪不压正，两人成功将男子制服。

截至目前，保安大队处理事件803次；参与处理大小医疗纠纷501起；帮助走失儿童找到家长86人次；抓获小偷3人次，并扭送公安机关；捡钱包39次，多渠道联系失主并归还。对于保安们来说，最有意义的“年味”，寄托在老百姓的平安里，寄托在患者的健康里，寄托在内心的欢喜里……

(记者 王晨曦 文/图)



帮助行动不便的人



偶尔也给护士帮一下忙



认真检查每辆车



摩尔织发工作室是专业从事用真人头发、补发、织发，适用于各种男女脱发，如：谢顶、稀少、伤疤、斑秃等，根据脱发面积、发质及发型特别订做的真头发与原发紧密的结合在一起，经过修剪，即再现您昔日风采。舒适、自然、任意梳洗、做运动也不妨碍。十三年品牌老店，信誉有保证。



电话：3253879 地址：市中区光明路41号（十五中学西校对过）



上海老周红木

诚信至上 品牌典范 2012-2013年中国十大品牌 民国时期，美龄款式套床融合新时代生活家具

专营：老挝红酸枝、沙发、套房为主，购老五件套老挝红酸枝套房，赠送奖品，有海南黄花梨、小叶紫檀手链或沉香挂件任选一件。

地址：君山路贵诚购物中心四楼北首中段老周红木旗舰店卖场 电话：15263215588 8778188

