

我是保安“我骄傲”

24小时坚守在工作岗位上，确保了患者和医护人员的安全

“年”是铭刻在每一个人心底最温馨的符号，它意味着团圆。但对于很多人来说，它也意味着割舍和奉献。在阖家团聚的春节长假期间，滕州市中心人民医院的保安们一直坚守在工作岗位上，他们说：“我是保安我骄傲，坚守的时候最踏实！”

医院是个“小社会” 24小时不停歇

医院是个“小社会”你走他，亲情的冷暖悲凉在眼前不断上演，各种不稳定现象都有可能发生。如何让这个“小社会”井然有序地运转，一直是医院保安们的心愿。大年初一，马年第一天，当人们沉浸在团圆的喜悦或互相拜年的热闹氛围里，此时滕州市中心人民医院的保安们已连续工作了12个小时，此刻的他们还要再工作12个小时，才能迎来新年的第一次休息。

据了解，滕州市中心人民医院保安队有4个中队各11人、巡逻队6人，地下车库4人及其他工作人员共64

人。今年31岁的王思栋是医院保安队督察队队长，黑瘦的样貌透露着干练和坚毅。据王队长介绍，保安工作任重道远，保护前来就诊百姓的财物安全只是其中一项，医院周边环境和交通秩序、院内行车停车秩序、就医秩序、医院防火防盗等都是他们的日常工作。

通过与王队长的交谈，了解到医院的安保工作十分全面，所有出入口都有保安执勤。于是，记者首先选择了医院东门作为体验保安工作的第一站，因为这里相比较人、车的流量较大，能直观地见证保安工作的重要。正

在执勤的保安队员说：“现在的自动收费系统比较方便，所以主要工作是协调院内的车位，还有要注意拦截流浪狗，防止进医院伤人。”

王队长告诉记者，院内停车收费制度自2014年1月4日起实施，实施后不仅合理地规划出291个车位，对院内车道进行了划分，还开辟出120绿色急救通道，消防红色专用通道及残疾人特殊通道。停车场启用以来，每天进出车辆达到2400余车次，人员流动40000余人次，实现了人车分流，解决了“就医停车难”问题，确保了院内车辆的进出有序。

出力不讨好 被人嫌“事儿妈”

为了更好的体验平日的安保工作，王队长和保安队员生超一起带领记者到医院“逛”了起来。生超从事保安工作六个年头了，保安公司还没有进驻以前，他就在这里工作。后因保安队疏于管理，医院正式聘请保安公司前来协助管理，原先的保安队就此解散，留下了几位优秀的员工，生超就是其中一位，虽然年龄不大，也算是这里的老员工了。

两人行走的节奏时慢时快，慢时，他们的眼睛像扫描仪一般，扫过每一处角落。据他们介绍，尽管步调有快慢，但他们始终是“眼观六路耳听八方”。生超说：“所到之处听老百姓的对话有没有敏感点，观人群中是否有异常者，查消防物品是否安全正常，辨别可疑行为和面部特征。”

跟随两人从大厅穿过小道再拐上楼梯，这期间时不

时地被询问科室的人员打断，记者粗略的估计了一下，从急诊科一楼到二楼儿科输液室，虽然路途不长，但却用了15分钟的时间。按照生超的介绍，要想把医院的各个角落走遍，最快也要1小时40分钟，而这样的节奏白天保证最少4遍，晚上放慢速度也要3遍左右。

通过与两人的交谈得知，对于行走的劳累，保安们并不以为然，身体上的劳累通过休息可以缓解，可付出的辛苦不被理解，让他们觉得有些无可奈何。“我们是保安，不是公安，所以没有执法权。可我们的工作却常常不被群众理解，甚至有时遭到辱骂、推搡或被打，但你只能挨着，不能还手。”王队长笑着说出了同事们的酸楚。

在巡逻的过程中，对于遇到行踪诡异的人员，保安队员通常会对群众进行提

醒。“这种提醒是很委婉的，有的人听不懂，有的人却嫌我们多管闲事。有一次晚上我到病房巡逻，看到病房里没人床上却放着手机，我等到病人回来后提醒他，这位病人却用狐疑的眼光看着我，根本没搭理就把门关上了。说真的，当时心里很是受伤。”生超说这种情况经常碰到，虽然心里不舒服，但工作职责要求他对此义不容辞。

类似生超遇到的这种情况，几乎每个保安队员都遇到过。另一位巡逻队的保安队员介绍道，有一次看到一辆没拔钥匙的电动车，等了半天也没见车主回来，于是他将车子安顿好后，将钥匙交到了保安室。事后，车主发现钥匙在保安室竟生气指责了执勤人员，称保安没素质，多管闲事，简直就是“事儿妈”一个，对此保安只能当做没听见也就罢了。

守护病人救命钱 充当医院大管家

相对于巡逻的辛苦，一些为专门科室配备的保安队员更是忙的不可开交。儿科输液室是患者较为集中的地方，一个孩子生病身边往往有两个大人陪伴，更有甚者四个大人围着一个孩子转，这就更增加了安保工作的困难。因为人多手杂，也是执手们喜欢聚集的地方，没有设置专人保安执勤以前，儿科输液室口角争斗导致的打架、丢失财物等事件时有发生，不仅扰乱了就诊秩序，也给医护人员的工作带来了很大的困扰。

小儿科输液室护士长王蕾梅对此感受颇深：“今年冬天小孩生病特别多，最多的一天有1500人次来就诊，整

个二楼都挤不动了。两名保安队员在我们的输液台值班，不仅维护了就诊秩序，也给一些图谋不轨的不法人员起到了很大的震慑作用，我觉得没有他们的管理，我们这里的秩序不会这么好。”

除了儿科输液室外，门诊收费大厅、采血室、医院领导办公区、住院服务大厅等重点场所，安排固定的保安队员执勤，维护了正常的就医和工作秩序，大大减少了医托、医闹、醉酒、盗窃、斗殴等现象的发生。据统计，从2013年以来，门诊收费大厅、采血室、儿科输液台、医院领导办公区、住院服务大厅等岗点，处理就医加塞矛盾1800余次，协助老弱病残

孕就医800余次。

在急诊室，医院经常有120、110、交警送来的无亲属在场的昏迷、危重患者，为了防止他们的钱物丢失，保安队会安排保安在第一时间赶到病房，妥善保管患者的钱物。截至目前，协助失主找回和归还财物价值21000余元；捡身份证37张、驾驶证18本、手机25部；捡银行卡、会员卡、贵宾卡若干；缴获被盗电动车8辆，其中6辆被失主认领。“我们就像是一个大管家，管理医院治安、维护院内外交通秩序，包括各类医患纠纷，确保广大就诊患者和医护人员人身和财产安全。”保安公司负责人王琦如是说。



帮助行动不便的人



偶尔也给护士帮一下忙



认真检查每一辆过往车

几乎每天都有突发事件

提起保安队员们的出勤速度，王琦骄傲地说：“接到应急情况，我们队员能够在1分钟左右到达医院任何一个角落，如果是急诊的话30秒就能到位。外系楼26层，队员8分钟就能爬到楼顶，这样的出勤速度，就像春晚小品说的‘我骄傲’！”

就在年三十下午15点30分左右，医院保安队接到院部紧急通知，大坞镇刘庄村路口发生一起严重车祸，多人面临生命危险，两名重症伤者经抢救无效死亡，四名重症病人被救活。其中一名三岁的小男生，右腿高位截断，需转上级医院救治。保安大队主动与交警取得联系，开通了救助小男孩的“生命通道”，三个小时送到省院，为小男孩赢得了宝贵的救治时间。事后，保安还负责疏导急诊室现场并给家属做工作，协助警方做取证工作，听到各方赞许后，保安大队的队员们从内心为自己的工作骄傲。

说起骄傲，保安大队里的几名优秀队员着实让同事们觉得自豪。身为督查队队长的王思栋还有另外一个身份，2013年枣庄市见义勇为道德模范，荣获了“第三届枣庄市道德模范荣誉称号”。2013年元月某日凌晨，两伙人在医院急诊门前斗殴，并用砍刀砍伤3人，王思栋接到消息后，马上启动保安队突发事件应急处置预案并立即报公安机关，带领值班中队长和保安队员火速赶往现场。两伙群殴人员见保安队员赶到，大部分逃散，但仍然有三名醉酒青年，继续谩骂并脚踢急诊室担架床和医院医疗设备，并不理会王思栋和保安队员的劝阻，并向王思栋和保安队员扑过来，准备殴打王思栋和保安队员，王思栋见状立即和保安队员上前将三名醉酒青年制服并扭送公安机关。

医院几乎每天都有突发事件，今年1月13日15点50左右，保安队四中队队长王勇和队员刘浩在内系大门执勤时，发现一辆收废品的浅绿色电动三轮车要出大门，骑车者是一名满身酒气的陌生男子，这让保安队员立刻警觉起来。平时来医院收废品的人，面孔都非常熟悉了，可对这名男子却没什么印象。于是王勇和保安队员按照医院出门登记手续的要求，向该男子索要门条，而该男子却趁疏导车辆的时机，利用起杆落杆的空隙，快速闯出大门向路南九州清宴方向驶去。男子开出约300米，就被王勇和刘浩追上，该男子开口要挟道：“逮我，小心我弄死你俩”，并从大衣口袋里掏出改锥试图刺伤保安逃跑，最终邪不压正，两人成功将男子制服。

截至目前，保安大队处理事件803次；参与处理大小医疗纠纷501起；帮助走失儿童找到家长86人次；抓获小偷3人次，并扭送公安机关；捡钱包39次，多渠道联系失主并归还。对于保安们来说，最有意义的“年味”，寄托在老百姓的平安里，寄托在患者的健康里，寄托在内心的欢喜里……（记者 王晨曦 文/图）

摩尔织发工作室是专业从事用真人头发、补发、织发，适用于各种男女脱发，如：谢顶、稀少、伤疤、斑秃等，根据脱发面积、发质及头型特别订做的真头发与原发紧密的结合在一起，经过修剪，即再现您昔日风采。舒适、自然、任意梳洗、做运动也不妨碍。十三年品牌老店，信誉有保证。



持本报到店可享受6.8折优惠!

电话：3253879 地址：市中区光明路41号（十五中学西校对过）



上海老周红木

保质三年 终身维修的承诺 让消费者放心使用
公司在沪同行中率先通过ISO9001国际质量体系认证

诚信至上 品牌典范 2012-2013年中国十大品牌 民国时期，美龄款式套床融合新时代生活家具
专营：老挝红酸枝、沙发、套房为主，购老周五件套老挝红酸枝套房，赠送奖品，有海南黄花梨、小叶紫檀手链或沉香挂件任选一件。

地址：君山路贵诚购物中心四楼北首中段老周红木旗舰店卖场 电话：15263215588 8778188

