



6日，西站迎来旅客5493人次，形成了一次客流高峰。在家过完团圆年的人们纷纷踏上返程的旅途

分别的时刻到了，我的离愁不让你看见



6日上午，漫天的飞雪也未能阻挡人们离开的脚步，为了方便乘客进站，工作人员有的“组团”扫雪，有的为乘客铺设了50多条防滑草垫



大年初六，不少人已经在返程的火车了，需要帮助的乘客，车站为他们开通了“绿色通道”



带着家人的不舍，带着新年的憧憬和对好日子的向往，人们乘着列车奔向了各自的目的地，开始了新一年的打拼

2月5日，农历正月初六，寒风料峭，晚上7:00的枣庄西站候车厅里，有不少人在等车，西站的工作人员依旧在岗位上坚守着……

老家在枣庄，如今一家三口定居西安的胡先生说，这是他第二次带女儿回老家过年，妻子提前20天左右便买好了返程票。胡先生的妻子说：“还是咱枣庄的火车站更人性化，储物柜中有双、三相电源，还有USB电源充电插座。女儿在儿童候车区玩得也挺开心，站台工作人员也会把我们乘客分流引导到车厢附近，减少了很多麻烦。我们上了车睡上一觉，明天早上8点左右就能到西安了。”从家乡返回苏州工作的郑女士“抢”到了卧铺票，她说：“虽然西站的硬件设施不如高铁站，但是这里的工作人员服务特别热情，作为进出枣庄的门户，也为家乡争光添彩了。”

晚上10时许，由于天气原因，西站工作人员将备品房与仓库里的扫雪用具检查了一遍，并通知全体休班人员待命，“以雪为令，见雪上岗”。夜里，不少帮班的工作人员蜷缩在一米多宽的沙发上睡了不到2个小时。

6日凌晨1点左右，天空开始飘起了雪花，不少家住薛城区的工作人员陆续赶来，清扫队伍很快便“组建”了起来，大家一起开始对站台上以及站前广场上的积雪进行清扫。此刻万籁俱寂，只有对讲机里工作人员彼此告知情况的讲话声和轻轻的扫雪声。早上7点左右，雪依旧未停，运转、货运职工也赶来加入“扫雪大军”，并在站前广场与站台上铺设了50多条防滑草垫。

上午8时许，云南一矿业公司的707人农民工团体陆续来到西站，由于此时候车厅人头攒动，为了避免该团体乘客走散，该站派出引导团队将团体票乘客引导至2楼候车室。检票前，工作人员举起车厢号牌，让每节车厢的乘客排好队伍按顺序进站。

“春运对我们每个铁路人来说不仅是一场严峻的考验，更是一种爱岗敬业的洗礼。”2013年退伍后，到铁路部门工作的王浩说，“虽然我家住在市中区，但是每天都会尽早坐BRT过来上班，因为工作需要，每天都要站很长时间，年三十、初一都在岗位上度过。领导



常把一句话挂在口中，那就是‘吃在西站、住在西站、奉献在西站’，这已经成了我们的座右铭了。”帮身体行动不便的乘客进出站的刘斌、帮乘客找到失物的王建、帮临时突发疾病的乘客调票的刘玉梅等优秀典范，不正是这座右铭的真实写照吗？

西站客流量3日4114人次，4日4723人次，5日6061人次，6日5493人次，7日、8日客流相对稳定，在5000人次左右，预计正月十六左右还将出现一次客流高峰。9日，在西站工作了14年的一位负责人介绍说，一月份客流量为72840人次，日均2350人次，2月份截止到8日共发送旅客109088人次，日均2797人次。“虽然我家就在离西站很近的地方，但我就初一回了趟家，这几天客流量大再加上连续雨雪，就更得守在岗位上了。”该负责人说。

(特约记者 张敬宇 文/图)

