

# 春节车辆问题多 车险理赔早知道

春节回家团圆，对于有车一族来说，揪心事不少：

如果自己开车，远走他乡，麻烦不少；如果不开车，留下爱车万一有个三长两短怎么办？千烦万恼，终将纠结于一点：车险。身处异地，万一发生意外，什么样的行为会使损失加剧？怎样才能减少麻烦？

相关专家为你介绍春节期间车险五大烦恼，以及应对方式。



## 烦恼一：异地出事故，碰到老赖 理赔难度：★★★

对于自驾回家、出游的车主来说，万一出了事故，身处异乡会导致麻烦加剧。不仅耽误行程，更有可能劳命伤财。杭州人王先生2013年春节在江苏出了事故，谁知碰上了老赖，近一年过去了，2000元修车赔偿款至今仍未追回。

对策：

- 按程序理赔。保险专家表示，目前绝大部分保险公司都开通了“全国通赔”业务，可以在异地进行报案、定损、核赔，乃至在异地得到保险赔偿款。因此，车主基本可以打消“在外地出险，就没办法得到车险赔偿”的顾虑。
- 弄清对方情况，尽量协商

清楚。如果车险不成问题，“老赖”才是真正要注意的。在异地出险，尤其忌讳事故发生后随便应付，一定要弄清对方的情况（车主信息、对方是否有保险，险种是否齐全）。一旦对方未上车险，或者险种不全，尽量当场协商，以绝后患。如果当场协商不成，可以报警找交警帮忙。

## 烦恼二：烟花爆竹伤了车 难度系数：★★★★★

马年春节，我国不少地区限制了烟花爆竹的燃放。但是，这并不代表爱车可以免遭烟花爆竹的侵袭。2013年春节，义乌人陈先生的车在小区门口烧毁，肇事者至今不明。春节如何让爱车远离烟火，也是车主必须提前考虑的。

对策：

春节期间，爱车最容易受烟花爆竹损害的，是暴露在外的部分——例如车漆、车胎、雨刮器等。如果遭遇烟花爆竹炸伤，车主应首先寻找肇事者。如果找不到肇事者，保险公司只能按照“找不到第三方”对车主进行打折赔偿（一般为总金额的7折）。

不过，如果烟花爆竹引发火灾，导致车辆损毁，车险是可以赔偿的。因为根据车险条例，“火灾”属于保险公司赔偿范畴之内。对于这类损失，究竟怎么赔，赔多少，就要依照消防部门的鉴定结果衡量了。

## 烦恼三：出险超过48小时没报案 难度系数：★

春节期间，用车频率降低。如果车主出游、回家，甚至可能长时间见不到爱车。如果在这期间爱车遭到意外怎么办？根据车险条款，被保险人应当在保险事故发生48小时内通知保险公司，

否则保险公司有权拒绝赔偿。那么，春节期间出了事故，车主没有及时报案，会不会遭到保险公司拒赔？

对策：

考虑到春节期间的特殊情

况，绝大多数保险公司，都针对报案时间做了人性化调整。如果出险，只要车辆未移动，证据清晰，保险公司不会因为“超出报案时间”为难消费者。因此，万一出了事故，车主们可以放心理赔。

## 烦恼四：异地拖车费大涨 难度系数：★★★

如果自驾回家或者外出旅游，出了事故，拖车费往往成为争议的焦点。一方面，春节期间4S店、汽修厂、救援公司人员减少，拖车费用水涨船高。

另一方面，如果异地出险，人生地不熟，也不排除被“宰”的可能。“汽车路路通”接到宁波人周先生投诉，去年春节在江西出险，拖车费花了1200多元，可保险公司只赔了350元。期间的误差，是怎么来的？

事实上，对于事故拖车费用，保险公司会根据各地物价规定，出台赔

偿标准。当然，春节期间拖车费用上涨，车主也可以与保险公司协商，适当提高拖车费用的赔偿。

对策：

业内人士指出，如果异地出险，车主也可以通过一些小窍门来减少拖车费损失。例如，目前事故车是不少维修单位争抢的“香饽饽”。为了能得到客源，不少4S店和维修厂，是愿意免费拖车的。如果异地出险，不妨试试联系本省的4S店，很可能减少损失哦！

## 烦恼五：车辆被砸难找肇事者 难度系数：★★★★★

春节期间，爱车可能长时间离开车主的视线，这就给了不法分子可乘之机——车里放置的现金、年货、箱包，甚至整车，都有可能成为犯罪分子的目标。

那么，一旦车辆被砸车内物品遭窃，保险能赔偿吗？

业内人士表示，如果车辆遭到小偷光顾，保险公司能否赔偿，要从两方面来看。第一，车内物品遭窃，保险公司不赔。因为无论是交强险、车损险，都只负责赔偿车辆本身。而对

于车内放置的物品，并不在保险的范围之内；第二，如果整车遭窃、遭抢夺丢失，如果车主投保了盗抢险，保险公司可以赔偿。不过，如果丢失的仅仅是车辆的零部件（例如轮胎），保险公司不负责赔偿。

对策：

- 及时为爱车投保盗抢险。
- 春节如果要离车，要将爱车停在正规的停车场或有人看管的停车场，尽量将车辆停放在人流相对较多的场所，切忌在偏僻地段停放。

## 腰背痛困扰开车族 避免坐时弯腰驼背



### 招数1：健康坐姿是关键

开车时，错误坐姿给背部带来很大的压力，驾车健康坐姿是应随时注意脊柱保持和缓的S形曲线。在车内，司机们常常乘机放松自己，把身体整个窝进椅子里面，使得脊柱成了C形。这种不良姿势会过度拉扯下背部的韧带，且压迫到附

近脊柱的神经，造成背痛。而避免坐时弯腰驼背的最简单方法，是尽量把臀部往后移，让脊椎稳稳地落在髋关节上，下背打直，养成习惯就成自然。另一种健康方法是坐在椅子上，在下背部垫上2-3寸厚的小靠枕。

### 招数2：堵车等灯时间做做操

堵车让人心急如焚。专家建议，不妨在堵车时放点舒缓的音乐，坐正身体，挺胸收腹，抓紧时间做做保健操。

**展肩背：**1.右手伸至胸前，不要使劲，以左手轻拉右手肘，持续5-10秒。也可背部挺直，双手环抱住肘关节，然后将双臂抬起放在脑后，低头，眼睛向下看，同时深呼吸5次，再恢复到原来的姿势。

2.让身体从腰部尽量向后仰，能加强腰背肌的肌肉力量。还可以双臂向后伸，双手抓住座椅椅背，尽量向前顶胸，脸向上仰成45°角。

**转腰身：**身体坐直，肩膀下沉。用腰带动身体向左转，右手搭在方向盘上，左手向后放在靠背上，然后换方向重复这个动作。

### 招数3：健康座椅需关注

买车一定要注意座椅是否良好，是否能使背部获得良好的支撑。开车时，座位与方向盘的高度不协调将会引起腰背痛。这时要保持座椅向前移在一个合适

的倾斜角度上，使膝盖能高过臀部，同时右脚不能完全伸展才是正确位置。长途车时，要适当变换座椅的形态，方便下车活动一下筋骨。（本版稿件据新华社）

**北京现代凯顺店祝全市人民新年万事如意！每天一款特价车！**

**北京现代汽车枣庄凯顺特约销售服务店**  
枣庄店地址：枣庄光明西路张范BRT车站东100米X3999号  
销售热线：0632-3136666 售后热线：0632-3136999