

# 春节车辆问题多 车险理赔早知道



春节回家团圆,对于有车一族来说,揪心事不少:如果自己开车,远走他乡,麻烦不少;如果不开车,留下爱车万一有个三长两短怎么办? 千烦万恼,终将纠结于一点:车险。身处异地,万一发生意外,什么样的行为会使损失加剧? 怎样才能减少麻烦?

相关专家为你介绍春节期间车险五大烦恼,以及应对方式。

## 烦恼一:异地出事故,碰到老赖 理赔难度:★★★

对于自驾回家、出游的车主来说,万一出了事故,身处异乡会导致麻烦加剧。不仅耽误行程,更有可能劳命伤财。杭州人王先生2013年春节在江苏出了事故,谁知碰上了老赖,近一年过去了,2000元修车赔偿款至今仍未追回。

对策:

- 1.按程序理赔。保险专家表示,目前绝大部分保险公司都开通了“全国通赔”业务,可以在异地进行报案、定损、核赔,乃至在异地得到保险赔偿款。因此,车主基本可以打消“在外地出险,就没办法得到车险赔偿”的顾虑。
- 2.弄清对方情况,尽量协商

清楚。如果车险不成问题,“老赖”才是真正要注意的。在异地出险,尤其忌讳事故发生后随便应付,一定要弄清对方的情况(车主信息、对方是否有保险,险种是否齐全)。一旦对方未上车险,或者险种不全,尽量当场协商,以绝后患。如果当场协商不成,可以报警找交警帮忙。

## 烦恼二:烟花爆竹伤了车 难度系数:★★★★

马年春节,我国不少地区限制了烟花爆竹的燃放。但是,这并不代表爱车可以免遭烟花爆竹的侵袭。2013年春节,义乌人陈先生的车在小区门口烧毁,肇事者至今不明。春节如何让爱车远离烟火,也是车主必须提前考虑的。

对策:

春节期间,爱车最容易受烟花爆竹损害的,是暴露在外的部分——例如车漆、车胎、雨刮器等。如果遭遇烟花爆竹炸伤,车主应首先寻找肇事者。如果找不到肇事者,保险公司只能按照“找不到第三方”对车主进行打折赔

偿(一般为总金额的7折)。

不过,如果烟花爆竹引发火灾,导致车辆损毁,车险是可以赔偿的。因为根据车险条例,“火灾”属于保险公司赔偿范畴之内。对于这类损失,究竟怎么赔,赔多少,就要依照消防部门的鉴定结果衡量了。

## 烦恼三:出险超过48小时没报案 难度系数:★

春节期间,用车频率降低。如果车主出游、回家,甚至可能长时间见不到爱车。如果在这期间爱车遭到意外怎么办? 根据车险条款,被保险人应当在保险事故发生48小时内通知保险公司,

否则保险公司有权拒绝赔偿。那么,春节期间出了事故,车主没有及时报案,会不会遭到保险公司拒赔?

对策:

考虑到春节期间的特殊情

况,绝大多数保险公司,都针对报案时间做了人性化调整。如果出险,只要车辆未移动,证据清晰,保险公司不会因为“超出报案时间”为难消费者。因此,万一出了事故,车主们可以放心理赔。

## 烦恼四:异地拖车费大涨 难度系数:★★★

如果自驾回家或者外出旅游,出了事故,拖着费往往会成为争议的焦点。一方面,春节期间4S店、汽修厂、救援公司人员减少,拖车费用水涨船高。

另一方面,如果异地出险,人生地不熟,也不排除被“宰”的可能。“汽车路路通”接到宁波人周先生投诉,去年春节在江西出险,拖车费花了1200多元,可保险公司只赔了350元。期间的误差,是怎么来的?

事实上,对于事故拖车费用,保险公司会根据各地物价规定,出台赔

偿标准。当然,春节期间拖车费用上涨,车主也可以与保险公司协商,适当提高拖车费用的赔偿。

对策:

业内人士指出,如果异地出险,车主也可以通过一些小窍门来减少拖车费损失。例如,目前事故车是不少维修单位争抢的“香饽饽”。为了能得到客源,不少4S店和维修厂,是愿意免费拖车的。如果异地出险,不妨试试联系本省的4S店,很可能会减少损失哦!

## 烦恼五:车辆被砸难找肇事者 难度系数:★★★★★

春节期间,爱车可能长时间离开车主的视线,这就给了不法分子可乘之机——车里放置的现金、年货、箱包,甚至整车,都有可能成为犯罪分子的目标。

那么,一旦车辆被砸车内物品遭窃,保险能赔偿吗?

业内人士表示,如果车辆遭到小偷光顾,保险公司能否赔偿,要从两方面来看。第一,车内物品遭窃,保险公司不赔。因为无论是交强险、车损险,都只负责赔偿车辆本身。而对

于车内放置的物品,并不在保险的范围之内;第二,如果整车遭窃、遭抢夺丢失,如果车主投保了盗抢险,保险公司可以赔偿。不过,如果丢失的仅是车辆的零部件(例如轮胎),保险公司不负责赔偿。

对策:

- 1.及时为爱车投保盗抢险。
- 2.春节如果要离车,要将爱车停在正规的停车场或有人看管的停车场,尽量将车辆停放在人流相对较多的场所,切忌在偏僻地段停放。

# 腰背痛困扰开车族 避免坐时弯腰驼背



## 招数1 :健康坐姿是关键

开车时,错误坐姿给背部带来很大的压力,驾车健康坐姿是应随时注意脊柱保持和缓的S形曲线。在车内,司机们常常乘机放松自己,把身体整个窝进椅子里,使得脊柱成了C形。这种不良姿势会过度拉扯下背部的韧带,且压迫到附

近脊柱的神经,造成背痛。而避免坐时弯腰驼背的最简单方法,是尽量把臀部往后移,让脊椎稳稳地落在髋关节上,下背打直,养成习惯就成自然。另一种健康方法是坐在椅子上,在下背部垫上2~3寸厚的小靠枕。

## 招数2 :堵车等灯时间做做操

堵车让人心急如焚。专家建议,不妨在堵车时放点舒缓的音乐,坐正身体,挺胸收腹,抓紧时间做做保健操。

**展肩背:**1.右手伸至胸前,不要使劲,以左手轻拉右手肘,持续5~10秒。也可背部挺直,双手环抱住肘关节,然后将双臂抬起放在脑后,低头,眼睛向下看,同时深呼吸5次,再恢复到原来的姿势。

2.让身体从腰部尽量向后仰,能加强腰背肌的肌肉力量。还可以双臂向后伸,双手抓住座椅椅背,尽量向前顶胸,脸上仰成45°角。

**转腰身:**身体坐直,肩膀下沉。用腰带动身体向左转,右手搭在方向盘上,左手向后放在靠背上,然后换方向重复这个动作。

## 招数3 :健康座椅需关注

买车一定要注意座椅是否良好,是否能使背部获得良好的支撑。开车时,座位与方向盘的高度不协调将会引起腰背痛。这时要保持座椅向前移在一个合适

的倾斜角度上,使膝盖能高过臀部,同时右脚不能完全伸展才是正确位置。开长途车时,要适当变换座椅的形态,方便下车活动一下筋骨。(本版稿件据新华社)

北京现代

NEW THINKING. NEW POSSIBILITIES.

MISTRA名图 名志图远

当追随成为唯一方向时 你开创新时代

北京现代汽车有限公司

客服电话 400-800-1100(手机可拨打) www.beijing-hyundai.com.cn

北京现代凯顺店祝全市人民新年万事如意! 每天一款特价车!

北京现代汽车枣庄凯顺特约销售服务店  
 枣庄店地址: 枣庄光明西路张范BRT车站东100米X3999号  
 销售热线: 0632-3136666 售后热线: 0632-3136999