

# 公筷公勺 顾客有求饭店不应

## 店主:想用多掏钱



公共场合就餐使用公筷、公勺,可以避免因餐具不洁引起的交叉感染,它是一种健康文明的饮食习惯。2002年,SARS席卷中国,为了避免感染病毒,非典时期“公筷”、“公勺”被号召使用,可是这种饮食新风尚没有持续多长时间,为一探“公筷”、“公勺”枣城的使用情况。11日、12日,记者分别走访了枣城的大中小型餐馆、酒店了解到,公筷、公勺遭遇商家成本限制,推广有点难。

## 小型餐馆:公筷、公勺难觅踪影

11日中午,记者首先来到了位于振兴路上的一家小型餐馆,记者点了两个菜一个汤,热腾腾的饭菜很快就上了桌。当记者向服务员索要公筷、公勺时,却被服务员的一句“两菜一汤还用公筷?”给回绝了。通过和服务员沟通记者得知,在该餐馆

内就餐的顾客一般都不会要公筷、公勺,除非十个人以上的餐桌,可能会为其配备一套公勺。如果顾客实在想用公筷、公勺,可以自己多消费一套一次性碗筷,作为公筷、公勺使用。

当日晚饭时间,记者又来到儿童乐园附近的一家小

型餐馆内就餐,和中午的情形类似,记者点完菜后想要向服务员索要一套公筷、公勺,却被商家告知,使用公筷、公勺也是有条件的。一般来说,需要另付费,如果想用免费的公筷、公勺,除非自带或者就餐消费满200元。

对于小餐馆内没有公

筷、公勺专项服务,经常出入各类小型餐馆的市民柳先生表示,他所去的餐馆多数都不会主动为顾客提供免费公筷、公勺,如果客户需要,可能会免费提供,柳先生多次遇到过有偿使用公筷、公勺的情况。

## 大型酒店:常“忘”添上公筷、公勺

刚刚过去的腊八节,是个喜庆的日子,选择当天结婚的人特别多。薛城区的蒋先生也是选择在那个喜庆的日子和心爱的姑娘喜结连理。为了提早做准备,早在半年前,蒋先生就在家附近的一处大型酒店订了30桌的喜宴。

因为蒋先生目前就职于薛城区某大型企业,平时和同事之间的关系也比较好,因此结婚当天来了很多单位的领导和同事,出于尊重,蒋先生考虑得也比较周全。在领导桌,蒋先生特地吩咐酒店服务员为该餐桌配上至少两副公筷、公勺。可是结

婚当天,酒店却把蒋先生的吩咐忘记了,没有为其专门配备公筷、公勺,为此,蒋先生对酒店方有了意见。

12日上午,记者和几位常在酒店用餐的食客沟通了解到,忘记放置公筷、公勺情况的不止是蒋先生办喜宴的酒店,绝大多数的酒楼,

只在客人的提醒下才专门为每道菜配上公勺公筷。有时候就算客人提前要求了,也会因为种种原因而忘记放置公筷、公勺。因为公筷、公勺如今不是强制要求必须放置,如果客户没有特殊要求,酒店方也会常常忽视这个细节。

## 成本高、嫌麻烦成公筷、公勺缺失借口

采访中,几位餐馆和酒店的经营者的道出了他们的心声以及无奈。“免费为顾客添加‘公筷’、‘公勺’在一定程度上会增加我们的成本,虽然这种成本在客人看来是微不足道的,但所谓在商研商,小的成本积少成多就是一笔不小的开支。”振

兴路上一家小型餐馆的老板告诉记者。

对于公筷、公勺的添加问题,人民路上一家餐馆的经营者也表示,添加公筷、公勺除非顾客要求,否则也不会主动添置。“现在我们的店里都是使用的一元餐具,一般来说都没有专门的公

筷、公勺可供顾客使用,如果顾客实在需要的话,我们就得拆开一元餐具,当公筷、公勺用,这样一来,我们也就多花了一元的餐具费,如果一个桌上配备两套这样的餐具,而费用还要我们自己承担的话,这一天下来,仅公筷、公勺的成本费

就得多花不少钱。”人民路一餐馆经营者张老板介绍。

通过两天的走访调查记者获悉,除了成本高以外,嫌麻烦也是商家不愿主动将“公筷”、“公勺”摆在餐桌上的一大原因。

## 市民:希望饭店主动配置

“我们不能要求酒店管理者专门为每道菜配备公筷、公勺,但是一个餐桌上,应该至少有两双公筷和两个公勺,分别供食用素菜和荤菜使用。”食客郭先生建议。

日前,记者查阅相关资料获悉,全国餐饮业中根据中国饭店协会制订的《餐饮业分餐制设施条件与服务规范》,餐饮企业营业面积超过300平方米、同时接待100人以上筵席的,必须严格实

行分餐制;小于300平方米的餐饮企业也应积极采用分餐制的用餐方式。如果在实行分餐制的前提下,公筷和公勺就使用的越来越普遍。为此,多数市民建议,商家可以为顾客在餐桌上至少分

别配备两套公筷和公勺。“客人用不用是一说,但是酒店方如果提供了,这也算一种贴心服务,也是对文明用餐的一种呼吁。”市民陈先生道出了多数市民的看法。(记者 董艳)



### 藏友无处“寻宝”

## 年博会等你来“淘”

1月8日,作为第四届全国年货购物节暨第二届滕州年货博览会的重头戏之一,滕州首届苏鲁豫皖古玩交流会,成为广大藏友“寻宝”、交流、学习的乐园。

烟标收藏爱好者刘亚东在上世纪九十年代初,十几岁时,就开始在滕州“银河商场”附近摆摊交易烟标、邮票等藏品。后来参与交易的人数越来越多,他们便在“银河商场”内集体租用柜台,自发地进行收藏品和古玩交流。

和刘亚东经历差不多的张金行,也是滕州古玩行的佼佼者,张金行主要从事书画鉴赏和收藏。据张金行介绍,“银河商场”倒闭后,他们这些“玩家”大部分都搬到了原来的善园商场里面。经过改造后的善园商场地下一层,因交通方便,曾经红火过一段时间。上世纪九十年代末和本世纪初,善园商场曾经是全国收藏爱好者来滕州“寻宝”的地方。善园商场也因此聚集了越来越多的滕州收藏爱好者。但是,好景不长,善园商场最终也湮没在拔地而起的高楼大厦中。

滕州步行街开街时,曾在步行街的东北角设有古玩一条街,但是由于经营不善和交通不便,最终,这些古玩店铺都搬到了现在的学院路古玩城内。

(特约记者 王银)

## 鲜花怒放迎春节

### 一小盆三十五 价钱不便宜

每到过年,无论是斑斓的工艺花还是鲜花都已渐渐写入百姓过年的年货单里,成为一种必备“年货”。

1月13日,记者在新昌批发市场看到很多市民在花店购置花卉装饰品,花店里色彩斑斓的花卉在各式的花盆装点下显得更加夺目,市民孙女士看到小朵喇叭花配上竹艺的花篮看起来格外的惹眼,“这个多少钱?”“花一只八块,花盆十二,一共三十五。”老板向顾客介绍到。“临近年关,生意一天比一天好,近几年的手工艺花朵受到了市民青睐,生意还算可以。”老板对记者说。

在文化路的花店记者看到,富贵竹、蝴蝶兰等几十种鲜花都摆在店前,争奇斗艳,引来不少市民问价和购买。店老板向顾客介绍:“过年了,很多市民会选择买盆富贵竹,寓意节节高,前几年过年鲜花市场生意不太景气,但近几年市民意识也发生了转变。”在走访过程中记者看到,振兴路不少花店里摆放着发财树、橘果、蝴蝶兰、大花惠兰、海棠等大量观赏性吉祥花木,文化路小学附近聚集的花店就有好几家,无论是小盆的绿植、大型的盆栽,还是一些水培花卉,每家都有几十个品种,价格从几元到上千元的都有。

在和店主交谈中,记者了解到,鲜花与工艺花有所不同,店里摆放的花草很多都是培育的,中低档的小盆花草种类,要比同等假花相对便宜些。一家花店老板说,“这里有适合在室内外栽培的几十种观赏性花木,多数家庭选择五十元至两三百元的中档品种。过年期间,市民多数会选择杜鹃和富贵竹。”一位正在挑选富贵竹的冉女士告诉记者:“过年想买盆富贵竹放在客厅里,这样也好看,杜鹃花放在阳台或是窗台边上也增加过年的喜庆味儿。”记者观察到,很多商户的花卉都摆放到了室外,由于室外温度太低,很多花木御寒能力较差,很多商家也为每一盆不抗寒的花木都包裹上了简单的塑料外衣供市民选购。

(记者 王萍)



## 迎春灯笼挂起来

随着马年春节脚步的临近,商家也开始忙活起来,传统的马年吉祥物、中国结、鞭炮、剪纸、灯笼等开始上市,商铺一团喜气,迎接马年的到来。

(记者 孙明春 摄)