与岛造城际动车组出口阿根廷

我国城际动车组最大一笔出口订单开始交付

的首列车辆,2014年1月1日在中国南车四 方股份公司下线,并从青岛港装船启运,预 计2月10日运抵阿根廷。据了解,该批城际 动车组将服务干阿根廷首都布官诺斯艾利 斯的萨缅托线、麦特线。

据悉,2013年初中国南车四方股份公司 先后两次签约总计709辆总额近10亿美元 的阿根廷城际动车组供货合同,成为迄今为 止我国城际动车组出口量最大的订单。据 中国南车四方股份公司主任设计师蒋欣介 绍,该城际动车组的最高运营时速100公 里,每节车辆的最大载客量为310人,采用 1676毫米的宽轨转向架。服务萨缅托线的 城际动车组采用9辆编组,服务麦特线的城 际动车组采用6辆编组。

记者注意到,出口阿根廷的城际动车组 为蓝色的车身、白色的线条,清新、明快,具 有强烈的动感。客室整体色调采用蓝色和 白色,内外呼应。蒋欣介绍,车辆的外形设 计创意来源于阿根廷国家国旗和足球队队 服,彰显了阿根廷的文化特色。车内设有残 疾人专用区域、自行车存放区域,坐椅造型 符合人机工程学,乘坐舒适。

记者了解到,城际动车组的设计以安全 可靠为核心,符合最严格的碰撞标准。车辆 采用国际先进的牵引、制动系统,动力冗余 充足,启动加速度大。车辆制动时,制动快 速、平稳、准确、可靠。司机室的前窗玻璃采 用层压式高冲击型安全电热玻璃,车窗玻璃 采用耐冲击的聚碳酸酯板玻璃,避免乘客遭 受意外伤害。尤其值得称道的是,该城际动 车组将"人因工程学"的理念应用于车辆,全



出口阿根廷的城际动车组设计简洁,色彩明快。

面优化升级了车辆的警惕系统。

中国高铁历经近10年的发展,高铁技 术已经走到了世界的前列,高铁外交已成为 我国外交的新名片。近10年,我国不仅掌 握了高速动车组的核心技术,培育了自主化 能力,而且形成了安全可靠的时速200公里 至380公里产品系列,在此基础上,融合高 铁和城轨技术特点,开发了城际动车组产品 并形成了不同速度等级,不同运营环境的系 列化产品,此次城际动车组成功登陆阿根 廷,表明我国城际动车组产品赢得了国际市

中国南车四方股份公司是我国轨道交 通装备制造业的领先企业,近年来,该公司 研制的CRH380A等高速动车组产品,不仅 成为"中国创造"的名片,而且该公司在国际 市场的竞争中也屡有收获。目前,已向世界 20多个多家出口轨道交通装备产品。

(半岛都市报)

动动手指美味送上餐桌

潍坊一家餐厅采用自助电子点餐新方式

消费者到餐厅用餐,只要点击几下安装 在墙上的触屏自助点餐机,几分钟后服务员 就可以把饭菜送到餐桌上,整个过程简单快 捷。2013年12月31日,在潍坊市奎文区东 风东街与新华路交叉路口的一家餐厅里, "电子点餐"吸引了不少好奇的顾客。

体验电子点餐

当天中午12时许,记者来到了潍坊市奎 文区东风东街与新华路交叉路口的这家餐 厅。餐厅共三层,店面装修非常精致,主营拉 面、咖喱饭等。

记者发现,餐厅里的桌子分两排摆放,每 张餐桌旁边的墙上都装有一个触屏式自助 电子点餐机。顾客就餐时,需要先办理一张 消费卡,然后就可以在电子菜单上点餐了。

前来就餐的李女士和同事在餐厅服务 员的指导下点了两份拉面和两盘凉菜,大约 3分钟后,热气腾腾的两碗拉面就端了上来, 这样的送餐速度让李女士和同事感到很吃 惊,"没想到这么多顾客,还能很快吃到拉面, 电子点餐确实效率高。"李女士告诉记者,之

前她听说这家餐厅可以电子点餐,当天和同 事特意来尝试一下。"点完餐后,可以浏览一 下其它菜品,还能上网玩游戏,真的很新颖。" 李女士说。

记者翻看电子菜单发现,这个电子点餐 系统就是一个小型平板电脑,点餐页面上有 主食类、套餐、小菜等洗项,顾客诵讨触摸屏 幕操作。选好菜品后,点击图片进行确认,操 作简单。

不到五分钟就能吃到美味

记者了解到,这种自助电子点餐的方式 在国内许多大城市已有不少"尝鲜"者。"因 为我们店里常常推出一些新菜品,把这些菜 品的图片放在电子菜单里,可以让顾客更直 观地了解菜品。"该餐厅的店长如是说。

记者采访了解到,顾客用电子点餐机下 单后,厨房和前台会分别收到一张顾客的菜 单,厨师会以最快的速度加工饭菜,这样即节 省了人工点餐的时间,还避免了人工点餐可 能出现的失误。

在新华路一家公司上班的高先生是这

家餐厅的常客。他告诉记者,来这里用餐除 了感觉环境不错,最重要的就是上餐速度快, 不管顾客多少,一般等餐的时间不会超过5 分钟。"本来中午休息时间就短,这样就给我 节省了很多时间,挺方便的。"高先生说。

节省人力成本

店长对记者说,他们餐厅推出这种自助 电子点餐的概念,主要是想倡导一种全新的 用餐消费模式和环保意识。特别是现在餐 饮业的服务成本越来越高,电子点餐模式可 以节省餐厅的人力成本。

"像我们这样规模的餐厅,人工点餐需 要6至8名服务员,采用电子点餐只要3名服 务员。"王琳表示,电子点餐系统以后还会做 更多的开发,比如可以植入商业广告进行宣 传;增加更多的游戏和娱乐功能,在顾客点 餐完成的等待过程中,可以看新闻、视频或 玩游戏;还可以定期根据顾客的点餐信息, 推出受欢迎菜品的排行榜和店主推荐菜品 等,给消费者提供更好的点餐指导

(潍坊晚报)

济南实施房产测绘新规

多个单元的住宅楼只有一个单元有电梯 时,楼梯电梯该如何分摊?悬在半空中的立 体车厍,面积该怎么算?随看近年来小高层 的逐步"普及",出台于2000年的《济南 市房产平面图绘制及房产面积测量计算实 施细则》(以下简称旧《细则》)已无法满足 人们对地下车库、飘窗、空调机位等具体 测绘的要求。经过济南市住房保障和房产 管理局对旧《细则》及2006年发布的补充 规定进行的修订,《济南市房产测绘实施细 则》(以下简称新《细则》)于2014年1月1 日正式实施。

主要增补五方面内容

济南市房产测绘研究院副院长王琪表 示,新《细则》主要增补了5个方面的内容: 采用了新的房产基础测绘作业技术;补充了 一些新的建筑形式的面积计算方法,如立体 车库、空调机位等;增加了某些建筑部位的 定性认定与定量计算标准,如凸窗、落地窗、 室外楼梯、室外台阶等;细化了某些建筑部 位的建筑面积计算,如各类阳台、走廊等;最 后一点则是对易引起争议的共有建筑面积 做了更为合理详细的规定,"比如明确了幢 的划分原则,尽最大程度避免了将不应分摊

的共有建筑面积分摊给业主,如连接多个楼 幢的大型连体地下室中的共用配电室、设备 间等。

新《细则》不影响原有数据

王琪称,新《细则》是在旧《细则》的基础 上修订而成,"是对旧《细则》中无法适应逐 渐普及的高层民居的修补,因此不存在采用 新《细则》后,住房面积变大或变小的情况。

济南市住房保障和房产管理局工作人 员表示,新《细则》结合房产管理实际工作需 要,推出了全国首创性做法,即"房产分户平 面图须绘制套内分隔线,套内分隔线采用与 权界线不同的线型标识"。这一做法虽然让 测绘人员工作量至少增加了三倍,但是有三 大效果,"一是为校对、质检人员的工作提供 了便利,方便质检人员对照图纸检查和提高 质检速度,使成果质量得到更有力保障;二 是方便了房产基础信息的采集整理,提高了 房产管理效率,为实现数字房产、数字城市 奠定了基础;三是维护了产权人的权益,其 对所购房产的户型、大小一目了然。"

尽量减少业主的公摊

对于空调机位的划分,王琪告诉记者,

若空调机位位于楼体外侧,"肯定不算在建 筑面积和使用面积中",但若空调机位位于 未封闭的阳台上,专门用栏杆隔出,"那么也 不把这块面积算在建筑面积和使用面积 中。例如阳台共10平方米,用栏杆隔出的 空调机位有2平方米,那么实际测绘面积只 标注8平方米。"

"另外,明确了幢的划分也尽最大程度 避免了将不应分摊的共有建筑面积分摊给 业主。比如路面上有5栋楼,它们在表面上 看是独立的,但实际上这5栋楼共用1个地 下车库,我们根据相关标准确定为幢的,其 地下车库内共用的配电室、设备间等面积是 不能平摊在地面上那5栋楼的业主身上 的。"王琪说。

现在买房,售楼处的工作人员经常会说 "买房送飘窗",王琪表示,如果飘窗起台至 地面超过30厘米,测绘时飘窗是不会算做 建筑面积和使用面积的。且多个单元的住 宅楼只有一个单元有电梯时,"电梯公摊只 算在具有电梯的那一个单元内。""随着现在 建筑形式越来越多,我们根据以往的经验做 法做了更优化和明确的规定,制定成新《细 则》,更适应百姓的需求。"王琪说。

临沂市民服务热线 "12345"正式运行 目前已整合60多条热线

2014年1月1日,试运行近9个月 的临沂市"12345"市民服务热线正式 开通。今后,除110、119、120等紧急 救助热线和企业服务热线外,包括"行 风热线"、政务服务热线和行业热线在 内,都将并入12345平台,以后市民不 用再为热线号码繁琐难记、电话打不 通而发愁,一个"12345",问题全搞定。

据介绍,12345市民服务热线是 临沂市贯彻落实党的十八届三中全会 精神,践行党的群众路线,加快建设服 务型政府的重要举措,相当于在"实体 政府"基础上,又建立了一个"24小时 不打烊的服务性政府",为转变政府职 能打造了一个全新的平台。

热线实现"服务全天候,平台全覆 盖",目前设立人工接听坐席50个,实 现每日24小时、全年无休人工接听市 民来电,主要受理对政府部门及工作 人员职责、办事程序、行政审批、招商 引资等政策规定方面的咨询:对临沂 市改革开放、经济建设、城市建设与管 理方面的意见和建议;对社保、医疗、 教育、就业和企业发展环境方面需要 政府协调解决的诉求;对政府部门及 工作人员的批评意见、投诉等。

据了解,临沂市原有120多条服 务热线,"12345"市民服务热线试运行 期间,整合了市直部门和部分窗口单 位的60多条热线,并且与50多条热线 实行了联动。下一步,除110、119、 120等紧急救助热线和企业服务热线 以外,政务服务热线和行业服务热线 都将逐步并入"12345"平台。

今后,各单位、部门不再新设对外 服务热线,并实行市县一体化运作,已 经建立的县级市民服务热线,采取"双 轨并入"的办法,市民拨通后可自主选 择接入市级平台还是县级平台。同 时,"12345"还将在现有基础上,增加 坐席和上岗人员,并且引入短信、网 络、微信等形式,实现群众诉求受理渠 道的全覆盖。 (临沂晚报)

青岛保险人员 可进驻银行了

不许和银行人员撞衫

2014年1月1日起,原先禁止进 入银行工作的保险人员又重新准许 了。不过保险人员的服装不可以和银 行人员撞衫,此次虽然允许保险人员 进入银行工作,但只能在银行接受市 民咨询,不可办理业务。

"几个月前,就有保险公司人员可 以重新进驻银行的说法,这对于保险 公司、银行、消费者都是有好处的。' 青岛保险行业协会相关负责人表示, 征求意见稿涉及的内容比较多,但是 保险行业最感兴趣的还是可以重新到 银行驻点。

2013年年底,银监会发布《关于 一步规范银行、邮政保险代理渠道 销售行为的通知(征求意见稿)》,并计 划从2014年元旦开始实施。除更注 重强调银保业务的保障功能外,意见 稿最引人关注的是对"禁止保险公司 人员驻点"有所松动,在满足相关规定 时,保险公司人员可以在银邮机构的 相关网点进行辅助咨询。

另外,意见稿对险企驻点设置了 准入门槛:在代理合作期内,连续两个 季度银行、邮政代理机构省级机构代 理同一保险公司业务,期交保费达到 或超过该省级机构代理该保险公司全 部保费收入30%的,该保险公司人员 可以在该省级机构的相关网点进行辅 助咨询。辅助咨询的主要内容为培训 银行网点销售人员、帮助银行网点销 售人员解答客户对产品及相关服务的

同时意见稿还要求,保险公司人 员需佩戴有明显本公司标识的胸牌, 着装不能与银行、邮政代理机构工作 人员"撞衫"。保险公司人员也不得单 独接触客户销售保险产品。而在 2010年,银监会曾下发的《关于进一 步加强商业银行代理保险业务合规销 售与风险管理的通知》曾明确规定,明 令禁止商业银行允许保险公司人员派 驻银行网点。 (城市信报)

(生活日报)