

倾情只为惠民生

—— 工商银行枣庄分行大力支持实体小微企业发展



▲ 枣庄分行党委书记、行长盖伟到企业调研

▶ 枣庄分行组织员工走向街头宣传金融知识，展示良好精神面貌，树立优秀企业社会形象。



▶ 枣庄分行团委开展“工行在哪里，爱心在哪里”贫困学生帮扶活动。



▲ 枣庄分行深入第一书记帮扶村台儿庄区丁楼村开展银村联谊活动。



▲ 枣庄分行心系校园 情系留守儿童活动。



▲ 枣庄分行组织全体员工参加全市见义勇为基金会基金募捐活动，展现工商银行良好的社会形象。

“有了工商银行这500万的小企业贷款，购来了急需的原材料，真是解了燃眉之急，我们就可以开足马力生产了”，枣庄某金属结构制造有限公司的杨总高兴得对记者说道。据了解，工行枣庄分行积极响应党中央、国务院关于支持小微企业发展、服务实体经济的宏观决策部署，紧紧围绕枣庄市委、市政府“建设幸福新枣庄”的总体部署，努力结合全市区域经济发展实际，加大小微企业等实体经济领域信贷投放力度，取得了较好的工作成效。今年以来，该行累计向533户小微企业发放各类贷款27.92亿元，小微企业贷款余额达到26.42亿元，小微企业贷款占全部公司类贷款的比重达到18.52%，有力支持了全市民营经济的发展，促进了小微企业的做大做强。

打造服务小微企业的“航空母舰”

注重舆论引导，强化宣传推介。枣庄工行通过报纸、电台、新闻、推介会、《信贷服务手册》和95588电话银行等多种媒介，积极推介工行各类小微企业金融服务产品，并开展了两届“小微企业金融

服务宣传月”活动，实现了宣传、营销和服务工作的同步推进。

构建专营机制，搭建服务平台。在分行成立了小企业金融服务中心，在各支行成立了小企业金融服务分中心，组建了专业的小企业

客户经理队伍，并实施严格的专业资格认证体系，为全行服务小微企业业务营销与管理搭建了坚实的平台。

注重考核引导，做好奖惩激励。为充分调动支行及客户经理发

展小微企业贷款的积极性，枣庄工行将小企业信贷业务纳入支行行长绩效目标考核，并拿出专项奖励基金，用于支持小微企业信贷投放，全面调动客户经理营销小微企业，服务实体经济的积极性。

构建小微企业需求的“精品商店”

推进产品创新，拓宽小微企业融资渠道。为更好的植根地方，服务实体经济，枣庄工行紧密结合全市经济发展特点，集中围绕玻璃、机床、豆制品等特色产业，研发了基于供应链、产业链、地方产业集群等特征的小企业账户卡循环贷款、商品融资、供应链融资以及特色客户群贸易融资等产品优势，确

保小微企业信贷业务可持续发展。目前，枣庄工行以为当地大豆、机床等中小企业客户集群授信10余亿元，为加大优势产业发展奠定了坚实基础。

拓宽担保渠道，破解小微企业担保难题。针对小微企业担保抵押难问题，枣庄工行积极营销推广以不动产质押、商品融资、权利质押、票据质押、法人客户保证、集群客

户联保、信用保险融资等方式的融资，有效破解了小微企业担保瓶颈，受到广大企业主的欢迎和好评。

突出个性服务，贷款与产供销紧密结合。针对企业采购、生产、销售环节，除提供一般流动资金外，枣庄工行还推出了国内（国际）信用证、商品融资和动产质押、应收账款等多种贸易融资信贷产品。同

时，还积极融入企业产业链条，大力推广贸易融资、网贷通、易融通、小企业经营性物业贷款、联营百货商场小企业零售商融资等新产品，盘活了企业的应收帐款，缓解了企业因销售货款不能及时回笼带来的资金压力，做到了信贷资金与企业物流、现金流的紧密结合，既助推了小微企业发展，又降低了银行贷款风险。

服务小微企业的“金融工厂”

专业化经营，塑造良好品牌。为提高小微企业服务水平，枣庄工行依据客户所处发展阶段、经营环节，提供不同的金融产品及其组合，以融资产品为核心，涵盖结算、理财、投资银行、电子银行、国际业务和银行卡业务，以及信托、证券、基金等其他金融产品，从而把小微企业金融业务做成工商银行的“品牌业务”。

简化业务流程，提高专业水平。在审批方面，针对小企业融资时间急、频率高、额度小的特点，枣庄工行对客户规定了调查审查各环节的操作时效，实行了评级、授信、押品、业务“四合一”流程，简化了操作步骤，提高了审批效率。在管理方面，实行“专职人员、专属产品、专业服务”的“三专”模式，提高了专业化服务水

平；在服务方面，建立了“一站式”绿色服务通道，满足小微企业成长过程中的每一个金融需求。

做好综合服务，实现互惠共赢。枣庄工行在加大小微企业信贷投放力度的同时，始终秉持“互惠共赢”的原则，通过为企业提供融资顾问，帮助企业强化财务管理，防范市场风险。通过加强日常贷后管理，引导小微企业诚实守信、依

法合规经营，重视积累自身信用记录，不断增强信用意识，自觉维护良好的金融秩序。

中小民营经济作为当前全市经济领域中最活跃的领域，工行枣庄分行将继续加大工作力度，不断创新服务小微企业的方式方法，努力谱写“大银行服务小企业”的新篇章！