

全省首发健康卡 温暖枣庄居民心

□李世远

20日,居民健康卡正式开始发放,首批发卡量为200万张。自2011年起,我市在全省率先启动区域卫生信息化建设工作,经过三年努力与探索,居民健康卡终于走进了普通百姓的家中。(《枣庄晚报》12月23日)

时值寒冬,传来这个令老百姓兴奋不已的绝对利好消息,让枣庄居民从心里感到融融的。

按照国家卫计委标准设计、制作的居民健康卡在枣庄市全面进入发放、应用阶段,这是枣庄乃至山东卫生信息工作一个重要的里程碑,标志着深化医药卫生体制改革的又一个重大成果将惠及广大群众。枣庄市首批发卡人数覆盖全市一半以上人口,并计划在两年内实现全市人口覆盖。

那么居民健康卡有什么好处呢?

之一,一卡通用,信息共享,方便快捷,拥有资金安全、信息安全等特点。过去,到医院看病,要带上各种就诊卡和检查的结果,做过什么手术,用药有哪些禁忌等也得详细告诉大夫,而今只要把健康卡交给医生,医生就了解了您之前的各种病史,节省时间,避免重复检查。不仅医疗本、病历本、挂号本都省了,而且就诊、结算、健康档案、电子病历、金融服务全搞定,免去了患者携带现金的不便,持卡支付,保证资金安全。

之二,方便选择医院、医生和就医。不同的地区医疗水平各有擅长,各地医疗专家也有不同专长,公民可以选择最适合自己疾病的医院和医生,得到最好的治疗。尤其当前,我国人口流动频繁,一个人说不定在哪里工作,而居民健康卡,可以在不同的地区、不同医院实现信息互通,享受一样的医保政策,让老百姓的生命健康更有保障,且只须支付个人自付费用部分,可以极大地减轻就医负担。

之三,利于突发医疗救治。一个人的姓名、年龄、身份证号、家庭地址、联系方式和血型、过敏史、是否心脏搭桥或器官移植等信息都会储存在这张卡里,一旦遇到突发事件,医疗救护人员可以在第一

一时间通过随身携带的居民健康卡读取必要的信息,可快速决策急救方案。

之四,就医流程得以优化。有了这张卡,就可以通过电话或网络向您选择的医院、大夫预约挂号,按预约时间可通过人工柜台或门诊自助取号,并自动进入分诊排队看病,如果您选择的是先诊疗后付费模式,那么在接下来的检查化验、取药、再候诊等环节中,不必多次排队缴费,可以缩短看病和等候时间。

之五,利于妇幼健康。如果是妇女或儿童,还可以通过居民健康卡及时获得国家免费提供的基本公共卫生服务和重大公共卫生服务,如免费的婚前检查、孕产妇叶酸、产前检查、产后上门随访、农村免费住院分娩、儿童健康体检、免费

预防接种等。

之六,方便社区卫生服务。如果在医院确诊为高血压、糖尿病、重症精神性疾病、肿瘤等纳入国家基本公共卫生服务项目的疾病时,社区卫生服务机构将通过区域健康档案信息平台自动获得医院诊疗信息,并及时将您纳入社区慢病专项管理,享受上门访视、日常健康指导和免费基本药物,根据病情发展需要提供医院预约挂号、电子转诊等服务。

之七,便于自我健康管理。有了这张卡,您可以上网或利用自助设备,在线查询医院专家号源并预约挂号,查看个人健康档案,及时掌握自己的病史,自助打印预约挂号单、检查化验单、健康指导资料等。

网言个论

乌龙事件呼唤“政策执行力”

□李拯

多一些协同机制,多一些专业精神,多一些对政策法规的敬畏之心,才能在政策执行过程中避免“跑冒滴漏”。

近日,两起“自摆乌龙”事件引发广泛关注。在天津,环保部门22日晚发布重污染天气预警,提出从23日零时起实施限行,随后交管部门却宣布限号政策暂不执行。在广西武鸣,人口计生部门先是向一对夫妇发放了《二孩生育证》,后来发现不符合政策而将准生证收回,此时妻子已经怀孕。

“政府部门的失误决不能让百姓埋单”,在纷至沓来的质疑声中,广西武鸣人口计生部门登门道歉,主动承担了相应过错责任。而在天津方面,对于信息发布中的“令出多门”、“政令打架”,公众也颇有意见。一个是新旧政策衔接错位损害群众权益,一个是内部协调不畅导致部门龃龉,从中折射出的问题值得

深思。

诚然,无论是“二孩生育”还是“限号新政”,因为“新”,从上到下的传导与执行中,对相关政策掌握得不够熟悉,部门之间的配合需要磨合,情有可原。但这种熟悉与磨合,应有底线,就是不能让政策有失效风险,不应损害群众利益。公共政策不像小孩子过家家,即便发现问题后再来改正,其纠错成本也相当高昂。政令打架、朝令夕改、政策悬乎……公众之所以对此类现象不满,不仅在于它令群众利益受损,更在于它体现出执行力与责任心的缺失。

事实上,天津“限号乌龙”事件中,如果治理雾霾的协调机制更完善些,环保部门与交管部门能够事先互通有无,本不会出现口径不一、相互拆台的窘境。广西“准生证风波”中,如果计生部门把政策变动情况及时明白地传递到每一个办事窗口、每一张办公桌,又怎会酿成先发后收的尴尬?多一些协同机制,多一些专业精神,多一些对政策法规的敬畏之心,才能在政策执行过程中避免“跑冒滴漏”。

宏观政策研究者认为,政府每针对某一问题出台某项政策,都会改变利益群体的收益预期。如果因为相关部门、相关工作人员的理解执行不到位而改变政策,不仅会使政策失效,还会损害其施政的权威性。政策法规一经出台,就代表着政府公信力,倘若偶然性异化了连续性,随意性替代了稳定性,政策就会遭遇“狼来了”效应,影响稳定的社会预期。至于那些制定了却难执行的“悬浮式规定”,则更会破坏政策的严肃性、政府的公信力。

“一分部署,九分落实”。全面深化改革军令状已经下达,集合号已经吹响,但怎样落在实处、落出实效,考验着各级政府和领导干部的落实能力。天津和广西武鸣的乌龙事件提醒我们:推进改革应该加强统筹协调,更加注重改革举措的系统性、整体性、协同性,确保政策的严肃性和权威性。改革执行力,既需要相关部门的横向联合,也需要上下对称的一贯到底;不仅体现在“马上办”的行动力,更应强化“办到位”的公信力。

画里有话



焦海洋/图

退单潮

□滨兵

今年10月31日,中央纪委发出《关于严禁公款购买印制寄送贺年卡等物品的通知》。走访发现,当下公款订购台挂历送礼的现象基本消失,随之国内台挂历市场也萎缩了大半。不少相关企业感叹,靠公款消费赚钱的时代已过去,需要谋求转型。(《新京报》12月23日)

“过分依赖公款消费,所以摔得很惨。”真可谓一语中的。过分依赖公款消费做生意,是畸形的“繁荣”,终究走不了多远。市场唯有剥离公款消费,才会回归理性,否则,只能自食其果。据调查,民间台挂历市场空间依旧很大,如在网,个性台挂历卖得很红火,淘宝网在过去一个月卖出了上百万份台挂历,销量最好的一个店铺卖出了近五万份。不难发现,不靠公款消费,同样可以把生意做得很红火。

从“八项规定”到《党政机关国内公务接待管理规定》,还有首次的“点名通报”,均表现了中央的整治决心,然而,还是有商家心存侥幸,从“暗道”来依靠公款消费赚钱。比如公款大吃大喝现象并未绝迹,变相的、更隐蔽的公款吃喝在一些地方悄然抬头。有的公务宴请转入“不对外营业”的私人会所;“矿泉水瓶装白酒”“‘红塔山’盒里藏‘熊猫’”也成为不言之秘。这些现象的存在只能说明公款吃喝虽然在短时间内消失,但却恰恰折射出依靠公款消费赚钱的“生命”不会太长。对此,企业应该有一定的“敏感性”,事实上,早就转型的企业就过得很是潇洒了。苍南县开峰纸塑制品有限公司没有受到太大影响,因为今年挖掘的订单中绝大多数是民企。

公款消费是长期存在的,但会减少铺张浪费的现象,企业仍然过分依赖公款消费支撑,最终吃亏的必然是自己。唯有将生产服务对象转向普通老百姓,走向大众消费,才会使企业焕发出新的活力。

今日观察

让“民告官”不再难,让社会更公正

□京文

民众对公平缺失的焦虑,很多时候是因为与政府的纠纷中,难以获得司法救济。这需要通过修订行诉法,打破一些制度瓶颈。接下来,也同样需要司法实践破除外界干扰,依法独立审判。

23日,行政诉讼法修正案草案提请全国人大审议。修正案草案从保障当事人的诉讼权利、完善管辖制度、完善诉讼参加人制度、完善证据制度、进一步明确行政机关不执行法院判决的责任等方面作了修改。

行政诉讼法实施23年来,在解决行政争议、推进依法行政等方面发挥了重要作用。但是,屡见不鲜的“民告官”难于上青天,严重伤害了社会公正,也制造了大量的社会问题。

在行政审判实践中,出现了上诉率高、申诉率高、实体裁判率低、老百姓胜诉率低、发回重审和改判率低、老百姓服判息诉率低的“两高四低”现象。今年一次执法检查发现,在某一个

省,2012年信访案件数量达36万余件,但行政诉讼案件数量只有不足6000件,大量行政纠纷最后涌入了信访,成为引发信访洪峰的重要原因。

行政诉讼法实施20多年来,“立案难”问题一直非常突出。有材料显示,2010年到2012年,有些省辖区内行政诉讼案件受理率从未超过40%,有时受理率甚至达不到三分之一,有的地方甚至实行“不受理、不立案、不收材料”的“三不”政策。行政诉讼法本次修改,将解决“立案难”作为主要目标之一,从当事人诉讼权利保障、降低诉讼门槛、管辖制度完善等多个方面,用多个条款作了规定。

“审理难”也是行政诉讼法实施中的“顽疾”之一。由于体制机制等多方面的原因,行政审判司法环境较差,法院对同级政府甚至下级政府作为被告的案件,放不开手脚,经常不能、不敢依法审理,不敢依法判决,大大削弱了法院裁决行政纠纷、化解矛盾的职能。

希望通过这次修法,公民的行政诉讼权能够切实得到保障,能够从制度上破解行政诉讼“审理难”问题,为提高审判效率和质

量、增强司法公信力提供坚强的制度保障。

当然,化解行政纠纷、畅通“民告官”渠道不仅仅要修改行政诉讼法,完善行政诉讼制度。在我国,除了行政诉讼外,解决行政纠纷的法定机制还有行政复议、信访等渠道。巧合的是,全国人大常委会行政复议法执法检查组昨天下午也向会议报告了检查情况,并提出要尽快修改行政复议法,充分发挥行政复议在化解行政纠纷中的重要作用。由于,行政复议具有“受案范围广、程序简便、不收费”等优势,可能也应当在化解行政争议中发挥更加重要的作用。

现实中,民众对公平缺失的焦虑,很多时候正是因为与政府的纠纷中,难以获得司法救济。显然,掌握公权力的部门若侵犯民众的利益,对社会公正的损害尤其恶劣。这正需要通过立法环节,修订行诉法,打破一些制度瓶颈。接下来,也同样需要司法实践环节发力,破除外界干扰,坚持依法独立审判。让“民告官”不再难,淤塞在行政部門的社会情绪,才能得到有效释放,整个社会就能感受到更多的公平正义。

微言大义

①范剑平(国家信息中心首席经济师):不管中央政府确定的2014年经济增长预期目标是7.5%还是7%,我始终认为中国要有一个更大力度主动减速来解决市场出清问题,维持统计数据的平稳没有意义,中国有承受去产能、去杠杆、去坏账的能力,速度降到7%甚至更低,就业压力仍可承受,财政下滑有存量资金和财产可应对,长痛不如短痛。

②舒富民(媒体人):最近我父亲住院,一度危急。在医院和医生、护士有了较深接触,医生感叹,医生许多苦衷外面根本不知。比如:医生有意救死扶伤,先救人,再收钱;但有些医院规定,只要谁医的病人没交款,所欠款项由医生赔。如此制度设计,谁敢无条件救人?

③邓飞(媒体人):这是最近我第二个抱怨三年级数学题令他崩溃的朋友。@刘新宇说,儿子有题不会,问我:一个四位数 ABCD*9=

DCBA, ABCD=? 这是我第一次遭遇这种传说中的变态家庭作业,但一定不是最后一次!这种教育到底想要做什么?

④刘同(媒体人):年底了,很多公司和团队都在不停培训员工如何占领市场,让自己独树一帜的定位策略。大家纷纷拿小米、去哪儿等品牌做分析,感觉每个营销策略都是必杀技,只要学得好就世界第一了。但大多数公司没有意识到他们不是没有好的营销方式,而是没有好的产品。

⑤张洪峰(公务员):黑龙江恒山区公务员宋东民被错误网上通缉,辽宁警方抓捕后未送看守所,办公室留置一天,登门道歉赔1万5,湖南女子刘丽,身怀有孕,带着5岁孩子坐火车,因错误网上通缉,警方抓捕后送看守所,押送青海,历时近半个月,无当面道歉,只赔5千。咋差别这么大?