

# 北庄镇创新工作思路稳步推进计划生育工作

本版策划组稿 孙兴伟 王斌 撰文 自小亮 李梅 韩文亚

今年以来,北庄镇计生办创新工作思路,积极探索基层计划生育工作新方法,进一步推动计划生育各项工作有力、有序、有效地开展。

推行“三心”服务,坚持以人为本。为进一步规范计划生育管理工作,提高服务质量,积极探索基层计划生育工作新途径,创立并推行爱心、耐心、细心“三心”工作方法,稳步推进计划生育各项工作。“三心”即:热心诚挚的爱心。对育龄群众以一颗深怀真情,倾情效劳的心,来对待服务对象,做人民群众的贴心人,从“一句问候,一杯热茶,一把椅子,一张笑脸”让育龄群众感到计生部门的温馨和温暖;不厌其烦的耐心。育龄群众的思想观念、文化水平参差不齐,工作中通过细致、耐心的讲解,动之以情、晓之以理,反复讲解政策,让

计划生育政策真正的融入到群众的耳里,心里,使他们明白和掌握计划生育法和各项奖励政策,积极主动的自觉履行计划生育;无微不至的细心。在慰问走访中,全面、准确、详细的了解育龄群众的生育节育和生活情况,及时为她们送去优质的计生服务和解决生活中遇到的实际困难,真正让自觉履行计划生育群众在生活、生产上得到计生部门的有力保障。

播种春天的希望,关爱女孩的成长。关爱女孩行动坚持宣传先行,形成强有力的舆论氛围,有针对性地解决群众思想和观念问题。营造有利于女孩生活、发展的社会环境。制作发放一批保护妇女儿童的宣传品,引导群众树立“男女平等”、“生男生女都一样”等新型婚育观念。让女孩和女孩家庭的社会地位得到提高,实

际困难和问题得到解决,促进群众婚育观念逐步转变。加强对已婚育龄群众的优质服务,对怀孕妇女实行孕前监测、孕期保健、产后随访的全程服务,提高计划生育技术服务管理质量和标准,保护广大妇女的身心健康。加大对进行B超性别鉴定行为的处理力度,集聚全社会各方面力量,加强对B超、终止妊娠药物和手术的监督,发挥强大的舆论震慑作用,对举报非法进行B超性别诊断或非法进行选择性别人工终止妊娠者给予重奖,激励广大群众自觉守法,坚决取缔不具备执业资格的非法医疗机构、个体诊所,保证胎儿的正常分娩,减少出生女婴的非正常死亡。搞好出生缺陷干预和生殖健康教育,采取各种有效措施保证母婴健康,加强对B超、医药、个体行医的专项整治,形成治理出生人口

性别比偏高的长效机制,建立责任追究制度,凡涉及非法鉴定胎儿性别和选择性别人工终止妊娠案件的医生和医疗单位处以重罚,构成犯罪的,要依法追究刑事责任,同时对相关责任人进行严肃处理。

坚持以人为本,提高优质服务。全面贯彻落实《人口和计划生育法》、《山东省计划生育条例》各项制度,加大计划生育法制宣传教育,积极开展健康查体、生殖保健和孕情监测等工作,让群众在实行计划生育中得到更为实在的技术服务,在优质服务中感受到计生工作的温馨。把计生工作的着眼点和着力点放在计划生育法宣传和优质服务上,为育龄群众提供规范化、标准化、系列化、多样化的宣传教育、技术服务和信息随访等综合服务,稳定低生育水平与增进群众的

生殖健康知识和家庭幸福统一起来,依法维护实行计划生育群众的合法权益,落实法律法规有关奖励和社会保障的各项规定,解除群众实行计划生育的后顾之忧,让实行计划生育的群众在政治上光荣,经济上受惠,生活上有保障,同时以计划生育家庭奖励扶助制度为载体,以计划生育文明户和计划生育致富能手为抓手,不断探索计划生育工作新模式,切实落实各项奖励制度,逐步建立完善“依法管理、村民自治、优质服务、政策推动、综合治理”的计划生育工作新机制。通过优质服务落实各项管理措施,按照以人为本、全面协调围绕奖励扶助、计划生育实际需要,加大奖励、扶助、优惠和保障力度,坚持做好“想服务”“会服务”、“能服务”的优质服务,全面推进计划生育工作。

## 北庄镇免费孕前健康检查工作做到“六到位”

一是领导重视,工作任务落实到位。北庄镇出台了免费孕前优生健康检查工作实施方案,成立了工作领导小组,实行领导干部包片,机关干部包村,村干部包户,实行了孕情服务责任到人、包保到人、责任到人。

二是广泛宣传,群众知晓率到位。在计划生育服务站设立免费孕前优生健康检查宣传咨询站,为待孕夫妇提供免费孕前优生健康检查宣传和优生咨询。在各村主要交通要道悬挂宣传标语,计生工作人员进村入户发放宣传折页,使免费孕前优生健康检查工作,做到家喻户晓,妇孺皆知。

三是走访到户,教育效果到位。通过广播板报等宣传形式,讲解宣传国家免费孕前优生健康检查的目的及实际意义,积极动员群众接受免费孕前优生健康检查,制作了《优生检查流程》宣传展板,印制免费孕前健康检查《服务指南》等宣传折页,发放到育龄群众家中,用群众喜闻乐见的方式传播生殖健康知识,普及孕期保健知识。

四是摸清生育底数,进村排查到位。各村根据人口信息,对进入婚龄期的,特别是大龄男女青年,入组到户,走访排查,摸准核实婚孕情况。对即将进入婚龄期的外出务工人员采取同本人联系和入户调查的方法,了解掌握其婚孕情况。

五是建档立卡,优质服务到位。凡是参加免费孕前优生检查的夫妇,首先建立免费孕前优生检查登记册,将检查的内容结果逐条详细记录建档,并登记联系电话。

六是分类指导,随访服务到位。根据免费孕前优生健康检查的结果,对有异常暂不能怀孕的夫妇进行分类指导,发放避孕药具,建议治疗服药,并定期入户、电话随访,对服务对象提出的问题,耐心细致地解答,倾听新婚夫妇的意见,不断增强优生优育意识,做好对每对夫妻的跟踪服务。



深入到村为育龄妇女免费健康查体



北庄镇积极开展综合治理出生人口性别比打击“两非”宣传活动



计生办工作人员为计划生育困难户发放“十百千”工程救助款



计生工作人员为独生子女户发放独生子女奖励费



北庄村在“5·29”计生协会日举办象棋比赛

## 北庄镇计生办“心贴心”便民服务广受群众好评

今年以来,北庄镇计生办立足于“微笑服务,心贴心服务”的工作理念,“一把椅子,一句问候,一杯热茶”为群众提供热情周到的计生服务,受到了群众的广泛赞誉。

开办“健康讲堂”活动。计生办聘请医院专家不定期的在站内开办“生殖健康讲堂”,为育龄群众讲解生殖保健、艾滋病预防等生殖保健知识和常见疾病预防。把计划生育服务的内容由过去以“四术”为主的节育服务向为育龄群众开展生殖健康全程服务转变,包括随访服务及不育不孕症的咨询、性传播疾病的防治和男性健康等服务。以家庭为核心,以育龄妇女为切入口,开展婴儿早期启蒙教育,老年人常见病的预防和保健等综合服务,最大限度地满足不同层次群众计划生育生殖健康的需求。同时设立“悄悄话室”,专门为青春期人群和已婚育龄人群解惑释疑。通过开展女性生殖健康服务活动,从而提高女性生殖健康保

健意识和普及女性健康知识。

开展“上门服务”活动。在计生服务工作中,切实提高服务效能,倾情效劳,深怀真情,朝夕为民,时刻密切联系群众、走近群众,沉下身子聆听群众的心声,保持与群众的心靠的更近,更温暖,努力打造出一个“心系群众,才能服务群众”的新思路,实时精确把握群众的期盼,实时搜集民情民意,实时为群众提供各项计生服务。计生办工作人员以及计生专职为婚后、孕前、孕中、育后、术后等计生人群做到及时的跟踪随访服务,为她们送去避孕药具和计划生育政策、法规等宣传品,询问其家庭和生活情况,切实解决她们在生活中遇到的实际困难。

推行首接责任制。公开二孩审批程序和各类证件的办理程序。计生工作人员和计生专职向群众广泛宣传、发放办证程序明白纸,对来办证人员执行首接责任制,谁首接谁负责到底,不得以任何理由推托,并一次性书面告

知所需材料,同时公开监督举报电话以及咨询电话,真正把权力交给群众,让群众当家作主,切实保证群众的基本权益,真正把群众的一切放在首位,打造出“群众的事再小也是大事”服务工作理念。

做好优生健康检查的各项服务。为扎实开展计划生育孕前优生健康检查工作,北庄镇精心安排、统一部署,对参检生育的夫妇做好优生健康检查的各项服务。计生包村人员明确目标人群和应检人员的底数,各村包村计生工作人员做好对本村符合生育政策计划怀孕夫妇人员清查工作,并将应检人员名单,下发给各村专职主任,便于及时组织参检。充分利用五一、中秋、国庆、春节等节假日流出人员返乡的有利时机走村串户、发放明白纸、张贴标语等形势做好宣传孕前优生检查工作,计生办包村人员及村计生专职根据应检人员名单,负责做好参检对象的动员和组织工作,确保返乡对象应检尽检,服务站

人员对参检人员提前填写好《免费服务卡》,并送至参检对象本人手中,帮助约定实际参检时间,告知参检注意事项。对已经参检完的人员,计生办提供送达服务,由计生办工作人员将评估建议书送达参检对象手中,并由参检对象本人签收;对参检对象外出的,则根据本人要求,采取家属代收、信件邮寄、代为保存等送达服务。计生办同时提供咨询指导,对检查结果正常的,负责做好孕前优生健康教育等工作。对检查结果异常的,依据工作要求对检查结果逐项解读,必要时提供进一步检查可治疗的咨询指导服务;对检查结果可能涉及隐私的,注意保护个人隐私,必须将告知书送达参检对象本人手中,并提供详细检查和治疗建议。

通过这一系列“心贴心”服务,该镇计生服务站提高了办事效率,拉近了和群众之间的距离,得到了群众的赞誉,从而有力推动了人口计生优质服务工作再上新台阶。

## 北庄镇三项措施管“活”流动人口

北庄镇计生办在流动人口管理中,采取三项措施管理流动人口取得了显著成效。

一是从源头抓好流动人口管理,管住、管活、管好流动人口的生育问题,齐抓共管,摸清情况。从流动人口居住地入手,采取“以房找人,以房管人”方式,以“不变”应“万变”,彻底摸清流动人口的数量和分布情况,提高信息登记备案率,并与村级两委成员以及计生专职签订责任书,始终如一的抓流动人口不放松,以已婚育龄妇女为重点,做好跟踪随访,认真开展入户核对流动人口居住地点、家庭情况、生育节育、流动信息,增强服务的及时性、规范性,确保流动人员的信息准确无误;二是服务入户,宣传到位。各村普遍进行了一次上门宣传和服务,摸清本村外出人员流动去向和流动人数,建立详细台账。同时将现行的计生法律法规、生殖健康知识、奖励扶助、免费孕前健康检查手册等宣传资料送到每一名流出人口家中,向育龄群众人群展开人口计生政策宣传、咨询及生殖健康技术服务,营造良好的人口宣传氛围。对外出务工人员比较集中的村进行重点登记检查,做到登记不漏一人,管理不掉一人,服务不少一人。同时对各村进行每月一次巡检,对当月流出人员进行及时登记;三是核对流动人口信息,确保信息准确无误,认真开展入户核对流动人口居住地点、家庭情况、生育节育、服务需要等信息建档造册,切实达到人档一致,确保流动人口动态管理“新、活、准”。如有错管漏管的信息,积极做好查缺补漏工作,利用秋收秋种流动人员返乡的黄金时机,认真核实流动信息,严格落实发放流动人口婚育证明、落实避孕节育措施、信息反馈三项重点工作,使流动人口管理纳入规范化轨道。



北庄镇设立第24个世界人口日宣传点,宣传当前人口形势和计生法律法规。