



(三) 供暖季那些事儿

温度不达标,咋办?
楼有空置房,咋办?
邻居不缴费,又该咋办?

供暖季的烦心事 你遇到没?

今天,是我市正式供暖的第五天。14日晚间,我市部分换热站已陆续开始供暖,不少市民也表示,距正式供暖还有四五个小时,家中的暖气片已经热乎了。15日供暖首日,市中区多处换热站工作人员都在对供热设备进行检查,并在本子上记录小区内供热管网的压力和温度等数据。“启动之后,锅炉就开始升温,经过一定时间的热循环才能到达用户家中。”一供热站工作人员介绍,“我们昨天下午就开始点火供热了,现在锅炉的温度是55℃,回水的温度是44℃。按照这个温度,用户家中如果暖气不漏水、没损坏,达到20多度应该没什么问题。”

与此同时,位于光明路的市热力公司营业大厅门口也排起了缴费长龙。一位市民说:“早知道现在缴暖气费的人这么多,就早点儿来缴了。”对此,工作人员表示:“很多市民在看到贴出的缴费通知后,都认为离最后期限还有很长时间,一拖再拖,就都集中到11月份了。还有部分市民持观望态度,想着等供暖后,视自家的暖气情况再来缴费。”

有人家里暖意浓,有人家里冰冰凉

市中区人民路的和谐家园小区去年供暖由小区物业分管,今年作为市热力部门直管的小区,供暖首日温度如何?“锅炉昨天就点火运行了,不存在任何问题,零点之前用户家中温度应该就达标了。”15日上午,和谐家园供热站负责人说。

“俺家暖气片已经热了,你家的热没热?”小区内的两位居民一见面就聊起了暖气的事。张老太高兴地说:“俺家装的是地暖,昨天晚上七点钟的时候就感觉来暖气了,晚上睡觉的时候明显感觉家里的温度和前几天不一样。今早起来一摸地上的瓷砖,已经微微有点发烫了。”随后,记者跟随张老太来到她家中,一开门,就能感觉到浓浓的暖意扑面而来。张老太指着墙上的温度计说:“虽说今天外面的气温也不算低,但是如果没暖气的话,家里的温度也达不到20℃。去年的时候,家里连16℃都很难到。”

家住光明园小区的王先生也对供暖首日的情况表示满意:“往年刚开始供暖,家中的温度只有十三四度,今天早上起床后,感觉家里的温度明显高了不少。墙上的温度计也显示室温已经达到17℃,这比去年高了五六度了。”

“今天都正式供暖了,为啥暖气片一点都不热?”15日下午,家住荣华里小区的高女士家中

的暖气状况仍不是很理想。据高女士介绍,早上,她听到家中暖气管道里有水的声音,但暖气片的温度不高,只比手的温度稍高一点。“听说暖气不热可能是没放气的原因,所以我赶紧把暖气片的气放了,前些日子也找人清理了暖气片,家中的阀门也都打开了。但不知道什么原因,暖气片就是不热。我也问了邻居,他们也说暖气效果不是很好。”高女士说,“之前做注水预热试验的时候,我家的暖气效果还不错,怎么到了正式供暖,暖气反而不热了呢?”

家住立新北里的刘女士也反映家中暖气温度不高。“外孙女现在在我家住,小孩子怕冷,所以我早早地开了空调,但还是不如暖气效果好,从10月份缴完暖气费之后,我就天天盼着来暖气。今天早上来暖气之后,摸着暖气片也挺热乎的,但是慢慢地暖气温度就往下掉,中午的时候,也就凑凑合合能算得上温乎。”刘女士说。

对此,供热企业相关负责人表示,由于当天是供暖第一天,还需要调试,暖气不太热的原因,与小区的供热平衡、管道、阀门的位置等都有关系,供暖也需要一段时间的“磨合期”,过几天温度才会逐渐提升起来。

温度不达标,咋办?

15日上午11时许,记者刚到广济花园小区换热站,一位陈姓居民就来找检修人员反映情况:“最近天天和邻居聊供暖,今天早上一起床,我第一件事就是摸摸暖气片看来没来暖气,没想到从手上传来的不是温暖,而是冰冷的感觉。我还以为是家里的暖气坏了,赶紧敲了邻居家的门,没想到他家暖气也不热。”记者与市热力部门工作人员一起到了陈女士家中,询问了陈女士家中供暖前后的具体情况之后,工作人员拿了盆给暖气片放了气,但暖气片仍没有升温的迹象,最后工作人员判断是暖气管道的阀门没开。随着暖气阀门的拧开,徘徊在阀门外的热水终于涌入了暖气片中,很快,暖气片就变得有些烫手了。

供暖几天来,市民家中的温度冷热不均,有

的很热,有的市民却反映温度不达标,家里依旧冷冰冰。对此,市热力部门主任表示,《山东省供热条例》草案里所规定的室温18℃,目前还是省里的草案,没有最后确定实施,现在还是依照最低温度16℃的规定供热。用户供暖温度达不到16℃时,可向热力部门申请退回供暖不达标天数的供暖费。但供暖不达标的具体原因,热力部门需对其进行审核,如果由于用户自身原因造成的,如房屋封闭不善等,热力部门将不接受退款申请。具体如何操作或者证明,市供热部门相关负责人表示:“由于我市没有检测供暖后室内温度的部门,我们会对其直管的小区进行抽查,具体做法为,由工作人员携带检测温度的设备,到居民家中按照规定的方法对室内进行检测,以确定温度是否达标。”

有人不缴暖气费,咋办?

采访中,家住立新北里的刘女士称:“我们这栋楼里有两户没有人住,所以就未缴暖气费,但供暖季一到,也都给供上暖了。”旁边的一位市民问:“那你们楼里的那两户究竟有没有人住?如果有人住的话会不会不缴供暖费也能够‘免费’享用?”

针对这种情况,市供热部门张姓负责人表示,供暖期间不少小区都会有这样的情况出现,例如一栋楼有十户居民,有一户因为没有人住或其他原因没有及时缴纳供暖费,其余九户正常来缴费时可以向该部门反映上述情况,工作人员会对其进行记录以备进行调查。经核实后,如果该楼是分户分阀供暖,供热部门只需将无人户的阀门关上即可。如该户楼层的集中

供暖管道是单管串联式的,其他几户为无人户,做出证明后,经该部门查证,会对其楼层进行供暖,避免因某户的个别原因耽误其他居民使用。他还表示,如果该空置房屋中途有人居住,需及时到缴费点缴纳供暖费,如不缴纳一经查实将会对其进行相关处罚。

对于单管串联式供暖的小区,假如存在居民声称不需要暖气而拒绝缴纳暖气费,到暖气来时再进行蹭暖的情况,其他住户可向供热部门反映,该部门会根据市民所反映的情况组织稽查小组进行实地调查,一旦情况属实,将对该住户进行管道改制、分离,以免影响其他用热户的暖气使用。

直管用户有问题可拨打24小时服务电话

据了解,今年市中区新增供热面积100余万平方米,供热总面积达到近900万平方米,又接收了40个换热站直管直供,截至目前,该部门直管换热站达到了120个,直管供热面积600余万平方米,占市区供热面积的60%以上。同时,该区实施了南郊首站及配套供热管网工程,将南郊热源引入城区,解决了市中区西郊、西沙河沿线及北部的集中供热问题。“随着今年南郊首站及配套供热管网工程投运,西区热源厂供热区域由南郊热源替代,管线所由3个增加到了4个,管线和换热站运行管理人员也相应得到了充实,扩大用户室温监控范围,我们也能及时掌握各站点供热运行状况。”张姓负责人表示。

“市民家里暖气片不热的原因主要有以下几点:一是,二次管网设计布局不合理导致水循环不畅;二是,二次管网保温不够,热损过大;三是,因为用热户家中的暖气片年久失修,内壁结垢,水流不畅,阻

塞了暖气系统;四是,由于用热户的房屋保温措施不够或房屋装修影响暖气的散热,或用户家里装有换热器,造成水阻的。在正常情况下供热一次网(热源厂到小区换热站之间的管网)是24小时不间断运行的,如果用户发现家中暖气不热,应与小区换热站工作人员取得联系,了解小区内二次管网工作是否正常,如果小区内供热设备运转正常,只有用户家中不热或者所在的居民楼、单元不热,应该在小区换热站工作人员的帮助下查找原因、处理问题,用户切勿在未经工作人员许可的情况下进行排气、放水,因为操作不当容易导致小区二次管网里水失调,影响更多用户正常使用。”该负责人解释说。

采访最后,该负责人表示:“直管用户可拨打我们24小时服务电话:3585111反映问题,在工作日也可拨打咨询热线:3316175咨询供热问题。”

(记者 刘一单 苏羽 文/图)

2013 山东枣庄首届家装建材家具电器万人博览会 倒计时 **4** 天 惠民工程 政府补贴

11月23-24日 枣庄市高新区光明大道国际会展中心 主办方: 枣庄市电视台

报名热线 **0632-3695666**

协办方: 枣庄市贸促会·枣庄市消费者协会·齐鲁晚报·枣庄日报·枣庄晚报 特别指定寝具: 爱蒙床垫 承办方: 奇淳家居网(枣庄站) 特别协办: 家装协会·装饰协会·居然之家

上海老周红木

保质三年 终身维修的承诺 让消费者放心使用 公司在沪同行中率先通过ISO9001国际质量体系认证

诚信至上 品牌典范 2012-2013年中国十大品牌 民国时期,美龄款式套床融合新时代生活家具 专营:老挝红酸枝,沙发、套房为主,购老周五件套老挝红酸枝套房,赠送奖品,有海南黄花梨、小叶紫檀手链、或沉香挂件任选一件。

地址: 君山路贵诚购物中心四楼北首中段老周红木旗舰店卖场 电话: 15263215588 8778188

