



盲道修了坏、坏了修
安全扶手、坡道少又少
专用厕位更难找……

“无障碍”出行，难！

不少市民出行时很少去关注残疾人无障碍设施，也许在身体健全的人看来，这些无障碍设施对他们没什么意义，但正是这常常被忽视的无障碍设施，却给不少残疾人的生活带来了便利。残疾人在生理上受了伤，心理上也承受了比健全人更多的压力，正是城市里常常被遗忘的盲道、安全扶手、坡道、残疾人专用厕位等专门为他们设置的无障碍设施，让他们出行多了一份安全，也多了一份鼓励。我市亦不例外，不少商家专门为残疾人设置了无障碍设施，但是这些无障碍设施的使用与维护却有些不尽如人意……

出门在外啥都不方便

家住市中区解放路附近的郭淑珍，因为十年前的工伤，导致双腿再也无法站立起来，从此她便开始了与轮椅为伴的生活。日常生活中，她大部分事情都要依赖于丈夫秦先生，然而毕竟丈夫还得工作，儿子又在外地上学，一些事情还是只能她自己去处理。

“有时候，我会出去买买菜，交水电费，或者给儿子打钱等等，丈夫不在家的时候都是我去做。”在轮椅上度过了十年后，郭淑珍早已习惯了眼下的生活，但令她感到烦恼的是，每次外出的时候，总有一些不便伴随着她，才解决了如厕的难题。

使她做什么事都事倍功半，“一般为了减少麻烦，我都尽量避免外出，但也有例外。需要外出的时候，我也会在家解完手再出去。但有一次，我出去买菜，半路上突然感觉肚子疼，想上厕所，就只好忍着疼到处寻找厕所。好不容易找到一座公共厕所，进去后才发现里面没有残疾人专用厕位。我站立都得靠双拐支撑才能勉强做到，更别提蹲着了，再说旁边又没有人扶着我，全靠我自己支撑的话实在是太吃力了。”从公共厕所内“无功而返”的她只好忍耐了一路，回到家里才解决了如厕的难题。

郭淑珍表示，外出时的不便还不止这些，比如有时候儿子打电话急需生活费时，如果丈夫不在家，这个“艰巨”的任务就落到了她的身上。说是“艰巨”，其实就是因为银行门口的几节台阶。“别看那台阶不高，我坐轮椅怎么上都上不去，就只能拄着双拐上去。进去后有时候得排队，等待区的座椅满了，我只能站在那里等。其实，就算是有空座，坐下和站起来的时候也是很吃力。我常常在想，如果轮椅能进到银行里面，肯定会方便许多。”郭淑珍说。

小台阶大障碍

12日上午，记者走访我市部分街道看到，分布于大街小巷的银行、商超、大中小型店铺门口，专门为残疾人设立的无障碍通道少之又少。市中区的文化路、解放路、振兴路等路段，仅有部分大型银行、超市的门口有专门为残疾人设置的无障碍通道，其他稍小的店铺，因为门口没有专门为残疾人设置坡道等无障碍设施，一层层的小台阶成为了限制残疾人出入的大障碍。

当天上午，记者沿着文化路自西向东走了一趟，观察文化路两侧的商铺发现，无论是规模大点的酒店，还是规模小点的小吃

店，专门为残疾人设置除障设施的很少。不过在文化西路的邮政储蓄银行和农业银行门口，记者看到了专门为残疾人设置的坡道与安全扶手，不过仅有几家银行门口的无障碍设施有残疾人标识。文化中路附近中国银行门口，记者发现了残疾人无障碍设施，和前两家银行门口的无障碍设施不同的是，这家银行门口的无障碍设施清晰地标明了残疾人无障碍设施指示通道。

当天中午时分，振兴路一药店门口，一位年过花甲的女士推着一位老先生在门前徘徊，据了解，这位女士姓刘，她想要去药店买药，可是药店的台阶有些高，她无法推老先生进入药店，又不能把老先生一人放在药店门口，所以才在药店门口徘徊。

无障碍设施多被忽视

13日上午，记者继续走访我市其他路段发现，一些残疾人无障碍设施常常被身体健全的人忽视，因为忽视导致的损坏情况确实存在。文化中路青檀路至振兴路路段，东侧的盲道基本被修复完毕，但是西侧的盲道还是有部分损坏的情况。该处的盲道是用地砖铺设的，有的地砖已经连块翘起，有的完全没了踪影，还有的只剩下半块残砖。“别说是盲人出行，就算是正常人出行一个不注意还会崴脚。”家住附近的张女士说。

记者从有关部门获悉，目前，市中区部分路段盲道已经开始或完成了修复工作，比如，君山路已完成了盲道的部分整修工作，所以在该路段上，盲道的完整度还算比较高。但是，一些私家车主为了停车方便，便占上了路两边的盲道，让本是无障碍设施的盲道有了障碍。类似的情况在鑫昌路（鑫昌批发市场北门）附近尤其严重。13日中午时分，虽然不到周末时间，但该路段的车流量、人流量还是比较大，因为有些停车位被商家霸

占，禁止占用，不少车主将爱车停得横七竖八，导致该路段停车位异常紧张。“这个路段不让在路边停车，停了就得受罚，有些车主为了方便，干脆将车子开到盲道上来，这样一来，不仅没有了人行道，连盲道都被占用了，要真有盲人出行，得多不方便啊。”市民陈先生说，“虽然像这种盲道等残疾人无障碍设施常常被人忽视，但是只要我们多注意，尽量少占或不去占用残疾人通道，给他们让出一条道路，也算是一种关怀了。”



使用率低，修了坏、坏了修

通过最近几天的走访调查，记者了解到，目前市中区的残疾人无障碍设施还不算完善，虽然一些银行、大型商超已经专门为残疾人设置了缓坡、公厕等无障碍设施，但是，这些设施却并不多，为此，几位商家说出了他们的顾虑。“通过我们的观察，喜欢逛超市的群体中，很少有残疾人，但我们超市依然设置了缓坡，残疾人不使用时，我们进货或出货也可以起到一定的缓冲作用。”某超市负责人介绍，“但是，如果我们超市内专门为残疾人设置公厕的话，就算是男女各一间，使用率也很低。”

不过文化路某银行的工作人员却表示，专门为残疾人设置的无障碍通道虽然使用率不算高，但是就算银行

有一位残疾人客户，有了这个残疾人无障碍通道，也算是为他们带来了方便。“其实，这个缓坡也花不了多少钱，只是我们这些店铺，自带的多是台阶性的，如果改成缓坡式的，也比较麻烦。再说了，来我们店里消费的群体中残疾人少之又少，改造了感觉也没太大的用处。”振兴路某服装店老板说。

对于城市盲道的问题，负责修复盲道的市政部门表示，城市盲道修了坏，坏了修，也让他们感觉很头疼。“有时候，盲道修好了，私家车就停在上面，时间长了，砖块就被压坏了，其他很多时候，这些通道是需要我们大家一起维护的。”该工作人员称。

无障碍设施带来的是关爱

采访中，多数市民认为，残疾人作为社会中的弱势群体，本就应该受到重视和保护。“残疾人在遭受身体上的痛苦后，身心都比正常人要脆弱敏感许多，如果不在日常生活中多给他们一份关怀，那么本身就承受着痛苦的他们，在心理上会产生压抑、孤独的负面情绪，这对于他们以后的生活来说都是非常不利的。”市民刘先生说。

然而，残疾人无障碍设施的出现虽然方便了一些残疾人的日常出行，但也有一些残疾人表示感到有些不能接受。几个月前因车祸失去双腿的市民小马就表示，对于残疾人设施他从心里就有一种排斥感，因为虽然确实方便了他的生活，但也带来了人们对他的同情和怜悯。“比如你在厕所里使用残疾人专用厕位，旁边顿时有人就用那种可怜的目光去看你，让我觉得

很不舒服，很不自在。”小马无奈地说。

对于小马的说法，一些市民提出了不同的观点。市民张先生就表示残疾人无障碍设施的出现并不是人们对残疾人的一种怜悯，相反的，这正是对他们的关怀和关爱。“相信很多市民和我的心情一样，对于残疾人的不幸感到悲痛，同时还会有一种帮助他们分忧解难的冲动在里面，所以我觉得大家可以理性地看待残疾人无障碍设施，毕竟残疾人无障碍设施的出现并被充分利用，是社会文明的一种表现。”张先生表示，当下残疾人无障碍设施在我市尚未完全普及，还有许多公共场所没有配备。“不管残疾人使用得多少，只要有一位残疾人能得到便利，我们就应当增设这种设施。”张先生说。（记者 董艳 特约记者寇光 文/图）

相关链接：

英国伦敦、爱丁堡等地道路路口基本都进行了坡化，设置了提示盲道，城市中无障碍公交车较为普及，爱丁堡90%的公交车为无障碍低底盘大巴。

雅典相当一部分公共建筑入口都设置了无障碍坡道，内部也设置了无障碍通道，更有残疾人专用卫生间或厕位。雅典卫城改造后也加装了直梯、轮椅升降平台等无障碍设施。

美国是世界上第一个制订“无障碍标准”的国家，1976年正式通过了无障碍设计的法规，由城市规划管理部门负责审查，强制执行，法规规定20套以下的公寓建筑中，必须设一套无障碍住宅，20套以上时则每20套设1套无障碍住宅。

荷兰明确规定，火车站、火车从2009年起在20年内要全部无障碍改造完毕，荷兰共有15000个公共汽车站，到2015年将先改造50%。