

上网交心下网服务

《枣庄新闻网》服务民生的精彩魅力

《枣庄新闻网》再获我市宣传部门认可,在今天召开的全市互联网宣传管理工作会议上,《枣庄新闻网》被安排就网站服务民生,服务地方发展做经验介绍——

《枣庄新闻网》是枣庄日报社主办的、枣庄地区唯一以新闻宣传为主的综合资讯网站,在枣庄市“十佳网站”评选中,位居榜首。近年来,网站立以服务经济建设、服务民生为重点,推出了一系列具有地方特色、与民生密切相关的专栏或专题频道,深受广大网民的欢迎和关注。在这些栏目中,最具代表性的就是网络问政平台——《枣庄民意通》。

《枣庄民意通》专栏由枣庄市监察局、枣庄市纪委市纠风办、枣庄日报社联合开办。其宗旨是应对迅速增长的民意诉求,充分发挥网络优势,搭建起公众与政府部门互动交流沟通的问政平台,更好地汇聚民智、传递民情、纾解民困、共建和谐枣庄。栏目自2011年1月1日正式开通以来,共收到网友有效问题总数13000余条,回复率为100%。评论32000余条。网民所提问题多集中在行政执法类单位和公用服务类单位,关注的热点问题有房产物业、公交线路及BRT运行、市容卫生、道路交通管理等方面。为市民解决了身边难题,获得市民好评。

省纪委曾经以工作简报的形式在全省推广,全面介绍了《枣庄民意通》实施方案和经验。山东省外宣办、省人民政府新闻办也在《山东外宣信息》上通过网络办向全省做了典型介绍。

为了办好《枣庄民意通》栏目,实现政府

部门与群众之间的良性互动,《枣庄民意通》栏目上线之前,枣庄市监察局、枣庄市纪委纠风办、枣庄日报社联合下发了《关于开设〈枣庄民意通〉网络问政平台的实施方案》,对平台的指导思想、内容设置、运行方式等内容作了明确规定。

成立了由市委副书记、监察局局长任组长,宣传部、文广新局、纠风办等部门组成的领导小组,市纠风办成立了督办小组,枣庄新闻网成立工作小组。市直90多个成员单位和区(市)直有关部门均明确分管领导和1-2名专职联络员,形成了上下联动、各司其职、各负其责、高效便民、畅通有效的领导体制和组织体制。

建立快速处理机制。枣庄新闻网“枣庄民意通”栏目固定两名专职编辑,对网民提问按照“统一受理、分级负责、归口办理”的原则,第一时间转发到有关部门,对未能按时回复的问题,及时与涉及到的部门专职人员进行沟通,按照督办小组的要求,采取相应的补救措施。形成了受理一体化、处理快速化、服务优质化的工作模式。

建立重点督办和结果反馈制度。对网民反映的问题7个工作日内未进行网上回复办理的,督办小组下发督办函,进行重点督办,并选取群众关心的热点难点问题通过专项通报,接受群众监督。

为了让“枣庄民意通”专栏取得实效,枣庄新闻网定期选择具有普遍意义的热点难点问题、网友留言、部门反馈等,进行跟踪采访报道。对答复及时、整改措施有力的民意通问题进行正面宣传;对反复提问或者答复不满意的热点问题,安排记者进行调查,客观反映事实,督促问题尽快解决。

《枣庄日报》在一版显著位置开设了“阳光政务”专栏,配合枣庄新闻网对民意

通热点问题深度报道;二版开设“直通民意通”专栏,每周一期,选登具有普遍性的网民提问。《枣庄晚报》开设“枣庄民意通”专栏,定期以固定的版面选登网民提出的热点问题,形成了报网互动、线上线下结合,用强大舆论的力量促进民生问题的尽快解决。

《枣庄民意通》网络问政平台得到了各职能部门积极响应,参与网络问政的成员单位都成立了领导小组,并结合本单位工作实际,分别制定了《〈枣庄民意通〉专栏网民反映问题办理办法》,明确了专栏信息报送员,网上公开单位的职责和服务承诺,及时受理、限期办结网民的咨询和投诉,确保群众诉求件件有着落,事事有回声。

市纪委纠风办以实际成效取信于民,把网络问政平台与政风行风评议考核相结合,将部门回复情况与年度政风行风评议结果挂钩,建立了一套行之有效的网络政风行风监督长效机制。对反映的问题有条件能在规定时间内办理而不办的,连续督办两次仍未处理回复的责任单位,在考核中严格兑现惩处。

《枣庄民意通》网络问政专栏的开设,不仅为广大群众表达呼声和要求开辟了窗口,也为各级党委、政府和职能部门及时倾听群众的声音,了解民情民意,推动政府转变职能,加强与群众交流互动提供了平台。通过网络问政,实现了网上问题网下解决、上网交心下网服务,促进了各级各部门不断改善工作作风、提高服务质量、推动行风政风建设。

今后,枣庄新闻网将以这次全市互联网宣传管理工作会议的召开为契机,认真学习贯彻落实会议精神,进一步深化“民意通”专栏,扩大网上问政平台的影响,为改善民生、共建和谐做出应有的贡献。



互动



上枣庄新闻网

网站动态 | Dynamics

感悟金色深秋 体验梦幻影城

枣庄论坛、青摄协滕州银杏林、影城采风召集中

为给广大摄影爱好者提供更多的创作机会,同时也为交流摄影技术,帮助摄影爱好者们从不同的视觉角度去欣赏美,提高艺术鉴赏水平和动手实践能力。枣庄市青摄协、枣庄论坛将于11月17日(星期日),组织广大摄影网友到滕州市洪绪镇银杏林、梦幻影视城采风创作。

此次摄影采风活动设立了二个拍摄主题:人物、风景,分户外和影棚两个场所。举办方提供摄影模特,17日早7:30分在枣庄乐金数码集合统一出发,过期不候;中午安排统一就餐。

本次活动为网上报名,请登陆《枣庄摄影网》(qn.ln632.com),到活动专贴跟贴报名。因条件原因,人数限定30人,按网上报名取前30名参加。更多详情,敬请登陆论坛查看。



(侯志龙 摄)

全民@时代 “全市十佳公安微博”评选火爆进行中



晚报讯(警良)为深入实施“数字警务、主动警务、民本警务”战略,不断提升新媒体时代公安机关网络影响力,枣庄市公安局于11月1日启动了“全市十佳公安微博”评选活动。活动迅速引发网友围观,10

余天已有近6万人次参与投票。本次投票有微博、网页、短信三种投票方式,将于11月15日17点结束。

2010年10月,枣庄市公安局在全市率先开通了“@枣庄公安”政务微博,并于当年11月23日通过了官方认证,正式成为枣庄市公安局对外宣传的平台之一。经过3年的探索与完善,成功的打造了拥有粉丝总数超过了110万的枣庄公安微博群。“@枣庄公安”微博粉丝数、影响力连续2年在枣庄市政务微博中名列前茅,并先后荣获“全省十佳政务微博”、“枣庄市第一大政务微博群”等荣誉称号。

微博的核心在于互动。为第一时间掌握网络舆情,第一时间回应群众需求,枣庄市公安局依托枣庄公安微博群已建成的“市局一分局一基层科所队一公安民警”四级微博机构,采取24小时轮值的方式,在互为一体的四级联动模式下,集中发挥微博群内社会资源共享及各警种优势,大力加强公安微博互动工作,高效及时的回应民众诉求。通过在枣庄公安微博群第一时间发布各类重大案、事件及重要警务信息,有效维护广大民众的知情权、参与权、表达权和监督权,实现对社会舆论的正面引导和对警务工作的有效监督。同时为基层民警提供了一次新媒体应用和现场练兵的平台。截至目前,共有100个单位上线,累计发布微博23万余条,网友转发和评论6万次,回复、解答疑难问题6.7万余条,帮助网友解决户籍、外管、治安、交通等实际困难7000余次。

枣庄新闻网诚邀社团组织入驻,开展全方位战略合作。有意加入枣庄社区论坛的社团组织请以帖子的形式在枣庄社区(bbs.632news.com)站务中心版块内发帖(发Q群、社团名字和联系方式、简介等)或者直接联系我们。电话:0632-3355013。期待贵社团的加入和发展壮大!

枣庄新闻网 福彩频道 官方授权 网站实名投注 安全放心 大奖在《福彩中心兑奖》 点击投注



枣庄市重点新闻门户网站
枣庄市第一新闻资讯门户网站

时效 深度
本土 互动

主办:枣庄日报社
运维:鲁南在线网络中心
网址:www.632news.com
新闻部电话:0632-3159725
网络部电话:0632-8166090
策划部电话:0632-3355013
新闻投稿邮箱:xw@632news.com
办公地址:
枣庄市市中区文化中路61号

数字报刊平台



《枣庄日报》数字报网址:
<http://epaper.632news.com/zzrb>
《枣庄晚报》数字报网址:
<http://epaper.632news.com/zzwb>
《新视听》数字报网址:
<http://epaper.632news.com/xst>

枣庄民意通



枣庄人的网络问政平台

汇聚民智 传递民情
纾解民困 共建和谐

主办:枣庄市监察局
枣庄市纠风办
枣庄日报社
网址:myt.632news.com
电话:0632-8166090



枣庄人网上生活家园
网址:bbs.632news.com

枣庄论坛 招版主了

《枣庄论坛》全新整合为网络互动平台《枣庄社区》,设《枣庄论坛》、《枣庄博客》、《社团群组》、《家园空间》等板块。欢迎网友、博友们积极发帖、发帖,网站将择优推荐到报纸发表。全新论坛长期招聘版主,假如你有一技之长,假如你热爱网络,请加入我们的团队!

更多精彩敬请登陆《枣庄新闻网》