

你家暖气有动静了吗?

热力部门已开始充水试压,市中大部分小区已完成预热试验 今年最低供热温度仍为16℃



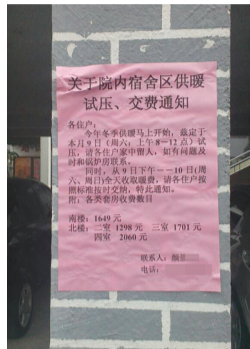
市中区大部分小区已完成充水试压预热试验

9日,记者从市热力部门获悉,该部门已经开始充水试压,市中区大部分小区已完成了充水试压预热试验。“充水试压需要一个过程,因此用热户务必要家中留人,并且注意小区公告栏上或者单元楼大门上的关于供暖试压预热的通知。”市热力部门一工作人员说,“按照规定,我们每年在进行预热试压试验之前都会提醒用热户在充水试压期间,家中注意留人看守。如果用热户发现室内供热设施有漏水等异常情况,可立即拨打供热单位公布的供热站(换热站)电话。”

不少市民表示家中已经进行完打水试压预热试验,并表示供暖没有问题。其中光明园小区一位市民表示,前几天工人师傅为了不影响我们小区正常的充水试压预热试验,加班加点地为我们维修热力管道。但家住立新小区的刘先生则表示,没听说要充水试压,自己周末在家时也没听到暖气有什么动静,“我们家的暖气费还没交,准备这两天就去交上,不知道这预热管不管用,往年有时候都供暖两三天了暖气才有点热乎气。”

对此,该工作人员介绍说:“根据往

年的情况来看,供热系统的阀门、手动跑风、暖气管道接口处等最容易出现跑冒滴漏的情况,用热户要格外注意。此外,在进行暖气预热试验时,为了保养暖气管道,供热部分采取特殊的预热手段,分时间段进行升温。每隔3小时升高一次温度,所以在刚开始试压预热时,如果用热户家中暖气温度达不到也不要着急,只需耐心等待即可。除此之外,需要装修改动暖气设施的用户,一定要提前到供热部门咨询,不要私自改动暖气设施。



供暖费,不少市民仍在观望

面对着15日的正式供暖,不少小区的公示栏或者单元门以及墙壁的显眼处都张贴了一张红色的通知单:“我单位定于2013年11月9日至10日对贵小区进行注水打压试验,届时请您家中留人,如发现漏水现象,请及时与换热站联系。”采访中记者发现,不少小区里的居民都是看到了这张通知单才反应过来自己家的供暖费还没交。

据悉,尽管市热力部门于9月23日就开始张贴缴纳供暖费的通知,但是各个小区也是情况不一,有些小区的居民根本就没有看到任何单位张贴的缴纳取费的通知,四季园小区就是如此。而有些小区却早早地在最显眼的位置上贴上了通知业主缴纳取费的通知单,比如光明园小区。

8日上午,在光明园小区内,两位在花园里散步的老人见了面便互相询问对

方是否已经缴纳了供暖费,李老太表示10月份就缴纳完供暖费了,而韩老太则说:“我们家到现在也还没缴呢!反正截止到20号,不如等到15号送了暖气之后,看看温度怎么样再去缴暖气费。”采访过程中,像韩老太这样没有缴纳暖气费的人不在少数。不仅仅是光明园小区,就连华西小区、立新小区等老旧小区还有德仁俊园、国泰花园等新兴小区,在采访的50人中,有近30人还未缴纳供暖费。

家住国泰花园的孙女士表示,她没有缴纳今年的供暖费,“我家面积比较大,每年都要缴3000多块钱的供暖费,但我并不是天天都在家住,一般去我妈妈家住的比较多。不缴暖气费怕冬天回到自己家里太冷,开空调也无济于事。如果缴了暖气费,120天的供暖时间,前前后后我在家也就能住30多天,不太划

算。我家铺的是地暖,所以打算等15号正式供暖之后,看看楼上楼下的邻居有没有缴纳供暖费,如果都缴了供暖费,我家的室内温度也能达到16度左右,到时候再开空调,这个冬天也就这么过去了。”孙女士说。

家住四季园小区的高先生对于供暖费的缴纳问题是一头雾水。高先生表示,从没在自家小区的任何地方看到过关于缴纳供暖费的通知。所以,到现在还不知道如何缴纳供暖费的他自然也没有缴费。和高先生同住一个小区的李女士表示:“我前段时间和同事逛街的时候,她说要去银行取钱缴暖气费,当时还是9月份。我很纳闷为什么暖气费缴得那么早,后来陪同事去营业厅缴暖气费时一问才知道9月下旬就开始缴暖气费了,所以尽管我们小区没贴通知,我也一早就把暖气费缴上了。”

去年有人热得开窗,有人家里连13℃都不到

采访中,部分小区居民反映去年冬天有段时间温度根本达不到16℃。面对这种情况,供热部门是否要返还部分取暖费,或者今年有没有新的措施保障供暖温度等等,都是采访中很多市民这个冬天比较关心的问题。

家住华西小区的蔡女士称:“去年是小区换热站供的暖,别说16℃了,就连13℃都难以保证。早晨晚上在家的话一直不热,中午太阳出来了,温度最多能到14℃。今年小区的暖气被市热力公司接手了,也重新改造了暖气管道,希望今年的暖气温度能够达到标准温度。”

据《山东省供热条例》草案规定,今冬供暖,应根据气象情况决定提前供热或者延长供热期限,供热企业不得擅自变更供热日期,且在正常的室外设计温度、建筑围护结构保温和室内采暖系统

运行条件下,供热企业应当保证采暖供热期内用户卧室、起居室(厅)的室温不低于18℃。用户认为室内温度不达标,可以申请供热温度检测。对于按面积收取采暖供热费的,用户室内温度低于18℃高于16℃(含16℃)的,按日退还达标期间取暖费的30%;室温低于16℃高于14℃(含14℃)的,按日退还达标期间取暖费的50%;室温低于14℃的,按日退还达标期间取暖费的100%。

对于这一条例草案,市民知晓率还不是很高,但是绝大多数市民都表示,希望今冬的室温真能达到18℃。家住市中区解放组团的李先生说:“去年我们小区的暖气就一直不热,市内的温度一直都在14℃左右徘徊。别的小区暖气有的都能烧到室温24℃,我们回到家还照样要

穿着棉袄棉裤,暖气费一分不比别人少缴,凭什么室内温度就要比别人低了这么多。因为去年我们解放组团的暖气还不属于热力公司直管,所以低于16℃的损失费也不知道该找谁要。今年我们小区的供暖已经被热力公司接管了,希望今年冬天能过一个温暖舒适的暖冬,别再让大冬天我们家里和外面一样温度,在家里也要穿棉袄棉裤了。”

家住国泰花园的王女士说:“我们小区铺设的是地暖,去年整个冬天我们都是开着窗户过的。如果把所有房间的地暖全部打开,而且窗户也尽数关上的话,估计室内温度都能达到30℃。去年冬天我们就在家过了一个暖冬,所有我们一点儿都不担心今年冬天暖气不够热,只要热力公司今年和去年一样保持不变就好了。”

我市暂依照16℃最低温度规定供热

对于部分市民没有看到缴费通知单的情况,市热力部门工作人员表示:“我们下发的取费通知是从9月23日开始缴费的,但由于部分换热站仍处在交接当中,所以一些小区暂时还没有得到关于缴费方面的通知。因为不少小区仍然是小区物业代为收取取费,所以具体缴费时间以小区内通知为准。”

很多市民对于煤价降了,取费却不降也提出了质疑。对此,该工作人员表示,从今冬开始,取消了自行锅炉供暖,供暖不再用煤炭,而是购买热源供暖,因此,煤炭价格的下降对取费没有影响。同时,从去年开始我们就开始大面积使用热水供暖,今冬更是所有热源

全部使用热水,煤炭价格的下降并没有带来成本上的节约。

对于市民普遍关心的温度达标问题,市热力部门的于主任表示,室温18℃是省里的草案,没有确定实施,现在还是依照最低温度16℃的规定供热。供暖温度达不到16℃,可向热力部门申请退回供暖不达标天数的供暖费。但供暖不达标的具体原因,该部门需对其进行审核,如果由于用户自身原因造成的,如房屋封闭不善等,该部门将不接受退款申请。

据悉,今年,中心城区启动了总投资5.33亿元的供热工程,实施了市中区南郊首站及配套供热管网工程、薛城区调峰热源厂扩建及新城供热管网建设工程

程、峰城区供热二期工程等项目,中心城区供热保障能力大幅提升。“我们今年投资1000万余元,对40多个小区进行接手管理并对其内部的暖气管道进行改造与维修。而且,今年南郊电厂换热首站的投入使用以及西沙和附近供热管道的延伸,使这一区域800余户居民用上干净、清洁、效果好的集中供暖成为可能。”于主任说,“下一步还要在东湖附近进行管网改造,对于一些老旧小区没有实现集中供暖的,只要附近主管网能够深入,且有富余的热量承担,小区内设有二级换热站,居民到热力部门办理用热手续,签订供热合约就能实现供暖。”

(记者 刘一单 苏羽文/图)

相关链接

我省其他地市供暖时间表

- 济南:**11月初,热源厂锅炉点火。8日,省城热企所属的热源厂和换热站全部开启,对一次管网进行升温调试,具备正式供暖条件。15日正式供暖,如遇恶劣天气,可提前向市民供暖。
- 青岛:**7日点火,9日热态运行。11日试供暖,16日正式供暖。
- 济宁:**8日试供暖,15日正式供暖。
- 临沂:**10日正式供暖,明年3月20日停暖,明确“看天供暖”,可根据天气情况随时启动供暖。
- 淄博:**8日试供暖,15日正式供暖。如遇气温骤降,将提前供暖。
- 泰安:**7日热电厂点火,10日试供暖,15日正式供暖。
- 日照:**2日对高温网进行冷态试运行,5日至10日对主管网升温,预计10日完成升温,具备正式供暖条件。供暖时间为今年11月25日至明年3月25日。可根据天气情况,适当提前或顺延。
- 烟台:**8日,华阳热电开始烘炉,12日,供热公司开始供热调试,14日前后开始低温运行,16日正式供暖,是否提前供暖要看天气情况。
- 莱芜:**6日对主管道暖管,15日正式供暖。
- 聊城:**6日,昌润供热开始低温试运行,华能聊城热电目前已具备正式供热条件,预计13日试供暖。15日正式供暖,如果遭遇大幅降温可提前供暖。
- 德州:**8到10日期间,主管网开始热循环,15日正式供暖。
- 潍坊:**15日正式供暖,提前一周低温试运行,如果遭遇大幅降温可提前供暖。
- 威海:**20日正式供暖,15日起,供暖主管网会热起来,10日后可根据天气“看天供暖”。
- 滨州:**15日正式供暖,目前正在进行供热管网注水试压、冷运行,预计10日以后逐步开始升温,如遇大幅降温,可提前供暖。
- 东营:**东营市和胜利油田热力部门开始烘炉,15日正式供暖,可根据天气情况调整。
- 菏泽:**7日开始供暖调试,15日正式供暖,明年3月15日停暖,可根据天气适当调整。

7日14:13, 冬天来了,8日、9日连续两天的冬雨,更是破了近期枣城气温的下限。随着渐冷的温度,市民的目光也都聚集到供暖问题上来。市中区9月下旬开始缴纳取暖费,15日正式开始供暖,120天的供暖季也越来越近了。据悉,截至目前,我市城市集中供热面积2373万平方米,集中供热率为61%,新增供热面积661.3万平方米。其中,中心城区供热面积1760万平方米,新增538万平方米。

