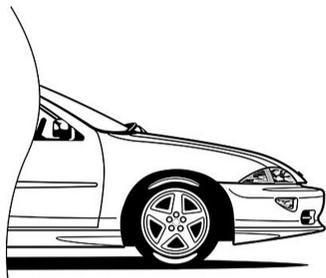


汽车三包实施近一个月 车市“波澜不惊” 咱这儿买车人更看重性价比



消费者:性价比更重要

记者来到市中区西昌路某汽车4S店了解到,多数消费者在购买汽车时,关心的依然是汽车的品牌、性能等,只有极少数购车者会提及刚刚实施的汽车三包政策,而且,对三包政策有所了解的购车者仅是询问:“有没有三包?”“怎么三包?”等简单的问题,对于三包的细则鲜有人关注。

10月1日,由国家质检总局发布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(以下简称“汽车三包”)政策,开始正式实施。然而,汽车三包实行近一个月以来,对我市汽车消费市场带来哪些影响,购车者的侧重点是否改变?近日,记者对此进行了走访。

“我三个月前就看好了车型,也付了定金,但是一直没有买,主要还是考虑到国庆后三包政策的出台,现在,越来越注重消费者的利益,买车心里更踏实。”在某汽车4S店里,刚提完车的张先生说。在采访中,不少消费者表示,现在选车的标准程序都是提前几个月关注要选购的车型,通过各

种渠道搜集心仪车型的信息,选车的标准主要是看车辆的性能、功能和安全性等。“至于汽车三包,几乎所有品牌都大同小异,不会将此作为选车的条件,在我们看来,只有在购车时选择问题少质量可靠的车型,才可以无后顾之忧,汽车三包仅是一种事后补救的方式。”市民吴先生表示。

经销商:三包出台前后,车市影响不大

“9月份国家三包政策试运行开始的时候,我们就开始实行三包规定了,在9月1日以后购买的车型可凭发票等相关票据享受三包服务。”在一家汽车销售大厅内,销售经理孙先生表示,冲着刚落地的三包政策前来购车的市民不多,多数有买车意向的市民还是冲着车型和性价比前来买车。

“汽车三包对于经销商来说是个好消息。”某4S店的销售经理唐先生就认为,新法明确了经销商和厂家的权利义务关系,清晰地列明了退换货的条件,相比于现在一出现汽车消费纠纷,压力就一面倒向了经销商,新法也限制了一些消费者无理性地漫天要

价,对保护经销商和消费者都有好处。唐经理还表示,汽车自销售者开具购车发票之日起60日内或行驶里程3000公里之内(以先到者为准),当汽车满足制动系统、悬挂系统、车身撕裂、发动机和变速箱发生严重质量问题这五个条件时可享受三包政策,经销商应当负责免费更换或退货。“目前一辆车由生产到下线经过重重把关质检,很少会出现这些问题,对于那五种情况的出现可以说是极少数甚至基本上根本不会出现。”

“例如车身撕裂,消费者在购车时肉眼都能看到有无问题,再加上变速箱以及制动系统,任何

一辆车的销售,都会先让购车者进行试驾。而且目前汽车生产厂家的技术也日趋成熟。作为三包政策仅仅是为了让消费者购车时能够更加放心。”唐经理说。

唐经理还介绍,自三包政策实施后,市民购车时会发现,以前的“保养手册”现在已经由厂家统一更换为“三包及保养手册”。走访中记者还发现,由于汽车三包处于执行初期,大多数4S店都加强了对新规定的讲解工作。如在提车时,除常规车辆性能讲解外,销售人员还会有“汽车三包”讲解环节,并发放相应的法规资料。

新规解读:退车换车受消费者关注

新规明确规定,汽车自销售者开具购车发票之日起60日内或行驶里程3000公里之内(以先到者为准),出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,销售者应当负责免费更换或退货。在三包有效期内,因严重安全性能故障累计修理2次仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障;发动机、变速器累计

更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后;转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,消费者可以选择更换或退货。新规还明确规定“三包责任由销售者依法承担”,因此消费者维权、申请退换车程

序更为简单,消费者只需找4S店等经销商负责解决即可。

此外,同期生效的《家用汽车产品三包主要零件种类范围及三包凭证》国家标准,对车辆的轮胎、灯泡、雨刮片等16类易损耗零部件也被纳入三包范围,如果在质保期内出现质量问题,同样可以免费更换。

(记者 苏羽)



逢会堵了青檀北路

市民建议那个地方

日前,有市民反映,市中区青檀北路27日逢会,各种摊点占据马路,严重影响了正常的道路交通。

该市民称,10月27日是阴历的九月二十三,每年的这个时候,都是青檀北路(龙山路)逢会的日子。这一天,附近的商贩就会云集青檀北路,在马路上“安营扎寨”,附近的居民怨声载道,很是烦恼。逢会当日,记者在这条马路上看到,在青檀北路和胜利西路的十字路口处,便有商家在马路

上摆摊设点,叫卖各种商品,摊点向北一直摆到几百米外的高岗处。

年到了这一天,附近的居民都头疼。近段时间因为胜利路修建立交桥,道路封闭,附近的很多市民出行都是从红旗小学门前的路经过,然后转到青檀北路。但是现在这一逢会,又将这段路堵上了,出行着实不便。

记者在采访时了解到,我市“马路逢会”的现象不在少数,多是遗留下的一种“风俗”,虽然给交通和附近居民的生活造成一定的影响,但马上取缔也不现实。很多市民建议,对城区内马路逢会的现象加以规范,最好换一个宽敞合适地方,既满足了贸易需求,又不影响交通。

(记者 孔浩文/图)



红色展览

10月26日,市民在观看毛泽东同志像章和百米刺绣长卷。据悉,为纪念毛泽东同志诞辰120周年,关于毛泽东同志的首届收藏展览在滕州市体育馆开幕,展览以毛泽东同志的像章和百米刺绣长卷、报刊、邮票、酒瓶等收藏品为主,是一次综合性的民间藏品义务展览,吸引了众多市民观看。(特约记者 侯志龙 摄)

枣庄市残疾人综合康复中心 怡和园高档老年公寓 欢迎您

绿树掩映的园林式院落 温馨热线: 0632-3777772
地址: 枣庄市峄城区消防大队南300米(206国道东侧) 可乘BRT4麓鸣山庄下车

小小信息,大大市场,周二周五发行,全市发行用广告效果说话!
联系电话: 18953711201 13869492361 0632-3181297

敬告: 使用本栏目信息, 请供需双方认真核实有关证明, 签订有效法律合同。

国家正规学历速取 1. 自考本科专业齐全, 取证快(半年、一年) 2. 统招在职研究生培训招生, 签订协议, 100%上线。3. 成教专升本, 学校多, 专业全, 保证通过。 枣庄中正教育。13105111108 刘老师	58同城网招商 58同城网现招市中区、薛城区、峄城区、台儿庄区、山亭区、滕州市代理商, 另高薪诚聘业务员。 电话: 18254495858 0632-3595858	厂房出租 今有钢结构厂房一处, 1500m ² , 楼上楼下14间办公室, 400变压器, 自打井一口, 室内空调、电视、卫生间、办公用品齐全。地址: 孟庄镇张庄村。 联系人: 何先生 电话: 13375660666	房屋出售 低价甩卖门市房, 楼房上下8间, 310平方, 带院及配房, 115万甩卖 地址: 侯桥车站加油站向南50米(枣庄茂源国际商场对过) 18706321617	碳纤维电暖器超节能 比普通电暖器强十倍 即开即热 发热快 马上给你温暖的家 招商 18206532385 热线 400-0537-565
中国舞蹈家协会考级教学基地 盈艺舞蹈 中国舞班(4岁以上)拉丁舞班、爵士舞班。地址: ①枣庄市中区文化西路图书馆三、四楼②枣庄市薛城区陶庄镇文体中心二楼 电话: 13963281980 13220782980 6330818	经济咨询 正规、低息、工薪阶层、信用贷款 寇经理: 15854962634	经济咨询 代办大额信用卡: 5-50万, 下卡快13761975618	房屋出租 东外环附近村庄500平方独院; 孟庄园区680平方钢结构, 水电齐全。非诚勿扰! 电话: 13127237998 13153054960	征婚 本人女28岁贤惠温情 商人离异未育为家庭家业特回乡诚寻体贴品正男士为伴有缘助发展18816988127亲谈