遇到烦心事 这里来说说

小包没有 低价啤酒也没有

商家欺瞒 顾客不满

都说假期出门是车多人多,这话一点没 因此市民李先生便决定,周末也不出去 "凑热闹",而是约上三五好友,在一起吃饭聊 天,把酒言欢。这本是一件开心的事情,然而 李先生周末晚上的遭遇,却让他怎么也开心 不起来。

那天晚上,李先生和两位朋友吃完饭后, 其中一位朋友临时起意想去KTV唱歌,这一 观点马上就得到了李先生和另外一位朋友的 赞同。正当三人开开心心地来到他们经常光 顾的一家KTV时,却被前台的服务员告知已 经没有小包和中包了,想唱只有价格更贵的 大包间。

"当时一听不仅连小包没有了,而且中包 也没了,可转念一想周末出来玩的人多应该 很正常。后来我们三个人一商量,想到去别 的地方也不一定有小包间了,反正时间还早, 不如就在这里等会儿吧。"李先生表示,当三 人将他们的决定告诉服务员,并询问需要等 多长时间时,服务员表示她也不清楚。

"谁知排了没几分钟就有小包间了,当服 务员通知我们的时候,我们都半信半疑,因为 在一分钟前,一位顾客因为没有小包和中包 直接购买了大包,而在这段时间内并没有顾 客来退房间。"李先生疑惑地说。

好在娱乐的时间到了,大家很快便忘记 了这件不愉快的小事。可是不一会儿,下一 件烦心事又接踵而至。原来在唱歌的过程 中,李先生觉得有些口渴,便呼叫了门外的服 务员,表示要买一些啤酒来解渴。服务员询 问李先生要什么价位的啤酒,李先生表示要 最便宜的啤酒,服务员表示现在最便宜的啤 酒是每瓶12元的百威啤酒,其他便宜的啤酒 都已经销售一空。

'没办法我只好点了五瓶,不过后来我去 洗手间的时候随意一瞥,发现百威啤酒并不 是最便宜的,山水啤酒才最便宜。"这让李先 生很是生气,立刻找到了当时给他们出售啤 酒的服务员,责问他这到底是怎么回事。服 务员表示这是个误会,他不知道还有更便宜 的啤酒没有售完。

"我觉得商家做生意就应该老实本分,有 什么说什么,别为了让消费者多花钱而故意 隐瞒消费者;消费者也要多多留意商家的信 息,以免不了解内情而上当受骗。"李先生说。

(特约记者 寇光)

写着20粒只有18粒

药品也玩"名不副实"

家住薛城区海河路上的秦女士买了一包 药,包装上明明写着20粒/包,可是仔细一数 才发现,其实只有18粒,事儿虽小,但秦女士 总感觉不是个滋味。

"这包药的外包装上明明写的是20粒, 可我再怎么数都只有18粒。"秦女士对于自 己几天前购买的一种药很是疑惑,"买药的时 候店主告诉我这药每天吃两次,一次20粒, 也就是一句。我回家后看了下药品说明书, 上面也的确是这么写的。"秦女士说。

接下来的几天,秦女士一直都是按照一 一包的药量坚持服用。这次的发现,让秦 女士有些不能接受。"明明说好的是一次20 粒,每次一包,我实际上才吃了18粒,从剂量 上来看根本就不达标呀。"秦女士表示,外包 装上面所标注的20粒/包,往往会误导病人 在服用的时候以为一包的药物就是一次的剂 量。考虑到可能是个别情况,秦女士又打开 了几袋,发现其他几袋里也同样"缺斤少两"。

越想越气愤的秦女士决定去药店讨个说 法,而药店的答复却让秦女士很心凉。"起初 店主和我说他们只是负责进货,对于包装袋 里面的数量确实是不知情,叫我联系生产厂 家。我拜托他们帮忙联系,他们就开始推三 阻四,我和他们说这事他们也有一定的责任, 谁知对方态度立马强硬起来,说什么'货既售 出,概不退换'。"不死心的秦女士又联系上了 生产厂家,厂家的回答更是简单,他们表示厂 内的药品都是经过严格把关,根本不会存在 这种情况。

"我也不是非要退换,只是觉得无论是生 产厂家还是药店,既然有错,就得勇于承认, 这样我以后还会选择来这里买药,可对方这 样的态度让我感到不能接受。都说顾客就是 上帝,可发生了这样的事情后却把错误推来 推去,商家就是用这样的态度来对待上帝的 吗?"秦女士说。 (特约记者 寇光)

路边停的都是车 生生堵成单行道

辰华路通行不容易



读枣庄·民生

近日家住市中区振兴路上的吴女士称,她每天上 下班都要经过离小区不远的振华路,而振华路与振兴 路交界路段的拥挤让她很是无奈。不仅如此,还有一 些市民反映这个路段的拥堵已是"家常便饭",对于经 常经过此处的市民来讲十分不便。20日,记者对此进 行了走访。

·天能堵几十次

"快来看看我们这儿的路 吧,实在太堵了,每天经过这里 都很不方便。"吴女士表示每天 上下班她都要经过振华路,由 于振华路与振兴路交界处的位 置经常会拥堵,导致骑电动车

上下班的她每天都要在这里等 上一段时间。

"每天这里大大小小的堵 塞情况最多能达到几十次,堵 塞时间有长有短,长的话半小 时,短的也得十来分钟,可别小

看这十来分钟,有时候就因为 这十来分钟上班可能就会迟 到。"吴女士表示,因为每天必 须要走这条路,所以她都提前 从家里出来,生怕在这里一耽 误,上班就迟到了。

吴女士称,拥堵是因为本 来就很狭窄的道路两旁停放着 很多汽车与电动车,道路的可 利用性与车辆的流通性都受到 了不小的影响。

振华路变成"单车道"

20日下午,记者来到振兴 路与振华路交界处的位置,通 过观察,记者发现这条东西走 向的街道宽约四米左右, 按理 说,在一般情况下车辆通行是 没有问题的。然而正如吴女士 所说, 道路两旁停放的车辆给 通行带来了不小的麻烦。

在现场记者看到, 道路两 边停放着多辆汽车与电动车, 并且这些车辆停放的位置极不 规则,有的停在路南,有的停 在路北;有的贴近路边停靠, 有的离路边还有一定的距离, 若要驾车从此经过, 得走 "S"型路线才能通过。

此时正巧一辆白色汽车想 要自东向西穿越这条街道,但 由于该条道路部分路段仅容许 一辆汽车通行, 白色汽车在此 条道路最狭窄处正巧碰到了-辆自西向东行驶的黑色汽车, 双方僵持不下。在"对峙"了 约有五六分钟后, 白色汽车首

先打破僵局, 开始倒车以方便 黑色汽车先行通过,不过由于 此刻白色汽车后面也已经停着 数辆汽车等待通过,整个倒车 过程显得特别困难。待黑色汽 车顺利通过后,记者算了算, 整个堵车的过程大约持续了二 十分钟。

"禁止停车"与"停车收费"相隔不足50米

在现场记者还发现一个奇 怪的现象,一个写有"禁止停 车"的红色警示牌立在道路的 南侧,可讽刺的是,多辆汽车竟 然无视牌子的存在,依次停靠 在该牌子的后面。更奇怪的 是,在这个写有"禁止停车"牌 子的西边,同样是道路的南侧 有一个写着"停车收费"的黄色 牌子,两者相距不足50米。

"这个牌子立了有一段时 间了,谁立的不知道,反正我从 来不在这里停车,也对这个不 太关心。"家住附近的王先生表 示,由于这条道路的附近集中 着大量的生活小区、药店、超市 以及各种小吃店等,所以才会 导致车流、人流的大量聚集。

而同样是居住在附近的陈 女士称,停靠在路两边的车辆 有些一停就是大半天。"那天我 里上上班的时候这车就停在这 儿,到了下午回家的时候这车 还停在这儿。"陈女士表示。

因为交通堵塞而苦恼的不 仅是过往的行人,路边的几家 小吃店也感到非常无奈。"本来 有开车的朋友想来我店里尝尝 口味,可惜一没地方停车,二也 怕一停车整个道路就会堵塞,

所以他们就连下车买个东西的 功夫都没有,也算是间接影响 到我的生意了吧。"附近一家小 吃店的店主表示,希望有关部 门能够整治一下这条街道,还 大家一个通畅便利的交通环

(特约记者 寇光 文/图)

"特供"、"专供"商品禁售半年 市面难觅

费者担心"换汤不换药"

今年3月中旬,国管局、中 直管理局等五部门联合下发了 《关于严禁中央和国家机关使 用"特供"、"专供"等标识的通 知》,通知明确指出,严禁中央 和国家机关各部门及所属行政 事业单位使用、自行或授权制 售冠以"特供"、"专供"等标识 的物品。通知下发半年之后, 枣城市场是否有售"特供"、"专 供"商品?日前,记者走访了市 区多处大中型超市,发现我市 已难觅禁售品。

禁令颁布半年之久 市面难觅禁售品

日前,记者走访枣城市 场了解到,实体店内"特 供"、"专供"的商品未见有 售。一位常年从事商品批发 的陈老板介绍,据他所知, 往年标识"特供"、"专供" 字样的商品多以食用油、白 酒以及饮料等居多。"去年 的时候,就有食用油标识着 '人民大会堂专用油'等字 样,如今像这种标识'特 供'、 '专供'的商品很少见 了,我们批发的商品都没有 这类的。"陈老板介绍。

市中区振兴路上的一家 大型超市内,记者分别走访 了食用油、饮料和白酒专 柜,也没有发现标有"特 供"、"专供"字样的商品。 在饮料专柜区域,记者拿起 一瓶能量饮料,据销售人员 介绍,往年这些能量饮料多 是以某某运动会指定专用饮 料吸引顾客,不过自从今年 3月份国家颁布了禁售通知 后,这些饮料全部换了包装,包装瓶上"特供"、"专 供"的字样就没有了。该超 市的白酒销售专柜, 也难觅 标有"专供"、"特供"等字 样的商品。

随后,记者又走访了位 于解放路、振兴路上的其他 几家大中小型超市以及一些 白酒销售实体店。在这些实 体店内,商品包装盒并没有 发现标识有"特供" 供"字样的商品。记者又在 几家商品销售网站查询,发 现目前网络店铺也在全面禁 售此类商品。

消费者担忧"换汤不换药"

不过在白酒销售专柜的一 个显要位置,记者发现了一知 名品牌的白酒包装盒上,标有 "人民大会堂国宴酒"字样,虽 然包装盒上没有"特供"、"专 供"的字样,但这种"换汤不换 药"的形式,有顾客认为是商家 在钻禁令的空子。

据了解,通知规定,"特 、"专供"等标识包括:含有 中央和国家机关部门名称(包 括简称、徽标)的"特供"、"专 供"等标识;同时含有中央和国 家机关部门名称与机关所属行 政事业单位名称的"特供"、"专 供"等标识;含有与中央和国家 机关密切关联的重要会议、活 动名称的"特供"、"专供"等标 识;含有与中央和国家机关密 切关联的地点、标志性建筑名 称的"特供"、"专供"等标识。 类似"特供"、"专供"的标识还 包括"专用"、"内招"、"特制"、 "特酿"、"特需"、"定制"、"订 制"、"授权"、"指定"、"合作"、 "接待"等。

业内人士指出,只要商品 中标有上述任意一组字样,都 是违反了《通知》规定,消费者 可向相关部门举报。对于市面 上出现的"国宴酒"、"定制饮 料"等偷换概念的行为,有消费 者认为,商家的这种行为不够 诚实,既然国家已经明令禁止,

那市面上在售的那些所谓的 "特别使用人群定制"的产品就

值得思考。

(记者 董艳 文/图)

