

女童被洗衣机绞死案排除他杀

南昌警方称符合桶内高速旋转致心肺功能障碍死亡情况



9月21日,江西省南昌市新建县樵舍镇两名女童离奇死亡,其父母称两名女童是被洗衣机绞死的。事情引发各方质疑,警方介入调查。

近日,媒体不断追问事件的结果。16日下午,南昌警方在其微博公布了案情调查通报。该通报称,根据调查访问、现场勘查、侦查实验和尸体检验情况,两女童死亡排除他杀,符合在洗衣机桶内高速旋转状态下受体位和旋转加速度作用致胸廓运动和心肺功能障碍而死亡情况。

>>追问

海尔洗衣机是否有缺陷

警方调查结束,但事件的诸多疑点,仍然没有得到解决。遗憾的是,针对这些疑点,海尔随后的声明中没有明确答复。

1.洗衣机到底有无质量问题?

此前海尔的声明“在报道陈述的条件下,海尔洗衣机不可能发生转动”,显然与警方的调查结果不一致。对此矛盾,海尔避而不谈。

海尔的通篇声明并未提及洗衣机是否存在质量问题,引发网民质疑。网民“熊峰XDF”说,这个声明含糊其词,啥都没说清楚。最重要的一点,只要海尔回复就可以了:那台洗衣机是不是真的只要盖上盖子就自动启动?跟你们有关的就这个问题,你回答是或者不是就可以了。网民“任重致远-zzz”说,毫无字眼提到产品质量问题,这解释不能让人满意。

2.产品有无问题,是否召回?

公安调查,是在品牌同型号的洗衣机内桶中进行侦查实验。

有媒体报道,事故中的洗衣机是海尔公司的一款家电下乡产品。中高端的滚筒式洗衣机基本上都带童锁功能,但波轮式洗衣机,只有少数型号具备,大部分是没有的。那么同型号的洗衣机是否存在同样的安全隐患,是否应当召回?家电下乡的产品是否也做到了“降价不降质”?

网民“西子晚枫”说,海尔洗衣机原理和性能上分析不可能转动,但它真的转了,是海尔质量有问题还是设计缺陷,还是有其它原因(比如这个洗衣机是临时工)。海尔作为一个知名品牌,应该给FANS们一个合理的解释!

记者致电海尔客服人员,对方称,不按启动键,波轮式洗衣机肯定不会自动转,如果载重过重,如衣物超过了洗衣机体积的三分之一,会出现转动减慢的情况。如果购买7天内认为洗衣机有性能问题,会先派技术人员上门认定,再予以退换。

3.海尔态度为何如此倨傲?

从第一份声明中言之凿凿的“不可能发生转动”到第二份声明仅仅“提醒广大用户监护好未成年儿童的安全”,海尔的回应充满了“公关腔”,却对关键问题避而不谈。

作为知名家电品牌,除了撇清责任和劝诫安全普及以外,海尔向消费者解答技术问题理不难,在配合警方调查和声明洗衣机不能自转以外,也应该对同型号产品展开认真的产品自检,目前是否具备避险设计?安全设计未来能否更为完善?技术层面是否可行?海尔集团对于自家产品避险设计原理进行详细论证及公布结果,这才是对消费者负责责任的交待。“洗衣机杀人”这事是否真的同样也难以完全避免?我们期待海尔能有一个审慎而令人信服的答案。

>>网民

看法不一质疑仍在

*时代精英007:个人以为生产厂家责任不大,而是家长的监护失当才是造成这起悲剧的根本原因啊,虽然对死者家属很同情,但是不代表厂家就该为家长的责任赔偿,建议当地民政局给家人一定的协助。

*时间的针脚 Z:必须判洗衣机死刑。洗衣机是故意杀人的,父母得罪过洗衣机而导致洗衣机泄愤杀人。本来想谋杀父母的,可是父母太精明,没有进洗衣机,所以洗衣机骗取孩子的信任,将孩子们装进洗衣机,并且和音响、油烟机、燃气灶串通好支开了孩子父母,在音响提供的音乐中行凶了!

*飞天能斗的板砖:@南昌公安办事效率高。都这么久了,终于放出来话了。其实在办案过程中,你们应该体谅下广大网民急切等待的心。在办案过程中,安抚民心工作不要忽视。做到这点,你才是真正的想民众所想,办民众实事。

*独一无二的小欣姐:我觉得不是他杀结果很好,只是海尔之前才声明洗衣机不可能绞死孩子,和现在的结果很矛盾,希望这样的事情以后不要再发生。

(据京华时报)

>>警方

排除父母及外人作案可能

南昌警方表示,经过调查,两女童父母夫妻关系良好,无违法犯罪前科劣迹,夫妻俩对两亲生女儿疼爱,无作案动机,排除作案可能。而根据现场勘查和现场访问,排除外人进入作案可能。侦查实

验证实,两个类似死者身高和体重的小孩能够进入与本事件中同品牌同型号的洗衣机内桶中,并能自行关上洗衣机盖。洗衣机内桶负重30公斤时,启动脱水程序,洗衣机能正常运行。

江西省、市、县三级公安机关刑事技术人员,联合对现场勘查,对两死者尸体检验、毒物检验及组织病理学检验,并邀请公安部专家到场会诊,排除了死者因中毒死亡和猝死的可能。

>>海尔

官微发文称痛惜女童之死

在警方发布通报约1小时后,海尔在其官方微博发布了《关于江西南昌两女童意外死亡事件海尔对网友关注问题的回应》。

该回应称,海尔是自“南昌

公安”微博得知女童意外死亡事件调查结果的,对两名女童的死亡表示痛惜。海尔表示,自媒体报道事件后,海尔就立即派工作人员赴事发地点配合警方调查,并根据警方建议,在

调查前期未与女童家属私下见面。

海尔称作为家电制造商,提醒广大用户严格按照操作规程使用家电产品,监护好未成年儿童,谨防意外发生。

>>专家

无论怎样企业都应补偿

北京市律师协会消费者权益法律事务专业委员会主任邱宝昌认为,根据警方通报的调查结果,两名女童的死亡是一个意外事件。

以洗衣机来说,由于要放入衣物,肯定有一个大口,谁也不会想到小孩会跑进去。但是这次意外的发生,就提醒电器生产厂商应该有一个防护措施:如婴幼儿误入洗衣机导致

启动电源时,如何自动切断电源。像以前插座孔比较大,由于小孩好奇,经常会把手指伸进去导致危险发生。后来插座生产方在设计的时候,就把孔给改小了,这样就避免了小孩有意或无意把手指伸进去,也杜绝了危险事件。而对于此次事故中,海尔集团是否应当承担一定的责任,邱宝昌认为,如果海尔的洗衣机在设计上有严重

缺陷,即有不合理的安全风险,就应当承担。但目前来说,如果是正确使用的话,不会出现问题。此次是因为不合理使用出现了意外,那么洗衣机在设计上有没有隐患和过错,可能需要其他相关部门来认定。

邱宝昌认为,无论洗衣机是否存在设计上的安全隐患,两名女童已经死亡,海尔应该做出相应的补偿。

>>家属

不在乎海尔赔多少

“公布了就好,我两个孙女也可以安息了!”16日晚,得知警方公布调查结果,南昌“儿童洗衣机死亡”事件中女童的爷爷涂福星长叹了口气。

“我儿子儿媳都是善良的人。人心太歪了,网上一些评论好像是在说父母把孩子谋杀死了,我听着就愤怒!”涂福

星说,两个孙女走了,家里人沉浸在无限的痛苦中,一些网民发出的家长可能谋杀了孩子的质疑就是往他们的伤口上撒盐。现在公安机关公布尸检报告,全家人也安心了,希望他可怜的孙女们不再被打扰,回到天堂,不再有伤痛,不再有网络的喧哗。

涂福星还说,他全家同意警方给两个孙女尸检,就是想让社会各界知道孙女的真正死因。他们并不在乎海尔公司赔偿多少钱,而是希望海尔公司在血的教训面前,对洗衣机进行改造升级,避免类似悲剧再次发生。

事件回顾



9月21日,南昌市新建县樵舍镇,一对年幼的小姐妹不幸死于洗衣机内。

9月23日,警方成立专案组介入调查。

24日凌晨4点公安部门做通家属工作,将女童尸体挖出尸检。

9月25日,警方基本掌握洗衣机绞死姐妹死因28日警方尸检已经5天,仍未公布结果。

10月9日,媒体质疑:“江西‘洗衣机杀人’谜团何时揭晓?”

10月14日,媒体继续发问:“洗衣机杀童”事件:不能这样拖过、忘过、放过。

16日晚警方公布调查结果:排除他杀。