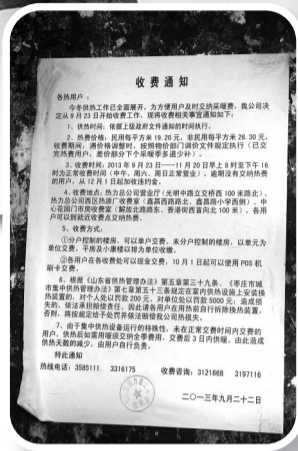


9月就开始收费? 忒早! 煤价降了采暖费没降? 忒贵! 供暖季来了 事儿也多了

14日气温的突降,给市民带来寒意的同时,竟也把供暖问题越吹越热。据了解,为方便老城区用户及时缴纳采暖费,市热力部门已于9月23日开始收取,收费标准仍与去年相同。对此,不少市民颇有微词,为什么这么早就开始收取采暖费?到底是该交还是不该交?为什么煤炭价格降了,采暖费还和去年交的一样多?



11月供暖,9月就开始交采暖费

15日,记者走访了市中区多个小区,发现尽管市热力部门从9月23日就开始收费,但是各小区的情况也是不尽相同,有的小区没有张贴任何关于缴纳采暖费的通知,有的小区缴纳采暖费的通知早已早早地贴上了墙。对此,市民们议论纷纷,明明离供暖还有一段时间,现在就贴出供暖费的缴纳通知单是不是早了点?有的市民还表示,去年都是提前5天才交的钱,所以就没想着去看通知,也不知道现在就开始交款了。

家住市中区光明园小区的孙先生和妻子在中秋节的时候就被儿子接到天津过节了,直到黄金周过了之后才回来。这刚一回来,就被邻居提醒门口已经贴了交采暖费的通知。一开始孙先生还不信,以为是邻居开玩笑的,为此他还专门跑到小区门口的公告栏看了看,一看确实贴有缴费通知单。

“去年的采暖费我记得也没交这么早啊,明明11月才开始供暖,哪有9月份就让交暖气费的?通知交钱通知得挺早,天冷的时候怎么不给提前供几天暖呢?”孙先生说,“再说了,两三千的暖气费凭什么那么早就交啊?假如每户都交2000元,那10户就是两万元,一万户就是2000万了。反正缴费处就在小区对面,缴费很方便,我们这几户都决定等到11月15号之后再交,反正11月20号才截止。”

采访中,除了光明园小区,其他的不少小区也贴出了缴纳采暖费的通知单。家住荣华里小区的高女士日前也在小区后门的墙上看到了

张贴的采暖费缴纳通知。但由于该小区没有物业,小区的住户们需要自行到市热力部门的缴费处缴纳采暖费。由于工作较忙,高女士想等到有时间的时候,再去看看缴费通知单上今年供暖费的具体价格以及缴费地点,却发现张贴在小区后门上缴费通知单已不翼而飞。高女士说:“之后我想让我对象去热力部门问问今年的暖气费到底是多少钱一平方,让他去缴费。结果他却给我说,那么着急干嘛,等到11月份自然还会再贴一个通知催缴暖气费,到时候再交也不迟。”

采访中记者了解到,有些小区往年都是由物业代收采暖费,今年这些小区的收费方式也发生了一些变化,华西小区就是如此。尽管该小区已经早早地就张贴了缴纳采暖费的通知单,但是业主们却并不是很买账。

15日,记者在小区里随机询问了十多位业主,发现他们全部都没有缴费。居民吴先生说:“我们小区的物业忒讨厌,单元门坏了让修不给修,小区设施坏了也不给修,就是催着人交钱积极。去年家里暖气根本就不到16℃,没把我们冻死,去找他们他们竟然说交不交。今年我们都是直接按单元和单户直接交给热力部门,相信今年的供暖情况会比去年好点。”随后记者来到热力部门光明路缴费处,经工作人员证实,该小区今年的采暖费确实是直接到营业厅缴纳,不过有的是分单元一起交,有的是分户上交。

煤炭价格降了,采暖费却依旧

据了解,由于采暖费的缴费截止时间为11月20日,很多市民并不着急缴纳。虽然不少小区都早早地贴出了缴费通知单,但大多数人还是持观望态度,选择11月以后再缴费的市民占了较大的比重。然而和居民对于缴费不温不火的态度相反的,是大家对于采暖费价格的高度关注。

今年以来,煤炭价格下降,电力和热力的运营成本也随之下降,但今冬取暖费收取标准仍维持不变,这引发不少市民议论。9月份以来,我市部分集体供暖的小区张贴的《供热

收费通知》上写道,从9月23日开始收费,民用每平方米的供热价格为19.2元,非民用的每平方米28.3元,收费标准与去年持平。目前的收费处有4处,分别是解放路中心花园收费处、市府名苑枣庄银行收费处、光明路上的热力公司以及位于鑫昌路的收费处。除了新增收费处之外,10月1日之后市民还可以通过POS机进行缴费。不过和往年相比,2013年用户缴纳的采暖费和供暖天数却没有变化。按照热力部门的规定,用户缴纳采暖费的面积,依旧是将用户居住建筑面积减去未封闭阳台和用

户公摊面积。

对于这一收费标准,市中区国泰花园的王女士表示了不满。王女士介绍,她居住的是180平方米的房子,每年缴纳的采暖费都有3000多块钱。今年以来,全国煤炭价格总体下降,王女士也一直在关注此事。原本以为相应的供热企业运营成本有所减少,采暖费也会跟着降。但是一看到今年的供热收费通知,得知供暖价格依旧不变,这让她感到有些失望。“前段时间我还在微博上看见有人讨论说去年煤炭价格上升,暖气费的价格也跟着上调,而今年全国的煤炭价格都下降了,暖气费还是按照去年的价格收取,一分钱都没降,也没听说供暖的时间再往后延长。今年我都不想交采暖费了,感觉还不如开空调呢!”王女士

说。

记者在多个小区随机采访了几位市民,这些市民都不约而同地对今年采暖费的价格表示了质疑。他们均表示在煤炭价格上涨的时候,热力部门收取的供暖费就会上调,今年煤炭价格大幅度下降,但采暖费还是不变。除了供暖费,市民最关心的就是温度能否达标。部分小区居民反映去年冬季有些日子室内温度根本达不到标准的16℃。面对这种情况,热力部门是否要返还部分采暖费?或者今年有没有新的措施保障市民家中的室内温度?“如果今年的供暖温度仍然得不到保证,而且供暖价格还没有减少,那可真的是受不了了。”市民韩先生表示。

热力部门回应: 提早收费为了分散缴费人流 外购热源,不受煤价下跌影响

虽然采暖费的缴纳通知单已进入了一些社区,但也仍有不少小区没有得到通知。家住立新小区的梁先生说:“9月份的时候就听同事说他们小区贴出了采暖费缴费通知单,但直到现在我们小区也没有任何关于收取采暖费的通知,不过大家也不是很着急,毕竟离供暖还有一个多月。”

对此,记者联系了市热力部门,一位工作人员表示,由于部分换热站仍处在交接当中,所以一些小区暂时还没有得到关于缴费方面的通知。因为不少小区仍然是物业代为收取采暖费,所以具体缴费时间还要以小区的通知为准,没有接到缴费通知的小区还需再等待一段时间。

对于不少市民反映的收费过早的问题,该工作人员回应称,采暖费从9月23日开始收取,11月20日结束。收费之所以开始这么早,是想要拉长收费时间,以达到分散缴费人流的目的,“我们现在有4个收费处,但是面对这么多的用户,还是有些少。如果大家都挤在一个时间段来缴费,人肯定就会特别多。11月份天气也挺冷的了,排那么长时间的队,市民们也都会感觉不太方便。一般都是11月中旬左右开始全市统一供暖,但今年供暖的

具体时间还没有确定,要视天气情况来定。”

在采访中,很多市民对于煤价降了,取暖费却不降颇有微词,也提出了不少质疑。对此,该工作人员表示,为了节能环保,从今冬开始,市热力部门取消了自行锅炉供暖,供暖不再需要煤炭,而是从电厂购买热源,因此,煤炭价格的下降对今冬取暖费的价格没有影响。我市供暖费用的收取都是由市物价部门统一规定的,从去年开始就开始大面积使用热水供暖,今冬更是所有热源全部使用热水,煤炭价格的下降并没有带来供暖部门成本的下降。

对于市民普遍关心的温度达标问题,市热力部门也有相关规定。据了解,温度达不到标准的原因有两种:一为用户主观原因造成的,另一个就是由于热力部门工作不达标造成的。根据省供暖规定,用户供暖温度达不到16℃时,可向热力部门申请退回供暖不达标天数的采暖费。但供暖不达标的具体原因,需热力部门来进行审核,如果是由于用户自身原因造成的,如房屋封闭不善等,热力部门将不接受退款申请。(记者 刘一单 特约记者 张潇艺 文/图)

注射美容 (下)

●特邀作者 胡乐祥

目前最受欢迎的四大注射美容方法:

一、玻尿酸注射除皱

有人称“玻尿酸,就像上帝用来制造亚当和夏娃的黏土”,玻尿酸自被应用以来,确实为上万名女性解决了恼人的皱纹。注射玻尿酸是将不同颗粒的玻尿酸注入皮肤,填充皱纹,作用于皮肤内部调理后,可在不同环境中自动调节,始终维持皮肤水分在25-30%,保持

皮肤的湿润、清爽,使皮肤更富有弹性,起到抗皱防皱、延缓人体皮肤衰老、美容养颜、恢复肌肤滑嫩的作用。

二、肉毒素注射除皱

肉毒素注射除皱就是造成局部暂时性的类似“面神经瘫痪”的症状,除皱效果是暂时的,一般维持时间为6个月左右。6个月后再求美者要求,还可反复注射。再者,这种注射除皱有其局限性,仅

使用于去除额纹眉间纹及部分鱼尾纹,也不是每个人都适合。重症肌无力求美者、神经肌肉疾病求美者、过敏体质、妊娠及哺乳期、一周内有饮酒史、两周内服用阿司匹林或其他解热镇痛药物者,都不适宜做肉毒素注射除皱。

三、胶原蛋白注射除皱

医用美容胶原的安全性较以往大大提高,进入人体后不易引起免

疫排斥反应,组织相容性较好,具有与人体相同的酸碱度和渗透压。

四、自体脂肪注射除皱

自体脂肪除皱是将身体其他部位的脂肪细胞通过负压吸出获得脂肪颗粒,之后经过漂洗、过滤等处理后再转移到皮肤皱纹或沟壑以填平皱纹。自体脂肪细胞移植主要用于填充胸

部、颞部凹陷、眼窝凹陷等,使其膨胀丰满以达到美容的目的。自体脂肪多取自受术者本身脂肪相对较多的部位,如腹部、臀部及大腿等部位,将吸出的脂肪颗粒过滤去除血液及纤维组织和碎片,之后用注射器逐渐注入皱纹及凹陷等处,使之膨隆,以减轻皱纹。(本文作者系胡乐祥医疗美容诊所主任)

美容园地