

合肥部分政府机构服务窗口借权营生

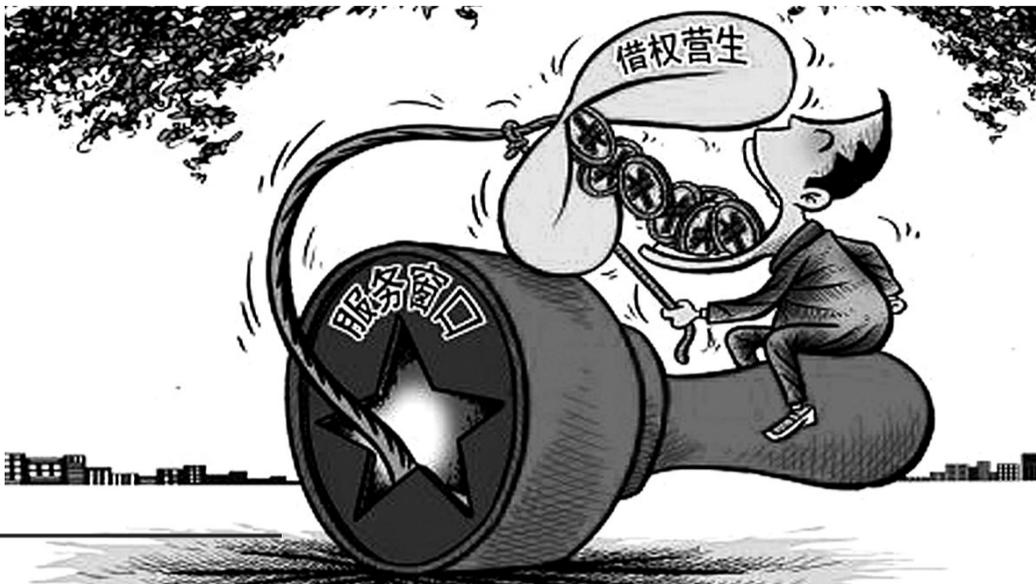
百姓去办事 复印照相

高市场价两三倍



百姓前来办事,市场价复印一张纸只要两毛钱,到了部分政府办事机构收费超过两三倍;有的花了高价钱还要遭遇“门难进、脸难看”的冤枉气。这是记者在安徽合肥一些政府机关看到的现象。

在中央开展群众路线教育实践活动之际,记者近期调研发现,一些机关窗口单位明显与转变作风背道而驰,有的部门要么不提供相应便民服务,要么把服务“外包”,让商家借权营生,攫取暴利。



为民服务窗口是政务架构中最接地气的末端,目前这种服务缺位、及次生服务高价引发的老百姓怨气值得重视。政府关于缺钱缺人的解释看似有理,但随着社会进步政府财力增强,缺钱的话解释不通,何况是一点小钱,说到底还是没有服务老百姓的意识问题。

——安徽大学社会与政治学院副院长范和生



“独此一家” 别无选择

群众到为民服务窗口办事,要接受高于市场价的复印、照相等有偿服务。记者日前采访了解到,这种背靠政府借权营生的现象,引发了不少老百姓的反感和怨气。

在合肥市出入境管理局,正值中午等候办理业务的市民仍挤满大厅。由于需要的材料较多,该局专门设置了一个综合服务区,提供照相、复印等综合服务。“也是个指定的有偿服务区。”一名正在等待办理业务的老爷子举着一沓材料说,“复印5毛、照相25元都比外面贵,但怎么办呢,独此一家。”

记者在合肥市多个为民服务窗口和单位走访发现,类似这样借权营生的服务经济还不少。在合肥市庐阳区政务大厅内,由民政部门引入的复印室内排着长长的队伍,市民杜玲忍不住质疑:“复印5毛,照相30元,都比外面贵。”复印人员不耐烦地回应:“这不算贵,有的单位复印每张两元呢。”

一名律师告诉记者,类似情况在各个省份都有。比如复印卷宗,不少地方法院都规定只能在本院内复印室复印,而且每张1元,远高于市场价,厚厚的一本材料往往要上千元。“这种独家垄断高收费,不就是典型的权力营生吗?”

合肥市高新区交警大队地处偏僻,交警队四周几乎没有任何商家。只有一间简易棚搭建的复印室,供前来办理业务的群众复印需要。当张先生质疑每张1元的复印费过高时,店主不屑地说:“那就别在这复印啊,反正附近没有第二家。”

“这不是借机生财宰老百姓吗?”张先生气愤又无奈,“如果不背靠交警队,这么小的复印店能有生意吗?这中间是不是有什么猫腻?”

群众需求背后 隐藏着较大收益

记者采访发现,复印、照相等服务都是基于老百姓到政府办事而产生的服务需求,这种庞大的群众需求背后隐藏着较大的收益。

以复印费为例,在合肥从事印务工作十多年的老板洪

成东给记者算了笔账,目前市场上复印一张A4纸的价格为两毛,除去打印机、纸张、粉墨、工人等成本,复印每张A4纸的利润约1毛钱。

如果按上述政府部门和窗口的收费标准,每张利润在3毛左右,就比市场要高两倍以上。如果再按人流量算更高。据了解,今年1-7月份,合肥市有10万人出境,高峰期每天出入境管理局就有600人来办理相关业务。以每人至少复印1张计算,每天利润达180元,而普通市场复印门店,每天的复印量最多300张,利润仅30元,利润是普通复印店的6倍以上。

“这种权力机构提供的‘商机’当然是块‘肥肉’,像出入境管理局这样在市中心的十多平方米场地,每月租金至少要2000元呢,现在全给它免了,成本少利润大,谁不想‘傍’机关啊,但不是什么人都能得到。”洪成东无奈地说,如果没有熟人、不托关系,根本不可能在这些政府单位开办配套的印务店。

对于市民反映的高价服务,合肥市出入境管理局相关负责人对记者称,设立综合服务区的本意是为了方便百姓,让老百姓不出门就能很快准备好相关材料,加速办理业务的时间。这些服务都是社会化经营,在收费方面与本单位无任何往来。

免费当然好 关键谁来买单

值得关注的是,记者走访这些窗口单位时,对于有无可能为群众提供免费服务,受访单位无一例外都以没有经费等理由表示不可行。

安徽省公积金办的办事大厅曾一度为办理业务的市民提供过免费复印服务。然而最近记者再访这里时,复印已经从无偿变为有偿。相关人员解释说,复印量太大,机械、纸张损耗大,无法支持运转,只能改为社会化有偿服务。

“免费服务当然好,关键是谁来买单。”合肥市出入境管理局负责人表示,现有的服务窗口或单位一般没有单独的财权,要想提供免费服务,还需要来自更高层的部门和政府支持。

港府如何防止官场“近亲繁殖”?

●严查利益冲突 ●高薪养廉政策 ●与纪律部门紧密合作

官场裙带之风、任人唯亲形成的“近亲繁殖”现象屡屡刺激公众神经,早前媒体曝光湖南某机关竟有三成职工为领导干部亲属,找工作“拼爹妈”甚至成为了某些单位招人的硬指标。就此,香港公务员事务局特别接受了记者专访,局方表示通过严格的利益冲突机制,“近亲繁殖”在港府内部没有任何发生的可能。

涉利益冲突或失百万退休金

俗话说一人得道,鸡犬升天,官场“近亲繁殖”将直接导致“权力家族化”。为了防止公务员以公谋私,港府内部设立了严格的防止及处理利益冲突机制。

按规定,所有公务员必须确保其公职与“私人利益”之间不会产生任何利益冲突,“私人利益”包括公务员本人、家人、亲属或私交友好、所属会和协会的经济和其他利益,与该员有个人或社交联系的其他人士,以及该员曾受恩惠或欠下人情的任何人的经济和其他利益。“公务员不得利用公职,为自己、家人、亲友、曾欠下人情或有恩惠于自己的任何人士等谋求利益。”发言人强调。

据悉,香港公务员引入了高薪养廉政策,将公务员薪酬制度,包括福利、公积金、政府雇佣公务员的期满约金等等与违反利益冲突的行为直接挂钩,一旦公务员违反了防止利益冲突的规定,就有可能被政府解雇,高额的公积金面临被没收的危险,如涉事人员被革职和迫令退休,港府可以没收全额或部分的公积金,这意味着公务员奋斗一生保证后半生生活的退休金(一般100万港元以上)将被剥夺。

公职人员失当罪可判监7年

发言人表示,一旦出现无法防止利益冲突情况,港府公职人员应按照规定尽快向上司申报,表明一切可能或可见会与本身公职产生冲突的利益,除非获上司批准,否

则公务员在作出申报后应避免参与跟该等事宜有关的所有工作。而港府内部的各决策部门都将对怀疑,或是接获举报属下公务员可能有利益冲突的情况展开调查。一旦涉及刑事成分,事件将由执法部门(如警方或廉政公署)跟进。“当局会视乎每宗个案的严重程度及具体情况,对有关人员采取适当的行动,可施加的惩罚包括口头或书面警告、谴责、降级、迫令退休至革职(包括褫夺退休金)等。”

据了解在某些利益冲突的情况下,涉事人员可能被刑事检控,包括被控以普通法中的公职人员行为失当罪,最高可被判处监禁七年及罚款。

预防、教育、培训三管齐下

据悉,为保证公务员队伍的诚信和操守,公务员事务局和廉政公署一直与各决策部门紧密合作,采取预防、教育与培训,以及制裁三管齐下的措施,推广和促进公务员队伍诚实可信及持廉守正的文化。

在预防方面,港府当局制定了清晰的政策及指引来规范公务员的操守与行为,“我们并会不时检讨和更新有关的运作制度和程序,以应付不断转变的环境。”发言人表示,港府特别颁布的《公务员守则》内,阐述了公务员须恪守的基本信念及操守准则。而通过持之以恒的教育与培训,港府致力于深化公务员队伍的诚信文化。据悉,公务员事务局与廉政公署还特别推出了“诚信领导计划”,由各决策局和部门的一名高层首长级人员担任“诚信事务主任”,负责主导及推广有关诚信的活动。

在制裁方面,港府发言人强调,绝对不会姑息公务员犯有涉及违反诚信,或滥用职权的刑事罪行或不当行为,“若证明属实,我们定必秉公处理,采取纪律行动。”

(稿件除署名外均据新华社)

重铸辉煌“枣庄梦”

9月29日,在风景如画的仙台山温泉小镇,太平人寿枣庄中心支公司召开了主题为“新枣庄、新梦想、新精彩”的誓师启动大会,会上枣庄中心支公司总经理潘延亭就枣庄目前的情况,做了“知难而进、重铸辉煌”的主旨报告,为枣庄中心支公司的下一步发展指明了方向。

启动会上,在潘总的带领下,由中心支公司各部门经理、机构负责人一起将枣庄自开业以来荣获的各项荣誉锦旗、奖杯、奖牌等一起摘下,在刘欢沉重的男低音《从头再来》的音乐中,统一放进了纸箱,逐一进行了封存,会议现场播放着枣庄中心支公司自筹备以来留存的照片和各类音频资料,穿越时光的隧道,那激情飞扬,团结一心,排除万难,上下一心,同仇敌忾的岁月再一次一幕幕映入眼帘,六年2100多个日日夜夜,枣庄太平人携手相牵共同走

过,“创业三年、三年创业”的奋斗历程,枣庄太平人不离不弃一起为梦想拼搏,几位经理的手颤抖了,眼圈红了,心痛了,昨天的记忆仿佛被复活,在场的很多伙伴都流下了眼泪。

回顾历史,封存荣誉,是为了更好的发展,想要飞得更高,就要把地平线忘掉,“知难而进、重铸辉煌、追逐梦想、剑指前十”,潘总在会上发出要在今年重回系统前十的指令,并率先吹响“血战十月”的号角,“血战十月、杀进前十”是枣庄铁军的格局之战、英雄之战、更是枣庄太平的荣誉之战、尊严之战! “雄关漫道真如铁、而今迈步从头越。”封存了记忆,封存了荣誉的枣庄将士必定团结一致,众志成城,重拾英雄儿女的意气豪情,找回战斗的激情,排除万难,力争杀回系统前十! (赵哲倩)