

# 黄金周的问题不能都怪“长假”

□京文

长假制度固然需要改革,但是,改革了长假制度,有些问题未必就会消失。其实,对于黄金周期间出现的问题,大家更应该追根溯源、厘清脉络。

8日,国庆长假成了过去,工作生活再度恢复正常。

不管是到山清水秀之地“换芯”,还是到外边“花钱买罪受”,抑或宅在家里和雾霾作斗争,当然,还有不少假期仍然要工作,因为选择和遭遇不同,故而,大家对于长假也会有不同的感受和看法。

时移势易,“黄金周”的问题也在不断升级。很多人发现“黄金周”堪称“黄金粥”,高速路变成了“龟速路”,各大景点都是“人山人海”。长假期间,九寨沟发生了大规模游客滞留事件,北京故宫、杭州西湖也都严重超载,此外,还有香格里拉导游宰客等事件。国庆黄金周期间,和旅游、出行有关的问题成堆,于是,不少人呼吁,取消长假,或者,改革长假制度,实行错峰放假。

因为黄金周问题扎堆,就在放假制度上做文章,无疑是一种简单的思维。前些年,大家也是觉得“黄金周”问题太多,“五一黄金周”就被取消了,但是,黄金周的问题并没有得到解决,反而因为少了一个“黄金周”,导致“国庆黄金周”问题更加

突出。

长假制度固然需要改革,但是,改革了长假制度,有些问题未必就会消失。其实,对于黄金周期间出现的问题,大家更应该追根溯源、厘清脉络,到底有哪些是因为长假制度造成的,哪些问题是公共服务短缺、执法监管不力、旅游行业畸形发育,乃至民众自身的选择所导致的。

如高速免费带来的交通拥堵,恰恰说明,我们的高速公路免费的太少,人们没有形成合理的出行预期;像九寨沟发生的大规模游客滞留事件,就暴露出当地政府、景区预警服务的不足,而且缺乏相应的应急预案;香格里拉宰客事件,不但呈现了当地旅游业的混乱,甚至流氓化,而且,也让人们看到了,当地

旅游部门的严重失职,以及个别执法人员的不负责任;当人们在抱怨堵车、长队人挨人、人挤人的时候,是否也应该后悔自己的选择?

尽管,任何公共设施、任何景点都经受不住如此密集的人群,而人们之所以集中出行,也是因为平时假期太少,但是,也不可否认,长假恰恰也是令公共服务不足、旅游业乱象集中曝光的一次机会。尤其是在智能手机加微博、微信传播的时代,更让这些问题及时、全面地呈现在公众视线当中。

同时,也因为民众的出行而遭遇了观念和现实之间的碰撞。尤其是,来自大城市的游客与景区落后的服务,以及当地旅游部门的执法监管缺位,产生不少摩擦和交锋。

或许是因为长假,而让这些问题的凸现,但是,减少这些问题,根本上要靠地方政府监管的改进和旅游行业的升级。不如此,取消了长假,也只是掩盖了问题,并不等于就没有了问题。当然,长假期间的拥堵也不能用来证明,高速路收费的合理性。

从长远来看,长假制度确实需要改革,需要在落实带薪休假制度的基础上,给予社会更多休假的自主性。但是,长假制度的问题和其他问题,绝不能混为一谈。无论是景区还是地方政府,在黄金周之后,也应该来个大盘点,反思哪些地方做得不到位,哪些地方又做过了。总之,不能,简单地将所有问题都推给长假,然后算账数钱。

画里有话



## 十大“忽悠”

不少消费者在上网了解相关产品品牌信息时,网上各种版本的“十大品牌”,往往让消费者眼花缭乱、无所适从。“十大品牌”究竟是谁评的?有多少权威性?其背后隐藏着怎样猫腻?在北京、济南等地,“只要给钱,谁都能评上‘十大品牌’”。

为何没有监管部门去查?这种颁证过程明显带有商业交易、扰乱市场公平的性质,涉嫌虚假宣传,相关部门却置若罔闻,是否属于失职渎职,对于这种行政不作为,应该追责。

微言大义

【高速免费通行券】

针对重大节假日高速免费通行易造成堵车,新华社日前建议可发放“免费通行券”,每辆车每年享受一定公里数的免费通行额度,而时间则自由把握。

@西粤江郎:这“高速免费通行券”在何处领?工本费怎么算?是由车主交还是由国家负担?如何防止出现倒卖现象?如何防止为此举措产生的腐败?其实,收足年限的高速不再收,还要收的降低标准,这就算是为民造福了。

@长阳半岛业主联盟:发放“高速免费通行券”,想法很好。关键是领取的公平性和避免营私腐败。是否可以转让、买卖。如何避免其实施容易产生的漏洞。实际上,为纾解节日拥堵难题,不妨从落实年假、错峰休假等方面去完善国民休假制度。

【其他】

@全宗锦(学者):国际教育机构巴乐基GEMS财团10月5日发布

了“教师地位指数”报告书,中国教师总分100分居榜首。这个研究至少不符合我的生活经验,例如我回老家说起自己任过学校教书,经常会听到人们惋惜为啥没去当公务员;而我在美国的时候,听到人们说起教授这职业,几乎没有不表现出敬意的。

@雾满拦江:媒体称庐山180元通票成摆设,游遍景区需1792元。针对此,庐山当地政府迅速做出还击,称统计不科学,实际上只需515元……哎呀大哥,515元跟180的通票,也差得远去了。人家只是不科学,你可有点不厚道。庐山不是私产,修个门票就收钱,卖了通票还不管用,这跟科学搭边吗?

@长沙罗刚(作家):诺贝尔奖将陆续揭晓,村上春树又成热门人物。即便大热易死,即便村上春树今年再次没有获奖,他写的书对不少人来说,还是非常喜爱。我们还是少看一些残酷少看一些愚蠢事件,多接触点积极乐观又充满细腻情怀的都市情绪吧,这就是其书的意义。

晚报观点

## 新式考试暴露学生阅读软肋

□李世远

杭高新高一学生,最近接受了一次被他们称为“惨绝人寰”的考试,一些粗心的学生只考了30多分。考试所有题目来自暑假语文老师布置的读书清单——在刚过去的暑假,杭高新高一语文老师集体为学生们推荐了7本书,《认得几个字》、《目送》、《自在高处》、《笑傲江湖》、《带一本书去巴黎》、《中国大历史》、《蒋勋说红楼梦》。(《枣庄晚报》9月27日)

高一新生入学后,一般都要举行摸底考试,考试内容各科基础知识及其综合运用,目的是通过考试,让任课老师了解并掌握学生的基本情况,以便今后教

学时做到有的放矢。杭高新高一的学生没有考这些内容,而是考了暑假开始时语文老师推荐阅读的7本书。所以说,这是一场别开生面的考试。题目并不难也不怪,但为什么被学生称为“惨绝人寰”的考试,且有些学生只考了30多分呢?

命题对准了学生阅读的软肋,即学生阅读时很粗心,遇到不认识的字、不明白的词语,也不去查一下字典词典,轻易将拦路虎放过;至于某本书的中心思想、组织结构、人物特点、写作特色等更无耐心去钻研;只一味追求热闹离奇的故事情节。因而,读10本书与读一两本书没有多大差别。学生读书收获的多少,决定学生读书的态度和方法。要坚持粗读、细读相结合,对于一般的书,可采取粗读法,即随意浏览,一目十行,知晓大体意

思即可;而对于某些书,则要提高读书的精准度,即坚持精读,注意细节,甚至连一个疑问都不放过。只有如此,在人生有限的时间内,才有可能多读些书,扩大阅读面;才有可能不断提高自己的思想素质和读写本领,其收获才会逐日积累越来越多。

杭高新高一语文学组的老师,高瞻远瞩,独辟蹊径,不拘泥常规,为全国语文老师做出了榜样。如果每一位语文老师都能利用假期,有计划有选择有针对性地为学生推荐书目,让学生作为作业去认真研读,三年下来,其收获不可估量。这不但不会影响各科知识的学习和巩固,反而会促使各科学业成绩的提高,尤其是使现代文阅读和古汉语的阅读水平得以迅速提高,对一个人整体素质的提高更可想而知。

点点评

新闻:中国游客已经“强大”到让“十一”国庆成为一个世界节日。泰国、美国等国家纷纷推出中文服务。而在一些韩国商场,商家甚至拉出庆祝中国国庆的横幅。韩国现代经济研究院主任研究员韩载振表示,消费能力超强的中国游客为韩国经济注入了新鲜血液,刺激了韩国旅游市场的活力。(《第一财经日报》10月8日)

点点评:世界黄金周。

新闻:这两天,位于西藏林芝地区、海拔7782米,在世界最高峰行列里排第28位的南迦巴瓦峰,引

起不少网友的关注,因为在这座被誉为中国“最美山峰”上,出现了与美丽风景格格不入的一幕:南迦巴瓦峰的一根圆柱上,被写上了“南京人顾某某”的字样。(《现代快报》)

点点评:高难度动作。

新闻:业内人士测算,如果你现在40岁,希望自60岁起安享30年退休生活,每月消费水平为3000元,假定年通胀率为3%,意味着20年后,每月5418元才能相当于现在3000元的购买力,需要准备309.3万元。(《新京报》10月8日)

点点评:千万别生病。

# 认知心理学——读懂人心的密码

贺敬义



贺敬义,枣庄市立二院院长,主任医师,高级心理咨询师,山东省医学会精神病学专业委员会副主任委员,枣庄市医学会精神病学专业委员会主任委员。长期从事精神病学研究和临床诊治工作,专业造诣深厚,著述甚丰,出版专著10余部,发表论文30余篇,多项研究成果获奖。

我们常说“人心隔肚皮”、“知人知面不知心”,由此可见认识他人的困难。正所谓“路遥知马力,日久见人心”,要读懂他人内心,不仅需要敏锐的观察,更需要时间的考验。但在快节奏、快流动的现代社会里,人与人之间接触的时间往往很短,交流的程度往往也很浅。在这种情况下,能在较短的时间内读懂他人的内心世界,就显得非常重要了。

要认识他人,就不得不提到认知心理学。认知心理学是现代心理学自身发展和矛盾运动的结果,强调人的整体性和内部心理机制,强调对信息的破译、编码和整合,重视内部心理活动之间的相互联系,

采取模拟的方法进行综合分析。它形成于上个世纪50年代,逐渐成为心理学的一个主要研究方向;它吸纳了行为主义心理学的实验心理学方法学体系,并不断深化,在行为心理学的“刺激-中间变量-反应”模式的基础上,提出了“输入——内部信息加工——输出”这样一个与计算机的操作相似的模式,为能通过个人的外显行为、性格、表情、仪态、着装等,读懂他人的内心世界提供了条件。

认知心理学家关心的是作为人类行为基础的心理机制。此机制的核心是输入和输出之间发生的内部心理过程。这个心理过程虽然不能直接观察到人的心理过程是如何运

作的,但能通过观察信息的“输入”“输出”的“东西”加以推测,就不难推测出他人的内心活动。

人的内心活动或多或少地会流露在人的外表上,恰好认知心理学主要是研究人的高级心理过程,如知觉、表象、记忆、思维和语言等,这些信息输入后,可通过输出注意、表情、动作、仪态等外显行为,被认知心理学的专家捉摸到,这就拉开了认真心理学家分析、判断他人内心世界的序幕。高水平的审判专家、高水平的谈判专家、高素质的社会活动家无不具备这方面的潜质和能力。在我们进行日常社会交往中,时刻都会接触一些“陌

生人”,有心者必定会在较短的时间内,要通过这个人的表情、神态、语言举止、着装打扮观察等,去洞察这个人的内心世界,对这个人有一个粗浅地、大体的了解和研判,这就有意或无意地运用了认知心理学的知识。当然人和事是分不开的,真正地了解一个人还要通过具体的事、通过对对象的层层剖析、理解和把握,才能获得对他人的正确认识、才能真正地了解一个人的内心世界,才能了解一个人的内在品质和整体。

精神卫生名家讲座