

“黄金粥”到底该咋过

专家称旅游业应从“观光”转“休闲”



“十一”黄金周,道路拥堵、景区爆棚再次成为全民“吐槽”热点,最长的公休假期不但不能让人们闲适出游,反而愈发身心疲惫,一些群众戏称黄金周俨然已经成为“黄金粥”。

如何才能舒适度假?景区逢假必堵的现象为何会发生?有没有另类的度假方式?……在此,读者和记者阐述了不同观点,专家亦从专业领域给予了建言。

“目前景区游线路设计不合理、产品创新不足、盈利模式单一、基础设施薄弱等问题严重,根本无法满足游客多样化、差异化的旅游需求。”

——中国旅游研究院院长戴斌

“政府必须承担相应的责任,在协调、规划、立法和投资等方面履行职能,为国民提供休闲娱乐的机会和必要的条件,积极引导百姓健康的休闲旅游观念。”

——宁夏中国国际旅行社副总经理李岩松

□现状 长假旅游 变“遭罪游”

节假日旅游市场繁荣原本是符合经济规律的正常现象,可近几年黄金周各大景区爆棚、游客滞留的现象频发,旅游也成为一种“打仗式”的糟糕体验。

“十一”期间,各大景区游客接待量普遍创新高,“爆棚”“拥堵”“滞留”依旧是旅游关键词。2日,杭州西湖风景区各个景点累计客流量达100.89万人次,西湖景区单日游客量首次破百万;故宫游客接待量超过17万人次,超过测算的游客量上限一倍多。

全国假日办的统计显示,黄金周期间,全国各大景区游客接待量较去年普遍上涨,纳入监测的125个直报景区单日接待游客最高达623.11万人次。

网友也编出各种段子调侃拥堵“盛况”：“法海都被挤到西湖里去了”“故宫人山人海,长城不分内外”“黄金周各大景区免费上演大片《人》”等。

景区游客在超出有效接待量之后,游客的实际游玩时间大大缩短,多数时间都浪费在排队上。记者在宁夏部分景区采访也深有体会,购票排队40分钟,玩项目排队等待30分钟,上厕所排队等待15分钟,返程排队等待50分钟……所有程序无一能逃过排队,不时还有游客因插队而起冲突,如此“遭罪”旅游何谈休闲。

景区人满为患,游客滞留的情况就难免发生。2日下午,四川九寨沟景区发生大规模游客滞留事件,上下山通道陷入瘫痪,不少游客开始往售票处聚集,要求退票和赔偿,现场一度陷入混乱。尽管后来景区及时采取了疏导、退票、退票等措施,但恐怕此行留给游客的是心力交瘁。



□观点 由观光转为休闲体验

当前,我国旅游业已进入大众化、产业化发展的新阶段,大众旅游消费需求持续增长,国内旅游市场规模已排名全球第一。如此庞大的市场是否注定了景区“逢节必堵”的现状?

业内人士认为,景区爆棚并非正常表象,而是折射出我国旅游产业长期以来发展滞后的状态,包括休假体系不健全、旅游产品开发不合理、旅游机构管理不完善等问题,而消费的过度集中使落后的产业发展现状和民众快速增长的旅游需求之间的矛盾公开化。

中国旅游研究院院长戴斌分析认为,“黄金周”现象从根本上说明我国旅游业还停留在传统的观光型阶段,尚未进入“休闲时代”。

业界对休闲度假旅游的定义是“注重内心感受,享受旅游过程中的轻松、愉快和舒适的状态”,而当前节假日旅游带来的

□建言 应协调规划立法投资

专家认为,要改变我国节假日旅游产品严重供不应求、景区爆棚等旅游“顽疾”,需要合理开发旅游资源,健全带薪休假制度,推动旅游产业由单纯的观光型向观光、休闲、体验式旅游多元化发展。

戴斌说,首先要明确休闲旅游应建立在大多数人的休闲需求之上,在产品开发上要充分利用现有的乡村旅游资源,创新经营管理模式,重点要做好旅游

资源的整合以及交通、住宿、消费等配套设施的建设和完善。休闲旅游和传统观光旅游的差异点就是观光旅游要见山见景,而休闲旅游要见人见生活。“因此一个地方要成功发展休闲旅游,就要将当地的民俗、生活、文化充分融入旅游产品中。只有政府、旅游服务机构、游客共同努力,才能开发出理性的旅游休闲模式。”戴斌说。

事实上,从设立中国旅游日、制定《国民旅游休闲纲要》,到出台旅游法,国家已逐步在引导居民的休闲旅游心态和休闲旅游发展方向。

“政府必须承担相应的责任,在协调、规划、立法和投资等方面履行职能,为国民提供休闲娱乐的机会和必要的条件,积极引导百姓健康的休闲旅游观念。”宁夏中国国际旅行社副总经理李岩松说。

的感受离“休闲”相去甚远。“随着居民收入的增加和消费水平的提高,对旅游的需求逐渐由偶尔转为常态,由观光转为休闲体验,但目前景区游线路设计不合理、产品创新不足、盈利模式单一、基础设施薄弱等问题严重,根本无法满足游客多样化、差异化的旅游需求。”戴斌说。

景区的不科学管理也加剧了节假日景区拥堵现象。虽然刚实施的旅游法对景区最大承载力、游客流量控制等方面都作出规定,但从今年“十一”黄金周的情况看,多数景区依然超载接客,并未采取相应的预警和通报措施。

专家认为,当有限的旅游资源承载过多的游客,个人花钱购买的旅游体验价值就会大打折扣,而这在很大程度上缘于景区对门票经济的过度依赖和管理上的疏漏。

可适时调整假期格局

有专家认为,“黄金周”的尴尬现状,是公众渴求休闲度假的表现,其背后存在着生活水平提高、带薪休假制度难以落实等系列因素,呼唤着有关方面适时调整黄金周格局。

从2008年开始,我国取消了“五一”长假,休假模式由以前的3个“黄金周”变为2个“黄金周”+5个“小长假”。然而,春节过后,要一直到“十一”才能再有一个“黄金周”,跨度长达八九个月,出省、出市旅游的等待太漫长,也是造成“十一”黄金周人满为患的重要原因。因此,适时调整目前的黄金周格局成为当务之急。

当前,公众对于恢复“五一”黄金周的呼声很强烈,在一定程度上反映了群众对黄金周的渴望。这些呼声,值得有关部门加以重视和论证,加快制度革新的步伐和科学化程度。同时,好

的制度能够尽可能释放我国旅游业发展红利,推动旅游消费的转型升级。

当前正值全面贯彻国务院公布的《国民旅游休闲纲要》和旅游法的关键时期,这些文件都强调了普通公民的旅游休闲福利。然而,当下能享受带薪休假的职工,大多集中在机关和国有企事业单位;而大量劳动密集型、个体私企的员工,因无法享受带薪休假,外出旅游计划不得不集中安排在小长假或“黄金周”。因此,推动带薪休假制度的落实既是保障公民权利的重要举措,也是缓解黄金周客流爆满的重要手段和关键一招。

“黄金粥”即将度过。每个人的过节方式不同,除了自驾游和景点游外,越来越多的年轻人选择了新的过节方式,例如和陌生人“约会”,同样也有人远离“人海”,选择在家静心读书。

□读者说

相亲旅游

大学同学一到长假各有各的活动。大学生小张说,现在一些旅行社和婚介所搞起了“强强联合”,专门组织了有相亲意愿的大学生去外地旅游。她认为,“学生的情感比较单纯,彼此间会有很多共同的话题,可以交到更多的朋友,或许还能摩擦出爱的‘火花’”。

更多的大学生则选择自己组织,和陌生人一起旅游、野餐。学生小韩就在网络上发帖,征集“驴友”,“发帖后,有很多人都联系我,我们结伴而行,一路上聊着各自学校发生的不同事,很有趣”。

共献爱心

黄金周期间,一些年轻人走出“小家”去为“大家”献爱心,而“同好者”中不乏陌生人。小许是一家公司的白领小姐,他们公司的年轻人一直在照顾一位瘫

痪在床的老伯伯,小许在博客中曾把他们的活动告诉其他网友。有几个网友一直想加入他们的队伍,但苦于平时大家能碰头的时间不多,放长假是个好机会,就这样,素未谋面但都有着善良的心的年轻人在一位长者的病床前欢聚了。“老伯伯说谢谢我们,其实我们该谢谢他,因为他,我认识了更多的好心人。”小许说。

回归田园

潘灿是一名实习记者,作为职场新人的他背井离乡,几个月来一直在报社工作,从未踏进家门半步。利用这个十一小长假,他回到家中,选择与父母团聚。

对于农家来说,黄金周乃是一个收获的季节,田里的红薯熟了。

在家中,他与家人一起,扛起铁锹,到田间挖红薯,每天将自己搞得脏兮兮的,心中却是满满的欢乐。

(据京华时报)