

黄金周何时不再乱成一锅粥

□宋晓东

3日凌晨,九寨沟近千滞留旅客攻陷退票处,旅游消费质量再次引发社会关注。虽然国家多部门连年出台政策引导规范公民旅游,维护旅游消费权益,但是黄金周旅游人山人海的状况不但没有缓解,甚至有越演越烈之势。旅游消费品质不能保障,公民的休假权利就难以落实,黄金周什么时候才能不再乱成一锅粥?

中国旅游研究院9月发布的数据显示:“预计中秋、国庆两个公共假期的旅游接待人次为4.39亿。按可比口径,较去年同期增长18%”。假期休息是每个人的需求,更是自然人理应享受的权利,保障公民休假权利是尊重公民权利不容忽视的重要方面。公共假期在设定上首先要符合人对于休闲和生活品质的需求,其次才是旅游消费对市场的拉动和经济的促进。而反观近年来国家对于公休假期的调

整,似乎存在本末倒置的错误。

无论是1999年调整安排的三大黄金周,还是2007年修改设定的清明、端午、“五一”和中秋四个小长假,在尊重历史文化的现实情况下,拉动市场经济,促进国民消费成为重要考量标准,公民对假期的需求和人性化安排反而被忽视。如时间跨度上,7个国家公休假日有5个在上半年,仅有中秋和国庆两个假日在下半年,并且集中在九月末和十月初。这意味着国庆假日后,大部分公民在近三个月的时间内没有公休假期。这可能是导致多数人群选择“十一”假期出游的一大原因。

“中国式假期”带来的井喷式出游,梦魇般黄金周归根结底在于公共假期数量难以满足国民需求。根据国务院年初发布的节假日安排通知,2013年国家法定节假日为29天,其中需要调休12个周末公休日,如剔除周末公休日假期仅为11天。由于假期数量有限,休闲旅游在“十一”长假里集中刚性释放,当全球人口第一大国在“十一”七天集中休假时,人头攒动、垃圾遍

地、成本剧增、服务降低,人头遮挡了风景,休闲变成遭罪,矛盾冲突并喷、事故意外频发。这样的假期质量必然大打折扣,而休假幸福感又怎能让人期待?

集中式休假难解公民休闲之渴,而“带薪休假”“错峰休假”依然迟迟难以落实。今年年初,国务院办公厅发布了国民旅游休闲纲要(2013—2020年)，“带薪休假”“错峰休假”成为了热门话题。而劳资双方关系不对等,法规制度方面民不举,官不究等社会现状,使得“带薪休假”“错峰休假”一直停留在“纸”上,而难以落实到行动上。

去年华山游客围堵入口,今年九寨沟游客攻陷售票处,明年又会是哪个瑰丽的“人间天堂”在人潮拥挤中沦陷?旅游景点人满为患、安全事故频发,黄金周人山人海之痛何时才能根治?假期的数量和休假的质量既是国民的福利也是百姓的权利,真正的公民假期应当以人为本,当“中国式放假”不再是“中国式遭罪”,老百姓有假可放并且有假可享时,休闲社会才可能真正到来。

百姓说话

“结婚像讨债”的随份子该改了

□颜溪

参与婚庆异化成为还人情债,原本的祝福功能在不断弱化,“钱多情谊重”的随份子心理有必要降温了。

国庆长假是婚宴“井喷”的节日,只要去赴婚宴,礼金就是一个绕不开的门槛。近日,新京报对100名在北京生活或工作的人进行了问卷调查,受访者包括公务员、企业主、在京打工者和企业职工等。调查结果显示,国庆长假期间,86%的受访者收到了婚礼请柬,表达祝福的方式则都是送上礼金。而不论是环卫工人掏出的50元红包,还是企业老板6.2万元的巨额礼金,这份“心意”让近60%的受访者感受到了压力。

中国是人情社会,很讲究礼尚往来,随份子就是体现。不送不足以表露感情,送多了又招架不住,如此纠结的心态,近年来愈发明显。还有人调侃请柬就是欠条,结婚讨债、已婚还债、未婚负债,办不停歇的婚礼,你来我往的红包,使得不少

人与“红包炸弹”可谓怨结颇深。

当然也有人算账说,有送红包的时候,自然也有收红包那天,两相对比其实也亏不了。这话看似可能不假,但这只关注了收支数目的平衡,却忽略了随份子过程中的不易。要参加扎堆的国庆婚宴,势必影响到假日的休息,人不到只有钱到,分享喜悦与诚心祝福,就有了掺水作假的嫌疑。

这也是随份子为人诟病的原因之一,参与婚庆异化成为还人情债,原本的祝福功能在不断弱化,虽说礼尚往来有存在的必要,但达到为人情所累的地步,显然也非传统文化倡导的初衷。

相比而言,美国人祝贺新婚随份子的方式,就值得借鉴:准新娘会在婚礼前发出“新娘登记单”(Bridal registry),通知参加婚礼的亲友、同事,请登记“认购”礼品,详细目录包括餐具、炊具、寝具、浴室用品等等,相当于大家帮助置办嫁妆。这样既避免了重复送礼,也让亲友有了可选择的余地。

国人“钱多情谊重”的随份子心理,是时候有必要减轻一下了。轻松的礼尚往来,或许更有助于持续地维持关系,既利人也利己。

网言个论

香格里拉,究竟是谁的?

□晶文

香格里拉景区这回变“臭”了。包括央视在内的多家主流媒体近日纷纷报道,云南香格里拉景区出现强制消费,某旅行社工作人员要求每人必须交费280元至380元参加藏民家访自费旅游项目,导游还威胁拒绝交费的游客:“香格里拉导游会把刀子放到你脖子上,你看我今天会不会把刀子放到你脖子上。”

如此赤裸裸的威胁已经让人瞠目结舌,更令人不可思议并将整起事件推向风口浪尖的是,当受到威胁的游客向迪庆州旅游局投诉时,一位执法人员先是声称:“这个理性消费观念不对,你(游客)就按这个价格一交了,旅行社和导游谁都不欠你。”有游客对投诉现场进行录音,更是令执法人员勃然大怒,在威胁要对游客实施拘留后,进一步咆哮:“像你这样的滚蛋!永远不

要来香格里拉!把你撵掉!我敢说这句话我就做得到!”

显然,倘若没有权力罩着,没有执法人员在背后充当保护伞,导游有再大的胆子,也不敢如此猖狂。沿着这样的思路继续追问下去,那么,执法人员不加掩饰的嚣张底气又从何而来,为何敢于如此明目张胆地执法犯法?这暴露了一个需要直面的问题:香格里拉,究竟是谁的?

香格里拉县是云南省面积最大、人口密度最低的县份之一,位于青藏高原东南的横断山地,有着一大片在全世界几乎是仅有的雄奇的自然景观。但香格里拉和国内其它著名自然景观一样,是大自然赐给我们宝贵的公共资源,属于每一个国民。只不过,在当地旅游执法人员的眼里,这景区似乎成了他们的自家后院,想让谁来就让谁来,想让谁走就让谁走。

事实上,这一声“滚蛋”只是不经意间呈现了这样一种更大的荒诞现实:无论是自然资源还是文化遗产,这种上苍和祖先留

给我们的财富日益成为少数人的牟利工具。名山大川也好,名胜古迹也罢,统统被圈起来收钱,而且价格扶摇直上,几乎每隔一段时间,就会传出一波景区门票涨价的消息。

针对媒体曝光的云南香格里拉、丽江等地导游、执法人员威胁游客和野蛮执法行为,全国假日办已表示必须依法予以严惩。而云南省迪庆州旅游局的处理结果之一是,将相关执法人员调离迪庆州旅游执法支队。显然,仅仅止于“调离”,是纵容而不是惩罚。

而更大层面的不能继续纵容下去的,是旅游市场上泛滥已久的公共资源私益化现象。什么时候,作为公共资源的景区不再成为某些地方政府的小金库与摇钱树,游客不再被某些人视为勒索的对象;什么时候,对公共景区以“收归国有”的形式釜底抽薪,防止公共利益地方化、部门化……类似于“谁的香格里拉”之类的疑问,才不会继续刺痛人们的神经。

老年人着装艳丽有好心情

□戴忠群

金秋十月,秋高气爽,重阳节将至,老人都怀着喜悦的心情,去迎接自己节日的到来,孩子们也为了让老人高兴积极操办,其中,让老人们穿上适应时代发展的服装,是大家共同的心愿。

近日,一位老者过生日,在家宴上,孩子们给买了一件大红的衬衣让穿上,老人穿上大红衬衣,精神多了,满面红光,孩子们又是拍照,又是录像,说着、笑着,热热闹闹享受着天伦之乐,都说老人穿上大红衬衣年轻多了,这让笔者想起一句俗话:“人是衣裳,马是鞍。”

回想起六、七十年代,老百姓清一色的兰、白、灰,当你走在大街上,到处都是灰蒙蒙的感觉,着装的单调,让人有一种压抑感,当

改革开放的春天到来,国家发生了翻天覆地的变化,到处是生机勃勃、日新月异景象,老百姓穿着的衣服像鲜花竞相开放一样,姹紫嫣红赏心悦目,让人心情更加舒畅。

如今的大街小巷、公园、广场都有很多大爷大妈们穿着大红、大绿、玫红、紫罗兰等五光十色的衣服,这是老人们在享受和谐社会的阳光。着艳丽服装让老人们心里感到年轻了很多,对生活更加充满希望,对自己更加自信,去幸福地安度晚年。从安全角度考虑,老年人着装艳丽,特别是红色服装,更有安全感,老年人听力和视力相对较弱,走在街上,对汽车鸣笛、信号灯的观察迟钝一些,如果着装艳丽,驾车者、骑车人都能及早发现老人,有利于提前多加注意,对保障老年人的安全有一定的警示作用。

总之,老年人着装艳丽不仅对老年人上街、逛店、参加各种活动大有裨益,也让老年人的生活更加有品味、有质量。

晚报观点

要理性对待少年青春期叛逆行为

□李世远

晚报近期刊登了一篇《孩子离家 只为引起父母关注》的文章,读后,感到这是每个家长都可能遇到的问题,叛逆心理是青少年成长发育过程中的一个必然现象,青春期的孩子渴望自立、自主、独立处理问题,这本身并不是坏事,但要有一个“度”。家长要善于沟通疏导,“润物细无声”,帮助孩子顺利度过“青春期”从而健康成长。

本来是个好端端人见人爱的好孩子,不知怎的,似乎在一夜之间变成极为陌生的另一个人。对父母的善意劝导和批评,先是充耳不闻置之不理,继而动不动就发脾气进行反驳,甚至摔摔砸砸,冲出家门,扬长而去。这

种现象就是处于“青春期”的青少年所表现出来的叛逆行为。

面对孩子的叛逆行为,家长不必惊慌失措,提心吊胆。孩子“青春期”出现的叛逆行为并非个别的偶然的,而是生长发育过程中必然出现的。只是不同的孩子,这种行为出现的时间不同,表现程度也不尽相同而已。

需知,这是孩子“自我意识”的觉醒,“独立”的需求,是孩子成长过程中出现的一种可喜现象,说明他开始走出原本处于物我不分、主客同体的混沌世界,正向一个完整意义上的人迈步。在当今竞争激烈的社会里,我们不能把孩子培养成“小绵羊”、“应声虫”,要使之成为能独立思考、有独特见解、敢于向权威挑战的英雄。只有如此,才能在激烈竞争的社會中站稳脚跟,并不断向前发展。孩子惟命是从,俯首帖耳,从早到晚围着父母转,

并不一定有出息。

叛逆期的孩子更需要关爱和沟通,要用心寻求并掌握与之沟通的方法和技巧。在条件允许的情况下,给孩子一个自主活动的空间,让他自主处理学习、起居等方面的事情。要把孩子当朋友,以平等身份与其交流,不要居高临下,以命令口气训斥、苛责孩子,必须放下架子,收起威风,倾听孩子的意见,耐心进行疏导,孩子才能把心里话掏给你,你的话他才听得进去。要宽容子女,允许他们说错话,做错事。孩子出错后,家长要作客观分析,帮他认错改错,总结经验教训,从而得到他们的信赖。遇事要冷静对待,任何情况下都不动粗。孩子一旦出错,家长便暴跳如雷,非骂即打的行为是不可取的。只有关心他,理解他,同情他,设身处地为他着想,你的教育才能有实效。

画里有话



张建辉/图

哑巴英语

据新华社报道,教育部前发言人王旭明日前通过微博呼吁取消小学英语课,令英语教育再次成为大众关注的话题。有受访专家称,在功利化的导向下,中国英语教育正陷入怪圈:很多大学生只会应付考试,学了十几年,能实现无障碍交流

的人不超过5%。

“我虽然受过高等教育,但是在工作中需要使用英语时却发现,不是听不懂就是说不出来。”上海阳浦小学四年级学生家长杨庆说,“学校教的英语注重语法和读写,缺少对听力和口语的训练。”