

# 关爱救助老人·情暖计生家庭

## ——市中区龙山路街道开展创建幸福家庭系列活动

本报通讯员 魏敏 宋平

近年来,市中区龙山路街道深入实施计生家庭关爱行动,结合自身实际,积极探索加强计生家庭关爱工作的新思路、新方法、新机制,以关爱65周岁以上独生子女家庭为突破口,实施了“关爱救助老人·情暖计生家庭”项目,推动了幸福家庭创建活动的开展,促进了街道计生整体工作上水平、上台阶。

### 强化宣传增氛围

街道组织专人对辖区60周岁以上独生子女家庭进行了专题调研,调研中了解到,独生子女家庭存在着部分子女在外地工作,无法照顾老人;部分子女工作紧张,无法长期在老人身边照顾以及部分失独老人退休后精神无依托、生活难保障等情况。为最大限度地解除独生子女的后顾之忧,街道解决充分发扬尊老敬老的优良传统,调动广大居民关心、救助独生子女家庭老人的

积极性,街道对辖区内“老吾老以及人之老”和“好媳妇”等先进典型,进行充分挖掘,通过开展“敬老户”、“好媳妇”、“好女婿”评选等活动,营造了社会敬老、社区助老、家庭养老的良好风气。目前,共评选出“敬老户”800余户,“好媳妇”120余人、“好女婿”50余人。通过发放宣传资料,更换宣传栏、阅报栏、黑板报,设立宣传站点等形式,充分宣传敬老、助老的社会意识和作用,进一步扩大活动影响,努力营造有利于“关爱救助老人,情暖计生家庭”活动开展的良好氛围。截至目前,发放宣传资料2000余份,共更换宣传栏、阅报栏、黑板报40余期。

### 突出重点强服务

为使“关爱救助老人·情暖计生家庭”项目扎实开展,该街道突出重点强服务,切实走好“核实”、“考察”、“落实”三步棋。

走好核实棋,确定服务对象。采取社区摸底上报、街道复核确定的办法,以社区为单位,按照“不漏户、不漏人”的总体要求,对60周岁以上的独生子女家庭、失独家庭老人,按姓名、年龄、工作单位、居住地址、联系方式、健康状况等信息进行逐一登记。通过走访邻居、同事、询问本人,复核确定了65周岁以上独生子女家庭19户、32人为服务对象。并通过发放调查表、面对面询问等方式了解服务对象需求后,将服务项目分为生活照顾、家庭保洁和老人陪护三大类。

走好考察棋,选定服务公司。为确保服务质量,从三家应征公司中遴选了一家从事家政服务时间较长、经验丰富、价格合理、社会反响好的枣庄民生“阳光大姐”家政服务公司,并签订了服务协议。街道通过向家政公司购买服务,为独生子女家庭提供送时服务,若群众

对服务不满意,街道将立即调换服务人员。

走好落实棋,实行卡式服务。为及时准确地掌握服务对象接受服务情况,街道实行卡式服务,将家政服务公司、计生办的电话号码和服务范围印制在卡上,并根据服务对象的不同需求,发放不同数量的家政服务卡。服务结束后,由家政公司每季度持卡到街道计生协会领取费用。同时,组织志愿者开展上门服务活动,为老人进行免费查体,并依托社区卫生服务中心,建立健康档案。截至目前,共开展服务216人次。

### 健全制度牢基础

为扎实开展好此项活动,街道专门印发了《龙山路街道开展“关

爱救助老人·情暖计生家庭”实施方案》,成立由街道党委副书记任组长、计生协会会长任副组长的关爱救助活动领导小组,具体负责整个活动的组织实施,并将工作渗透到妇联、工会、团委、文体办等部门的工作之中,做到齐抓共管,推动“关爱救助老人·情暖计生家庭”活动的深入开展。同时,实行了定期联系会议和个案评估制度。定期召开由关爱救助活动领导小组人员、社区工作人员、被帮扶人员和家政服务公司参加联系会,了解有关信息,研究改进服务措施;不定期向每个帮扶家庭进行问卷调查,了解服务的满意度,特别是征求对服务方式、内容上的意见,并及时向家政服务公司反馈,提高被帮扶人员的满意度,使活动取得预期效果。

## 市中区人口计划生育工作巡礼

本版策划组稿 曹瑛 徐玉叶



①



⑤



②



⑥



⑦



③



⑧



⑨



④



⑩

- ① 市区领导视察“关爱老人”。
- ② 市区领导入户走访慰问。
- ③ 召开关爱老人座谈会。
- ④ 随时提供免费家政服务。
- ⑤ 丰富多彩的文化生活。
- ⑥ 开展与老人谈心活动。
- ⑦ 为老年人健康查体。
- ⑧ 入户调查服务满意度。
- ⑨ 志愿者登门了解老人身体、生活情况。
- ⑩ 中秋节前走访慰问独生子女计生家庭。