

出租车司机的不文明行为,影响了整个行业乃至城市的形象,很多媒体纷纷予以报道、曝光,但是乘客的不文明行为也反映了一个城市市民的素质。日前,记者采访中发现,我市出租车上乘客的不文明行为还真不少。



出租车上吃东西、抽烟、扔垃圾、骂人、赤膊、搂搂抱抱……

这些“流动”的不文明你有吗?

早点、剩菜都往车上带

开出租车9年多的滕州的哥赵师傅对乘客在车上吃东西颇为烦恼,因为难闻的气味会令后上车的乘客抱怨。赵师傅说:“每天一早上班高峰期的时候,总有不少人,拿着包子豆浆什么的,上了车就狼吞虎咽,满车都是包子味。本来车内空间就狭小,空气也不流通,这样一来,车内气味儿就更加难闻了,更别说夏天热的时候了,满车都是异味,很久才会消失。上

次在滕州大同路载了一位刚从饭店出来的女士,打包的剩菜剩饭,等她下了车,我一看才发现,菜汤子都从塑料袋里漏了出来,脚垫上全是油,还都是菜味,只好重新刷洗脚垫。没办法啊,要是不拉这样的乘客,他们就会投诉拒载,我们也是没办法。”

采访中记者发现,赵师傅的烦恼,几乎所有出租车司机都经历过。

随意抽烟 乱扔垃圾

虽然公共场所已经提倡禁烟,但是在公共场所抽烟的行为依然不少。出租车司机刘师傅就告诉记者:“我特别反感在我车上抽烟的乘客,所以我在车上贴了禁止抽烟的标志。可是尽管这样,还是有不少年轻人上来车就习惯性地地点上一根烟。出租车是公共交通工具,你在车内抽烟,烟灰落得到处都是,而且烟味很浓,会影响后面的乘客,特别很多抱着孩子的妇女都抱怨。而且,现在我们都是用的天然气,这样抽烟也带来了很大的安全隐患。”

家住滕州赵王河小区的李先生表示,自己是个老烟鬼,抽烟已成习惯。每次上出租车都会习惯性地掏出一根烟,有时候还会问司机抽不抽。“没办法,自己没有刻意注意过,都是上车后就习惯性地地点根烟,有时候遇到好说话的司机,能让我多抽会儿,而且自己也挺不注意的,有时烟灰都弹到出租

座位上,每次都是师傅提醒我才想起来。”说起乘客乱扔垃圾,的哥郭师傅气就不打一处来,他说:“我开了3年的出租车了,最常见的场景就是乱扔垃圾了。我最怕的就是嗑瓜子的,每次车里的小角落里都是瓜子壳,我在车里放了一个垃圾袋,可是效果并不好,他们还是该扔的扔,该吃的吃。有一次,一个妇女还直接把她的尿不湿扔在我车上了,后面一位上车的乘客还抱怨我车内卫生差。”

家住市中区电厂宿舍的赵女士说起坐出租车遇到的倒霉事,很是生气:“这些乱扔垃圾的乘客,素质太低了。前几天和闺蜜一起逛街,我坐的副驾驶,下车的时候闺蜜说我屁股上有个口香糖,应该是上一个坐车的人吐在座位上的,真是坐着也中枪。”采访中记者发现,在出租车上乱扔卫生纸、食品包装的乘客也不在少数。

赤膊上车 谈情说爱不避嫌

50多岁的李师傅退休后为了补贴家用开起了出租车。“一到夏天,好多小伙子都赤着上身成群结队地上车,而且嗓门很大,还文着身,我也不敢对他们大声说话。以前遇到一个在滕州汽车西站去樱花苑的,那乘客楞气的很。因为是下班高峰期,我觉得走府前路和荆河路都比较堵,就走的解放大桥。结果到了目的地他非说我故意带他绕路,本来13块钱的车钱非只给10块。没办法,我一把年纪了,要不是家里老伴生病,也不会出来跑出租啊,我都这样退让了,下车的时候

他还不满意,故意把车门摔得很响。”“现在的年轻人甜蜜起来真是一点都不避嫌。”家住滕州的王女士说起了自己前段时间的经历,“那天我出差回来比较晚了,打车回家路过一家KTV的时候,司机看时间晚了不好打车就顺便捎了我在路边招手的2个人。那两人一看就是学生,稚气未脱的,男孩好像喝多了,上车没多久就抱着女孩亲。我当时那个尴尬啊,真不知道该怎么办。司机倒是见怪不怪了,我坐立不安的,只能提前下了车。”

叫嚣炫富 坐霸王车

家住台儿庄区的出租车司机朱师傅说,前段时间他在台儿庄大桥,一女两男上了车,说去区政府。车开了一段时间以后,那女的嗓门很大地说,“去区政府,你听到了没?你打表了吗?”朱师傅只是回了一句,“打了啊,都走那么远了,你看不见吗?”那女的立马就疯了似的,拉开架子直接吼开了:“你什么意思啊?你不想干了是吧?我找你们局长,我非得弄死你!”朱师傅当时就想,这样的乘客不拉也罢,就干脆让他们下车也不收钱了。没想到这三个人说什么都不肯下车,而且骂骂咧咧地要打他,朱师傅最后差点报了警。

对于打骂司机、坐霸王车、不讲道理等乘客的想法,一位接受记者采访的常坐霸王车的王先生的解释,道出了他们的心声。王先生说:“其实,对于我们这些乘客,在有些地方很文明,但是一上了出租车就不文明

了。因为出租车司机好欺负,一般的你骂他两句他也不敢还嘴,要是打起来他们更害怕,毕竟他们天天在路上跑,报复他们很方便。所以,他们一般不会为了十块、八块的车费纠缠,再说时间上他们也耽误不起。”采访中记者发现,王先生的说法的确是很多不文明乘客的想法。

峰城区的哥杨师傅说:“去年过年的时候,我送一个穿得很洋气的女士去开发区南头,当时她下车的时候说身上没带钱,得去公司拿,结果就再没出来。类似这种情况我们遇到很多,好多坐霸王车的,有的甚至到了目的地直接下车就跑。我们能怎么办?追也不能追,骂也骂不着。只能自认倒霉。还有一次,一位乘客喝多了,到了206国道一温泉附近,给我车钱后也不下车,非要我给他用收音机放2块钱的歌,真是令人哭笑不得。”

酒喝多了吐一车还不讲理

“前天夜里两点多,在滕州剧院门口,有人打车,本来远远地看着挺正常的,离近了才闻到那位乘客身上全是酒味儿,地上还蹲着一个在出酒,吐了一地,手里还提着腰带。我问他们去哪儿,问了两遍,他们都不出声,就直接问我干嘛不拉。我说太晚了,想回家睡觉。那提着腰带的伙计直接冲过来吼我‘你知道我是谁吗?’我看着他俩都喝多了,身上还文着文身,就不想拉了。说你们往边上站站,我把车调头,然后我一踩油门就走了。那个提着腰带的,就直接追过来把腰带抽在车门上了,很响。”出租车司机王师傅说,“我们晚班司机经常遇到这种情况,晚上喝醉酒的多,所以一般我们也只能忍让,不然很有可能因为争执吵起来。”

滕州司机谢师傅说,自己当司机才3个月时就遇到过一个“奇葩”,两个人一起上车,一个人喝多了上了车倒头就睡。到塔寺街的时候另一个让我停车说他要下去喝碗面条,让我先在这儿等他一会儿。当时我就无语了,可以到目的地再吃啊。最后没办法,只能在旁边等他。”说起这些令人无语的乘客,谢师傅苦笑说,“我们真的是挣君子的钱,受小人的气。有时候遇到不讲理的,明明是八块八毛钱,我四舍五入收九块,别人还不愿意,说我故意多收。干我们这行真的不容易,别人一个投诉电话,我们就只能妥

协。”市民张先生说自己前段时间参加朋友的婚礼喝多了,在出租车上吐了。自己都不记得是怎么到家的,还是老婆告诉他,是开出租车的师傅把他扶上楼送回家的。“以前对出租车司机有点误解,印象中光觉得他们拒载、开车加塞什么的,那次以后,我对他们的看法彻底改变了,感觉非常抱歉,吐了人家一车,还耽误了时间。”张先生满带歉意地说。

记者从采访中得知,不少出租车司机都有被乘客辱骂的经历。的姐王女士是从济宁嫁到枣庄的,刚开始开出租的时候不是很熟悉路线。“那个时候,分不清路段,会多问几句,有的乘客就说你不知道地点,来开什么出租车。一些素质较差的乘客张嘴就是脏话。唉,不能吵咱也不愿吵,就是心里不对味啊。”王女士无奈地说。

家住市中区幸福小区的出租车司机刘师傅说:“上次拉了一位喝多酒的乘客在半路吐了,我就说了一句,今晚又得耽误时间了,那个人直接就开骂了,说‘我坐你的车是给你面子,现在满大街的车。’干我们这行的都不敢和他们起冲突,一个投诉我们就会被罚钱或被停运。你说怎么光有制约司机的法规,就没有制约乘客的规定啊?”

没有对乘客的制约,只能靠自觉

除了上述行为,让出租车司机头疼的乘客不文明行为还有指挥司机随意停车、车内脱鞋子、雨伞不直接放座位上、行李箱直接放在座位上,带着宠物打车等等。

对于出租车师傅们遇到这些乘客不文明现象,负责出租车行业监管的交通部门运管处一位工作人员表示,现在确实没有制约乘客的规定,行业监管部门在接到乘客投诉出租车司机拒载、不打表、乱收费等违规经营

行为后,会将投诉记录在册,然后对投诉情况进行细致调查,如事情属实会对出租车司机作出停运、罚款并向投诉人赔礼道歉等处罚。但是对于乘客乱扔垃圾、辱骂司机、坐霸王车以及无中生有恶意投诉等等不文明行为,目前尚未有制约规定,只能靠乘客自觉。但是如果上升到违法犯罪,就会有法律来制裁。

(记者 邵士营 特约记者 王雪纯 文/图)