

## 每一个流程环节全程跟踪

# 薛城质监局服务企业当“保姆”

晚报讯(通讯员 程玉娇)近日,薛城区质监局收到了一封来自山东浩宇实业有限公司全体职工的感谢信。今年6月,山东浩宇实业有限公司在该局帮助下申报的果蔬汁饮料、运动型饮料、饮用纯净水、茶饮料、红酒等6个单元的食品生产许可证一次性通过生产许可证审查验收。在整个审查过程中,薛城区质监局开通“绿色通道”,急事急办、特事

特办,派出5名技术人员,从厂区布局、工艺设计、质量管理、检测能力等每一个环节实施了全程“保姆式”服务。

浩宇公司的特种设备操作人员没有作业人员证,该局主动协调市局特检院的老师到企业免费开展特种设备操作人员技能培训,使企业操作人员在较短时间内掌握了特种设备的操作要领,获得证书,为企业节省了时间。化验室不符合要求,

该局立即联系市质检所的专业技术人员到企业指导,对实验室进行改造,直到符合条件。为了确保产品质量符合标准,技术人员对企业产品多次进行了抽样检测,并请专家对检测数据进行分析,对生产工艺进行科学调控,针对发现的问题,及时督促企业整改,直至产品质量达到合格稳定状态。

正式审查之前,组织相关人员到企业开展了模拟审查,

按照国家《审查细则》的要求,从企业的生产条件、质量管理、质量控制等30多个方面逐条对照审核,对发现的问题立即纠正,经过2次模拟审查,大家对公司顺利通过审查信心十足。果不其然,在拿到“准生证”的那一刻,该公司的执行董事刘广亮紧紧握住质监局局长曹召成之手说:“感谢你们质监局啊,真是帮了大忙,一张准生证救活一盘棋。”



## 不放过问题月饼

中秋佳节在即,各大超市、副食店月饼纷纷亮相登场,为营造安全稳定的消费环境,保障群众吃上“放心月饼”。近日,山亭工商分局开展月饼市场专项检查行动,重点检查月饼产品名称、厂名、厂址,QS标志是否齐全,月饼保质期、生产日期是否标注,经营者是否执行进货查验制度,留存相关进货票据、生产厂商相关资质等内容。

(通讯员 胡子民 龚传柏 摄)

# 台儿庄法院创新陪审员工作模式

晚报讯(通讯员 刘敏 王浩 韩祁)今年以来,台儿庄法院坚持“四步走”进一步深入贯彻落实人民陪审员制度,加强和完善人民陪审员工作,提高人民陪审员参审率,对人民陪审员进行了增补。

坚持“好中选优”的原则,严把选任关。今年选任增补工作注意吸收来自不同行业、不同性别、不同年龄、不同民族、不同党派的人员充实到人民陪审员队伍中,包括政府机关、企事业单位、社会团体人员、普通群众等,更大范围的代

表最广大人民群众利益要求。人民陪审员队伍由原来的24人增至53人。

探索创新人民陪审员工作模式。提倡和鼓励人民陪审员在没有陪审任务时,安排一定时间到相关业务庭室驻庭办公,通过与法官的近距离交流和直接参与审判活动的各个环节,增强了法律素养,提高了履职水平,而法官通过和人民陪审员的广泛接触,更深入地了解人民群众的法律需求和对审判工作的期望;延伸人民陪审员职能,拓宽参与案件审理渠

道,将其职能逐步扩大到诉前调解、判后释疑、执行、鉴定、拍卖等环节。

不断规范人民陪审员管理工作。设立人民陪审员工作办公室,负责对人民陪审员的管理、培训和考核,并为人民陪审员建立业绩考核档案,每个审判庭均为人民陪审员安排了办公场所并配备了相应的办公设备,保证人民陪审员必要的履职条件。出台了《人民陪审员参与审理案件管理办法》,进一步规范参审范围、参审程序、参审权利义务等参审细节,并明确

规定人民陪审员每年最低的参审案件数。

着力加强人民陪审员队伍建设,加强教育培训工作。在加强对人民陪审员思想政治教育的同时,大力加强业务培训,制定出切实可行的培训计划,采取辅导讲座、观摩庭审示范庭、参加典型案件旁听等多种形式,大力提高其法律水平和庭审能力,以适应陪审工作的需要。及时向人民陪审员发送相关审判信息,定期召开人民陪审员座谈会,搭建即时有效的交流沟通平台,增进相互了解。

# 榴园法庭搭沟通桥梁方便百姓诉求

## 收到了较好的法律和社会效果

晚报讯(通讯员 武蓉 王敏 房永忠)今年以来,峄城法院榴园法庭建立健全“三员两代表”制度,着力加强司法为民,深入推进社会管理创新,“三员”即:司法联络员、人民陪审员、社会监督员;“两代表”即:人大代表、群众代表,收到了较好的法律和社会效果。

聘任司法联络员助力和谐司法。为有效化解矛盾纠纷,预防和减少涉诉信访案件的发生,最大限度地实现“和谐司法”,榴园法庭今年在辖区3个乡镇街道的行政村和驻地企业

聘任了36名司法联络员,这些联络员一般由村治保主任、人民调解员担任,或者有一定法律知识,威信比较高的村民代表担任。司法联络员的主要职责是积极为法庭提供有关信息,协助法庭开展好调解、信访、执行等工作。发挥他们熟悉案情、了解当地风俗的优势,及时与法庭沟通,在矛盾纠纷发生地就地立案、就地调解矛盾纠纷,帮助法庭了解案情,调查取证。

聘任人民陪审员助力阳光司法。榴园法庭辖区共聘任人民陪审员6名,所选任的人民

陪审员来自不同的岗位,具有不同的社会阅历和丰富的社会工作经验。该庭建立和完善人民陪审员的协助执行机制,不仅增加了执行工作的透明度,让执行人员的执行行为更加规范,增加群众信任度,减少涉执信访的发生。该庭还注重加强人民陪审员的调解职能,通过办班培训、调解工作例会,使人民陪审员掌握了调解常用的法律法规、调解技巧。

聘任社会监督员助力廉洁司法。为进一步加强法庭廉政监督工作,促进法庭干警公正

廉洁司法,榴园法庭在辖区内聘任了10名政治立场坚定,熟悉司法工作,涵盖镇纪检、司法、企业、村“两委”和离退休干部等各层面的社会监督员,主要对法庭的党风廉政建设,法官行为规范,工作作风,以及八小时之外的活动进行监督,发现问题及时向法庭或上级法院纪检监察部门反映。法庭定期召开社会监督员座谈会,听取监督员对法庭工作及队伍建设、廉政建设等方面的意见和建议。并将反映的问题和意见的处理情况及时向社会监督员反馈。

## 两龄童横穿马路 执法人员及时相助

晚报讯(通讯员 王腾)近日,在滕州市解放西路高架桥西侧的马路上,一名幼童闯入马路,非常危险,幸好附近执勤的城管队员及时伸出援手进行救助,幼童被安全送回母亲身边。

当日下午6:30,解放西路高架桥西侧一商铺里突然跑出一个2岁左右幼童,歪歪扭扭迈着步子走到了路中间。看着来来往往的车辆,可能出于好奇心,他站在路中间不动了,由于下班高峰期车流量很大,突然一辆出租车紧急刹车停在了幼童面前,情况很危急。恰好马路对过是滕州市城管局荆河分局的一个执勤点,每天下午6点至7点,城管队员都在这里定点执勤,执勤的城管队员看到幼童跑到马路中间,赶忙跑过去,把孩子抱起送到了对面店里,“都怪我们光顾着生意,把孩子给忘了,差点酿成大祸!感谢城管队员救了我们孩子。”看到爱子安然无恙,幼童的父母一再向城管队员表示感谢。

## “问责”让不正之风无处遁形

晚报讯(通讯员 李卫卫)在中秋、国庆两节来临之际,台儿庄区城市管理局结合实际,采取多项举措,狠抓落实中央“八项规定”,反对“四风”,让“两节”期间不正之风无处遁形,确保了节日期间廉政。

加强教育,及时传达。召开全局会议,及时传达《关于严格执法监督纠正中秋节国庆节期间不正之风的通知》,要求局内工作人员严格执行各项纪律规定,同时加强廉政教育,增强每位工作人员的拒腐防变能力。

开展自查,做好预防。各科室、中队对近年来过节情况做好回顾检查,开展自查自纠工作,总结经验,提前做好预防措施,特别是针对公车私用问题,局内办公室做好登记处理,把好廉政关口;同时每个人应该积极做好自查工作,严格要求自己,做到不收礼、不送礼,将改正作风各项要求内化于心、外化于行。

强化督查,确保成效。为防止反弹,加大督查力度,杜绝公款送礼、公款吃喝、公车私用等违法行为的发生,同时建立问责制度,对顶风违纪者发现一起,处理一起,严格追究相关责任人和相关领导的责任,决不姑息,严惩不怠,让公款送礼、收礼者无处遁形,确保局内廉政建设。

## 山亭法院“四个着力”提高服判息诉率

晚报讯(通讯员 孙清华)为了“努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义”,山亭法院积极发挥司法作用,不断健全机制、落实责任,提升法官化解社会矛盾的能力,促进当事人息诉服判,努力实现“案结、事了、人和”目标。今年上半年,案件服判息诉率为96.63%。

着力诉前疏导,加大服判息诉可能。选派业务经验丰富的同志担任立案法官,对当事人进行“诉前心理疏导”,耐心倾听当事人的倾诉,适时疏导当事人的情绪,及时纠正当事人不良诉讼心理。同时,在立案过程中适时地向当事人讲述类似案件,使当事人对案件的处理结果有一个合理预期,避免诉讼预期与最终裁判结果差距过大。

着力能力提升,筑牢服判息诉基础。通过“周一案例”、“法官教法官”以及开展群众工作能力培训等多种形式,提高审判法官庭审驾驭、运用证据、适用法律以及裁判说理等多方面的能力,增强法官化解纠纷的能力;通过开展“百庭千案”、“商事案件精品工程”、“五争五比”活动,加强法官业务修养,不断促进审判行为规范化、文明化,筑牢当事人服判息诉的基石。

着力审判管理,增强服判息诉认同。加强审判管理,明确完成时限,有效防止立案、送达、审判环节的程序瑕疵和迟延履行;注重提高裁判文书质量,严格裁判文书审签制度,庭长、分管院长层层监督,层层把关,真正让当事人能够读懂、能够理解、能够信服法院的裁判文书;要求法官对案件保持超然态度,与当事人保持同等距离,居中裁判,庭审中公平分配陈述及辩论时间,消除当事人的“合理怀疑”。

着力法律释明,落实服判息诉措施。承办法官要将释法答疑作为必经的诉讼程序来完成,并根据案件的具体情况,及时掌握当事人和相关群众对裁判结果的认识、理解情况,对当事人进行耐心、细致的疏导,降低当事人对案件结果的不合理预期,增强裁判的可接受性;承办法官对每一起答疑案件都认真做好谈话笔录,并接受检查和监督。