

创新机制 培育亮点

——市中区中心街街道人口和计划生育工作纪实

通讯员 刘咏梅 韩业文 白惠

中心街街道是枣庄市建制最早的城区街道，辖区地处繁华的商业中心，同时，随着近年来招商引资力度加大，引进一大批外商企业。辖区商业总量逐年增加，外来人员不断增多，面对这种情况，街道不断创新计生工作思路和方法，积极采取各项措施，创新机制，培育亮点，努力打造城区人口和计划生育工作新品牌。

流动人口管理服务初探索

近年来，中心街街道把加强流动人口计划生育管理作为街道计生工作重要内容，通过几年来的探索和总结，特别是在管理和服务等方面，不断加强完善，在创新中发展，人口计生工作取得长足发展。

在队伍建设上。街道成立了由党委副书记任组长、分管主任任副组长、计生办主任及有关部门负责人为成员的流动人口计划生育领导小组，各社区明确1名流动人口专员，并从社区义务联防队、科普宣传队等自愿者队伍中，选出15名左右的同志成立社区流动人口计划生育协管员队伍，目前，街道共有流动人口协管员130名。

在硬件投入上。2010年，街道投资4万余元在鲁南商城建立了流动人口维权中心，各社区成立流动人口管理站；2012年投资60余万元，建成了我市第一家人口文化视窗。今年，我们又依托人口文化视窗，建立流动人口亲情驿站，成立由计生、公安、工商、劳保、民政等职能部门组成的流动人口管理办公室，全面构建齐抓共管、良性互动、协调配合流动人口管理工作格局。同时，又投资15万元购置了指纹查体系统、B超机等设备，专门为流动人口提供查体、保健等服务。

在流动人口协会组织建设上。在街道计生协会的指导下，在流动人口比较集中的香港街批发市场首先成立了流动人口协会组织，每月召集会员召开一次见面会，会上大家互通信息，交流感情。街道通过协会了解流动人员生产生活情况，及时为他们解决就医、就学、就业等实际困难，实现自我管理，自我服务，互相帮助。目前，协会已吸收会员60余名，为流动人口管理服务构筑一个很好的平台。

在推进流动人口均等化服务上。广泛宣传《流动人口计划生育工作条例》，提高流动人口计生法律意识，实行预约上门服务，提供就业、就学、法律援助均等化服务。去年以来，共为3名流入人员协助办理工商营业执照，办理暂住证20余人，协调子女入学6人，介绍务工100余名，接受流动



省市区领导来人口视窗视察工作



在邻里节上评选表彰“五好会员”、“文明户”

人口法律咨询服务400余人次，调解纠纷16例，介绍房屋租赁40余次。

城区计生服务管理显成效

中心街街道在加强城区人口计划生育服务管理工作中，抓特色，创品牌，抓管理，重服务，着力从“四房”分类管理、棚户区人口和计划生育实时跟踪、组建专业化计生队伍三个方面，下功夫，做文章，取得了初步成效。

实施“四房”分类管理。对流入人口，根据配合程度、职业性质、居住情况等因素，划分为放心类、关心类和挂心类这三种类别。所谓放心类就是夫妻双方都有稳定工作，且有固定居所，能够自觉遵守计划生育政策。关心类就是指夫妻一方有固定工

作，居所相对稳定。但是，节育措施落实不够及时，街道对个人人口信息不能完全掌握。挂心类就是指夫妻双方都没有稳定工作，住所很不固定，且流动意向很大，婚育情况不能够及时掌握，可能会出现违法生育现象。因此，我们对1386名流入人员，划分成放心类952人，关心类397人，挂心类37人。对放心类流动人口，每半年与流出地交换一次婚育信息，年终进行一次走访，对人员信息进行及时调整。对关心类，及时联系户籍地，核实真实的人口信息，建立相应的人口信息档案，并积极做工作，尽量落实节育措施。对挂心类，每月定期进行走访，确保见到本人，及时掌握婚育情况，确保不出现违法生育现象。对这三类人员人口信息情况，分别以“红、黄、蓝”三色进行分类。同时，及时调整类别，实施相应管理措施。

实行棚户区人口和计划生育实时跟踪。棚户区改造为街道人口和计划生育服务管理工作带来了很大压力，出现了育龄人群婚育状况掌握难、计划外生育预防难、计划生育管理服务难“三难”问题。对此，我们一方面实行前置管理，提前介入，准确掌握居民信息，逐户、逐人登记造册，与已婚育龄妇女签订《棚户区改造区域计划生育管理协议》，实现计划生育管理联系不断线、管理不断档、服务不断人“三不断”目标。另一方面，建立实时跟踪机制，及时跟踪外出人员的户籍地和现居住地工作衔接，将育龄妇女的相关信息资料移交现居住地管理，认真

做好委托交接；对拆迁区域重点人员迁出的，及时将现居住地详细地址通知现居住地街道，确保跟踪全时通，管理无缝隙。

组建专业化计生队伍。为充分发挥群众的智慧和力量，我们在每个社区都成立了由老党员、老教师、老干部、老医生、老军人等组成的“五老”计生志愿者队伍；按照分片管理与分楼服务相结合的原则，成立了计生协管员队伍，对志愿者和协管员进行专业知识培训，提高了服务能力和专业水平。目前，街道共有“五老”计生志愿者队伍8支52人，计生协管员85人，为进一步加强城区人口计划生育服务管理，充实了力量，汇集了民智，提升了居民自治水平。

重点难点工作求突破

中心街街道一直以来认真传达贯彻市、区人口和计划生育工作会议精神，抓住工作重点难点，全面提升人口和计生工作水平。

严格落实计划生育目标考核。做好人口和计划生育工作，坚持街道党政一把手亲自抓、负总责。亲自搞调研，掌握第一手资料；亲自研究重大问题，部署重要任务；亲自督促检查，抓好政策措施的落实，为统筹解决人口问题把方向、定思路、解难题。人口和计划生育工作出现重大失误，一把手要负主要责任。坚决落实责任追究。与社区签订目标责任书，督促社区把功夫用在平常，杜绝侥幸心理。积极改进和完善考核办法，加大专项调查和日常监控力度，建立层层领导负责制，层层考核，责任到人，实行一级抓一级、一级对一级负责。并实行严格的奖惩制度。在制定考核办法的时候，将人口和计划生育工作成效作为衡量奖惩任用的重要内容，对成绩突出的单位和个人给予表彰奖励，调动工作积极性；对工作滑坡，出现违法生育，造成不良影响的，严格落实“一票否决”制度，追究有关责任人的责任，形成有效的激励约束机制。

落实单位法人计划生育责任制。单位法定代表人是本单位人口和计划生育工作的第一责任人，依法承担实现本单位人口和计划生育工作目标的责任。今年年初街道与所有单位签订计划生育目标责任书，明确单位法人的管理责任，每月各单位向街道上报职工婚育变更情况，街道每季度到单位进行走访，每半年要求各单位配合街道组织开展一次集中宣传服务活动，年终街道将根据各单位所签订的目标责任书，进行集中考核。通过这种措施，使辖区企事业单位能够管好自己的人，堵塞违法生育漏洞，形成齐抓共管、良性互动、共同做好人口和计划生育工作。对因解除劳动合同、辞退、辞职、自动离职、除名等离开本单位的育龄妇女，将情况向街道办事处人口计生部门和其居住地乡（镇）、街道办事处人口计生部门通报。单位招用外来务工人员，应严格执行流动人口计划生育管理和服务的有关规定，加强管理，落实责任。

加大“两非”专项治理力度。成立以街道党委书记为组长的领导小组，抽调街道计生办精通业务、责任心强的人员到计生办集中办公，具体负责全街道“两非”案件的查处工作。召开街居两级干部会议，深入到社区发动群众寻找案源，对举报的“两非”案件，一经核实，对举报人予以奖励。做好对辖区门诊、药店的排查，通过蛛丝马迹查找“两非”线索排查，并组织计生、执法部门等联合对辖区门诊、药店进行检查，规范B超仪管理，对违规现象及时查处。

中心街街道：重投资成立全市首家人口视窗

宽敞明亮的展示大厅干净整洁，电子屏幕里滚动播放着生命的诞生、孕产期教育、避孕节育等知识，前来咨询服务的育龄群众潜移默化地感受到新型人口文化的熏陶和启迪。该中心投资60余万元，总面积200多平米，设有光电放映室、图片展示室、人口政策咨询室等5个功能场所，以“四个功能服务区”为辖区居民提供集生育指导、健康查体、政策宣讲、影视教育等多位一体服务。

该中心特点鲜明，一是理念先进，借鉴了“世代服务”的理念，注重人文关怀，以育龄群众为中心，为其提供从出生、成长、婚育、老年各阶段全方位服务；二是形式新颖，一改传统计生宣教枯燥乏味的弊病，以“文化”为切入点，集实物、影音、

展牌为一体，采用声光电、动漫等现代传播方式，深入宣传计生法律法规和政策制度，宣传优生优育和生殖健康知识，宣传科学、文明、进步的婚育观念，形式生动活泼，具有较强的吸引力和感染力；三是内容丰富，设置了政策法规、办事流程、婚育文化、五期教育等多个板块，针对各层面、各年龄段群众对计生知识的需求，科学编排相关内容，对计生领域的一些热点问题进行解答，旗帜鲜明地强调坚持现行计划生育政策，走中国特色统筹解决人口问题道路；四是功能多

元，该中心通过“四个功能服务区”即：展板知识教育区、实物模型展示区、视听阅览服务区、生殖健康服务区，为辖区居民提供集生育指导、健康查体、政策宣讲、影视教育等多位一体服务使广大育龄群众得到全方位服务，在学到知识的同时又寓教于乐，有效提升了学习效果。该中心自建成以来，得到了辖区广大育龄群众的青睐。同时，先后接待省、市区领导的视察，以及市内外兄弟单位参观学习，前来中心人数已达数百人次。

(刘咏梅 韩业文 白惠)

市中区人口和计划生育工作巡礼

本版策划组稿 曹瑛 徐玉叶



街道为计划生育文明户挂牌



在人口视窗为育龄妇女讲解计生知识