

# “全院一盘棋”解决信访难题

上半年接待来访700余人次

晚报讯 (通讯员 廖建新 杨建) “信访宜疏,不宜堵。做好涉诉信访工作,就是践行党的群众路线、落实司法为民宗旨。”枣庄中院一位信访部门负责人说道。今年以来,枣庄中院坚持从化解矛盾纠纷、保障群众切身利益出发,不断加大信访工作力度,着力化解信访老案,预防和减少新的信访案件。今年上半年,该院接待来访700余人次,副县级以上领导带班接访56次,及时化解了矛盾纠纷,稳定了上访人的

情绪,有效缓解了越级上访的压力。

“领导带班接访”。出台意见建立领导干部接访制度,中院领导班子成员、审委会专职委员、县级审判员每天轮流到信访大厅带班接访。带班领导认真倾听群众诉求,对群众的来访、来信,及时调度相关庭室及基层法院派员接访,督促相关部门尽快处理。

“全院一盘棋”。把信访责任主体延伸到机关各个业务部门和每一位办案人员,引导法

官带着“信访”理念办案,强化“问题到我终结”意识,切实做好诉讼指导、风险评估、矛盾排查、纠纷化解和源头治理。

做实初信初访工作,把登记受理、转送交办、领导包案、案件督办等各项信访工作制度落实到位,形成信访工作合力。

“变上访为下访”。坚持涉案发放“审务督察卡”,每月收集研判分析一次,对当事人反映的问题主动进行电话回访或上门核查落实,征求意见、建

议;对符合联调联解的79件信访案件,登门入户做好联调联解工作,为化解矛盾提供了缓冲的平台。

“落实层级责任”。对重点信访案件,逐案明确责任人员、责任领导和办理期限,逐案研究解决办法,逐一予以化解。对群众提出的诉求、反映的问题,只要有法律、政策依据的,都要给个“说法”。能够解决的尽快解决;暂时不能解决的,拿出解决方案,明确办理期限,跟踪督办。

## 三轮车深水处熄火 城管队员及时相助

晚报讯 (通讯员 崔跃) “同志来抽颗烟,太谢谢你们了,不然我就被淹到桥底下了。”7月16日下午,山亭区店子镇的王老汉将一面锦旗送到滕州市城市管理局荆河分局激动地说道。

据了解,7月16日早6点,一场强降雨再次光临滕州市,山亭区的王老汉驾驶着机动三轮车赶往滕州瓜果蔬菜批发市场进货,当行驶到路北立交桥下时,由于积水很深车辆顿时熄火无法行进。此时天色尚早,又突降暴雨,路上几乎没有行人,不知所措的王老汉丢下三轮车慌忙往高处跑,恰好滕州市城管局荆河分局的防汛应急队员赶了过来,看到浑身湿透的王老汉,队员们立刻卷起裤腿趟水走到桥下帮王老汉将机动三轮推上了来。

为了表达感激之情,王老汉赶制了一面锦旗送到了滕州市城管局荆河分局。“从新闻上看过不少因下大雨在桥下被淹的事,今天如果没有你们帮助,后果不堪设想”。王老汉说道。

## 姐弟因房产起纷争 法官化干戈赢赞誉

晚报讯 (通讯员 李瑞萍) “本案虽然是一起简单的申请撤销房产证案件,可以直接判决,但是判决后,你们还要因分割拆迁补偿款进行民事诉讼,并且原告远在新疆,诉讼成本很高。”为最大限度保护当事人合法权益,保障行政行为顺利进行,日前,薛城区法院行政庭法官在办理一起申请撤销房产证案件时,加大协调力度,最终让该案圆满解决,赢得了当事人赞誉。

原告苏某某与第三人苏某系亲姐弟关系,苏某某婚后随丈夫在新疆生活40余年。2011年7月29日,原告得知父母遗留的房产要拆迁,而其弟苏某采取隐瞒事实、伪造权属证明的方式将房产变更在自己名下,并获得了拆迁补偿款。苏某某为撤销房产证而起诉至法院。案件受理后,法官认为,该案的症结在于第三人隐瞒事实从而获得拆迁补偿款,损害了原告的合法权益。于是承办法官从侧面着手,采取协调原告与第三人关系的方式来处理案件。案件协调伊始就遇到巨大阻力,原告与第三人之间积怨很深,不同意进行协调。为使各方消除对立,承办法官多次深入当事人家中调查走访,了解案件实际情况,在认真分析各方要求是否合理、所提出的要求是否可以达成一致结果的基础上,向原告与第三人详细分析诉讼过程中的利弊,使双方对争议问题取得了一致看法,最终原告和第三人达成和解协议,原告苏某某主动撤诉。在法官的努力下,一件有可能激化矛盾,引发连锁诉讼的案件得以妥善化解,同时减少了当事人的诉累。

## 市民怀疑加油机有鬼 质监精准计量消疑云

晚报讯 (通讯员 程玉娇) 近日,薛城质监分局接到市民种先生的投诉,薛城曹庄店韩路某路口一加油站有短斤少两行为,以前都是油表亮黄灯加满,但这次比往常多加了50元,怀疑该加油站加油机计量不准。

接到投诉后,薛城质监分局执法人员立即赶赴现场了解情况。经检查,该站加油机均贴有强检合格标志且在有效期内铅封完好,符合计量管理要求。随后,执法人员经过三次测定后,确认该加油机计量误差在国家规定的±0.3%范围之内。

为彻底消除投诉人的疑虑,薛城质监分局执法人员现场对其进行耐心解释,油品本身具有挥发性和膨胀性,以汽车行驶公里数、油箱容量和油表来判断加油机给油是否足量,这种判断方法是不科学的。另外出于安全考虑,汽车燃油箱的标称容量控制在燃油箱最大安全容量的95%以内,通常为最大容量的85%到90%左右。因此,车辆说明书中的油箱标称容量已考虑燃油热胀冷缩特性,各类汽车标示的油箱额定容量一般比实际容量小约5%甚至到20%,而且还不包含油箱到加油口的那一段油管的容量及发动机到油箱底部一段距离内的油量。听完专业人员的解答,投诉人种先生疑云顿消。

执法人员提醒广大消费者,加油时候要注意以下几点:加油前检查该加油机是否贴有质监部门鉴定合格的绿色强制检定合格标志,标志有效期是否过期;在加油前应注意观察加油机回零装置,回零后再加油;观察加油机流速是否正常,正常加油机流速约60升/分钟,而加装附加脉冲发生器的流速约80升/分钟;加油后要注意加油工人是否滴净油枪余油,并核实加油数量和金额。消费者如发现加油站缺斤短两,一定要开具加油发票,在现场直接向质监部门12365热线投诉。



## 服务上门

近日,薛城区法院执行三庭执结了一起劳动争议纠纷案件,法官将执行款送到腿脚不便的受害人赵某手中,赵某拿着执行款感激地说:“谢谢法官给我执行来了赔偿款,我的生活也有着落了”。(通讯员 王龙 摄)

## 设立警务治安点方便群众报警

晚报讯 (通讯员 张孝金) 滕州市公安局西岗派出所结合夏季治安特点,以夯实治安防范基础为重点,积极采取“控点、封线、抓面”等有效措施,加强治安防范,有效促进了基础工作开展,取得了明显成效。

固定、流动增设治安报警点,在镇驻地主要路口、单位及人员较集中的路段和辖区周边与外地交界处等设立警务治安点,进一步方便了群众报警求助,使派出所对辖区发生的刑事、治安案件能在最短时间内

掌握,及时开展处置。

针对季节性治安情况的变化,及时调整和确定巡逻防范的重点路段和区域,正副两班交叉巡逻,提高辖区“见警率”和“管事率”,在控制街面可防性案件、控制公共场所发案,提

高群众安全感等方面发挥较好的作用。

牢固树立情报信息主导警务理念,通过包村走访、建立特情和与群众交流等扩大情况信息来源,有针对性地开展巡逻防范和重点打击工作。

## “灵活执法”受到经营者好评

晚报讯 (通讯员 王成阳) 随着承水河公园设施的不断完善,这里成了市民休闲度假的场所。人流量的增加吸引了大量花卉经营者在此经营,造成承水路大桥交通拥挤,给市民的出行带来了不便。近日,峄城区城管局针对部分经营者占道经营的行为,通过三项举措开

展了集中整治活动,成效显著。以宣传教育为引导,提高经营者守法经营素养。执法人员在日常执法的同时,积极宣传禁止占道经营的法律法规,提高经营者对城管执法的理解,自觉改正违法行为,从源头杜绝占道经营行为。

以灵活执法为手段,实现

管理经营双方共赢。区城管局在严格执法的同时确保群众切身利益,按照经营户要求照顾花卉喜阳光的特性,创新管理手段,灵活执法,有条件地允许花卉经营者将部分花卉在门前4米范围内摆放,受到经营者的一致好评,减轻了执法难度。以构建长效机制为保障,

维护桥头管理秩序。城市管理工作的复杂性、反复性决定了城管执法不能毕其功于一役,因此区城管局坚持日常执法宣传与集中专项整治相结合的原则,努力创新桥头花卉市场管理途径,从而切实维护了城市管理秩序,使花卉市场健康有序发展。

## 新举措为企业提供便利服务

帮助企业解决问题1324件

晚报讯 (通讯员 满仓健 张冬磊) 近日,市中工商分局出台了“关于进一步发挥职能,优化市场环境”的30条措施,从降低市场准入门槛、简化工作程序、提升行政效能等方面入手,不断营造宽松便捷的准入环境、公平有序的发展环境和透明高效的服务环境。

新措施针对性强,政策优惠力度大,以建设高效工商、服务工商、法制工商为目标,进一步增强队伍的责任意识、服务意识和大局意识,将发挥

工商职能与优化市场环境、促进地方经济发展有机结合。如,为降低市场准入门槛,该局出台了“八放宽七支持”承诺,进一步放宽企业名称使用限制,规定“凡注册资本300万元以上的企业,均可冠以‘山东’行政区划名称”,支持筹建重点项目的企业主体资格先行确认等;为简化工作程序,简化年检程序,该局对材料齐全、符合要求的,当场办结,允许企业统一申报分支机构年检材料,实行集中年检;

为提升行政效能,该局积极推行网上查询、网上申请、网上登记、网上年检、网上咨询、网上公示等事项,为企业和公众提供更加便利、快捷的网络化服务。

目前,该局正在按照30条措施要求,进一步深化“红盾帮扶工程”,积极开展“走企业、听建议、解难题、促发展”活动,帮助企业解决生产经营中的实际困难,取得了初步成效。今年以来已走访各类市场主体2658家,帮助企业

解决实际问题1324件,上门帮助67家企业办理了年度检验手续,帮助新鹏针织有限公司、万全物贸有限公司等企业规范了合同管理制度,指导佳程橡胶、康力医疗申报了中国驰名商标,帮助杰诺生物酶、大成实业等20家企业申报了山东省著名商标,积极运用“三押一推”职能,帮助企业拓展融资渠道,为31家企业办理了动产抵押登记,抵押物价值3.8亿元,有力地促进了企业做大做强。