

滕州市全力夯实人口计生基层基础工作

通讯员 陈立伟

为认真贯彻落实全省人口计生基层基础建设年活动,积极适应当前机构改革和职能转变的新形势,滕州市全力夯实人口计生基层基础工作,推进人口计生工作深入发展。

阵地建设上下功夫。出台《关于进一步加强村级组织活动场所和计生服务阵地建设的实施意见》,按照“市级补贴一点、部门帮扶一点、镇街配套一点、村级自筹一点、社会捐助一点、党费支持一点”的方式,多方筹集建设资金,强化村级服务阵地建设。2012年,累计投入资金3600余万元,对1246个村级服务阵地进行了新

建、改建、提升和完善。2013年投入150万元,进一步提升服务阵地建设标准化、形象规范化。目前,已建成“一点”、“二栏”、“三站”、“四室”的社区服务体系。

宣传工作上求长效。制发《滕州市人口和计划生育宣传教育工作规范》,转变过去悬挂横幅、条幅等短效粗糙的宣传方式,倡导镇街在主干道制作大型背景墙、高炮式宣传版面和漫画墙,实行宣传教育的常态化、制度化、规范化。目前,全市制作计划生育文化墙102处、漫画墙502处,高炮式及大型宣传版面260个,在城区

站点制作固定宣传栏41个,形成全面、立体、高档次的宣传格局。

利益导向上抓完善。不断提高奖扶标准,扩大奖扶范围。将农村一女、双女、独生子女死亡病残家庭个人新农合需缴纳部分,标准由补贴60元提高到70元;将农村终身只要一女孩家庭提前享受的奖励扶助标准由50元提高到60元;将晚婚晚育奖由每人50元提高到100元;按照市上一年职工年平均工资,每年动态提升企业职工的一次性养老补助标准。每年七月份,开展“五奖同发”工作,以“直通车”形式,一次

性奖励到位,切实为计生家庭谋福利。

服务群众上争优先。按照“知情自愿、免费服务、科学规范、方便群众”的原则,率先推进免费孕前优生健康检查工作,成立免费孕前优生健康检查项目领导小组和技术指导组,建立“市镇村共同服务”工作模式。加大免费孕前优生健康检查工作培训力度,不断提升技术服务水平。印发明白纸30万余份,提升了群众知晓率。目前,开展医学专家知识讲座13场,为3702对申请登记结婚的人员提供免费婚前医学检查服务。

东郭镇

强化村级计生专职队伍建设提升基层工作水平

近年来,东郭镇把村级计生专职主任队伍建设作为提升整体工作水平的关键来抓,通过加强业务能力培训和绩效目标管理,充分调动村计生专职主任的工作积极性、主动性,促进工作落实,提升基层工作水平。

加强服务意识教育。制订了《村计生专职主任“十上门”服务规范》,将与育龄群众面对面交流服务工作列入绩效考核。并组织专职

主任通过自学、专题领学、结业考试等形式认真学习领会,作为服务群众行为指南,强化服务责任意识。开展了“十佳优秀主任”标兵争创、“阳光计生”服务教育活动,树立优秀专干典型,并进行隆重表彰奖励,引导专职主任争先创优。

加强绩效目标管理。制订了经常性工作月绩效联酬、奖优罚劣的村专职主任动态末位

管理办法,在原有工资待遇的基础上,根据村级规模增加100--200元绩效奖励,提高待遇标准,增强岗位吸引力和村专职主任工作责任心。实行月初量化工作目标,月中跟踪督导落实,月末组织考核评估,并将考评结果纳入村年终总成绩,落实绩效奖惩。

加强专业知识培训。开展业务培训,系统学习政策法规、优生优育、避孕节育、村民自治等方面知识。坚持每月定期召开工作例会,以会代训,并组织召开专职主任工作现场观摩会,交流业务,大力提升计生专职主任基本工作常识和业务能力。

(张士亮)

善南街道

全面推进计生文化进农家书屋

近年来,善南街道巧借农家书屋宣传人口计生政策、婚育新风、生育文化等知识,促进婚育新风进万家,提高计生文化覆盖面。

该街道在辖区19个居委会设立农家书屋,并在书屋中设立计生文化书橱,摆放生殖健康、优生优育、早期保健、避孕节育、关爱女孩、诚信计生宣传册、种植养殖等书籍,尤其是注重宣传书籍的更新工作,新加入《人口导报》、《善南人口报》、近期计生节日宣传单、办证指南等,并要求计生干部经常到农家书屋为群众讲解优生优育、生殖健康、避孕节育常识。据悉,截至7月份,该街道19个居委农家书屋中共有各类人口计生书籍、报刊、杂志、光碟等近5000份,农家书屋成为育龄群众学习的“充电处”,增收致富的“加油站”,受到群众好评。

(郝亚军 满忠英)

姜屯镇

计生热线为民解忧

今年以来,姜屯镇为方便、快捷地解决计生家庭在生殖保健、优生优育、计生政策等方面遇到的难题,开通了计生热线为群众答疑解惑,受到育龄群众好评。

该热线由业务骨干轮班“坐诊”,实行不间断服务,对打来的热线电话做到耐心解答,不推诿,不拖延。同时,组织进村服务队,对打来热线电话的计生户及时跟踪上门服务。他们还把一些生殖保健、优生优育、计生政策、证件办理等方面的知识打印成册,免费发放给广大计生户。近期,先后共接到求助热线160多个,“出诊”100余人次,解决计生家庭难题30多个,受到了广大群众的称赞。

(高显峰 张宗志)

洪绪镇

计生信访措施效果好

近年来,洪绪镇在计划生育信访工作中,不断总结经验,创新思路,进一步完善了一系列信访制度,建立起计生信访工作的长效机制。

该镇实行“领导接待日”制度,设置了信访接待室,坚持主要领导信访接待日制度,由计生办主任和业务工作人员具体负责信访接待工作,加强信访工作力量,为来访群众答疑解惑,排忧解难。对来访人员不得推诿,做到有访必接,避免给来访群众增添不必要的麻烦,确保“阳光计生行动”各项工作落到实处。在接待工作中做到“五心四声”,即:对群众要热心、耐心、细心、诚心、公心;来有迎声,问有答声,走有送声,办有回声,切实提高信访工作质量和效率。按照“分级负责,归纳管理”的原则认真处理信访,做到“事事有回音、件件有着落”;坚持重大信访报告制度,对于疑难、复杂案件,首先向分管领导汇报,共商处理方案,对于急性突发案件以及集体、群体信访等社会影响较大、容易扩大化的案件,要在当日第一时间向上级报告,同时向涉及到的部门发出通报,以便采取有效应急措施,尽快缓和矛盾,维护社会稳定。

将计生信访工作纳入计生工作目标管理考核的范畴,通过层层落实目标管理考核责任制,最大限度地发挥了基层计生组织的职能作用,进一步加大对计生信访案件的调处力度,将更多的矛盾纠纷控制在基层,解决在萌芽状态。

(崔翰中)



为推进流动人口计划生育管理服务工作,日前,界河镇主动为辖区内的流动人口提供计划生育政策、法规和生殖健康知识的宣传教育,深得群众的认可和赞同。(通讯员 吴金涛 摄)

大坞镇

强化属地管理实现工作全覆盖

近年来,大坞镇不断加强流动人口计划生育管理服务工作,有效堵塞了计生管理服务漏洞。同时,强化属地管理单位人口计生管理服务工作,真正实现了计生管理服务无缝隙、全覆盖。

该镇对镇直部门和属地管理单位的计生管理服务,做到与常住人口同管理、同服务。对医院、教委、滕州三中、镇机关工作人员、镇

直各部门工作人员,全面实现了计划生育管理服务。对已婚女职工全部纳入计生健康查体档案管理;对已婚男职工全部定时上交《男职工配偶计划生育服务手册》。在每年四月份、八月份、十二月份计生集中查体服务活动时,已婚女职工一定要参加计生健康查体,同样按照查环、查孕、查病、治疗常见病、提供生殖保健和优生优育服务;已婚男职工一定要上交《男职工配偶计划生育服务手册》,按要求填写相应月份查体结果并加盖计生管理地计生办公章。有生育愿望的已婚男女职工要按要求提出申请,经批准后按时参加“单月访”、“双月查”生殖保健和优生优育服务。

(邱文国)

柴胡店

计生办“五时”服务便民受好评

今年以来,柴胡店镇不断优化服务流程,在改进服务模式上动脑筋、想办法、定措施,推出了限时、及时、按时、省时、延时“五时”服务承诺,切实改进服务,深受群众好评。

在办理业务上严格遵守限时办结制,按照规定的时间、程序和要求认真完成流动人口婚育证明和证件办理等工作,规定当天能办完的事情不拖延到第二天;对资料不齐全的办事人员及时出具“一次性告知书”,将所需材料一一列举,使办事的群众一目了然;每天早上、下午按时点名,保证工作人员在工作时间内不迟到、不早退、不耽误群众办事;简化办事程序,让群众少跑一趟路、少推一扇门、少找一个人,为前来办理业务的人员省时;打破八小时工作制,实行延时工作法,做到随到随办,直至接待完最后一名办事群众方可下班。

(刘纪平)

滨湖镇

坚持“五种意识”提高服务水平

近年来,滨湖镇人口计生工作始终坚持“五种意识”,扎实有效地开展计生优质服务,推进整体工作开展。

坚持群众意识:把做好计划生育工作与构建和谐滨湖的目标结合起来,积极宣传和落实工作任务,深入村、户,了解和掌握群众需求,为群众排忧解难。坚持服务意识:按照技术优良、服务优质、群众满意的要求努力提高队伍素质和技术服务能力,做到耐心解答政策,热情提供服务,主动解决问题。坚持创新意识:及时总结工作中的经验,不断加强学习,提高适应工作的能力,创造性地开展工作。坚持责任意识:工作中要求实事求是,反对弄虚作假,要掌握育龄群众的婚育、节育情况,及时反馈各种信息,做好随访服务,确保经常性工作到位。坚持进步意识:在工作中积极征求服务对象对计生工作的意见和建议,并结合工作实际,进一步完善制度机制,推进和促进服务工作的规范化、制度化建设。

(秦兰婷)

官桥镇

多措并举加强流动人口服务管理工作

近期,官桥镇本着便民服务的原则,针对外出务工人员逐年增多的实际,积极创新工作方法、健全服务管理机制,让各项服务措施惠及流动人口。

完善流动人口信息平台,抓好信息核查。组织镇村计生专职干部入户开展随访,对所有外出育龄妇女的务工地址和联络方式进行核查和确认,确保联系地址详实和联络电话真实。同时,利用外出人员返乡的时机,对孕环检对象进行一次孕检,确保准确掌握妊娠和节育信息,

并询问相关务工地址和电话变更情况,及时登记更新《流动人口计划生育服务电子台账》,对提交查询和反馈的信息及时做好相关记录,并根据新的情况采取相应的服务管理措施,做到“人员底数清、服务内容规范、管理过程可查”。

利用网络协作,实行双向管理。对于已办理《流动人口婚育管理证明》的已婚育龄妇女,充分利用全国流动人口信息交换平台和山东省流动人口信息交换平台,进行流出人口登记建档提交,及时向流入地通报该流出已婚育龄妇

女的计划生育基本信息,达到协查共管的目的。健全流动人口工作体系,抓好优质服务。该镇进一步建立健全本人来办、家人代办、村级代办的流动人口工作体系,确保流动人口常态化工作制度落实到位。时刻关注留守老人和儿童,竭尽全力为他们解决生产、生活方面的热点、难点问题。同时,在流动人口婚育证明、生育服务证、独生子女证等证件办理及新生儿上户等方面为育龄群众提供便捷、高效、优质的服务,全力保证群众顺利出行。

(王绪东)

滕州市人口和计生工作巡礼

本版策划组稿 曾超 时磊

羊庄镇

出生人口性别比治理稳步推进

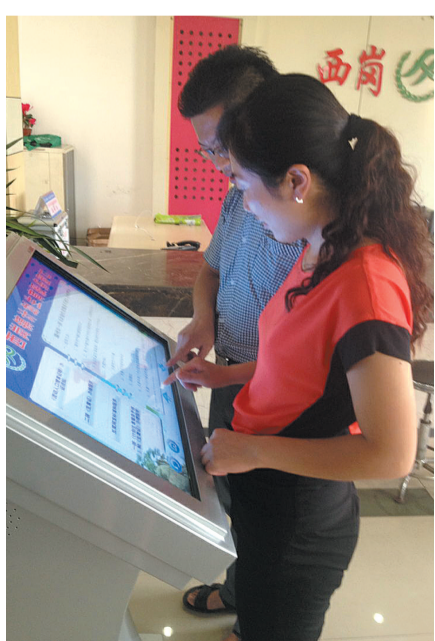
今年以来,羊庄镇紧紧围绕稳定低生育水平这一主线,强化出生人口性别比治理措施,以治理为重点,完善规章制度,使全镇出生人口性别比保持在正常值范围内。

严格执行审批制度,该镇进一步规范出生婴儿实名登记程序,组织相关医疗机构严格按照出生人口实名登记流程图作业,严格查验孕妇及其配偶的身份证、生育证等有效证件。强化“三严格”,即严格把好因医学需要终止妊娠关,严格执行终止妊娠审批制度,严格查验申请终止妊娠对象的终止妊娠审批表。强化B超机使用管理制度,实行镇中心卫生院B超机使用双人签字制度,坚决杜绝非医学需要的胎儿性别鉴定。严格落实相关人员责任,对虚报、瞒报、漏报人口信息,非法终止妊娠、伪造医学证明的人员给予相应的处罚。

部门联动信息共享。这个镇将严厉打击和及时查处“两非”案件,作为综合治理出生人口性别比工作的关键,出生人口性别比综合治理工作领导小组定期举办联席会议,研究和解决“两非”案件查处工作中遇到的问题。同时,镇计生办、民政科、派出所、工商所、卫生院等部门还实行了信息共享,及时通报涉及计划生育及“两非”案件方面的信息和情况。并联合查处“两非”案件行为,定期、不定期到辖区卫生院所、药店进行暗访和检查,形成了综合治理的强大合力。(孔庆明 王祥伟)

西岗镇

触摸查询一体机助推服务上水平



“真是太方便了,手指轻轻一点,就知道办理服务手册的流程。”正在西岗镇计生办“一站式”服务大厅办理业务的孙顺武高兴地说。

为进一步提升计生服务水平,日前,西岗镇计生办投入一万余元购置安装了计生服务触摸查询一体机,方便群众前来办理业务。计生服务触摸查询一体机可以随时查询办事程序、计生法律法规、免费孕前服务、社会抚养费征收、优生优育等事项,不仅节省时间而且快捷方便,极大地满足了群众咨询和办理业务需要,受到群众的一致好评。(李浩 董再旺 摄)