

今日观察

信访局网站被挤瘫背后的社情民意

□陈小二

7月1日起，国家信访局门户网站网上投诉全面放开。据媒体报道，由于访问人数过多，7月1日上午国家信访局网站已不能正常工作。

之所以民意汹涌，集体涌向国家信访局网站，这固然与信访局局长舒晓琴要求网上信访“事事有着落、件件有回音”的态度有关，但最关键的问题还在于，基层维权通道不畅，公众往往遭遇维权天花板。

现实生活中，很多原本可以通过日常行政途径就可以解

决的问题，却非要通过信访来解决。比如说，多地领导在接访中发现，公众反映的问题，多是涉及房产证“难产”、社保、劳动纠纷、拆迁补偿等问题的小事。这本不是什么大问题，但就是解决不了，逼迫公众不得不信访。

此外，还有一些纠纷原本是在基层法院就可以解决的，但还是逼迫公众走上了信访之路。中国政法大学副校长、行政法专家马怀德就曾表示，实际的信访工作内容已经远远超出了信访条例规定的内容，“涉诉涉法信访已占到信访总量的60%以上”。

正是因为基层积压了纠纷

与怨气，才导致公众“不信法而信访”，万事往上走。可信访也并不是坦途，国家信访局网上投诉开放之后，网站被挤瘫也在意料之中。

当然，网上信访的效果到底如何还要以观后效，公众期待的着落、回音，希望有干货而不是被注水。

网络信访只应是一种途径，而不能成为主流，否则，就像有网友所说，“中国有多少省、市、县，即使一个县里仅有几个人网络上访，估计国家信访局处理完了也要几年。”最根本的，还是要将维权的通道打通，让本应在基层“了结”的事情就在基层解决。

网言个论

“两害相权取其轻”，应暂停高考加分

□刘晶瑶

那些只能“裸考”的学生，这显然是赤裸裸的不公平。存在太多人为操作空间、注水过多的高考加分政策，对高考制度的公平已经造成严重的损害。如果不能真正解决弄虚作假，加分制度就应该暂停。

诚然，加分政策设计的初衷是改变一考定终身的选拔模式，出发点也是为了实现公平，并以此为手段促进素质教育。然而，现实中，因为加分政策，素质教育越来越“功利化”了。

一些学生瞄准的代表素质的“桂冠”，不少是冲着“加分”来的，而非天赋、兴趣、爱好。为“加分”而“素质”，与真正的素质教育相去甚远。

引爆舆论热点的是清华大学。该校四川招生组在过去几天里多次重申，不承认四川“二级运动员”的20分高考加分政策。因为招生组的老师在多年前就发现，大量四川考生的二级运动员资质有造假嫌疑，一些孩子体弱得连招生老师都跑不过。

“上帝欲使其灭亡，必先使其疯狂。”看来，正是四川“二级运动员”资质的疯狂造假，让清华大学忍无可忍。实际上，但凡能换来加分的项目，诸如为考生增光添彩的“三好学生”“优秀学生干部”、五花八门的创新竞赛等“桂冠”，造假的魅影不时浮现，而曝光的恐怕只是冰山一角。对

晚报观点

书柜后藏卧室

湖北咸宁国税局旧楼不旧新楼又起，原办公楼近半出租给浙商经营酒店和夜总会，竟然还以无地方办公为由新建办公楼。新办公楼规模超省部级，多个办公室里，办公桌后面一个硕大的书柜，拉开两侧看似书柜的门，映入眼帘的不是书籍，而是暗藏着的卧室和洗手间。（《中国产经新闻报》7月1日）



朱慧卿/图

爱护垃圾筒也是文明的映照

□张运祥

近日，媒体连续报道了老城区文化路、青檀路前些年安装的高档垃圾筒被损坏之事，阅后心中很不是滋味，有几句话想一吐为快。

垃圾筒对人们向它腹中倾倒的垃圾，不管酸甜苦辣、香臭异味，从来都是来者不拒，为人们的生活提供了方便，理应得到人们的爱护和合理使用。但令人遗憾的是：近些年在枣庄老城区，原本政府投资安装的具有装饰和文明标志的高档垃圾筒，不同程度地受到了一些人毫无节制的使用和无缘无故的损坏，不仅失去了原来的美化意味，遭破

坏后还成了极为尴尬的视障物，这不能不让所有文明的人们感到气愤！

衡量一个城市文明程度的高低，居住在这个城市的居民素质起决定因素：如果每个居民都能做到文明出行、文明居住、文明购物、文明对待居住地的一切，这个城市必然会成为一个文明城市。作为地级市的枣庄，全市上下也曾煞费苦心地申建过国内各种“××城市”活动，勿庸讳言，虽有几次申办成功的先例，但对“全国卫生城”的申办，却因枣庄整体文明、卫生条件的不足，未获通过。这不能说全市党政没做努力，而是我们城市的居民配合得不够，文明素质整体水平不高所致。部分人的不道德行为

严重损坏了枣庄这座近代英雄城市的形象，抹黑了诚实、忠厚枣庄人的美好印象。

近期《枣庄晚报》发起了抓拍不文明行为的活动，笔者由衷地认为，这不失为促进文明城市建设，促进提高人们整体素质的好活动！希望枣庄以及来枣庄旅游的摄影家、拍客们，端起你的相机，举起具有拍摄功能的手机，积极参加该项活动，不仅要大力褒扬文明市民的文明行为，更要使劲曝光那些与文明城市建设相悖的丑陋现象、丑恶行为。只有这样，才能让那些素质不高的少数人有所收敛、有所改进，才能使居住在枣庄大地上的数百万人们出行方便，心情舒畅，生活愉快，以文明的行为尽享“中国梦”的早日实现。

点评

新闻：在深圳，香港婴儿奶粉限购导致奶妈行情水涨船高，而部分中介亦另辟蹊径，将奶妈的服务范围扩展至成年人直接哺乳。一个奶妈的月收入为8000至12000元不等，包吃包住，不用做其他家务。一个奶妈做完一单活的收入在5万至12万元不等。（《南方都市报》7月2日）

点点评：有奶都是娘。

新闻：目前粮食供求仅能维持总量上的平衡，上海、浙江等多个省份需要依靠其他省份供给，一旦发生灾难粮食供给就有困难。地方为经济发展，对耕地侵占十分严重。虽然

每年中央拨款缓解粮食主产区地方政府的财政困难，但专家调查称每年给产粮县八千万元补贴被盘剥到县只剩一千万元。

点点评：某扒皮。

新闻：印度一航空公司为省油钱，今后招收空乘人员将以身材苗条的女性为主。这家航空公司透露，苗条空姐的平均体重比男子轻15至20公斤。航空飞行中每额外增加一公斤重量，每小时就需要花费0.05美分。新招人标准预计每年为公司节省50万美元。（新华社7月2日）

点点评：绝对斤斤计较。

本文版图作者请及时与编辑部联系，领取稿酬

征稿启事

读者朋友们，如果您对枣庄本土的热点新闻、百姓关心的突发事件、生活难题等感兴趣，并且不吐不快如鲠在喉时，请您拿起笔，发出您的声音。投稿应具思想性和原创性，观点理性客观，导向积极。

稿件一经采用，编辑部会尽快与您联系发放稿酬，期待大家踊跃赐稿！来稿邮箱:zzwbsy2013@163.com,请留下您的联系方式和地址。

自杀预防——深挖自杀者心理及成因

●贺敬义



贺敬义，枣庄市立二院院长，主任医师，高级心理咨询师，山东省医学会精神病学专业委员会副主任委员，枣庄市医学会精神病学专业委员会主任委员。长期从事精神病学研究和临床诊治工作，专业造诣深厚，著述甚丰，出版专著10余部，发表论文30余篇，多项研究成果获奖。

自杀是一种有意识地、自愿地结束自己生命的行为，或者说是一种自毁行为。关于自杀的原因很多。从内因和外因两个方面加以分析。

1. 浅层外因——生活事件引起的感情危机和情绪障碍。人处在社会关系中，总会遇到这样那样的生活事件，如果是遇到那些引起感情危机和情绪障碍的事情，就容易产生应激性反应。有些人遭遇刺激时会产生冲动、想不开、一意孤行而发生自杀。

2. 深层内因——心理社会因素。主要有七个方面。(1)社会文化背景：社会文化背景不同的国家和民族，其自杀率的差别是很大的。墨西哥的自杀率只有2/10万，而匈牙利的自杀率高达44.9/10万。中国人受传统礼教的影响较深，所谓身体发肤受诸父母，不可毁损，这可能是在中国一贯自杀率较低的缘故。(2)人生目标的丧失：如一个人遭受持续的挫折、就会受到事物不和谐方面的影响，总觉得世界丑恶，自己是生活在苦难之中，从而对人生目标失去信心或对生活产生过多

的灰色评价，这种评价还容易引起恶性循环。这种缓慢的不良情绪和不良认知的累积，让人感觉到自己生活在痛苦和苦难之中，变成一种潜在的危险因素，最终可能导致悲剧的发生。(3)安全感、社会归属感的缺乏：一般认为在经济和政治的剧变中，当人们在发生社会性的耻辱、失败、遗弃和绝望等情绪体验，削弱了人们生存的能力、信心和意志会导致自杀。剧烈的社会变革，割断了与社会的联系和交往，失却了社会的支持，感到无法控制自己的命运，对未来和前途心理无限焦虑和忧虑，出现绝望的情绪状态时易导致自杀。(4)环境参照：有人认为自杀往往发生在自认为境遇不同于别人的人身上。例如，失恋者自杀是认为别人不会有这样大的痛苦，自己是最不幸的人；孤独者自杀是只看到别人的天伦之乐，而唯独自己孤苦可怜；畏罪者自杀是认为别人都轻松愉快、前途光明，而只有自己才将有身陷囹圄之咎等等。如果一个人与周围人群处境差别较大，他所体验到的耻辱、忧伤和

绝望的情绪就会特别强烈，甚至难以忍受，因而容易出现自杀现象。(5)特定的人格：自杀一般是由于主观上或客观上无法克服的动机的冲突或挫折情境造成。对于每个人来说，动机冲突和挫折情境都是很难避免的。但由于产生自杀行为的人毕竟只是极少数，这里显然还有一个对动机冲突及挫折情境的耐受力问题，不同的个体差别很大。那些心理承受力过低，心灵脆弱，人格及情绪处理之方式较不成熟，环境适应能力及问题解决能力较弱的人在面临挫折和困难的时候更容易自杀。有的人在极严重的挫折面前，坚韧不拔、百折不挠；有的人则在挫折面前束手无策，颓废沮丧，一蹶不振。当较大的挫折落到一个耐受力差的弱者身上，就有可能发生自杀的悲剧。(6)特定动机：自杀可以有许多不同的动机和目的。有的用自杀作为一种献身的、进攻性的和追求某种心理满足的手段。此外，自杀也可以是因外界或自身的心理生理压力而感到绝望，想从中摆脱的一种手段；无法解脱

的生活问题、身体问题、事业失败问题和前途问题等都可以成为自杀的诱因。(7)精神疾病：一些抑郁症、精神分裂症患者及酒精成瘾者是自杀的高危人群。需要指出的是，抑郁造成的自杀并不是像人们想象的那样抑郁到极点才会自杀，实际上极度抑郁者已缺乏足够的精力来实施自杀，更多的是正处于抑郁加重或在力求摆脱又未能摆脱的过程中自杀的危险性和可能性才最大。

3. 弄假成真——假性自杀。有的人并非真的是自杀，但由于种种原因，摆出自杀的架势，但其内心并不是真正想自杀，而是做秀，以达到别的目的。但是他们在做秀的过程中，也可能发生意外，造成伤亡。如那些把自杀作为一种胁迫手段，在讨债、伸冤等时候用的最多。这些行为从目的、动机或者行动上虽然都不是真正的自杀，但也造成相当大的成功比例也不可不防。

精神卫生名家讲座