两部实施办法 推动担当作为

干部正向激励实施办法（试行）

给予激励的情形

- 推动中央决策和省、市部署落实，履职尽责，扎实工作，在“建设自然生态宜居宜业新枣庄”中成绩特别突出的；
- 长期在艰苦困难、矛盾复杂、基层一线岗位上工作，默默无闻、不计得失、埋头苦干，或坚持“功成不必在我”、注重打基础利长远，取得突出成绩的；
- 在全面深化改革、推动新旧动能转换中，敢于触及矛盾、迎难而上、解决难题，促进创新转型持续发展成效明显、贡献突出的；
- 在推进党的建设、科技创新、对外开放、招商引资、招才引智、项目建设、品牌建设等重点工作中积极作为，取得突出成绩、发挥关键作用、作出重要贡献的；
- 积极聚焦金融风险防控、安全生产、综治维稳、脱贫攻坚、污染防治等重点攻坚任务，攻坚克难、综合施策，推动标本兼治、惠及长远的；
- 积极优化营商环境，在对接服务企业中主动作为，培育优势产业、扶持骨干企业、支持民营经济健康发展成效显著的；
- 牢固树立群众观念，加快推进民生工程，完善社会保障和公共服务体系，落实民生政策、发展民生事业、解决民生难题，成效突出，群众满意度高的；
- 在处置突发性事件、重特大事故、群体性事件等关键时刻，敢于直面矛盾、挺身而出、科学处理，有效避免损失、挽回影响的；
- 在大是大非面前立场坚定、坚持原则、敢于亮剑，面对歪风邪气、违纪违法行为敢于坚决斗争，维护社会公平正义，产生良好社会影响的；
- 受到党中央、国务院表彰和国家部委、省委省政府综合性表彰的；
- 被省级以上单位列为先进典型予以宣传学习的，或探索的先进经验在全省、全国推广的；
- 单位在全市经济社会发展综合考核或全省专项考核以及平时考核、年度考核中位次靠前、前移幅度大、受到表彰，在其中作出突出贡献的；
- 在其他方面作出突出成绩和重要贡献的。

激励措施

- 提拔重用、不唯资历、重视基层、教育培训、实践锻炼、选岗交流、容错免责、干部复出、政治激励、综合考核激励、重点工作节点考核激励、招商引智激励、离岗创业、股权激励、宣传引导、保障待遇、谈心谈话、文体活动、家庭照顾、医疗保健、休息休假。

干部干事创业容错纠错实施办法（试行）

容错条件

- 在推动重大工程、重点项目建设中，因大胆履职、攻坚克难，出现一定失误或引发矛盾的；
- 在推动招商引资、招才引智过程中，因抢抓机遇、主动作为，出现一定失误或引发非议的；
- 在推动企业改造、产业升级过程中，因转型改制、革除弊病，出现一定失误或引发信访问题的；
- 在保障改善民生、服务群众过程中，因解决难题、提高效率，出现一定失误或造成偏差的；
- 在全面深化改革、创新体制机制过程中，因缺乏经验、先行先试，出现探索性失误或未达到预期效果的；
- 在落实工作任务过程中，因国家政策调整或上级决策部署变化，或存在不可抗力、难以预见因素，工作未达到预期效果或造成负面影响和损失的；
- 在处置突发事件或执行其他急难险重任务中，因主动揽责涉险、临机决断且事后及时履行报告程序，仍出现一定失误或负面影响的；
- 在化解矛盾焦点、解决历史遗留问题中，因勇于破除障碍、触及固有利益，造成一定损失或引发信访问题的；
- 其他具有容错条件的情形。

纠错防错

- 约谈提醒、督促整改、标本兼治。

制图：徐岩

我市代表团审议省人大常委会和省两院工作报告

（上接第一版）更加有效地做好人大和两院工作，为法治山东建设作出积极贡献。李峰建议：一是进一步扩大行政争议审前和解中心的覆盖面，争取更好效果。二是加大公益诉讼的办理力度和典型案件宣传力度。

刘振学在审议时说，省人大常委会报告令人耳目一新，体现了担当作为。有六个特点：一是旗帜鲜明讲政治。“六个带头”“五个必须”反映了坚定的政治立场、高度的政治自觉。二是坚持围绕中心服务大局。监督更有力、重点更突出、效果更明显。三是着力发挥立法在引领和推动高质量发展中的重要作用。四是突显了以人民为中心的工作理念。积极回应公众关切，有韧劲、有深度、有温度。五是高度重视发挥代表主体作用。代表工作创新多、接地气、重实效。六是总结实践经验深刻到位。下一步将全力贯彻落实好报告精神，进一步提升人大常委会依法履职的能力和水平，为全市高质量发展提供坚强保障。（记者 寇光）

薛城切实维护消费者权益

■去年受理投诉举报1763件■结案率98%

本报薛城讯 薛城切实维护消费者权益，2018年，有关部门共受理消费者投诉1688件、举报75件、咨询4855件，结案率为98%，为消费者挽回经济损失56.85万元，有效维护了消费者合法权益，促进了经营者诚信守法经营。

日用百货（服装、鞋类、家具等）仍是该区投诉热点，此类投诉问题集中在购买的服装短时间内出现面料起球、褪色、开线，皮鞋脱胶、断底、断面；商家不履行“三包”责任，对出现质量问题的商品，总以消费者非正常使用为由拒绝退换货。家用电子电器类投诉总量多，共受理此类投诉125件，同比增长178%。投诉问题集中在售后服务不及时，影响消费者正常使用；售后维修技术不过硬，商品存在反复维修现象；经营者销售时承诺与售后服务实际不符。预付卡投诉问题突出。共受理此类投诉180件，同比增长329%。

在该区75件消费者举报中，商品类举报58件，占举报总量的77%，主要问题指向食品、家居用品、服装鞋帽经营中虚假宣传、商标侵权等。服务类举报17件，占举报总量的23%，主要投诉互联网服务、餐饮和住宿、教育培训、交通运输服务中虚假宣传、乱收费问题。该区共受理消费者咨询4858件，其中有关市场监管与注册登记业务的2768件，占57%。咨询事项主要涉及市场监管部门办理营业执照、企业虚假宣传，涉及市场监管部门的主要有食品、药品、保健品、医疗器械等的质量及电信、住建、物价、税务、农业、消防等其他部门。部门服务、商品质量、食品安全、售后服务是该区消费者咨询关注的重点。

（记者 寇光 通讯员 孟凡云 陈冠名）

（上接第一版）是一个高举旗帜、求真务实、催人奋进的好报告。下一步将牢牢扭住“先把枣庄经济搞上去”这个第一等要事，围绕实施好新旧动能转换重大工程狠抓落实，通过深化改革、创新创造、产业聚集、基础设施激发新动能；围绕开展好招商引资、招才引智狠抓落实，以招大项目上好项目论英雄、定输赢；围绕打好“三大攻坚战”狠抓落实，以底线思维防范化解重大风险，以绣花功夫巩固精准脱贫成果，以铁腕手段防治污染；围绕打造乡村振兴齐鲁样板狠抓落实，找个好路子、创个好环境、选个好头羊、建个好支部、育个好乡风；围绕推动“干部干事”狠抓落实，抬高标杆、转变作风、完善机制，坚定跑出资源型城市创新转型高质量发展的“加速度”。

石爱作在参加审议时说，省政府工作报告以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，聚焦“走在前列、全面开创”总要求，紧扣高质量发展这条主线，明晰了“干什么”“如何干”“干成什么样”，充分体现了鲜明的政治导向、务实导向、标杆导向、民生导向，是一个接地气、增信心、鼓干劲的好报告，是一个契合中央精神、体现山东特色、引领高质量发展的好报告。下一步，将围绕贯彻落实省政府工作报告精神，坚定不移地推进新型工业化，深入实施高质量技术改造，鼓励支持企业联合重组，强化高质量“双招双引”，积极开展“百千企业招商工程”，培优培强六大特色优势产业，增创高质量发展新优势。坚定不移推进新型城镇化，以基础设施互联互通为带动，优化组团城市布局，加快主城区与周边区（市）融合发展；大力推进乡村振兴，写好枣庄特色篇章。坚定不移抓好民生保障、打好三大攻坚战、改革开放、优化营商环境等重点工作，担当作为，狠抓落实，全力加快枣庄创新转型高质量发展。

梁宪廷在参加审议时说，省政府工作报告，彰显了政治担当，凸显了求真务实，体现了改革创新，贯穿了为民情怀，是一个高举旗帜、开拓进取、提神鼓劲、凝心聚力的好报告。特别是春节假期后第一天，省委、省政府召开了“担当作为、狠抓落实”工作动员大会，吹响了“工作落实年”的冲锋号，发出了全面攻坚的动员令。作为在地市工作的领导干部，直接面对基层一线，将严格按照刘家义书记重要讲话要求，发扬新时代泰山“挑山工”精神，心无旁骛干事业，聚精会神抓落实，坚决把报告中各项部署要求落到实处。关于脱贫攻坚工作，枣庄市将认真落实报告中提出的“聚力‘两不愁、三保障’，牢牢把握精准方略”要求，突出“精准”二字，强化成果巩固，为2020年全面完成脱贫攻坚任务、实现全面小康打下坚实基础。

（记者 寇光）

（上接第一版）第二，着力建设产学研用创新平台。加快建设中科院在滕州设立的化工新材料先进成果中试及产业化联盟，运营好与北京理工大学合作的鲁南研究院、与北京航空航天大学合作的枣庄北航机床研究院，加快推进与山东大学合作的大数据研发中心、数控机床研发基地等项目建设，力争再建一批新的院士工作站等高层次科研平台，夯实滕州创新发展基础。

第三，着力推进开发区改革创新发展。探索推行“园区管委会+专业公司+引导基金+专业招商队伍”四合一的管理新模式，充分释放开发区及各类园区的发展活力，实现创新引领、高质量发展。

实现创新转型新突破 书写滕州发展新篇章

第四，着力推动投融资模式创新。按照中央和省市部署要求，结合滕州实际，努力做活做优做实县域投融资管理运营，充分发挥金融对产业转型升级、新旧动能转换的引领和保障作用，为跑出滕州高质量发展“加速度”提供强劲动能。

问：今年是工作落实年，滕州有什么新思路、新举措，确保各项任务目标的实现？

答：今年是省委提出的工作落实年，滕州将认真贯彻落实枣庄市委提出的“5951”的总体工作思路，以一流的工作举措、一流的精神状态、一流的工作业绩，抓好省委、市委确定的任务目标落实。

一是讲政治抓落实。把抓好工作和责任的落实，作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、落实“四个服从”、坚决做到“两个维护”的根本检验标准。

二是强担当抓落实。发扬不怕苦不怕累的精神，在攻坚克难中看担当、在服务群众中看境界、在抓实干成中看作风，发挥党员干部抓落实的“领头雁”作用。

三是转作风抓落实。一切以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为根本指引，一切以人民群众对美好生活的需求为中心，一切以抓成干实为标准为要求，着力推动中央和省委、市委的每一项决策、每一项部署、每一项任务，都在县乡一线落地生根、开花结果。

四是守纪律抓落实。坚决贯彻落实中央八项规定实施细则精神，坚决推进守纪律、讲规矩，强化监督执纪问责，强化效率效益意识，扎实开展枣庄市委干部作风建设“九项行动”，努力形成提振精气神、摽起膀子干的良好局面，为加快枣庄新旧动能转换推动创新转型高质量发展作出新的更大贡献。

“科普枣庄”春季志愿服务活动举行

本报市中讯 2月16日，2019“科普枣庄”春季志愿服务活动在光明广场举行，副市长刘吉忠，市人大常委会原副主任、市老科技工作者协会会长杜永光参加活动。

刘吉忠等人先后观看了科普展板、无人机操作、机器人表演、VR器材等展区，并听取了工作人员的介绍。

活动中，科普志愿者们通过悬挂横幅、摆放科普器材、展板等方式，向市民宣传家庭保健、创新创造、科学生活等方面知识，同时还邀请医疗健康专家免费给市民义诊。

此次活动的开展，推进了学雷锋志愿服务制度化常态化，强化了社会责任意识和奉献意识，营造向上向善、德行天下的良好风尚，满足了人民群众对美好生活的新期待。同时，通过学习实践科学理论、培育践行主流价值、大力普及科学知识，有力推动了我市科普工作的稳步发展。（记者 刘豹）

市中全力保障节后客运安全顺畅

市中讯 为确保节后旅客运输安全，市中区交通运输局近日采取多项措施，从细节着手，全力保证旅客出行安全顺畅。

该局严格执行“三关一监督”客运管理原则和客运站“三不进站、六不出站”的规定。严厉打击客运班车站外上车、超员、超速、客货混载等违规行为。充分利用客运班车GPS监控平台，加强客运班车动态监管，及时对违规车辆进行纠正和处理。杜绝驾驶员疲劳驾驶和车辆带病运行，确保道路旅客运输安全。同时，该局根据节后客流特点，积极协助客运站维护好旅客购票、候车、乘车秩序，做好运力准备，及时调整班次，准确发布班车运营情况，缩短旅客候车时间，保障旅客能按时乘车，避免出现旅客滞留现象。

为保障广大乘客的合法利益，该局还进一步加强了运输市场监管，严厉打击违法违纪行为，耐心解答旅客咨询，及时受理旅客投诉，对非法营运、“甩客”、“倒客”、“宰客”等违法行为做到快速、严厉打击，为旅客提供温馨、舒适、安全、便捷的出行环境。

（高庆伟 褚洪波）

市长热线 shizhangrexian 12345 服务找政府

106-3632-12345 www.zaozhuang.gov.cn

事事有回音 件件有回复

滕州洗沙厂污染严重被责令拆除设备

李先生：滕州市张汪镇邱仓村东河道旁有2家洗沙厂，偷排污水，污染严重，请求查处。

滕州市政府：接到群众反映的问题后，立即责成张汪镇调查处理。经调查，执法人员在邱仓村村东，原废旧窑坑内，发现2处洗沙厂，其中一处厂内存有洗沙设备及原料，另一处厂内存有洗沙设备，无生产原料。工作组人员立即进行断水断电处理，并责令企业主拆除设备、清理原料。目前，生产设备已拆除，原料已清理完毕。经回访，李先生表示满意。

马兰屯镇附近年久失修道路将分期分批修复

王先生：台儿庄区马兰屯镇政府向北至泥沟镇的道路路面坑洼不平，年久失修，严重影响通行，请处理。

台儿庄区政府：接到群众反映的问题后，立即责成区交通运输局调查处理。经调查，王先生反映的道路属于县道泥薛路（X036）马兰至道庄段。2018年，台儿庄区政府将泥薛公路列入“四好”农村路“三年集中攻坚”项目进行申报，目前，此路段已顺利纳入该项目。但由于新台高速公路正在建设，对该路段建设造成一定影响。下一步，将根据新台高速建设情况分期分批解决马兰屯镇附近道路失修问题。王先生对答复结果表示满意。

（上接第一版）聚焦贯彻落实上决策部署跑偏落空，政治担当不足，创新精神缺乏，形式主义官僚主义等突出问题。认真对照巡察反馈意见逐条逐项研究分析，制定整改方案和工作台账，做到目标任务、整改措施、完成时效、责任人员“四个明确”，确保反馈问题一个不漏，整改措施一一对应，扎实做好巡察“后半篇文章”，进一步改进工作作风，强化责任担当，把“九项行动”专项巡察整改落到实处。

作风建设永远在路上。加强干部作风建设必须抓常、抓细、抓长，持续努力、久久为功，以钉钉子精神打好作风建设持久战，努力实现“思想观念真解放、党性意识真增强、工作作风真转变、服务效能真提升、营商环境真优化”的目标，在全市营造凝心聚力、干事创业浓厚氛围和风清气正、山清水秀的政治生态，以更加优良的党风政风助力枣庄资源型城市创新转型高质量发展，以实际行动迎接新中国成立70周年。

牢牢扭住「先把枣庄经济搞上去」这个第一等要事

枣庄市2017——2018年度山东好人 中国好人名单

枣庄市山东好人名单

（一）助人为乐好人（16人）

李明强 国网市中光明路街道供电所副主任
侯成芹 山东省枣庄汽车运输有限公司薛城分公司
董秀兰 峄城区吴林街道西潘安居居民
刘 霸 滕州市木石邮电支局客户经理
曹 鹏 枣矿集团新安煤业公司综采二区职工
彩虹服务队 国家电网彩虹（枣庄）共产党员服务队
韩邦英 峄城区古邵镇孝三村村民
丁发展 滕州市环境卫生管理处退休职工
张 磊 西部战区新疆阿克苏地区某部战士
史 华 山东银狐实业有限公司总经理
王 勇 滕州市龙阳镇二鑫车行
王林林 台儿庄区安宁果蔬种植专业合作社理事长
刘松花 山亭区水泉镇华泉小学教师
张敬连 山亭区山城街道王峪村村民
周小舟 市中区齐村镇渴口中心学校
王成义 台儿庄区台儿庄关爱老年人协会会长

（二）见义勇为好人（16人）

孙大高 台儿庄区泥沟镇夹坊村村民
冯翠艳 滕州市中心人民医院护士
孙卓旗 滕州市龙阳镇富鑫超市经理
闫德芳 枣庄市台儿庄穆柯寨酒业有限公司经理
李进步 枣庄天诚安防工程有限公司
张园玉 枣矿集团田陈煤矿武装保卫科护卫队员
杨 曼 峄城区古邵镇后虎村村民
刘 磊 枣庄市城市公共交通总公司驾驶员
侯贺斌 市中区大车驾驶员
张修旺等 山亭区冯卯镇龙虎坡村村民
王 鑫 滕州市中医医院医生
陈凤成 滕州市优信房产公司员工
李宗斗 枣庄新城供排水有限公司副总经理
李向平 滕州市交运公共汽车有限公司
李顺华 峄城区古邵镇古西村村民
李建营、褚衍全 薛城区陶庄镇东仓村人

（三）诚实守信好人（24人）

昝银江 峄城底阁镇五金建材店经理
田忠鑫 滕州市农副产品物流中心创业大学生
王介华 山东幸福人医药连锁有限公司董事长
蒋安国 峄城区绿康源合作社理事长
孙景阳 滕州市羊庄镇于坡村村民
李传法 峄城区坛山开元蔬菜种植专业合作社社长
孙中华 枣庄正和制刷有限公司经理
侯贺庆 滕州界河镇北沙河村村民
张 敏 枣庄市安居物业总经理助理
刘庆中 市中区龙达飞时尚男装
李丽丽 峄城区吴林街道杨楼居居民
张家源 市中区老味居酒店经理
赵曰凯 滕州凯达电子科技公司总经理
褚福浩 山东源大实业有限公司销售经理
刘 伟 山亭华丰家具厂经理
张斌 马峰 山东中烟工业有限责任公司滕州卷烟厂制丝车间维修主管、维修工
田 芳 薛城区巨山街道小吕巷居民
刘青山 滕州市科源锁业有限公司总经理
孙中全 枣庄超越玉米淀粉有限公司总经理
李大强 峄城强大蔬果种植专业合作社理事长
朱岩梅 峄城区吴林街道教委工作人员
安先磊 滕州市北京安磊建设工程有限公司总经理
张延美 薛城区保洁员
张 坤 峄城区阴平镇斜屋村村民

（四）敬业奉献好人（15人）

朱秀英 峄城区环卫局掏粪队队长
孙志强 枣庄市殡仪馆馆长
李中雪 京沪铁路51号护路房护路队员
高奎贤 滕州市南沙河镇上营村党支部书记、村主任
李修权 枣庄市第十五中学教师
杨慧玲 枣庄市人力资源服务中心失业保险科科长
闫 军 市中区人民检察院司法警察
高秀梅 山亭区林业局果树站高级农艺师
徐士军 滕州市龙阳镇龙山屯小学教师
韩琳琳 枣庄市实验小学教师
张文泽 滕州市木石镇张秦庄村卫生室医生
姚海营 峄城邮政分公司市场部
李 征 枣庄供电公司薛城客服分中心变电检修八班班长
周 聪 海大红缨幼儿园园长
孟 瑾 峄城区中医医院针推科护士长

（五）孝老爱亲好人（15人）

张 艳 滕州市南沙河前仓沟村村民
许 诺 峄城区榴园镇龙泉庄村民
李庆云 峄城区古邵镇大王庄村村民
徐庆荣 台儿庄区泥沟镇柿树园村村民
任士云 滕州市官桥镇居民
师学武 市中区税郭镇师口村村民
种衍芝 薛城区陶庄镇小武穴村居民
苗太云 滕州市龙阳镇尚河圈村村民
栗广美 台儿庄区马兰屯镇彭楼村村民
种道花 市中区光明路街道石碑社区居民
赵奉营 山亭区山城街道格上社区居民
张 敏 峄城区坛山街道社区卫生服务中心护士
皮士平 峄城区峨山镇段庄村村民
周广照 峄城区底阁镇前岳城村村民
李晓楠 邮政集团公司山东省枣庄市峄城区分公司柜员

枣庄市中国好人名单

（一）助人为乐好人（2人）

李明强 国家电网枣庄市市中区光明路街道供电所副主任
韩邦英 峄城区古邵镇孝三村村民

（二）见义勇为好人（2人）

杨 曼 峄城区古邵镇后虎村村民
李向平 滕州市交运公共汽车有限公司

（三）诚实守信好人（1人）

李丽丽 峄城区鞋厂普通工人

（四）敬业奉献好人（1人）

张文泽 滕州市木石镇张秦庄村卫生室医生

（五）孝老爱亲好人（2人）

狄绍敏 滕州市洪绪镇白龙湾村村民
周广照 峄城区底阁镇前岳城村村民