

全面动员共创建  
文明花开靓古城

## 台儿庄区改革发展综述之二



市政协领导视察督导创城工作



市创城办督导组询问学生背诵社会主义核心价值观



“爱家乡 讲文明”文明出行志愿劝导品牌

坚持做好“软环境”，提升文明创建氛围。一是狠抓新闻宣传。台儿庄周讯、台儿庄电视台、台儿庄文明网等新闻宣传媒体，在主要版面或时段均开设了《创建文明城市专题》，大力宣传我区创建全国文明城市工作，台儿庄手机报定期刊发创城简讯。二是强化社会宣传。同时将宣传发动、氛围营造等具体工作任务分解到12个网格牵头部门，将7个重点社区、5个重点学校、区政府中心30余个单位列为创建工作重点。根据创城要求，在城区主次干道分别设立“爱家乡、讲文明”社会主义核心价值观、关爱未成年人、文明出行等内容不同的宣传一条街。在人员密集处、重要路口做了16块大型立柱广告，沿路灯柱道旗广告926块。三是开展入户宣传。组织镇街、社区、机关干部，深入沿街店铺及居民家庭，并对不文明行为实施劝导；区商务、食药监局印制了“不剩饭、不剩菜”的光盘行动提示牌，倡导节约、文明用餐，并在宾馆、酒店、小餐饮门店进行摆放。印发《创建文明城市倡议书》20000份，致游客朋友的一封信《文明旅游》15000份，印制《创城系列宣传海报》5000份，发放到大小行业。印制鼠标垫、围裙、手机架等宣传品2000余份，发放到店铺、商户和家庭，引导市民熟知调查问卷内容，同时广泛征求市民意见建议，让创城工作知民心、合民意、接地气。

坚持打牢“硬基础”，筑牢文明创建地基。台儿庄区始终把加强城市基础设施建设、满足群众需求为重点，对街道两侧各类建（构）筑物、市政设施、公共设施不符合市容标准的，进行逐步整治。一是着力打造市政精品工程。在工程项目建设中，既注重工程内在质量，又注重外观环境，从沟槽处理、基础施工、路面摊铺、人行道板铺装等环节精心组织、精雕细琢，处处体现细心，处处呈现精美。争取上级补助资金663万元，对城区7个老旧小区进行综合改造，提升环境惠及百姓。二是全面加强市政设施养护管理。制定精细化管理标准和措施，优化流程，实现市政设施养护无缝隙、全覆盖、无死角管理。进一步实施精细化管理，把每条道路、每座桥梁、每只井盖等细化到具体的养护工作人员和督查责任人员，实行定人、定路段、定职责、定标准，完善建立市政设施精细化管理长效机制。三是狠抓城市主要干道和重要节点的提质改造。台儿庄区投资4000余万元，先后完成了城区11条主次干道升级改造，新铺设沥青路面13万平方米，铺设改造人行道花砖1.4万平方米，补植绿化树643棵，安装便民座椅11套，改造了3条背街小巷，施划道路标线7000平方米，新增非机动车位2276平方米。四是精扫细保，实现城市环境卫生大提升。实施了生活垃圾处理、建筑垃圾消纳和资源化利用、污水处理等工程。新建改造二类标准公厕13座，疏通排水管网8600米及120个易积水的雨水篦子排查清理，积极应对城区的防洪排涝。按照精确、细致、扎实、提高的要求，不断创新工作方法，推行精细作业、精细服务、精细管理，投入资金420万元，购置了28台先进的环卫清扫、清运、洒水、降尘车辆等设备，中心城区机械化清扫率达85%，增加降尘洒水频次，由原来的每日2次增加到现在的每日6次。

坚持公共“行动日”，进行文明创建整治。台儿庄区将每月第四个周五定为“爱家乡、讲文明”公共行动日，集中开展整治。一是以“清理卫生死角”为主的环境卫生整治。以城区驻地镇街为主，落实工作责任制；各牵头部门单位与社区挂钩，定任务、定进度、定责任、定考评，保证了环境卫生整治工作的顺利推进。二是以“治理行人乱穿马路”为主的交通秩序整治。区城管局、区教育局、区交警大队联合行动，先后组织了文明交通宣传进校园、进机关、进企业、进社区活动。针对市区路窄车多、人车争路的现状，重新施划停车位4000个，设置了行车路线、十字路口红绿灯、路间护栏，加大了对酒驾、乱停车、行人闯红灯等不文明行为的处罚力度。组织志愿者，在车流量较大的主要道路十字路口，开展文明交通劝导志愿服务活动，突出看红绿灯、走通道、走斑马线、走人行道、不要闯红灯、不要横穿马路、不要翻越护栏、不乱停放车辆等内容。开展“小手拉大手，文明齐步走”文明出行活动。印制《告家长一封信》30000份，通过给家长朗诵一遍、家长签名、召开家长会等形式，开展一对一劝导引导家长不乱停放车辆、不闯红灯。三是以“校园安全”为主的校园周边环境整治。采取“齐抓共管，整体联动”的整治方法，组织区教育局、市场监督管理局和驻地镇街对学校周边餐馆、商铺、无证经营商户进

行了彻底清查。学校及各社区联手对“游商小贩”进行了整治，加大校园周边环境卫生日常保洁力度。

坚持管理“精细化”，打造文明城市新形象。一是治理乱摆乱占。全面清理文化路钢材市场，安排专人严盯死守，对城区主次干道流动摊点进行了全面取缔，对沿街商铺店外经营全面规范，引导林运路、康宁路、兴中路等道路早点全部入店经营，店外洗车基本无污物排放，同时及时清理店外道路环境，对落地广告牌及时销毁。主城区夜市烧烤大排档全部入室经营，督促安装油烟净化设备，其他占用城市道路夜市烧烤大排档疏导至美食一条街及广进路西侧，对屡劝不改者强制执行。集中清理钢材等店外店260余家，取缔流动摊点40余处，取缔露天烧烤大排档30余家，安装油烟净化设备8台，先行登记保存僵尸车50余辆，取缔落地广告牌60余块。二是取缔乱扯乱挂。通过对全区拉网式排查，对城区条幅广告进行了取缔，杜绝条幅广告的出现，对店外乱扯乱挂进行全面清理，特别是理发店外晾晒毛巾、店外拖把、部分市民拉绳晒被子等现象基本取缔。仅一个月就清理乱扯乱挂520余处。三是治理乱停乱放。通过联合交警、住建等部门，对全区停车位进行合理规划规划复新，尽最大可能增加停车位，从根本上解决了停车难问题。安排专人乱停放车辆进行疏导引导，对于长期乱停乱放僵尸车先行登记保存，有效地规范了车辆乱停乱放现象。集中疏导乱停乱放车辆5600余辆次，施划机动车停车位2500余个，非机动车停车位5600余个。加强城市智能化管理，启动数字化城管建设工程，增强动态管理能力。

坚持志愿服务特色化，凝聚“向善”新力量。制定了2018年台儿庄区志愿服务工作要点，全年开展60项志愿服务活动，进一步健全以“双推”（行政推动、社会推动）、双联（招募志愿者与志愿服务需求联接，志愿服务时长与回馈礼遇联接）为主要内容的志愿服务工作机制。台儿庄志愿服务联合会候选全国最佳志愿服务组织。一是积极培育志愿服务文化，规范志愿服务行为。为增强人们对志愿服务的认知认同，运用多种宣传手段，普及志愿服务知识，传播志愿服务理念。3月5日，台儿庄区成立了志愿服务联合会，启动了《为创城添光彩》志愿服务活动。围绕打造苔花志愿服务品牌，组建提升了先锋、巾帼、青年、义工协会等96个志愿服务组织，培育志愿服务品牌6个，志愿者人数达到15800人，形成了覆盖区、镇（行业）、社区的三级志愿服务网络。二是加大志愿服务奖励回馈力度，积极推荐志愿服务先进典型，制定了志愿者星级评定和回馈制度，根据志愿服务时间评选年度1-5星志愿者，分别给予免费办理意外险、古城年卡、发放奖金等物资奖励，并优先推荐好人、道德模范评选，吸引更多的人加入志愿服务队伍，参与志愿服务活动。依托全国志愿服务信息系统和山东志愿服务网，落实志愿者招募注册、管理服务、项目对接、服务记录、嘉许回馈等制度，以制度化促进经常化、规范化。三是开展系列志愿服务活动。组织了五一、十一期间文明出行、文明旅游志愿服务活动，在社区广泛开展群众有需求、便于志愿者参与的扶贫、助残、旅游、邻里守望等各类主题志愿服务活动。在农村以帮扶关爱留守老人、妇女、儿童为重点，开展移风易俗文明风尚宣传普及、农业实用技术培训、法律援助、心理健康疏导等志愿服务活动，助力脱贫攻坚。

坚持树立“立德”榜样，引领“崇德”好风尚。在全区广泛开展了好媳妇、好婆婆等群众性精神文明创建活动。全区评选表彰文明示范户1000户，继续抓好身边的好人线索推荐上报工作，3人获山东好人荣誉称号，推荐枣庄好人2人。推进镇街核心价值观广场建设，结合全国文明城市创建，指导各镇街在镇街驻地建设社会主义核心价值观广场。配置一些传播社会主义核心价值观、公民道德、文明礼仪等方面图文并茂的公益广告（栏）牌。组织了第四届道德模范评选活动，加大生活困难道德模范的救助力度，先后帮扶生活困难道德模范15人，对20名道德模范进行了健康体检。

文明建设只有起点，没有终点。立足新起点，迈进新时代，台儿庄区从更高站位、以多维视角审视文明建设，进一步增强责任感和使命感，着力在抓长效、促常态上下功夫，持续提升城市文明水准。努力推动文明创建向更高、更广、更深层次发展。



区领导向优秀志愿组织授旗



台城伏茶免费饮品牌



志愿者参加爱家乡讲文明公共行动日活动



古城爱心导航志愿服务品牌



台儿庄区志愿服务联合会成立暨志愿服务提升年活动启动仪式

2018年以来，台儿庄区认真按照中央、省、市有关精神文明建设工作部署，积极培育和践行社会主义核心价值观，通过统筹规划，分步实施，不断加大宣传力度、强化硬件投入、组织专项整治等措施，持续深化精神文明创建工作，着力扮靓城市风景，涵养城市品质，弘扬文明风尚，努力构筑美丽与共的文明家园，让自然生态宜居宜业的台儿庄更加美丽。

台儿庄区根据《枣庄市2018年创建全国文明城市责任清单》任务目标，印发了《创建全国文明城市工作实施方案》，并将城区划分成12个网格，12个党委、党组牵头，24名县级领导帮包，明确具体责任单位，有序推进全市文明城市创建工作。在9月份的创城迎检工作中列全市第三位，11月份市领导督导创城工作中列全市第一。