

幸福公交 城乡互联

——山亭区城乡公交一体化建设综述

□ 宋善军
郑秀萍

山亭区位于枣庄市东北部，总面积1018平方公里，辖9镇1街道、276个行政村（居），总人口54万。山亭区属纯山区，全区有大小山头5400多个，山地丘陵面积占全区总面积的88.6%。特殊的自然地理条件，让山区群众对农村公路和公交客运有着更为强烈的盼望和需求。

在推进山亭区城乡公交一体化建设中，全区交通系统通过做到“四个夯实”，呈现了“三大特点”，体现了“两个充分”，实现了“一体发展”。



直达景区的公交车行驶在环境优美的旅游大道上

整装待发的城乡公交车队

做到“四个夯实”

夯实道路基础。良好畅通的道路，是群众便捷出行的基础，也是城乡公交线路安全运营的先决条件。近年来，山亭区通过实施国省道改建、县乡公路提档升级、农村公路网化示范县等工程，不断提升道路通行条件，全区公路通车总里程达到1450公里，实现了行政村村村通“等级路”、自然村村村通“硬化路”；优先对规划中的城乡公交线路提档升级，达到6米以上路面标准；对所有公交线路实施生命安全防护工程，为城乡公交发展奠定良好的道路基础。

夯实规划建设。一是坚持规划先行。山亭区先后制定了《山亭区城乡公交线路规划（2014—2020）》《山亭区2016—2018年贫困村公交规划方案》《关于全区“村村通公交全覆盖”工作规划》等中长期规划和年度工作计划，并将规划提交区长专题会议研究，形成会议纪要，作为落实依据。二是体现群众意愿。在公交线路规划、站点设置、运行班次等建设中，坚持每条线路、每个站点均进行详细调查，细致走访，了解群众意愿，充分参考人大建议和政协提案，掌握线路情况，摸清出行规律，让每条线路都能成为群众需求的“最大公约数”。三是多种线路互补。在公交线路规划中，坚持优先发展城际公交，让群众出行快捷、顺畅；精心规划城乡公交，努力打造以区驻地为中心的半小时生活圈；完善、补充村镇公交，实现出有所乘，村村有点；推行定制公交，提供特殊线路、特殊需求、便捷优质的个性化服务。四是完善换乘体系。建设区公交换乘中心一处，实现长途客运、城际、城乡公交、出租车的零距离换乘；在交管所的基础上，每个乡镇均建设公交换乘站一处，设置充电桩、乘客候车室、待发区等，既节约土地，又实现了城乡、村镇公交的便捷换乘；在所有行政村候车点，均建设高标准站点棚，成为城乡公交线路上的靓丽风景线。

夯实财政保障。2010年以来，全区投入城乡公交、客运发展资金达2亿余元；公交换乘枢纽等场站建设、新增公交线路车辆购置等，财政全额投资；建立财政保障长效机制，对城乡公交线路运营，实行财政全额亏损补贴政策，保障了线路运营的健康、有序。

夯实规范运营。在城乡公交一体化经营中，注重服务质量……公交线路的开通不难，难的是长期保持规范运营。不将乘客上座率纳入偏僻公交线路的考核，只注重服务质量。全区所有城乡公交线路开通以来，正班正点率达到95%以上。注重安全运营，所有公交线上均设置生命安全防护工程，严把车辆技术关、驾驶员技能关、运行规范关；注重优质服务，在注重人文服务的同时，更多的关注信息化、特殊群体服务，为乘客提供最为便捷的优质服务。

呈现“三大特点”

山亭区城乡公交一体化建设呈现出起步晚、发展快、反响好三个特点。起步晚，山亭区建区近30年无公交线路，到2012年底才开通首条公交线路，骐骥公交公司成立时仅1条城区公交线路6辆公交车。发展快，截至目前，全区运营公交车210余辆，开通公交线路36条，市内客运班线公交化改造率100%，行政村公交通达率100%；智能化公交快速发展，实现视频调度、扫码移动支付等“六个全覆盖”。反响好，城乡公交直通车，提高了群众满意度，众多线路在开通时群众都是鞭炮相迎、锦旗相送，也充分说明公交线路开到了群众心坎上。到2017年底，山亭区在全市实现群众满意度调查九连冠。

体现“两个充分”

充分落实绿色、节能。在车辆购置中，充分了解上级车辆购置和运营补贴政策，全部采购节能环保车型，其中新能源纯电动公交车占到新购车辆的90%以上；注重充电桩等配套设施建设，

每个镇街都能实现充电、补电。

充分体现科技、智能。在城乡公交一体化建设中，充分利用科技手段，实现公交的智能管理与服务，让乘客更便捷，让运营更安全。乘客可以随时查询运行班次、到站时间，免费使用公交WIFI、微信支付等，减少等待时间和便捷支付。区级公交视频监控调度中心能够随时掌握和调度每一条线路、每一部车辆、每一个换乘站的运营情况，随时双向通话，实现提醒和解决运营中的问题，确保运营安全。

实现“一体发展”

近年来，山亭区大力实施民生交通工程，区委、区政府连续多年将加快公交发展作为“惠民实事”之一，在开通城区公交线路的同时，坚持同步规划、协调发展方针，积极构建城乡一体、互联互通的公交网络。截至目前，全区建设区级公交换乘中心一处、乡镇公交换乘站9处，安装公交站点棚360处，安装变压器和充电桩46台。

2018年，山亭区坚持以山东省交通运输一体化示范区建设工程为抓手，以行政村公交通达率100%为目标，以智能公交网络建设为突破，投资2000余万元，购置新能源公交车40余辆，改造、开通公交线路13条，改造公交换乘站4处，新建公交站点棚78处，实现了城乡公交六个“全覆盖”：村村通公交全覆盖，实现全区276个行政村（居）全部通公交线路，并建设高标准的公交站点棚；乡镇公交换乘站全覆盖，每个镇街均建设公交换乘站，实现城际、城乡公交与村镇公交的零距离换乘；公交车移动支付全覆盖，在全部公交车安装支付设备，实现微信、支付宝等移动支付，并预留“刷脸”支付功能；公交线路免费WIFI全覆盖，与中国移动合作，实现公交车移动免费WIFI全覆盖，满足乘客上网需求。公交站点掌上公交全覆盖，以公交E出行APP方式，实现掌上公交全覆盖，做到可随时查询每条公交线路公交车的运行情况；公交车视频对讲全覆盖，实现公交车、镇街换乘站与区监控平台及时、双向反馈运行中的问题，强化了紧急情况下的车辆调度，实现了视频监控和对讲全覆盖。



省交通运输厅领导调研城乡公交一体化建设



市领导调研山亭区交通运输工作



李东线改扩建工程现场



向沿线群众介绍车次



村民送锦旗

