

创新发展模式 推进医养结合

——枣庄市立二院改革发展纪实

□孙福国

今年10月,枣庄市精神卫生中心(枣庄市立二院)被确定为山东省医养结合示范单位。

荣誉的背后,是枣庄市精神卫生中心改革和发展所带来的欣喜变化:国家级精神卫生综合管理试点项目顺利完成;枣庄市精神卫生中心一体四区医养康复建设项目入选山东省新旧动能转换重点项目,枣庄市医养康复中心即将投入使用……

近年来,枣庄市立二院顺应医改潮流,确立了“错位发展、差异性发展”的思路,突出专科优势,在做大做强做优精神科业务的同时,主动进行新旧动能转换,探索创新医养康复业务,拓宽了精神卫生专科医疗服务范围,突破了精神卫生机构发展瓶颈,构筑了医养结合新高地。



市领导陪同省卫计委主任袭燕(右二)在枣庄市立二院调研医养结合工作

寻策觅方 打通医养结合“最后一公里”

由于我国医疗机构和养老机构二者之间互相独立、自成系统,大部分养老机构采用“医养分离”的照料模式,往往老年人在健康状况和生活自理能力面临困境时,不能得到及时有效的治疗,不得不经常往返于家庭、医院和养老机构之间,给社会和家庭带来沉重负担,社会急需一种融医疗、护理、康复、生活照料、临终关怀于一体的医养结合老年服务机构。在此背景下,枣庄市立二院医养结合老年康复业务顺势而生、顺势而进。

1996年,市立二院坚持以社会需求为办院导向,率先投资建设了枣庄老年康复中心,在国内较早实现了医疗与养老服务融合发展。老年康复中心主要面向全市提供集老年医疗、护理、康复、生活照料、临终关怀于一体的全托、无家人陪护服务,解决了枣庄地区“失能”“半失能”老人养老治疗的难题。2006年,增加家庭化老年康复病房;2012年,投资1500余万元建成新的老年康复大楼,新增建筑面积5000余平方米,增加床位200余张,为我市老年康复事业发展开创了更加广阔的发展空间。中心成立22年来,累计收治失能、半失能老人12000多例,为1200余名老人提供了临终关怀服务。

针对人口老龄化加速、医疗康复需求供需缺口扩大的实际,市立二院借鉴“精神卫生医联体”成功经验,通过PPP模式组建了峄城医养康复联合体、山亭医养康复联合体和台儿庄医养康复联合体,让优质医养康复资源真正“下沉”,满足基层老人就近医疗康复养老服务需求。2016年10月9日,市立二院老年康复峄城分中心正式开业运营,这标志着枣庄市医养结合联合体正式成立。2017年重阳节(10月28日),市立二院老年康复台儿庄分中心开业运营,这标志着医院医疗康复养老服务之路正式确立。

目前,我国约有90%的老年人选择居家养老。针对他们的医疗服务需求,市立二院依托社区卫生服务网络,顺势推行医养结合进社区、进家庭,为居家社区老年人提供健康服务,实现“居家式”生活照料与“专业化”的医疗服务有机结合,构建了没有围墙的医养结合模式。通过开展家庭医生签约服务,组织全科医生或医师团队,对65岁以上老年人开展自愿签约服务,实施由“疾病管理”向“健康管理”过渡,为老年人提供可及、连续、综合、有效、个性化的医养结合健康服务。同时,针对社区老年群体,开展家庭出诊、社区护理、定点双向转诊等延伸性医疗服务,推进医养结合服务的全覆盖。

随着人民生活水平和消费水平的提高,人们的医疗养老康复需求逐步向多层次、多元化、个性化方向发展,市立二院积极探索在互联网+大背景下,借助信息技术平台,以“四大支柱”建设为支撑,构建具有中国特色的“智慧型”医养结合模式,实现医院与社区、医院与家庭的融合。同时,高标准建设枣庄市医养康复中心,项目总投资4亿元,建筑面积5.3万平方米,设置床位800张。该项目被列入枣庄市十三五规划和2017年、2018年重点建设项目以及山东省医养结合项目库和新旧动能转换重点项目,目前主体工程已经竣工,计划2018年底收住第一批老人。

担当作为 探索可复制、可借鉴的医养结合经验

22年的医养康复实践,市立二院从服务模式、管理方法、发展方式、内涵建设等方面进行了有益探讨,取得了一些有借鉴价值的经验。

形成了四种服务模式。在22年医养康复实践中,市立二院不断探讨、完善服务模式,从建科之初单一的“全托型”模式,到现在的“社区嵌入型”、“联合体型”和“智慧型”,以满足不同层次老人的医疗养老服务需求,解决子女工作和孝顺两难的问题,彰显“子女为国家尽忠,我为子女尽孝”的大爱情怀;同时,通过社区网络、医联体形式让优质医养康复资源下沉,从而有效实现医养结合服务的全覆盖。

建立了“五个统一”管理方式。医养结合联合体不仅要“形”联,更要“神”联,通过机制、管理和流程创新,提供完整的医疗、养老、康复、护理、保健全流程服务。实践中,具体做到“五个统一”:一是统一业务定位。市立二院医养结合联合体成立之初就对老年康复业务进行合理定位,面向枣庄及周边地区提供集老年医疗、护理、康复、生活照料、临终关怀于一体的全托、无家人陪护服务,努力满足社会各阶层老年康复病人的需求。二是统一资源配置。针对老年人瘫痪、痴呆等疾病较多的情况,医院在联合体成员单位统一配备了内科、精神科、心理科医生以及护理、康复、评估、营养等专业技术人员。同时,分阶段整合检测检验设施,逐步建立统一的医学检验中心和医学影像诊断中心。三是统一服务标准。成立医养康复标准工作室,制订医养结合工作制度、技术标准、工作规范、工作流程、应急预案等,将分布于健康服务流程各个孤立环节有效串联起来,为老年人提供医疗保健养老服务。四是统一信息平台。建立全市老年人健康信息库,实施对老年人由疾病管理向健康管理过渡,为老年人提供医疗、预防、保健、康复、养老全过程服务,实现联合体内所有机构信息互通、数据共享。五是统一考核体系。在医联体成员单位内统一进行质量、服务等目标考核,建立科学准确、便于操作、效果有效的绩效考核体系,实现了薪酬分配制度科学化、信息化。

确立了“一体四区”的集团化发展道路。走集团化发展道路有利于克服因条块分割所带来的医养康复资源相对不足与资源浪费并存的问题,切实解决“医养分离”问题。市立二院通过PPP模式和全面托管模式组建多家医养结合联合体,弥补了当前健康维护体系的短板,把医联体工作内容从医疗服务延伸到康复护理养

老,在实现优质医养康复资源下沉,解决基层老年人养老和医疗脱节现实问题的同时,实现了老年人生命周期的全覆盖。目前,医养结合业务已覆盖新城区、市中区、峄城区、台儿庄区和山亭区,形成了“一体四区”集团化运营格局。今年10月,医院成为中国康复研究中心首批“中康医联体”成员单位,为做大做强医养康复产业提供了强力支撑。

构建了四大支柱体系。明确“智慧型”发展方向,着力进行“四大支柱”建设,即借助互联网+技术,实现医院与家庭互联互通,便于家庭成员对老人在医院情况实现“点对点”掌控;开设养老护理人员培训学校,建立“养老护理人才储备库”,实行老人护理全部“持证上岗”;建立老年人健康信息库,实施对老年人由“疾病管理”向“健康管理”过渡,为老年人提供“全过程”服务;成立医养康复标准工作室,承接并顺利完成省卫健委委托山东省医养结合互转标准制定任务,同时成功举办山东省医养健康建设工程高级课程研修班暨医养结合养老新模式泰山科技论坛。

规范了医养康复治疗体系。在老年医养康复实践中,市立二院始终坚持“心身并治德为本、仁爱和孝先行”的服务理念,推行24小时“一对一”服务,创造了“卧坐结合、静动结合、药疗食疗心理疗法结合、病房和家庭结合”四结合心身康复治疗模式,形成了真正体现以人为本的特色服务和科学治疗。

创新了内部循环转区机制。峄城和台儿庄医养康复分中心依托市立二院优质医疗康复资源,着眼于养老和医疗康复的整合,突破传统医疗和养老分离状态,为失能、半失能老人提供医疗、护理、康复和生活照料为一体的医养护融合服务。当养老区的老人生病时,可及时转入医疗区进行检查与治疗,病情好转稳定后又可转入养老区进行养老,真正实现“医”与“养”的全天候共享、零距离“换乘”。这种医养护一体化的模式让老年人过上了有病就医、无病养老、安享晚年的幸福生活。



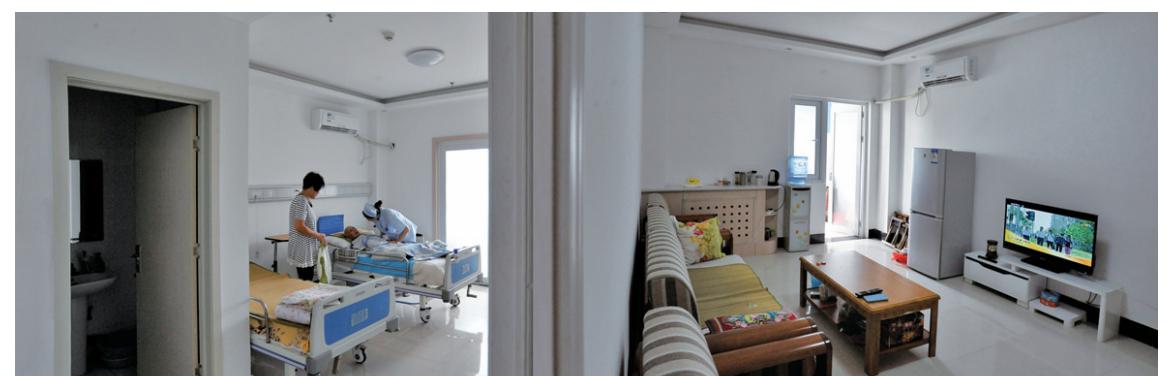
医院洁净优雅的康复环境

谋势而动 勇当医养结合参与者、实践者和推动者的典范

常言道,明者应时而变,强者乘势而上。当前,随着健康中国战略的实施,卫生健康工作愈加重要,各级已经将医养结合工作纳入新旧动能转换重大工程,统筹推进医养融合发展。

市立二院审时度势,乘势而上,以打造鲁南地区医养康复旗舰为己任,着力锤炼“枣庄医养”品牌,勇当医养结合参与者、实践者和推动者的典范。省重点项目枣庄医养康复中心即将投入使用,该中心强化“医、养、康、护”一体化功能定位,满足老年人医养康复高端需求;与中国康复研究中心,采取横向联合的方式,引进先进的技术、管理和经营模式,借力提升康复医学水平,打造淮海经济区康复医学中心。加快推进以枣庄市医养康复中心为龙头,医养结合联合体单位覆盖薛城区、市中区、峄城区、台儿庄区和山亭区的“一体四区”服务运营格局;规划至2022年医养康复床位达到2400张,形成国内知名品牌。同时,以枣庄医养康复中心为支点,延伸医养结合产业链,做大做强医养健康产业。

“蓄之既久,其发必速。”经过多年沉淀的枣庄市精神卫生中心如今已举旗定向、胸怀蓝图,在精神卫生、医养康复和康复医学事业的航程上,乘风破浪正当时,直挂云帆济沧海!



老年康复病房



即将投入使用的枣庄市医养康复中心