

# 枣庄银行 深耕本土 服务民生

□ 徐楠

枣庄银行成立以来，立足区域实际，深耕本土、服务民生，孜孜探索、奋勇前行，走过了一段艰苦创业、深化改革、不断创新的发展历程。



枣庄银行承办首届枣庄儒商大会金融产业论坛

## 加大信贷投放 助力经济发展

紧紧围绕全市经济发展需求，加大信贷投放力度，取得了较好成效。今年以来，枣庄银行累计发放各类贷款73.71亿元，各项贷款余额达到126.34亿元，为促进全市经济平稳较快发展做出积极贡献。

优化信贷流程，助力实体经济。为提高小微企业融资审批效率，该行实施300万元以下贷款有权审批人直接审批，满足小微企业短、频、急融资需求。创新金融产品，先后推出林权抵押贷款、小额扶贫贷款、“幸福易贷”等产品，拓宽金融支小渠道。针对流动资金周转贷款到期后仍有融资需求，又临时存在资金困难的小微企业，开办“接续贷”业务，改传统“先还后贷”为“续贷无需还本”，进一步缓解企业筹资压力，帮助企业近期解危、远期解困。

强化责任担当，助力精准扶贫。主动对接扶贫办等部门，聚焦精准扶贫、精准脱贫，多措并举加大对贫困地区、贫困户的金融支持力度。充分利用“互联网+”、山东省金融精准扶贫管理信息系统等提供的企业信息，找到银企合作的切入点，对辖内的贫困户贫困户及扶贫企业主动走访对接，摸清实际需求和实际困难，全面推进扶贫融资。

## 创新金融产品 满足客户需求

近年来，枣庄银行紧跟客户金融服务需求变化及互联网金融发展趋势，不断创新金融产品，更好地适应客户需求变化。

丰富金融产品，满足客户多样化需求。在推出“幸福卡”金融IC复合卡的基础上，不断丰富交易支付、代理缴费等多种第三方应用功能。成功上线手机银行和微信银行，使客户足不出户即可享受便捷的金融服务。同时，还推出“幸福理财”系列理财产品、大额存单和贵金属产品，满足客户多元投资需求。

积极转型发展，适应互联网发展趋势。为满足客户网上支付的需求，枣庄银行陆续开通了银联在线支付、银联通“网关”支付、支付宝快捷支付、京东支付、财付通等线上支付渠道，客户使用幸福卡可在12306、淘宝网、京东商城等网站进行购物结算。

## 提升服务水平 展现良好形象

近年来，枣庄银行紧紧围绕“建设人民满意银行”的工作目标，从提高客户服务水平入手，努力为广大市民提供最先进的技术、最适合的产品、最有效率和价值的服务。

坚持服务立行，提升文明服务水平。与第三方暗访服务公司合作，采取“神秘人”不定时的制度，监督各分支行人员服务质量，在提升服务质量上狠下功夫。此外，在各网点场所设立便民服务区，配备了多种便民服务用品，包括便民服务箱、手机充电站、血压计、打气筒、创可贴、老花镜、轮椅、宝宝椅等，随时为客户提供日常便民需求。

延伸服务触角，落实惠农金融服务。枣庄银行在金融服务较为薄弱的农村地区设立了50余家普惠金融服务站，布放了金融自助终端，为农户提供小额汇取款、非现金结算、金融消费维权、金融知识宣传、残损零币兑换、理财咨询等金融服务。对于有开卡需要的农户，枣庄银行提供上门开卡服务，推广网上银行、手机支付等现代化支付方式，并提醒客户开通账户免费提醒短信功能，使客户能够多方式掌握账户资金变化。

潮平两岸阔，风正一帆悬。2019年，枣庄银行将立足区域实际，深耕本土、服务民生，孜孜探索、奋勇前行，积极助力建设自然宜居宜业新枣庄，努力谱写金融服务工作的崭新篇章！



枣庄银行领导在帮扶村调研



枣庄银行光明路支行金融便民服务点



枣庄银行营业部走访慰问枣庄市消防支队



枣庄银行营业部举行“金融知识大讲堂”



枣庄银行营业部走进枣庄特殊教育学校献爱心



枣庄银行滕州龙泉支行举行“情浓重阳，礼敬老人，送温馨，送健康”义诊活动

