



建行枣庄分行 强化大行担当 助推经济发展

长期以来，建行枣庄分行认真按照市委、市政府、上级行及银行监管部门工作部署，始终坚持以支持地方经济发展为己任，以实现有质量的发展为目标，大力拓展市场份额，有效防控金融风险，不断提高服务质量，实现了各项工作的全面进步，多项业务指标位居当地同业和全省建行前列，多次被市委、市政府授予“突出贡献单位”“科学发展先进集体”“全市经济社会发展综合考核先进单位”等荣誉称号。2015年3月该行被中央文明委授予第四届“全国文明单位”。



建行枣庄分行与枣庄市工商行政管理局举行战略合作协议签约仪式

发展活力 源自改革

建行枣庄分行最早是一家具有银行、财政双重职能的分支机构，其前身成立于1953年10月1日。1979年，建设银行转型为国家专业银行，国家拨款改为贷款。山东省分行把枣庄十里泉发电厂作为“拨改贷”试点，首次发放基本建设贷款255万元。

90年代初，建行向国有商业银行转轨。1999年该行将代发财政工资业务作为重中之重营销，到年底全行代发工资户数超过57000户。同时，该行积极抓住有利时机，大力消化历史包袱，顺利完成对原鲁南水泥厂政策性兼并形成的不良贷款账务上划工作及枣庄矿务局不良贷款债转股工作，累计消化历史包袱达13.6亿元。

跨入2000年后，建行枣庄分行继续加快改革步伐，大力推行一系列改革措施。特别是2003年8月，郝子建同志主持建行枣庄分行全面工作后，坚定不移地推进一系列改革。2003年11月，在全行上下实行干部竞聘上岗、员工优化组合，一举完成了事关建行枣庄分行未来发展的重大变革。2004年8月，率先实施守库押运社会化改革，减少了守押风险，降低了管理成本；同年9月，率先实行远程联网监控，随时监测各营业网点安全服务状况，提升了客户满意度。2005年伊始，强力推行以业绩、贡献计价取酬为主要内容的全员量化考核，有效激发了全行上下干事创业的工作热情。2005年8月，在滕州支行试点取得成功经验的基础上，向全行推广违规行为积分管理办法，逐渐增强了全行上下遵章守纪的自觉性。2005年11月，推出会计岗位检查制度，由市行会计部门统一组织人员，有计划有重点的深入各营业网点，顶岗办理业务，有力地推动了规范化经营，较好地解决和消除了存在的深层次问题和风险隐患。2006年以来，在全行推行全员案件风险防范联保责任制，逐渐完善了群防群治案防机制，得到上级行和银监会的较高评价。

随着改革的不断深入，该行业务发展驶入快车道。到2008年底，全行一般性存款余额在当地四大国有商业银行的占比达32.49%，各项贷款余额四行占比达32.21%，中间业务收入四行占比达35.85%，账面利润四行占比达40.86%，均居四行首位。由此，建行枣庄分行彻底改写了在业务发展上长期落后同业的历史。

2009年4月，曹元吉同志接任建行枣庄分行党委书记、行长后，全行上下以“打基础、利长远、树品牌，做本地最好的银行”为目标，不断深化改革发展，使一人一表考核、客户经理21级考核管理和会计主管、风险经理、纪检特派员“三位一体”融入业务、融入流程监督体系等多项工作走在全省建行的前列。2009年4月，该行在全市金融系统率先成立小企业经营中心。2011年初，该行成立了投行业务部。2011年12月，该行成立全省第一家村镇银行——山东滕州建信村镇银行。

2013年下半年，以张夫顺同志为党委书记、行长的建行枣庄分行坚持以党建统领全局，以“同业争第一，系统上位次”为主要目标，大力营造“以工作业绩论英雄”的浓厚氛围，顺利实现了物质文明、精神文明双丰收。2015年3月建行枣庄分行被评为第四届全国文明单位，成为当地同业唯一获此殊荣的金融机构。到2017年底，全行一般性存款余额307.62亿元，较年初新增21.17亿元，在工、农、中、建四大国有商业银行中，存款余额及新增占比分别为32.31%和29.26%，均居第1位；各项贷款余额158.06亿元，较年初新增14.69亿元，四行占比分别为25.16%和73.65%，分别居第2位和第1位；全行不良贷款1.03亿元，不良贷款率0.65%，不良贷款额及不良贷款率实现双降；全年实现拨备前利润6.35亿元，居四行首位；各项工作成绩得

目和省住建厅发布的重点棚户区改造项目，条件成熟且符合信贷政策导向的，予以重点支持；全力推动转型发展，对接产业转型升级，加强信贷结构调整，优化资产组合，优先支持我市转型升级和节能减排项目，将我市战略性新兴产业和支柱产业作为新的增长点，并已成功批复中材锂膜“年产2亿平方米锂电池隔膜项目”等10多个项目的授信；全力拓宽融资渠道，通过融资租赁渠道，为八亿橡胶有限责任公司、枣庄八一水煤浆热电有限责任公司、充矿鲁南化工有限公司投放融资租赁业务资金12.2亿元、业务余额达13.91亿元，通过自营性投行理财业务为中铁置业滕州投资发展有限公司和枣庄金声文化产业有限公司融资7.5亿元。

2018年，该行认真落实市委、市政府工作部署，全力聚焦新动能转换项目。储备新旧动能转换项目30多个，金额70多亿元；审批通过新旧动能转换重点项目7个，授信金额40.72亿元。全力聚焦大中型骨干项目。全行大中型企业类贷款余额72亿元，占全部大中型贷款余额的93.12%。全力聚焦资金供给能力提升。通过融资租赁方式融通资金17亿元，在一定程度上缓解了客户资金紧张的局面。

社会认同 源自责任



建行枣庄分行领导深入扶贫帮扶村——薛城区邹坞镇刘庄村，开展为帮扶贫困户送温暖活动

作为全国文明单位，该行大力强化社会责任的落实，赢得了社会的广泛赞誉。

发挥传统优势，拓展社保卡业务。该行充分利用社保客户在当地同业一直位居领先地位的传统优势，不断完善服务功能，努力提高服务质量，赢得了市政府领导和社保、财政等部门的高度评价，改革发展成果不断壮大。2011年7月，枣庄市社会保障卡启动仪式成功举办，成为当地唯一办理社会保障卡项目的银行；2014年4月，枣庄市社保网上缴费项目成功上线，个体工商户代缴费为全省系统内第一家；2013年底，在全市率先实现32K金融IC社保卡发卡；2017年配合市人社局有序开展社保卡医保资金账户封存管理，对医保合作医院及医保定点药店搭建医保银医环境，快速完成了医保专用POS机具的布放；2018年为15家营业网点配置了社保卡即时制卡设备，建行为社保客户提供方便快捷的换卡、新开卡服务，受到合作人社部门及社保客户的广泛好评。

创新工作思路，助推住房改善。该行在调研公积金业务时发现：一方面不少购房客户提取缴存公积金远不能满足购房和改善住房条件的刚性需求；另一方面，枣庄公积金的资金使用率已近乎上限，资金支付压力较大。为了有效缓解这一矛盾，该行于2015年10月向公积金中心提出了开办个人住房贴息贷款意向。由于推出个人住房贴息贷款业务在全市和全省建行尚属首次，该行在省分行的大力支持下，先后去重庆、苏州建行学习贴息贷款业务，并在此基础上结合枣庄实际，不断加大与公积金中心的合作力度，认真研究制定了个人住房贴息贷款业务设计方案，充分利用建行承办住房公积金业务的传统优势、网络优势、服务优势、机构优势、网点优势推动此项业务的开展。目前，该行累计投放贴息贷款2021户、6.3亿元，使住房公积金制度惠及更多的住房公积金缴存职工。由此，不仅有力地支持了地方落实房地产去库存目标，而且也使“要住房、到建行”服务品牌更加深入人心。

进入2018年后，为落实十九大报告提出的“房住不炒”精神，该行积极打造“要租房、到建行”服务品牌，既做住房消费新理念的倡导者，又做住房租赁市场的培育者，更做住房租赁金融产品的提供者。目前，该行已与市住建局签订了战略合作协议，2个平台已成功上线。中央广场住房租赁项目324套公寓房已于8月22日上线，成为全省建行首个成功上线的CCB建融公寓项目。10月底，线上房源超过6000套。

围绕扶贫攻坚，加大金融支持。中央扶贫攻坚大战打响后，该行积极探索“金融帮扶、精准脱贫”的新路子，大力推动贫困村“造血”功能的提升，通过向企业提供支农贷款，支持龙头企业走“企业+合作社+农户”的发展模式，形成了市场牵龙头、龙头带合作社、基地连农户的“产、加、销”一条龙格局。

2018年，该行积极发力实体经济薄弱环节，努力将普惠金融打造成为建设银行在新时代背景下应对市场新形势、新变化的战略支点。在全市银行中率先设立了普惠金融事业部，明确了普惠金融业务四大重点领域，即小微、“三农”“双创”、扶贫；形成了“五贷一透”“小微快贷”“云税贷”等系列产品。在信贷规模上倾斜，在风险容忍度上适度放宽。与此同时，全面强化普惠金融特色网点建设，全省建行唯一一家“普惠金融示范网点”落户滕州支行营业室，山亭支行营业室正致力于打造“精准扶贫特色网点”，通过“金融科技+电商平台”模式，在致力产业扶贫的同时，有效促进了贫困人口脱贫致富。截至10月底，小微企业贷款户数1188户，余额31.4亿元，其中，普惠金融贷款余额8.91亿元，小微企业申贷获得率99.41%；11月末，小微企业大数据贷款余额1.2亿元，较年初新增8000万元。

坚持助学帮包，扶贫进村入户。该行始终坚持参与爱心助学、帮包扶贫等社会公益活动。2003年该行在全市金融系统率先办理国家助学贷款53.46万元，帮助一些贫困学生圆了大学梦。自2012年以来，先后选派3名“第一书记”，分别到薛城区常庄镇王庄村和陶庄镇后院山村驻村帮扶，通过员工捐款、募集资金、协调争取政策等多种形式，为两个帮包村输入资金20余万元，硬化道路4000余米，进行自来水管道改造6000多米，安装路灯、监控，建设文化广场，建立垃圾集中回收站，进行厕所改造……2016年7月，该行以“一份捐赠、一份爱心”为主题，开展扶贫爱心捐款活动，全行党员领导干部、党员发展对象以及员工踊跃捐款，共捐资金103214元，捐款项用于该行帮包村——枣庄市薛城区后院山村“户户通”道路建设。该行还在后院山村建立了“留守儿童”快乐成长站，为该村送去了办公桌椅、电脑和打印机等设备。建行爱的汇聚让扶贫的使命在两个薄弱村生根发芽。自2005年起，该行还汇集各方慈善力量，组织员工积极参与，连续14年在山亭区徐庄镇开展“牵手希望，关爱未来”系列助学活动，各级建行累计投入130多万元用于爱心助学，数百名贫困儿童得到资助完成学业。绿树成荫，书声琅琅，青山环绕下的山亭区建银希望小学成为周边办学条件最好的山区小学。目前，山亭区建银希望小学已在全国青少年基金会备案并成为全国建行爱心教育基地。2015年2月，该行凭借总行“积分圆梦·微公益”捐赠平台，与冠名单位——枣庄学院在全省建行率先举办了“积分圆梦微公益”企业冠名活动启动仪式，市分行主要领导率先捐出20余万龙卡积分，在全行员工和枣庄学院学生们中间掀起了奉献爱心、回报社会的热潮。

注重人文关怀，积极播洒爱心。为了配合我市创建全国文明城市，该行切实发挥自身作为全国文明单位的示范引领作用，千方百计在提高客户满意度和提升服务水平上下功夫。通过在各营业网点设立“公众教育区”，配套“爱心座椅”“无障碍通道”“爱心窗口”“沟通明白纸”等便民服务设施，赢得了客户好评；通过在全行各营业网点统一设立“劳动者港湾”，统一配备休息桌椅、饮用水、WIFI、雨伞等齐全的设施设备，为奋斗在不同岗位的一线户外劳动者提供休息、阅读、饮水、充电等便民服务，打造劳动者的“歇脚地”“加油站”“充电桩”“暖心窝”，树立了建行新形象；通过深入开展学雷锋志愿者服务活动，经常走向街头、社区、学校开展公益活动，特别是通过开展为众多瘫痪在床、行动不便的特殊客户提供上门服务，进一步扩大了建行在当地的社会影响力，较好地树立了建行枣庄分行“全国文明单位”和“负责任大行”的良好社会效益。



市文明委领导与建行枣庄分行领导共同为“劳动者港湾”揭牌



建行枣庄分行与山东君山置业有限公司联合举办住房租赁战略合作项目“ccb建融家园·中央公馆”揭牌仪式