

增强城管队伍内生动力 为人民管好城市



唯有知人善用 方可人尽其才

许谨谦

古人云：“国之不治者有三：不知用贤此其一也；虽知用贤，求不能得，此其二也；虽得贤，不能尽其才，此其三也。”由此可见，领导者不仅要在观念上重视人才，更要在实际工作中充分了解下属，做到知人善用、人尽其才。

善用者，既能用人之长，更能用人之短；不善用人者，往往只凭一腔热情，却没有精明的识人眼光和过硬的用人手段，其下属必定鱼目混珠，得过且过。因此，高明的领导者必须善于发现下属的才能，并巧妙地加以引导和使用。如果能将各种人才适宜地放在各个不同的岗位上，势必能够发挥出意想不到的效果，让精英之才锋芒更锐，寻常之辈也能脱颖而出，如此一来，我们的事业发展也必将蒸蒸日上。

战国时期，燕昭王为复兴燕国，报齐国灭燕之仇，十分渴望能够有贤能之士来帮助他富国强兵，于是便向大臣郭隼求计问策。郭隼以“千金买骨”的故事告诫燕昭王，只有首先了解自己的臣子，并且做到礼贤下士，那么其他国家的贤士自然会慕名而来。燕昭王深以为然，于是拜郭隼为师，并筑“黄金台”招贤纳士。从此，燕昭王爱贤敬贤的名声不胫而走，风传天下，乐毅、邹衍、剧辛等各国才士争先恐后前来投奔，燕国也因此强大起来。

揆诸当下，在现代社会中，如果领导者不能充分了解自己的下属，就连身边人都不能重用，那么其他人才又怎会心甘情愿前来相助？古语有言：得一物，必尽其力；得一入，亦必尽其才。人才就在面前，如果得而不用，或是用而不能尽其才，那么，就只会让人才抱璞泣血。

清代思想家魏源曾经指出，“不知人之长，不知人长中之短，不知人短中之长，不可以用人，不可以教人。”事实上，人各有其长，亦各有其短，只要能够扬长避短，天下便皆是可用之人。“骏马历险，力田不如牛。坚车能载重，渡河不如舟。”即使是千里马，如果把它放在庭院之中，那么它也只能在狭小的区域里缓步行走，唯有伯乐为其提供一片辽阔的草原，它才能纵横驰骋、逐日追风。

邓小平同志曾经强调，“善于发现人才，团结人才，使用人才，是领导者是否成熟的标志之一。”美玉总是藏于陋石之中，而领导者就是那个破石取玉之人。总而言之，要想成为一个优秀的领导者，首先必须尊重下属的个性，全面深入地了解下属，充分发挥他们的特长，为他们提供一个展示自我的舞台。

田家生

创新和技术应用，实现人财物的合理配置，着力破解不平衡不充分的矛盾，创建更加整洁、安全、干净、有序、公正的城市环境，全面提升城市的吸引力、竞争力和内在魅力。一是深入践行“721”工作法，“721”工作法为我们指明了思路，明确了管理、执法、服务在工作中的权重，平衡不好这种权重，永远达不到百姓期许的理想效果，也无法忠实践行“为人民管理城市，让人民生活的更美好”的理念。城市管理是系统工程，具有统筹性和辩证性，只有以人民为中心去统筹规划、辩证施法，才能取得良好的成绩和效果。“疏导是最大的服务”，在现阶段发展水平，城市管理应该在疏导上下大功夫。在疏导服务上，应坚持民有所呼、管有所应，“马路市场”不应取缔了之，应该就近设市；车辆乱停不能一罚了之，应该贴涂有之；渣土抛撒不能严控了之，而应专业运输做位……老百姓的满意率就会自然提高，管理效果就会常态化长

要增强城管队伍的服务意识

经过多年的发展，城市管理理念也发生了变化，现在社会各层比较认同的理念就是“为人民管理城市”、“城市管理精细化”。在2017年全国“两会”上，习近平总提出了“城市管理应该像绣花一样精细”的总体要求。实现城市管理精细化已成为政府的一项重要任务。党的十九大报告进一步指出，中国特色社会主义进入了新时代，我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。习近平在2018年新年贺词中再次强调“要让人民生活更加幸福美好”。因此在新时期、新矛盾面前，城市的精细化管理，应该紧紧围绕满足“人民对美好生活的需要”这一核心任务，作出新的制度安排、政策

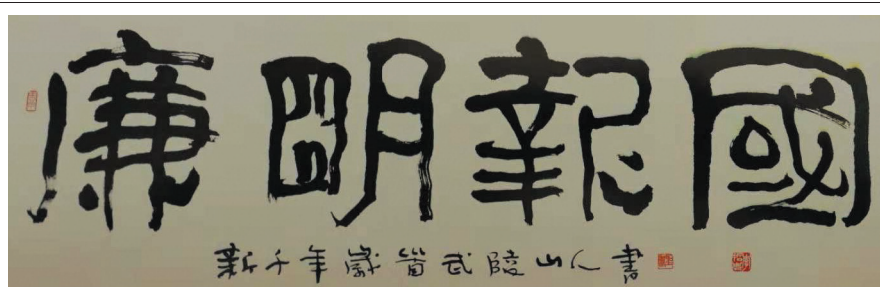
力自信。2002年，国务院决定实施城市管理相对集中行政处罚权以来，城管部门就已着手开展队伍正规化建设，从理念培育、法律学习、执法程序、文明执法、严格办案、廉洁从政等方面持续加强培训，城管队伍已逐步走向法制化、正规化轨道，已完全有能力履行法定职责。因此，城管队伍不仅要自身的工作充满信心，更要对一定能管好城市充满信心。

要增强城管队伍的组织意识

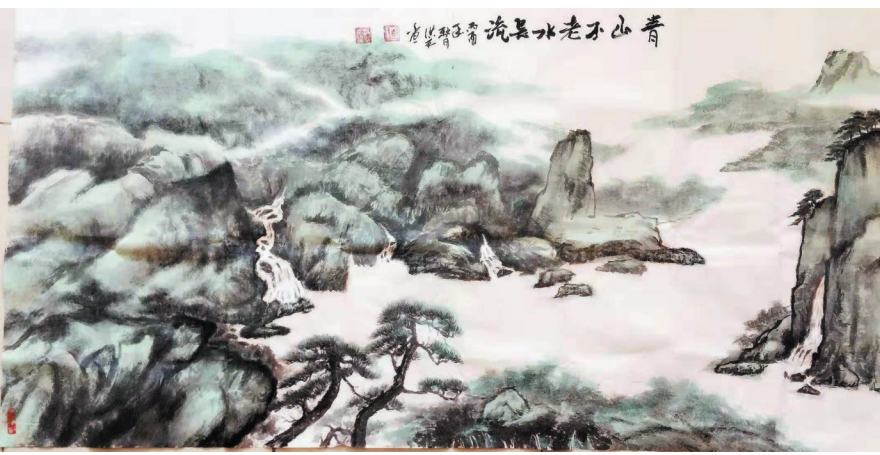
组织意识的强与弱，关系这个组织的凝聚力和向心力。城管队伍人员结构复杂，素质参差不齐，必须通过强化各种措施来增强队伍的组织意识，培养有利于城市管理发展的组织观念，以此来增强整个城管队伍的内生动力。一是坚持“于法周延、于事简便”的原则，完善各项规章制度，形成靠制度管人、依制度办事的工作格局。准军事化管理模式可以培养队伍良好的精神风貌和行为习惯。围绕准军事化管理可制定细化系统性的配套制度。绩效考核制度可以激发队伍的工作积极性与责任心，围绕绩效考核目标，衔接准军事化管理各项制度制定好绩效考核措施。二是坚持修德育人的原则，培育具有城管特色文化，用文化凝聚人心，保持活力。文化是一个组织的根和魂，文化的推动力量是巨大的。首先要抓好班子的引领文化。不断提高领导班子的及其成员的工作能力和综合素质，注重人格魅力的修养，团结为上，担当作为，通过润物无声的示范引领，发挥好“风向标”和战斗堡垒作用。其次要抓好廉政文化。队伍风清气正才能站得直走得远。清正廉洁的要求在城管队伍中尤为重要，否则就会使队伍腐败毁灭。因此廉政文化教育要始终在路上，城管队伍尤其需要满满的正能量。第三要抓好法治文化。依法行政是对城管队伍的根本要求。习总书记要求的“让人民群众在每一个案件中感受到公平正义”，也是对城管人员的最大要求。不仅在执法中依法讲程序，还要在机关事务管理中讲规则。第四要抓好群团文化。任何一个组织在努力干好本

要增强城管队伍的自信意识

城市管理队伍在成立之初，由于从事工作性质的原因，没有被老百姓普遍认可，但作为城市管理的实施者自身应当树立坚定的职业信念，增强城管队伍的内生动力，主动承担党委、政府赋予的“管理城市为人民”的神圣职责。一是要树立职业自信。党中央于2015年时隔37年再次召开中央城市工作会议，其中对城市管理也作出了安排部署，这就显示出国家层面把城市管理纳入了重要位置。国家住建部专门成立了国家城市管理监督局，协调指导统领全国的城市管理及执法工作。这就是说，国家层面我们有了“娘家人”，我们应对城市管理工作前景充满信心。二是要树立改革自信。城市管理队伍从无到有，从弱到强，从无序到规范，不断地经历着改革，现在的城市管理综合执法改革，又赋予城管部门市政、园林、环卫等管理职责，这就更加有利于执法工作的衔接和顺利执行，也为我们更好地服务市民提供了法定职能依据。三是要树立能



廉明报国 (隶书) 李哲先 作



青山不老水长流 (国画) 郑洪平 作

坚持以人民为中心 必须破除“官本位”

陈克荣

“坚持以人民为中心”，作为习近平新时代中国特色社会主义思想的首要原则，是马克思主义唯物史观的内在要求，是我们党群众路线的集中体现，是中国共产党治国理政价值追求，也是中国特色社会主义的根本动力所在。“坚持以人民为中心”，就是坚持“人民本位”；在人与物的关系上，不是“物本”；从干群关系上，不是“官本”。

第一，“坚持以人民为中心”，不同于中国古代社会的“民本”思想。中国的民本思想源远流长，春秋时期的“民为邦本，本固邦宁”，孟子的“民贵，君轻，社稷次之”思想，对古代明君治国安邦产生了重大而深远的影响。但是，中国古代历代的“民本”，不是真正意义上的“人本”，因为那时，只有“百姓”与“官”的概念，没有真正意义的“人”的概念，百姓被称为“草民”，官员被称为“青天”、“老爷”。所以，古代社会的“民本”，没有平等、没有民主，是“官本”下的“民本”。封建统治者对待人民群众，就像农民对待耕牛一样，“民本”只是手段，更好地维护封建帝王的统治才是目的，唐代魏征提醒李唐王朝“民如水，君为舟，水能载舟，亦能覆舟”，在重民、利民的同时，也包含着畏民、防民。然而，中国共产党是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，这决定了我们党自成立之日起，就把坚持人民利益高于一切鲜明地写在自己的旗帜上，决定着“不忘初心，牢记使命，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴”是我党的价值目标，“全心全意为人民服务”是我们党的根本宗旨，“一切为了群众”，是我们党一切工作的根本出发点和落脚点。所以，“坚持以人民为中心”思想，内涵着民主、平等一些现代社会的价值追求和基本理念，“执政”是手段，“为民”是目的，与古代社会的“民本”思想有着根本的区别。

第二，“坚持以人民为中心”，就是坚持人民主体地位。人民群众是历史的创造者，是决定党和国家前途命运的根本力量。必须把人民作为根本，作为考虑问题、制定政策的出发点和落脚点。坚持人民的利益高于一切，是每个共产党员思想与行为的最高准则。对党员和领导干部来说，“坚持以人民为



浅谈新发展理念“新”在何处？

任光明

习近平总书记指出：党的十八届五中全会提出创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，是针对我国经济发展进入新常态、世界经济复苏低迷开出的药方，是“十三五”乃至更长时期我国发展思路、发展方向、发展着力点的集中体现。2017年中央经济工作会议又进一步强调，新发展理念是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要内容，这充分凸显了新发展理念在新时代中国经济社会发展中的重要地位，如何深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻领会新发展理念的内涵，把握新发展理念“新”在何处可以说尤为重要。

新发展理念创造性地回答了在全面面对世界经济复苏乏力、局部冲突和动荡频发、全球性问题加剧的外部环境和我中国经济发展进入新常态等一系列深刻变化的大背景下，我国如何保持良好发展势头的一系列重大问题，是我们党关于发展理论的一次重大升华。

新发展理念“新”在发展的系统性、战略性和目标导向性。从新发展理念的整体内容来看：创新，注重的是解决发展动力问题；协调，注重的是解决发展不平衡问题；绿色，注重的是解决人与自然和谐问题；开放，注重的是解决发展内外联动问题；共享，注重的是解决社会公平正义问题。

发展是全方位的，不是单打一、只片面追求诸如GDP之类的一个目标。首先，发展需要强劲持久的动力来保证速度。“十三五”时期我国经济年均增长至少也要达到6.5%，这是底线，否则，确保到2020年实现GDP和城乡居民人均收入比2010年翻一番的目标难以实现。当前，拉动经济增长的旧动能正在衰减，新的动能还没有完全形成，新动能从哪里来，新发展理念指出：创新是引领发展的第一动力！

其次，发展必须保持相对的平衡，不能头重脚轻、顾此失彼。习总书记指出：发展不能是城市像欧洲、农村像非洲，或者这一部分像欧洲、那一部分像非洲，而是要城乡协调、地区协调。因此，不仅要加快构建合理分布、协调发展的城市化战略格局，而且还要坚定实施乡村振兴战略；东部率先发展的同时，西部开发、东北振兴、中部崛起也要跟上步伐，避免区域发展差距越拉越大。

第三，发展必须是遵循自然规律的可持续发展。恩格斯早已深刻指出：“我们不要过分陶醉于我们对自然界的胜利。对于每一次这样的胜利，自然界都对我们进行了报复。每一次胜利，起初确实取得了我们预期的结果，但是在往后和再往后却发生完全不同的、出乎预料的影响，常常把最初的结果又消除了”。所以习总书记反复强调：我们既要绿水青山，也要金山银山。宁要绿水青山，不要金山银山，而且绿水青山就是金山银山。

第四，发展必须是继续利用好国内外两个市场和两种资源。改革开放四十年来，我国经济已深度融入世界经济的大潮，虽然当下经济全球化出现波折，保护主义、内顾倾向抬头，多边贸易体制受到冲击，尤其是美国挑起了迄今为止经济史上规模最大的贸易战，导致世界多双边贸易体制和自由贸易原则遭遇严重威胁，但是正如习总书记指出的：经济全球化符合生产力和发展要求，符合各方利益，是大势所趋。在经济全球化的今天，没有与世隔绝的孤岛，让世界经济的大海回到一个一个小湖泊、小河流，是不可能的，也是不符合历史潮流的。我们必须积极应对，中国开放的大门不会关闭，只会越开越

大！过去40年中国经济发展是在开放条件下取得的，未来中国经济实现高质量发展也必须在更加开放条件下进行。这是中国基于发展需要作出的战略抉择，同时也是在以实际行动推动经济全球化造福世界各国人民。

最后，广大人民群众共享改革发展成果是中国特色社会主义的本质要求。习近平指出：改革发展搞得成功不成功，最终的判断标准是人民是不是共同享受到了改革发展成果。“共享发展”是全面建成小康社会的根本标志，全面小康是全体中国人民的小康，不能出现有人掉队。

综上，新发展理念从发展的动力、稳定性、可持续性、要素和目标等方面全方位对我国未来的发展路径给出了系统的谋划，既立足当下、又着眼长远，同时又具有鲜明的阶段性目标导向。

从新发展理念的各部分来看，创新方面，《国家创新驱动发展战略纲要》指出：要按照“坚持双轮驱动、构建一个体系、推动六大转变”进行布局，构建新的发展动力系统，到2020年进入创新型国家行列；到2030年跻身创新型国家前列，发展驱动力实现根本转换；到2050年建成世界科技创新强国。协调方面，《十三五规划纲要》指出：协调是持续健康发展的内在要求，必须牢牢把握中国特色社会主义事业总体布局，在增强国家硬实力的同时注重提升国家软实力，不断增强发展整体性。按照学者约瑟夫·奈的观点，硬实力是指支配性实力，包括基本资源（如土地面积、人口、自然资源）、军事力量、经济力量和科技力量等；软实力则分为国家的凝聚力、文化被普遍认同的程度和参与国际机构的程度等。二者对比来看，软实力尤其是短板。

绿色方面，不仅要形成绿色

理论之窗

理论之窗

新发展理念是指指挥棒，是红绿灯，对破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势具有重大指导意义。只有深刻认识新发展理念“新”的特征，准确把握新发展理念的科学内涵，并把它贯穿到经济社会发展的全过程，才能切实在增强创新能力、推动发展水平、改善生态环境、提高开放水平、促进共享发展上取得新突破。（作者单位：市委党校）