

## 国网枣庄供电公司自创倒闸操作“五早一晚”工作法

3月21日12时20分，没有领导专门要求，也没有班组刻意安排，山东枣庄供电公司变电运维操作人员彭治国和张勇提前1小时到达220千伏兴城变电站倒闸操作现场，早早进入工作状态。这是该公司推行变电倒闸操作“五早一晚”工作法带来的变化。

枣庄电网拥有变电站112座，每年倒闸操作达20万人次，属于山东电网操作次数较多的市级电网。今年春检枣庄电网共安排停电计划423项，涉及变电站53座，其中12座站进行整站检修、6座站精益化治理，安全压力和风险大幅

增加。他们运用“五早一晚”工作法，强化到岗到位人员主动担当尽责，确保每次操作风险提前化解，每次检修把住最后一道关。

“每个操作都关系到大电网的安全运行，也关系到千家万户的正常用电，更关系到每名操作人员的生命安全。”枣庄供电公司变电运维室主任张文彬介绍说，他们的工作就是每天跟“电老虎”打交道，要求是万无一失。“五早一晚”工作法是他们在多年操作实践中摸索形成的成功做法，也是安全管控变电运维倒闸操作的得力举措，具体内容是早介入、早勘察、早培

训、早演练、早到场，晚离开。

其中，早介入，即所有操作提前沟通所属调度，熟悉并掌握操作所涉及的运行方式的调整及停电方案。早勘察，即提前2到3天勘察操作现场，核准“老虎口”，分析风险并制定防范措施。早培训，针对技改项目积极向厂家和检修人员学习，掌握设备结构和基本原理，熟悉掌握设备操作要领和运维方法。早演练，即提前按照停电送电操作步骤进行模拟演练。早到场，即监护人员和操作人员提前30分钟到达现场，确保操作前再次检查现场设备状态、安全工具和操作票，联系调度

熟悉操作程序等。晚离开，即所有操作结束后立即对恢复送电设备特巡、测温，认真检查站内所有设备，消除因停送电新增安全隐患的风险。

“当好事前诸葛亮，把住最后一道关”。彭治国和张勇表示，220千伏兴城变电站是主供枣庄新城驻地的大型供电公司，此次检修为自3月15日起，历时6天，21日是检修结束恢复送电时间。本来，送电操作本来要求提前30分钟到，他们两人依然多打了“提前量”，目的只有一个，操作万无一失，送电平平安安。

(鞠同心 李长红)

## 薛城供电 举办“融通最后一公里，打造最好新服务”主题道德讲堂

“我了解了一下咱班组2月份的客户投诉,发现有些投诉是完全可以避免的,但为什么就造成了投诉呢?就是因为有些员工在服务客户方面还存在一定的差距,对客户为中心的认识不够,工作责任意识不强。”3月18日,国网枣庄供电公司薛城客户服务分中心开展“找差距、补短板”主题活动日,举办第36期“融通最后一公里,打造最好新服务”主题道德讲堂。在“评”环节,该中心计量班职工杨璐光说。

举办本期道徳讲堂是该中心落实省公司“学在深处、干在实处、走在前列”学习实践月和公司“大学习、大落实、大推进”活动的具体举措，道徳讲堂依然由公司团支部指导，计量班主办，从“查、讲、议、析、评”五个环节开讲，围绕“如何无缝融通最后一公里，打造新时代最好的服务”展开排查、讲述、讨论、分析和评议，剖析问题根源，制定有效措施，提升服务水平。

“查”，班组成员依次登台发言，围绕现场安全、业扩报装、线损电费、修报服务、关键指标等方面查找自身存在的问题，查找服务意识的不足。“讲”，工作人员结合平常的工作实际、优质服务典型案例讲述自己在服务方面的切身感悟、经验教训和亮点做法等。“议”，针对排查出的问题展开热烈议论，制定责任清单，使每个岗位、每名员工清楚职责范围，清楚问题短板，清楚整改方向。“析”，针对问题短板，分析在道德和价值观层面存在的不足，深刻剖析问题产生的根源，采用“一把钥匙开一把锁”方式制定整改措施。“评”，在这一环节，班长孟天璇说，从班组发生的六起投诉看，我们还存在一些主观上的原因，比如接错线、错发短信等问题，这些都说明我们在服务方面做得还不够细，不够深。今后我们一定结合“大学习、大落实、大推进”活动，找准差距，补齐短板，整改提升，努力打造新时代最好的服务。

（宋明刚）

## 台儿庄供电 为运河古城景区设施“扫雷”

“古城所有的线路、设备都已经排查完毕，清明小长假用电就不用担心了……”3月27日，在台儿庄运河古城，国网枣庄供电公司台儿庄客户服务分中心配电检修六班工作人员再次对城内电力设施进行巡查“扫雷”，确保发现隐患及时处理。

随着气温回升，台儿庄运河古城景区游客逐渐增多，为助力古城旅游发展，该中心结合专项安全大检查和春节供电等工作部署，多次对运河古城内43台变压器、35千米高低压电缆等设施进行巡视、红外测温、局部放电带电检测，先后发现隐患6条，主要为环网柜裸露等问题，均已进行环网柜箱体封堵和基础通风等处理。此前，他们还与古城管委会和古城旅游发展有限公司联手，共同对古城内的设备进行全面检查，加强了景区电力设备的巡查补缺力度，应用红外测温等带电检测手段进行设备状态分析，确保古城等景区电网安全稳定运行。重点检查了宾馆、酒店、娱乐场所的设备及客户电缆等，共发现缺陷12处，已整改17处。该中心还派专人跟踪做好技术指导，要求古城旅游发展有限公司配备红外在线测温仪，安排人员分早中晚进行测温卡流，及时掌握设备运行状况，协助进行缺陷整改，不断提升景区电网健康运行水平，为旅游用电保驾护航。

(贾广立)

## 枣庄光明电力公司 施工现场“大讲堂”提高电网施工质量

3月26日,在市中区齐村镇张二村配电网施工工地,枣庄光明电力公司举办了标准化施工现场“大讲堂”,学习安全生产、工艺标准等文件,讲解现场安全管控和施工流程,进一步规范配电网施工,安全优质高效完成全年配电网施工任务。该公司工程管理人员、各施工队经理、安全员、施工负责人等217人参加。

当前,天气转暖,正值电网建设的有利时机,贫困村电网升级、“三重一大”电网改造等工程相继开工,枣庄光明电力公司为加强现场安全管控,统一规范施工工艺,提高施工质量,加快施工进度,筹划召开了本次现场施工“大讲堂”。

在4个多小时的现场大讲堂上,按照施工流程,结合现场施工,分成现场勘查、技术交底、现场定位、运杆、挖土、组架、放线、变压器架架组装、工程验收、工程资料整理、开工会、收工会等13个环节,工程管理人员分别抽签讲述工程技术标准、工艺要求、施工方法、存在的危险点、防范措施、现场安全措施布置等。参会人员还就加强安全管理、提高施工工艺质量等问题开展专题讨论,制定了相应的工作措施。



“禁止翻斗车在架空线路下方进行翻斗作业……”3月24日，枣庄供电公司齐村供电所组织人员对枣高高速东延工程工地进行巡视，不间断蹲守，及时告知电力设备位置，监护临时用电安全工作，并精心制作了《临电施工明白纸》，组织人员到工地发放，重点宣传临近电力设施起爆、挖掘、钻探、打桩、取土等安全事项。

枣高高速东延工程西起枣庄高速枣庄入口，向东新建高架桥5.7公里，施工范围涉及至35千伏洪口变电站新建的2条10千伏线路。工程计划于2016年5月启动

工。为杜绝人身伤害事故及外力破坏导致电网故障，确保此工程有序推进、安全工作可控在控，齐村供电所认真开展好属地区域内涉电力设施改迁的筹备工作，加强与该项目的协同配合，积极做好施工电源投入、用电安全检查等工作。同时，该所将项目部提供的工程涉及特种车辆信息和驾驶员信息录入至供电所备案，为施工人员提供安全培训和安全教育，提高施工人员安全意识和安全能力。

(姜伟 杨景报道)

(姜倩 摄影报道)

## 南郊热电公司圆满完成冬季供暖任务

3月18日，南郊热电公司供热首站安全停运，为期124天的2017—2018供暖期结束，整个供暖期累计完成供热量411351吨，圆满完成了本季供暖任务。

采暖季期间,南郊热电公司始终坚持“安全第一,预防为主”,依托“两个体系建设”和“查、保、促”活动载体,制定了切实可行的供热应急预案,强化岗位责任、人员培训和运行管理,提高运行操作水平。重点加强巡检次数和质量,运行人员全天候

查看负荷变化及设备运行情况，检修人员节假日值班留守及时发现消除设备隐患，从根本上保障了机组冬季供热期间设备健康稳定运行。此外，为确保供暖期间机组煤炭充足，该公司紧盯煤炭市场，积极做好煤炭尤其是低硫煤的储备工作，严格按照相关要求采购，加大配煤掺烧力度，保证入炉煤炭质量合格，确保烟气达标排放。2017—2018采暖季安全环保供暖，为下个采暖季的运行积累了经验。

(马凯洋)

# 雷锋精神耀泉兴

## 组织开展青年志愿服务集中行动月活动侧记

张强 宋鑫铭 武大振

给他一修，就能继续使用，要买个新的得50多块钱。”掘进一区职工老王，高兴地望向围在高洪海电气维修桌前的工友们炫耀着自己刚修好的水盘。在泉兴矿业公司马路两旁，清理垃圾的年轻志愿者们正挥舞着铁锹、扫把，热火朝天的干着，缝补工作服的“娘子军”们正忙着穿针引线，清理矿区“牛皮癣”的工友们，正在仔细排查，准备逐个“歼灭”……3月10日，金庄煤矿青年志愿者也到矿区各岗点发放宣传单，开展形式教育及健康环保知识宣传，引导干部职工认识环保的重要性，增强环保意识。看到这一片忙碌的身影，工友们都纷纷点赞。志愿者们也表示，我们不能做一切的“雷锋”，而要让“雷锋”天天都在咱矿山……

## 申丰水泥错峰复工生产安全先行

3月15日以来,申丰水泥公司两条日产5000吨熟料生产线顺利投料,一次性点火成功。为确保复生产期间安全工作有序开展,该公司积极采取有效措施,确保万无一失。

上好“安全”课。通过举办安全专题培训,

提高员工对安全风险分级管控、事故隐患排查治理、双重预防机制建设工作重要性的认知,深入推进安全生产标准化建设。组织女工协管员深入现场开展“送祝福嘱安全”慰问活动,大力宣讲公司面临的形式任务,督促员工复工复产安全先行。

落实“制度”严。从整顿作风、强化纪律入

手,严查劳动纪律,严格执行24小时值班制度和领导带班制度,每天调度会上通报值班情况。严格领导干部值班、跟班、带班制度,强化管理干部责任落实,发挥管理干部率先垂范、模范带头作用,要求试车、复工期间领导干部必须在现场。

排查“薄弱”点。组织职能部室开展“拉网式”安全大检查,对查出的安全问题现场开具整改通知单,明确整改时间和整改责任人。各工段、班组结合现场实际,对照标准找差距,开展自查自纠,发现问题及时整改,为复工生产迅速进入安全生产状态创造条件。(刘向全)

## “零点查岗”拉开安全新帷幕

煤电、水泥板块企业分布区域广，广大青年员工奋勇争先，立足本职岗位，投身安全管理实践，践行“查、保、促”活动新内涵。

14日零时，南郊热电公司团总支按照事先分工，青安岗员深入各岗位，针对干部值班制度、职工行为规范、“三违”行为、规程措施落实情况等进行突击检查，同时了集团年度工作文件题库学习进度，询问了对排查出的安全隐患建立台账、筛选分类、及时上报、跟踪整改、定期复查。“夜里光线较差，而且容易疲劳困，出去取料的时候务必打起十二分精神，穿戴好劳动防护用品……”20日凌晨1点左右，沃丰水泥公司“零点查岗”的青安岗员细心叮嘱化验室正在上夜班的员工。他们每到一处，或是同员工聊聊天、父母、孩子，或是谈谈周边安全事故的教训，通过这些润物无声的方式让员工自觉提高安全意识，筑牢思想防线，彻底抵制“三违”，让很多白天没有暴露出来的安全隐患“现出真身”。

## 泉兴动态

