

A2 2018年3月28日 星期三 责任编辑：丁晓范 编辑：李晓露 王大蔚 责校：毛爱国

要闻·综合

“哪个村子最漂亮？宜居宜业数侯庄！”

——全国文明村峄城区底阁镇侯庄村见闻

本报记者 刘明 通讯员 杨娜

去年年底，峄城区底阁镇侯庄村被评为第五届全国文明村，成为36个全国文明村中光荣的一员。什么原因让侯庄村走进了“全国文明村”行列？日前，记者深入该村进行了采访。

3月上旬的一天，记者来到底阁镇，刚到侯庄村口，就听到一村民正在练习顺口溜：“一排房、两排房，青白的瓦墙，宽大的门窗；三排房、四排房，房前花果香，屋后树成行。五排房、六排房，水电网全装，道路宽又长……哪个村子最漂亮？宜居宜业数侯庄！”侯庄村党支部书记李发启说，这是该村庄户剧团在排练节目，下周计划在村文化广场演出。

坐落于涛沟河河边的侯庄村环境优美，远近闻名的商代遗址西滩子就在村子的西南角。该村共有耕地712亩，162户596人。自上世纪90年代开始，侯庄村不断加大对村建设力度，建成了远近闻名的美丽小村庄。2009年，侯庄村被评为市级文明生态示范村，2015年被省精神文明建设委员会命名为省级文明村，2016年被评为枣庄市“美在农家”活动示范村。

走进侯庄村，村内水泥路笔直平坦，一排排整齐的民房宽敞明亮，设施完备的健身广场上，村民们或运动健身、或休闲聊天，脸上洋溢着幸福的笑容。

“以前村里条件差，路都是泥巴路，下雨天一踩，裤腿都是泥，现在户户都通水泥路，绿化越来越漂亮，环境越来越优美，村子的变化，可谓是翻天覆地。”李发启说，村容村貌的变化，是从路开始的。依托“美丽乡村”建设，2008年，侯庄村开始实施村中道路硬化项目，随后村两委又整合资金近200余万元，用于村路改造、庭院美化、产业发展、环境整治等方面的配套建设。2010年后，村里先后建成文化广场1个、蔬菜采摘园1个、葡萄采摘园1个，还建设了1个垃圾分类分拣站，当时这里是全国第一家村级垃圾分类分拣站，垃圾分类分拣站的建成得到了省环保厅的高度评价。后来，在镇政府支持下，侯庄村引入一家清洁公司对全村进行保洁管理，采取“户收集、村集中、公司清运”的方式，垃圾做到日产日清。

在精神文明建设方面，从1990年开始，侯庄村以评选“孝顺媳妇”为切入点，开展讲文明、树新风活动。后来，逐渐发展为评选“好媳妇、好婆婆”“五好文明家庭”等活动。目前这些活动已经持续开展了27年。村里还深入开展普法教育活动，引导村民自觉做到学法、用法、守法。活动的开展调动了村民参与文明新村建设的积极性，营造了文明、健康、向上的良好风气。

“我们村评上了全国文明村，可以讲是实至名归！”该村90岁的王兴爱老人听说媒体是来村里采访美丽乡村建设和全国文明村创建的，高兴地要求记者多夸夸镇党委、政府和村书记。王兴爱一家是村里的精准扶贫户，儿子患精神病无劳动能力。去年上半年，她家的住房享受危房改造政策，镇里为其盖了3间瓦房。在春节前举办的孝敬老表彰会上，王兴爱不仅拿到了敬老金和慰问品，还拿到了上级扶贫资金入股镇制刷厂就业扶贫车间后产生的500元分红，加上儿媳在扶贫车间打工挣的工资，种大棚产生的效益，一家人基本上达到脱贫标准。

村民杨传云是好儿媳的代表，提起她，村民都竖起大拇指。杨传云不仅把家里收拾得干干净净，把年迈的婆婆和患病的丈夫都照顾得很好，她一个人既种大棚，还在扶贫车间打工，用辛苦的劳动支撑了一个家。杨传云说：“家和万事兴，只要家庭和睦，生活苦点没什么，以后日子会越来越好。”在侯庄村，像这样的例子还有很多很多。

日益优美的村容村貌、有的放矢的扶贫引导、文明健康的生活方式，让侯庄村人精神面貌焕然一新。如今，村里建起了图书室、农民文化大院等，持续开展“生态文明村”和“文明家庭”创建，“除陋习、树新风”活动不断深化，村民文明素质和乡村文明程度不断提高。

建设美丽乡村 打造宜居家园

薛城农田水利项目县工程开工

本报薛城讯 薛城区2018年度农田水利项目县工程已开工建设，目前已完成工程进度的50%，计划6月底完工。该工程总投资2438万元，中央补助资金1500万元，省财政投资800万元，区财政配套138万元。

薛城区此项目位于周营镇，涉及李庄、邵楼、安庄、张场、一村、铁佛、寨官庄、河湾、磨庄等9个行政村。工程建设包括：新建提水泵站9座、新建涵25座、新建水闸6座、新打机井18眼、铺设管道119公里，治理排涝沟3.2公里。该项目建设完成后，可新增灌溉面积2万亩，年均节水99.9万立方米，农民人均收入将增加300元，可大大促进农田增产、农业增收，有效节约水资源。

（记者 姜爱民 通讯员 王叶蓁）

(上接A1版)实施新一轮技改提升行动，引导企业引进新技术新管理模式，实现“老树发新芽”。

三是抓项目。经过积极申报，我区枣庄铁路物流园、鲁南铁道游击队红色教育基地、京东·枣庄国际闲置品循环链示范区等30个项目纳入省市项目库，同时我们还筛选确定了72项区级重点项目。对这些项目，将坚持采取领导帮包、定期督导、现场观摩等方式，强力推进建设，确保尽快建成见效，奠定新旧动能转换的坚实基础。

四是抓创新。充分发挥创新的引领作用，深入推进与清华大学、中科院上海有机所、中钢鞍山热能研究院等高校和科研院所的战略合作，深化产学研协同创新，促进科技成果转化应用，为新旧动能转换提供强力引擎。

五是抓环境。重点在深化“放管服”改革上下功夫，学习深圳龙岗等南方先进地区经验，简化审批手续，大力推进互联网+政务服务，深入开展“不作为、慢作为、乱作为”专项整治，努力把薛城打造成全市乃至全省审批手续最少、服务水平最优的区。

薛城农田水利项目县工程开工

禁毒宣传进社区

↑连日来，台儿庄区公安分局组织民警和社工走进全区各街道、社区开展了以“社区居民 拒绝毒品”为主题的禁毒宣传活动，提升居民识毒防毒拒毒的能力。（高启民 摄）

薛城公安分局组织民警深入社区、超市等人员密集场所开展“珍爱生命 远离毒品”主题禁毒宣传活动，向群众讲解禁毒知识、毒品的危害及涉毒违法犯罪行为应承担的法律责任，并为群众解疑释惑。（张艳 张锋 摄）

“党的好政策让俺过上幸福生活”

本报记者 孙守生 通讯员 万照广 甄再斌

人逢喜事精神爽。最近，53岁的张玉柱乐得合不上嘴：3棚金针菇刚刚售罄，纯收入16万多；一对儿女双双硕士研究生毕业，均找到了好工作……

从一穷二白创业，到家里有了近百万元存款，车房自足，孩子出息，这日子是越过越红火。

“党的政策好，俺农民脱贫奔小康的日子才有奔头，十九大召开后，俺的干劲更足了！”3月13日，正在看电视播放全国“两会”新闻的张玉柱说。

张玉柱家住薛城区陶庄镇后院山村，是一个地地道道的农民。从前家里穷得叮当响，一年就靠种一季麦、一季玉米养活一家6口人，生活捉襟见肘。2012年，当地政府给他提供了一条金针菇种植的信息，积极引导他学技术、外出参观，并帮他在自家的地里搭了一个小土棚，试着种植金针菇。没想到，当年就收入8000余元。2013年11月，十八届三中全会制定了农村产权制度改革政策，他也想试探性地流转一些土地，由于担心土地承包政策变化，张玉柱一直不敢扩大生产规模。

“十九大报告提出第二轮土地承包到期后再延长三十年，这等于给俺吃了颗‘定心丸’。”张玉柱告诉记者，土地延包，让他非常高兴，由此坚定了他扩大金针菇种植规模的决心。在镇、村的大力帮助下，张玉柱联合6名村民创办注册恒大金针菇专业合作社，通过土地流转进行集约化经营。目前，该合作社已发展会员60余户、新建大棚近100个、金针菇年产量达600余万公斤，实现年销售额3000余万元，年创利润400余万元，逐渐走出了第一条土地合作经营的成功之路。不光他自己迈上了发家创业致富奔小康的“快车

道”，也把后院山村带成了远近闻名的金针菇种植专业村。

为增加社员的收入，寻求更大的销售渠道，今年刚开春，张玉柱主动到北京、四川等地开发市场，并与徐州等地的农贸市场签订购销合同，保证了社员的金针菇成品能够及时销售出去。随着质量品牌的树立，金针菇销售一路畅通，供不应求，一些罐头厂、超市都是提前预定。

提前步入“小康”生活的张玉柱，逢人说的最多的一句话就是：“党的好政策让俺过上幸福生活！”

夯实信访基层基础

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

“滕州机床”摘得多项展会大奖

本报滕州讯 日前，在山东省政府和中国机械工业联合会主办的第十三届中国（山东）国际装备制造业博览会上，滕州市组织有关企业参展，除荣获展会“最佳组织奖”外，威达重工、山森数控荣获参展展品金奖，鲁南机床、有荣机床、大汉智能荣获参展展品银奖。

据了解，第十三届中国（山东）国际装备制造业博览会吸引了700余家企业参展，折合标准展位2100个，70%以上参展企业以特装展台形式进行展示。本届展会突出了装备制造业新技术、新产业、新业态、新模式快速发展的特点，参展的高新技术产业、智能化产品比重达到65%以上。滕州市以“滕州展区”特装的形式在本届展会亮相，展出面积1500平方米。其中，威达重工、鲁南机床、山森数控、有荣机床等企业共展出数控机床、机床附件产品等高端装备80余台套。

近年来，滕州市积极组织装备制造企业参加各级各类专业展会活动，打响了“滕州制造”品牌知名度，提升了市场影响力。特别是2017年，该市围绕新旧动能转换，积极推进机械机床产业提档升级，先后被评为“省重点培育的主导产业集群”“国家新型工业化产业示范基地”等称号。

（记者 李明）

枣庄人力资源服务产业园揭牌开园

本报薛城讯 近日，枣庄人力资源服务产业园举行揭牌开园仪式。

枣庄人力资源服务产业园位于薛城区珠江路SOHO珠江D2、D3楼，园区总建筑面积约2万余平方米，配有一站式服务大厅、公共服务区、企业集聚区、招聘洽谈区、信息服务区等功能区，并配建了会议室、展厅、多功能厅、党建活动厅、健身活动中心、人才公寓、餐厅、停车场等辅助设施。

园区作为服务新旧动能转换的新载体，将为企业和各类用人单位提供涵盖人力资源招聘、人才派遣、高级人才寻访、薪酬服务、人才培训、人才测评和专业人力资源服务。同时为用人单位提供法律服务、财务服务、活动策划、服务外包等人力资源延伸服务。目前，产业园已成功引进山东龙兴、上海劳达、新东方等国内外知名品牌人力资源服务机构入驻，入园企业已达到近30家。预计至2020年，园区可吸纳人力资源服务机构50家以上，实现产值5亿元左右，成为具有鲁南特色的一流人力资源服务产业园和人力资源服务产业创新示范基地。

（记者 王兆虎 通讯员 韦昌珍）

市中为城市再添新绿

市中讯 近日，市中区组织全区各级机关人员在齐村镇前良村集中开展了大型义务植树活动，该区各镇街、区直各相关联系单位也分别组织工作人员和志愿者到各自的义务植树点开展了义务植树活动。

为积极推动全区造林绿化工作再上新台阶，今年市中区开展了以“建设生态绿城、打造美丽市中”为主题的全民义务植树活动。根据活动安排，在开展好全区植树节大型植树活动的同时，各级各部门各单位积极开展好单位、居民庭院绿化及立体绿化活动，以单位院落为重点，开展绿化美化工作，对原有树木进行修剪整理，空缺位置及时进行补植绿化，实现裸露土地全绿化。同时，该区还大力开展美丽乡村建设活动，各镇和光明路街道分别明确了义务植树基地，建立义务植树园，开展围村林建设；开展“让绿色扮靓企业”为主题的企业生态园建设活动，号召广大厂矿企业从创造优美环境、振奋职工精神、提高生产效率出发，进行厂区、矿区、办公区绿化美化，创造良好的绿化环境，塑造优美的企业文化。

（褚洪波）

杨峪风景区入选“省级原生态旅游景区”

本报高新区讯 日前，省旅游发展委员会公布第四批省级原生态旅游景区名单，全省共有6家景区入选，其中我市杨峪风景区成功入选。

杨峪风景区位于高新区张范街道南部，总面积840公顷，是集森林景观、地貌景观和人文景观于一体的城郊森林公园。2007年被省政府批准为省级森林公园，森林覆盖率达到95%，是一处天然“氧吧”。景区内有黄栌、侧柏、青檀等各类树种及植物360余种，各种鸟类及哺乳动物89种；景区内古迹众多，有汉朝的古墓群、明朝朱棣皇帝的点将台、老皇崖遗址、“桥上桥”奇特建筑以及抗日烈士牺牲地遗址等。

为全力打造枣庄新城的城郊森林公园，当地政府紧紧围绕《原生态旅游景区建设与管理规范》要求，大力保护、开发杨峪风景区，对景区内奇石景观、山溪水泉、动植物等实施严格保护，挖掘景区观赏性和人文性资源，打造新城田园综合体。自2015年以来，当地累计投入2.3亿元，高标准修建环城森林绿道8.5公里；治理除渗水库3座，绿化山林3540亩；投资2.5亿元，规划筹建市人防基地。目前，该景区已初步成为集自然山水游赏、生态文化体验、森林游憩娱乐、体育健身及森林疗养为一体的综合性生态旅游景区。

（记者 苏兢 通讯员 王钰）

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式，做通信访人的思想工作，避免信访人对答复意见不满而缠访闹访、越级非访。近年来，通过创新实施听证前置、答复预审、复查引导机制，信访事项一次性结案率长期保持在85%以上，有效避免了重复访、越级访的发生。

三、实施专案分析研判，有效化解重大信访案件

一是筛选确定专案。区联席办从镇街和部门上报的隐患和到市赴省进京访案件中，筛选出可能造成越级访、重复访、缠访闹访的重点隐患和可能产生影响的信访案件，提交区委常委会分析研判，将涉及面广、易引发矛盾上行的隐患和重大信访案件列为专案，根据“谁主管、谁负责”原则，明确区级领导包案，实施专案化解。二是实行包案实施。分管县级领导负责组织、协调责任

夯实信访基层基础

维护群众合法权益

二、坚持完善三项机制，提高信访事项一次性结案率

一是实行听证前置。将信访事项复查环节的听证制度前置到处理环节，对拟作出不支持信访人诉求的事项全部纳入听证范围，在责任单位作出答复意见前，告知信访人听证权利，通过评议、会议等方式，查明事实、分清责任，作出权威结论，让信访人心服口服。2017年，组织信访听证69件，听证率49%，群众满意度达94.9%。二是实行答复预审。区信访局预先审查责任单位出具的答复意见是否超出职权范围，是否清楚透彻，使用法律法规或政策是否适当，处理是否到位，是否符合程序要求，以答复意见的标准化防止处理结论的随意化，切实提高信访事项的办理质量和群众认可度。三是实行复查引导。责任单位在送达答复意见书的同时，发放信访事项答复复核有关流程材料，讲解法定救济途径，积极引导信访人依法按程序反映问题，同时对信访人提出的复查申请，及时办理，采取再听证等方式