

枣庄市供水总公司

# 扎实做好防冻保温工作

## 冬季用水需注意哪些事项?

枣庄市供水总公司密切关注气温变化,针对元旦过后即将出现的大雪降温天气,提前制定应对措施,启动冬季供水应急预案,加强水源地、水厂、管线、贸易结算水表等各环节供水设施的防冻管理,全力应对低温雨雪天气对供水设施造成的不利影响。强化设备防冻,保障运行稳定。该公司对各水源地、水厂、泵房供水电路、净水设施及泵机进行全面检修,清除动力线附近障碍物,做好净水车间及管道、水泵、阀门等供水设施的防冻保温,备足防冻设备、工具和净水药剂,积极应对低温冰冻,确保设备运行稳定。

强化管网巡查,保障抢修及时。做好管网抢修各项准备,备足物料、车辆,维修人员全员待命;组织人员加大重点管段、施工

路段的管线巡查,对跑冒滴漏管段、阀门进行维修,整修、更换缺损阀门、检查井盖,对管线裸露部位采取保温措施,保障管网正常运行。强化应急备战,保障冻损应对。针对低温天气可能出现的大范围水表冻损,该公司简化报修流程,组建快速抢修、传递、抢修、反馈的应急队伍,成立三级应急抢修分队,全员备战,备齐各种型号水表及管配件,对服务区域开展拉网式排查,盖严水表盖板,关闭表室门窗,购买保温毡对容易冻损的水表及供水设施进行覆盖,尽可能减少水表冻损。

强化冬季宣传,提高应对保障。该公司积极做好冬季供水防冻宣传,印制宣传资料在供水设施防冻薄弱的小区张贴,引导用户做好供水设施防冻保温;积极与各媒体沟

通,并通过企业官方网站、微信、微博等多种渠道、多种方式对外宣传,尽可能扩大宣传面,提高居民应对防范意识。

目前,该公司各项应对措施到位,供水服务热线3334111、3326511,供水抢修热线3339005、总经理投诉电话15006726111三部服务电话24小时畅通,用户一旦出现用水设施冻损请及时拨打上述热线,工作人员会耐心询问、登记、转办,为提高热线处理效率,该公司提醒居民不要重复报修。强降温即将来临,为了你的用水设施正常使用,请关注该公司网站、微信,提前做好用水设施防冻保温。

(宁辉)

据气象台预报,受降雪影响,预计1月12日前将出现持续低温。供水设施特别是室外的管道和水表在低温气候条件下,极易发生冻裂或局部冻结断水的情况,影响居民正常用水,为做好用水设施防冻保温,市供水总公司提醒广大用户提前采取针对性措施,将降温的影响控制在最小。

做好室外防冻。对暴露在室外的水管、水表、水龙头等用水设施,请使用干燥的棉麻织物、草绳、塑料泡沫进行包扎保温;盖好水表井盖板,并用锯末、草苔、泡沫等具有保暖效果的材料填充覆盖水表、管道,或用蛇皮袋包裹保温材料,填实水表井,以防水表及管道、阀门冻裂;关好水表室门窗,对表室温度较低的也要将水表、管道用棉物包扎。

做好室内保温。晚上应关闭阳台、厨房、卫生间以及所有背阴房间的窗户,尽量保证室内温度保持在零度以上。采取滴水成线。气温低至零下5摄氏度时,请用户夜间打开室内水龙头,让水龙头滴水成线,保障水管内自来水流动,防止夜间冻结。排空室外管道。对因出差或其他原因长期不在家的用户,请在离家前将水表表后阀门关闭,排空管道及用水设备,防止管道冻结。提前蓄水备用。晚上做好

贮水准备,最好是热水,以避免给次日生活造成不便。

采取应急措施。水管、龙头、水表冰冻后,应先用热毛巾包敷,然后沿龙头向水管处洒洒温水使之解冻,再拧开龙头,用温水自水龙头慢慢向水管浇灌,使水管解冻。切不可用火直接烘烤或用开水急烫,以免造成管道或者水表开裂。切忌用金属物器敲打,以免对供水设施造成损害。

用户如发现结算水表冻损,或公共供水设施冻裂、管道漏水,请及时拨打供水服务热线3334111、3326511,供水抢修热线3339005或总经理投诉电话15006726111,我们将及时组织人员进行维修,同时,枣庄市供水总公司网站、微信、微博将对用户反映的问题及时答复或解决。

枣庄市供水总公司提醒广大用户,定期检查用水设施防冻保温;报修后,请耐心等待,维修人员会与您联系,请不要频繁拨打电话,以免重复工单,影响维修进度;请不要自行更换贸易结算水表,不要自行拧动表前阀。严寒冬日,让我们共同努力,保障居民用水正常。

## 不文明行为曝光台



车牌:鲁DF8691  
时间:2017.11.17 19:00  
地点:青檀路果品市场门口  
违法行为:不礼让行人  
处理:罚款50扣3分。



车牌:苏CR9666  
时间:2017.11.18 14:55  
地点:君山路与建设路  
违法行为:压线  
处理:罚款200扣3分。



车牌:鲁D9868J  
时间:2017.11.18 13:46  
地点:解放路市中区人民医院门口  
违法行为:不礼让行人  
处理:罚款50扣3分。



近日,区食药监局、西王庄镇政府与山东鼎好之家产业集团等爱心人士一道,到区特教中心、西王庄养老院开展“献爱心 送温暖”活动。活动现场,为他们送上了温暖的棉衣、书包、面粉、食用油等过冬生活用品。此次活动,既是践行十九大精神,重视和关心弱势群体,让老人和孩子们在寒冷的冬日里充分感受到政府的温暖和爱护,又同时唤起了人们内心深处对社会应该具有的爱心和责任感。(王伟)



为让失独家庭减少心中的孤独感和失落感,确保失独家庭度过一个祥和美好的节日,近日,塔塔埠街道到辖区失独家庭开展元旦走访慰问活动。在走访过程中详细询问他们的生活状况,健康情况,鼓励他们以积极乐观的态度面对困难,树立信心,保重身体,适当多参加些社会活动,感受社区大家庭的温暖,并向失独家庭宣传关爱失独家庭的各种新政策。(张超 李甜 刘冬冬)

## 补偿款引发兄弟纠纷 司法所成功化解恩怨

近年来,随着城市化建设进程的加快,土地征收过程中经常出现补偿款纠纷,这一类纠纷处理不好很容易导致矛盾激化,因此妥善处理土地补偿纠纷对于社会发展至关重要。近日,永安司法所成功化解了一起兄弟间因补偿款引发的家庭纠纷。

永安镇某村村民李老大和李老二是亲兄弟,20年前家里分地的时候,老二在外地打工,经过老二同意,就把他应得的那块地分给了老大。20年来,老二一直在外打工,该块地一直由老大耕种。前几年政府征收土地,该块地的拆迁补偿款也由老大领取。今年,老二打工回来得知此事,向老大索要该块地的全部补偿款。老大则认为这么多年土地一直是由自己耕种的,地里的庄稼树木都是自己辛勤栽培的,于是拒绝了老二的要求。遭到拒绝的老二非常生气,在老大家破口大骂,两兄弟便

争吵起来,几乎大打出手,幸好被家人及时劝阻。

老二气不过,来到司法所申请调解,要求老大把补偿款全部给他。司法所调解员受理申请后,向老二了解事情具体经过,调解员决定首先赶往李老大家了解其内心真实想法。调解员与李老大聊了一会,帮助他平复心情。李老大叹了口气,向调解员敞开了心扉:“其实我不是不愿意给他钱,我们兄弟俩感情一直都很好,当初分地的时候他二话没说就把地让给了我,这么多年来他一直在外打工,家里的父母就由我照顾,就靠种点果树挣点钱,前些年拆迁把土地征走了,给了我一些补偿款,我想这拿这些钱做点小生意,毕竟还得养家糊口。今年老二回来,张口就要我把钱全部给他,那这一家老小怎么生活?他难道不该尽一份责任吗……”听了李老大的一番话,调解员调整了一下思路对李老二展开

了劝说。调解员首先将李老大的想法转告给他,接着说:“你看,你大哥不是想霸占着钱不给你,而是被你伤了心,这么多年来不是你大哥辛辛苦苦照顾好家里的父母,你能这么安心在外打工吗?在外这么多年,回到家不向大哥嘘寒问暖反而张口就要钱,这多伤你大哥的心啊……”经过调解员一番苦口婆心,李老二认识到了自己的错误,接着调解员和他一起来到李老大家,兄弟二人促膝交谈,把心里话全部说了出来。

原来,老二想在外做点小生意,需要用钱,抹不开面子,所以才开口向大哥索要补偿款。老大知道了弟弟在外也不容易,表示自己只留下土地附着物的补偿款,其他都给弟弟,老二对于大哥的宽容非常感动,连连说以后一定常回来为家里尽一份力,兄弟二人终于重归于好……(褚贝)

## 绞肉机“咬手” 消防火速出击

近日,枣庄消防中队文化路中队接到指挥中心命令,利民市场有人手指不慎卷入绞肉机内,情况十分危急。接到指令后,文化路中队立即出动1台城市主战车及7名消防官兵火速赶赴救援现场,并联系报警人,询问现场情况。

12时15分,到达现场后,中队指挥员根据形势,果断下达命令。由于绞肉机过于沉重,为防止前往医院途中发生意外,决定现场破拆。队员们先将被困人员转移至宽敞明亮处,随后利用无齿锯、液压力扩张器,对已经得到防护的被困人员开展救援。

时间就是生命,危难时刻尽显消防本色,指挥员首先对整个绞肉机进行了查看,在与医护人员沟通后

决定先利用无齿锯进行初步破拆,在用液压力扩张器进行扩张破拆。时间一分一秒的过去,凭借着现场指挥员正确的命令以及战斗班长丰富的救援经验,成功将绞肉机彻底切割开。随后,医护人员迅速地对伤者进行了一些先期的简单消毒治疗,并迅速送往医院。

此次救援充分体现了官兵们过硬的业务素质和良好的精神风貌。面对险情,每个人都毫不畏惧,用坚强的毅力和顽强的斗志征服了重重困难,彰显了不怕艰险、敢于拼搏的战斗作风。参加的官兵克服了诸多不利因素及时救助,为医护人员救治伤者争取了宝贵的时间,保护了群众生命的安全,真正体现了消防官兵英勇顽强的形象。

(马敬)

