

# 一早外送四份早点 上午十点至十二点是接单高峰 天寒地冻 外卖小哥送餐忙

前段时间，市民盼了又盼的雪终于下下来了，冷风，夹着雪花，让市民感受到阵阵寒意，点外卖成为不少市民的选择，“宅经济”迅速升温。1月4日在城区内，不少头戴头盔的外卖小哥慢悠悠地在路上穿梭。

“这下雪天，懒得出去不说，这菜价也涨了，再说这一个人吃饭也不愿意做饭，还不如叫份外卖方便、省时还实惠。”1月4日上午，市民赵先生说，他早早地就浏览起了外卖平台，随后，叫

了一份外卖。“水饺、馄饨、米线、菜煎饼，甚至连矿泉水都能在外卖平台购买，根本不用愁‘我要吃些什么’。”赵先生说，虽说外卖平台会收取一定的外送费，但因为平台方面会经常给予“福利券”、“优惠券”之类的补贴，这样算下来，还是蛮划得来的。采访中，记者发现，除了像赵先生这样的“单身”人士是“外卖”的消费大户外，一些家离公司较远的市民也喜欢在中午叫份外卖，而降雪为本来就红火的外卖生意又

添了一把火。

随着雪天的来临，除了午餐、晚餐配送外，早点也在外卖平台愈加火热。“以前，每天从上午10点至12点达到接单高峰。今天一大早，就有叫外卖的，而这样的现象似乎是因为下雪的缘故。”某外卖平台的外卖送餐员小李说，一大早他就接到了4份早点外送订单，而像这样连早点也在外卖平台叫单的现象并不多见，十点以后订单明显多了起来。“大家都吃出经验了，知道中午点外

卖的人多，不少人早早地就开始下了订单。”小李调侃道，“从早晨开始，雪就没停，咱这订单也没停，根据以往经验，越是这样的极端天气，叫外卖的人就越多，今天也不例外。路滑，不好走，难免会在路上多耽搁一会，如果送餐晚点，希望市民多给予一些谅解。”这边话还没说完，那边小李便匆匆地推着外卖车走了。当天下午2点，小李告诉记者自己还有9个订单未送到消费者手中。（记者 张莉萍）

## 冬季寒冷 老人谨防跌倒 医生建议:选对鞋子、适当锻炼、保护关节

每到冬季，你身边是不是就会出现很多“宅爷爷”、“宅奶奶”——他们年纪大了不敢再出门。这些“宅爷爷”、“宅奶奶”和年轻的“宅男”不一样，他们不是在家里打游戏、上网，他们就是怕出门、怕跌倒。冬季老年人因为跌倒出现骨折的情况明显增多，这既和季节有关系，也与天气寒冷老年人活动量减少、衣服穿得厚、身体协调性较差等因素有关。不少老人哪怕是上楼梯、进洗手间都有可能跌倒导致骨折。

### 因跌倒导致骨折的老年患者增多

家住清泉小区的秦老先生今年80岁，他上周在早上散步的时候不小心被路边的一块地砖绊了一下，跌倒后导致骨折。秦老先生说：“当天早上出门散步，看到了一块地砖本想迈过去，没想到竟然被绊倒了，当时并没有感觉到疼痛，以为没什么事，回到家中就只擦了点药油。谁知道过了两天开始疼痛，并发现双脚肿胀的厉害，不得不去医院治疗。”

“自入冬以来，我们接诊的因跌倒出现骨折的老年患者比以前增加了两三

倍。”薛城区燕山路上某大型医院的外科医生说，气温下降后，基本上天天都有老年人因骨折前来就诊，多的时候一天就有四五位。

医生告诉记者，很多老人会出现骨质疏松的症状，患有骨质疏松的老人一旦摔倒，就容易出现骨折风险，尤其是髌部和腰椎部位。而气温下降，穿的衣服多了，使得运动系统退化的老人行动更加不便，易因为肢体不平衡导致摔伤。

“年轻人摔一跤可能没大碍，但老年人摔一跤，就很有可能会骨折；骨折后要手术、卧床，之后很容易出现肺部感

染、下肢静脉血栓等并发症；很多老年人虽然骨折愈合，但躯体功能经此打击，再也恢复不到跌倒前的体能状态。”医生说。

### 医生支招老人如何防跌倒

医生提醒，家中有老人的一定要特别关注老人，尤其是老人上厕所、上下床时容易出现重心不平衡，家人要留意搀扶。此外，预防跌倒，医生建议老年人要适量增加身体锻炼，注意保护关节。患有退行性关节炎的老年人，在上下斜坡时，可以走“之”字。下楼的时候，对关节压力比较大，更要一步步走

稳。体力明显下降的老人，上下楼的时候要扶着栏杆，长时间外出活动时，最好有人陪伴、搀扶，以防跌倒。给老年人选一双合适的鞋子，也能在一定程度上帮助预防跌倒。不少老年人喜欢穿厚底的鞋子，他们认为底厚的鞋子会比底薄的鞋子穿起来更舒服。“其实不是这样的，老人的鞋底过厚，会阻碍老人足部对地面的感知，诱发跌倒。”医生说。

医生建议老年人选择鞋子时，首先注重防滑性，选择防滑鞋底。鞋面上最好有鞋带，不建议选择圆形的鞋带，因为圆形的鞋带相对来说更容易松动，更易导致老年人跌倒。（记者 杨舒）



**不限流量卡 半价 49元/月**

个人尊享

省内流量 国内流量 国内通话

不限流量 1G 1000分钟

加30元送200M光宽带+4K天翼高清

加20元全家共享

199元/月

民生365热线 5787699

欢迎提供新闻线索 18963211376

倾听民声 反映民情 服务民众

## 羽绒服干洗被染色 维权难只得认倒霉

前段时间，家住薛城区的韩女士把自己的白色羽绒服送到干洗店干洗，去取羽绒服的时候却发现，白色的羽绒服竟然被染了色，就羽绒服的赔偿问题，韩女士和商家闹得很不愉快。

韩女士说，她感觉穿着的白色羽绒服有些脏了，去年12月24日，她把羽绒服送到了城区的一家干洗店干洗。因为羽绒服颜色较白，商家多收了韩女士10元的干洗费用，虽然韩女士有些难以理解，但最后多交了10元的干洗费用。

去年12月30日，商家致电韩女士称，羽绒服在干洗过程中遇到了一点问题，对方希望韩女士到店里聊。韩女士到店后，商家首先致歉，并告诉韩女士，因为韩女士的羽绒服在干洗过程中不小心被上一次干洗的一件深色衣物给染色了，商家承诺三天内会重新为韩女士干洗羽绒服，保证恢复原来的颜色和质感。

看商家如此有诚意，韩女士也就没多说什么。1月2日，韩女士休班在家，细算到了商家承诺取羽绒服的日子，韩女士就来到干洗店。进门商家为韩女士取衣，拿到羽绒服的韩女士有些傻眼了。“好端端的白色羽绒服硬是被商家干洗成了米黄色的，变成米黄色还不要紧，颜色还白一块黄一块，看着就闹心。”韩女士说。

看到这样的一件羽绒服，韩女士再也抑制不住怒火，向商家讨要说法，要求商家按羽绒服的原价600多元赔偿，可是干洗店找了诸多借口只赔偿150元现金，理由是韩女士无法提供发票，商家不能确定羽绒服的真实价格，双方闹得很不愉快，争执无果后，韩女士只得自认倒霉。（记者 董艳）

求脱单求入职 一切顺利生意旺

## “新年愿望清单”刷爆朋友圈



“不知不觉，2017年已经过去，你那时许下的愿望如今都实现了吗？2018年已经到来，对于新的一年，你有哪些新目标？怀揣哪些新梦想？憧憬哪些小幸福？”最近两天，不少市民在自己的朋友圈里发布了各自的新年愿望。家住清泉小区的居民钱女士的新年愿望是“今年能够成功脱单，甚至结婚”。

据钱女士介绍，“我已经30岁了，最近家人开始对她催婚。可是我连男朋友都没有呀，怎么结婚？如果一定要有一个新年愿望，那就希望上天赐我一个高富帅男朋友吧，哈哈！”钱女士笑着说，期待在2018年成功脱单，这样就能躲开亲朋好友的好意介绍了。

“每个人都有新年愿望，我最大的愿望是考好国考，面试成功，然后顺利入职。”市民秦先生毕业两年，虽然早已参加工作，但一直希望当一名公职人员，规律地工作和生活。此前，秦先生也曾多次参加国考和省考，都由于种种原因失利，他说这次一定会全力以赴，争取给自己一份满意的答卷。

家住临山小区的市民周女士在永福路上经营一个面馆，至今已经20多年。相比10年前，现在薛城区吃饭、娱乐的场所越来越多，市民的选择更多，生意竞争更大。周女士告诉记者，老街的人流量虽然很大，但跟旧时的盛况相比还是相差很多。现在店里的客源主要以熟客为主，她希望新的一年更好地经营自己的面馆，吸引更多的客人，比去年赚更多钱，也希望刚工作不久的儿子一切顺利。

每个人都有新年愿望，新的一年，新的开始，一起大声说出你的新年愿望吧！（记者 杨舒）

## 单元门外订奶箱被撬锁

居民:鲜牛奶也有人惦记?

“我原本以为是送奶工的工作疏忽，忘记把预订的鲜牛奶放入订奶箱中，可当我打电话给送奶工时，她明确告诉我说，鲜牛奶已经放入订奶箱中，但当天并不是我自己一家出现了订奶箱中没奶的情况，送奶工怀疑订的鲜奶是被人偷走了。”近日，家住枣庄高新区金地花园小区的居民刘先生抱怨道，自己订购的鲜奶被人拿走。

“因为我家有喝鲜奶的习惯，所以在搬进新家后，自己就预订了鲜奶。一直以来，送奶工是兢兢业业，每天按时送达，可就在前两天，他像往常一样到订奶箱取牛奶，可打开一看并没有发现牛奶，起初我以为是送奶工忘送了，就打电话询问情况，送奶工说当天已送牛奶，如果没有牛奶，那就是我家的订奶箱被撬，牛奶被人偷了。随后，我仔细看了订奶箱后发现，箱子确实有被撬动的痕迹，不仔细看是很难发现的。”刘先生反映，而据他观察，同一小区的其他订奶户的奶箱也有被撬动的痕迹，有的箱子锁被撬了下来，有的锁眼处的挂钩被掰掉，从外表看还完好无损。

记者走访发现，不少业主选择在小区单元门外装一个奶箱，以便用来放置每天送来的鲜奶，但这类奶箱用料简单，锁也极易被打开，成为小偷下手的对象。

“像这类撬锁偷奶的事儿发生了不止一次两次了，每次我们都会向公司反映，但仍然避免不了订奶户的奶被偷。”在送奶工处，记者得知不止刘先生一家订的牛奶丢失，同一小区的多户订奶户也反映了牛奶丢失这件事情。

“为了防止类似事件的发生，我绞尽了脑汁，但想来想去也没有什么好办法，只能暂时将奶箱从小区单元门外挪到了小区单元门里，希望这样可以减少鲜奶丢失的情况。”这位送奶员介绍说。（记者 张莉萍）



## 雪中菜摊

寒冷的冬季，在大多数人纷纷躲进暖气、空调房间时，大街小巷、市场，仍有不少人坚守在寒冬中。这份生计也许微不足道，但对他们来说，却可能是生活的全部，是一个家庭梦想启程的地方。

近日，在一街道上，一位老人骑着电动三轮车在卖菜，他用一个毯子将蔬菜盖着，自己身上落满了雪花。天气非常寒冷，他依然坚守在自己的菜摊前，希望尽快将菜卖出去好早点回家。（记者 刘豹 摄）

## 雪掩窨井盖 男子被绊倒

怕伤及他人重返现场挪井盖

“千小心，万小心，却不想自己被凹凸不平的井盖绊倒了，幸亏年轻，摔了一跤也没什么大碍，要是搁到老人和孩子身上可就不好说了。”4日一早，家住新城金地花园的林先生到离家不远的早点摊为妻子买早点，因为一破损的窨井盖被雪掩埋，他被绊倒摔了一跤。

“因为担心下雪天有冰会滑，所以我特意选择了积雪较厚的路边行走，小心

翼翼地，不敢走快。原以为自己已经够小心了，可偏偏不凑巧，一块凸出的窨井盖被雪掩埋，我一脚就踩在井盖的边缘，脚下一滑，整个身子重重地摔到地上。因为穿得比较厚又怕再次滑倒，我费了好大劲才站起来。”林先生说，“回到家后，妻子见我满身是雪，便问及原因。我将事情经过告诉她。她便要我到她到滑倒的地方去看一下。当时她很坚

持，不等吃完早饭就让我带她去，见拗不过她，我便答应了。”

到达目的地后，林先生的妻子便动手试图将窨井盖向一边挪动，见状，林先生也想搭把手，但一番折腾下来井盖却不见松动。一路人见夫妻俩挪动井盖也过来帮忙，这才把井盖盖好。“平时妻子就是个热心人，做起事情来也很认真，一听我说被凸出来的井盖绊倒，她

就担心会有人不注意再被绊倒，便坚持到我出事的地方，将井盖入井。”林先生说。

在此，林先生提醒市民，下雪天，窨井盖容易被掩埋，市民出行时一定要当心，尽量不要沿着有井盖的地方走，尤其是老人和孩子更要当心。（记者 张莉萍）

## 路面结冰 高速封路

## 您的快递可能被堵路上啦

一场雪，导致路面结冰、高速封路，快递、物流配送企业普遍受到影响。“由于受雨雪天气的影响，加上高速公路封路禁止通行，快递公司收件送件的速度以及时间势必会受到影响。”近日，记者从我区多家快递公司了解到，

近期我市由于低温、雨雪、道路结冰等天气的原因导致物流速度变慢，市民将遭遇“快递不快”的局面。

黄河路一家快递公司工作人员介绍，最近他们也感觉到货物运送的周期变长了，一些本该三天到的货物，最

长可能需要一个星期。快递员小张说：“省内运输也确实受到了影响，以前我们的运输车两天可以往返，这段时间可能就需要4天，跟上个星期相比，最近自己每天的包裹减少了三分之一，其实我们的投递时效并没有受到影响。天气原

（记者 李俊）