

我区首次开启“大城管”模式 多部门合力 昼夜鏖战除雪

本报讯 1月4日，薛城人民迎来了期盼已久的2018年第一场雪，大雪除净空气的同时也给城市的交通出行带来了最大挑战。薛城区城管局第一时间召集执法、市政、环卫、园林工作人员，实时发布清冰雪指令，安排部署清冰雪大军昼夜鏖战。

区城管局执法大队马力全开、先锋先行，再次践行“城市管理无冬眠，城市运行有保障”的庄严承诺。执法人员与市政、园林、环卫强强联合，合作作战。自降雪第一时间起，奔赴清冰雪一线，对城区内学校周边、两会现场、车站周边展开清雪鏖战，确保两会顺利召开，确保市民出行安全。区城管局高铁管理办公室、西站管理办公室提前部署、积极应对，紧紧围绕“保交通、保民生、保环境、保安全”的工作理念，迅速反应，在机械设备难以进站的硬性条件下采取人工清雪模式。利用推雪板、雪铲、铁锹、扫帚等工具全力清理站前冰雪，铺设防滑脚垫，安排环卫工人轮流值守，即下即扫，确保来往旅客进出安全。

区城管局环卫处充分发挥“特别能吃苦、特别能战斗”的环卫精神，以“首场必赢、场场干净”为目标，坚守“保路护航”的底线，采用机械为主人工为辅的工作模式对沿街路段、校园周边、上坡陡坡坡段、车

站周边进行重点清扫。对主要路段抛洒工业盐，防止大雪结冰。在昼夜中利用铲雪车、铲车、皮卡车等工具，不断克服着风力大、降雪急、作业人员连续作战疲惫等因素，与冰雪鏖战，为市民安全出行提供保障。积雪融化后，环卫及时组织高压冲洗车对各主干道路面进行冲洗，冲洗后效果显著，道路畅通美观

区城管局园林处科学组织、提前部署、攻坚克难，科学预测及时用长竹竿、木棍拍打清理树木积雪，为树木减负减压，避免树木被压断砸伤行人，做到既要保护树木，又要保障市民通行安全。

本次清扫活动共出动清扫人员150余人，铲雪车3辆，铲车1辆，高压冲洗车3辆，皮卡车10余辆，工业用盐6吨，推雪板、雪铲、铁锹、扫帚等工具200余件，清理主干道12条。

本次战役是薛城综合行政执法体制改革之后城市管理执法人员与市政、园林、环卫人员首次合作，四支队伍之间资源共享、集中管理、专业联动，开启了互通互助、责任共担、合力攻坚的“大城管”局面，为综合行政执法改革的推进打下了良好的基础，是执法体制步入新时代、踏上新起点、开启新征程的好开端。(通讯员 程程 摄影报道)



高铁站清理积雪保障旅客出行安全

近日，根据区气象台信息提示，高铁站管理办公室及早组织扫雪除冰应急预案，备足扫帚、铁锹等除雪工具，全面进入扫雪除冰临战状态，有效应对了突发情况，全力保障旅客的出行安全。下一步管理办公室继续关注天气预警，发布天气提示，方便旅客出行。

(通讯员 朱峰 摄)

区环卫处积极行动做好雨雪天气公厕管理

本报讯 为了做好冬季雨雪恶劣天气期间公厕管理，保障如厕人们的安全，区城管局环卫处采取多项措施积极应对。

对公厕周围面积雪、积水进行及时清除，防止路面结冰，并在进出口铺上防滑布，以保证

市民顺利通行。

加强公厕日常保洁，要求公厕管理人员增加公厕内保洁频次，使用干拖把清理厕内面积积水，确保清扫保洁率和卫生质量保持长效和较高水平。

严查设施安全，安排维修人员对公厕水电线路等设施不间断巡查，发现有水管破裂、线路故障的情况，第一时间进行维修。

(通讯员 朱峰 种衍梅)

区文广新局多措并举 强抓党建工作

本报讯 近年来，区文广新局积极做好党建工作，加强部门思想政治建设，努力打造一支“讲规矩、守纪律、强作风、优服务”的党员干部队伍，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，突出责任，突出活力，突出作为，突出实效，扎实推进全局党建工作。

抓学习，强素质。突出互联网时代特色，积极探索开拓“互联网+党建”新途径，建立了“党员之家”微信群，及时快捷地传达上级方针政策、最新理论成果以及开展学习讨论等，结合“灯塔党建在线”平台，加强了党员干部教育管理，保持党建始终在线。结合“两学一做”学习教育常态化制度和28日党员活动日，切实抓好党员领导干部学习教育，使其成为提高干部素质能力的“加油站”。严格制定学习计划，明确学习时间、学习内容，并且为每名党员干部统一配备了《学习笔记》本，每次学习做好学习记录。严格党员学习考勤通报，全年累计请假超过5天，迟到早退累计5次以上，无故缺席3次以上，年终不能评为优秀党员。在学习中，局领导和党员干部切实做到了“三个带头”，即业余时间带头自学，集体学习带头参加，讨论交流带头发言，通过组织观看宣传片、交流学习体会、举办知识讲座等方式，营造了浓厚的学习氛围，增强了学习效果，夯实了党建基础。

抓管理，提实效。层层签订了《党建目标责任书》，着力抓好党建目标责任制落实。为加强党员管理，重新调整了基层党组织设

置，理顺了党员组织管理关系，配齐配强了党总支和支部班子。同时，不断健全民主生活会、党员发展和管理等工作，还积极开展班子成员和党员谈心交心活动，修订完善“三会一课”制度、党员学习教育制度、组织生活会制度、民主评议党员制度、民主监督制度、党员群众工作责任制、党务公开制度、党费收缴制度、党员学习笔记制度、党员学习考勤制度等系列规章制度，坚持从领导做起，从党员做起，强化党员干部的教育管理和服务机制。在党员中开展了“我是党员我承诺”及争创“党员示范岗”活动，为8名党员同志授予了“党员示范岗”，推动党员干部立足岗位创先争优，在各项任务中，党员都能走在前、干在先，成为各项工作的主力军。

抓载体，增活力。在办公条件和经费十分紧张的情况下，腾出办公室，专门设立了党员活动室，上墙布置了党旗、入党誓词等，使之成为加强党员教育管理、规范党组织建设和加强党性修养的重要阵地。同时，根据单位实际，结合不同阶段实际需要，组织开展了“我是党员我承诺”、“慈心一日捐”、文化人才到基层一线服务等各种主题实践活动，尤其是结合全区联系服务群众“百千万”活动，让党员干部面向基层，与民同心，为民服务，转变作风，把教育和实践紧密结合起来，引导党员把自己的收获转化为实践的动力，不断把党员先进性教育引向深入，不断增强宗旨意识，进一步增强了党组织的凝聚力和向心力。(通讯员 季桂如)

新城城管大队全力做好 “两会”期间市容保障

本报讯 “两会”期间，为创造良好的市容环境，新城城市管理大队采取多项措施，全力以赴做好各项市容环境整治。

加强环境综合整治。在整治无照经营、店外经营等违法行为的同时，重点对店外悬挂有碍市容的商品、临时促销、落地灯箱等进行集中整治，切实维护辖区环境。

加大执法力度。采取车辆巡查和步行执法相结合的方式，发现违法违规行为及时处

置，特别是加大对流动商贩的查处力度，采取早介入、早整治的方法。

坚持严格文明执法。对于违法违规的业户，执法人员严格按照法律规定进行处理，做到程序合法、事实清楚、有理有据、处置适当。对待当事人态度和蔼，不厌其烦地宣传法律法规，讲危害、讲大局、讲政策，并热情帮助违规业户搬抬物品，促进工作的顺利开展。(通讯员 周阳)

区城管局常庄分局整治 铁鹰建材装饰城周边市容

本报讯 铁鹰建材装饰城周边乱停乱放车辆和物品不仅影响交通顺畅，带来安全隐患，还严重影响城市容貌。为此，薛城区城管局常庄执法分局精心调研，科学决策，开展了乱停乱放专项整治行动。

摸底排查，建立台账。对铁鹰建材装饰城周边开展拉网式排查，对占用永福南路、镇西路、钱江路道路两侧人行道停放车辆和乱堆乱放的物品进行信息登记，建立台账。

宣传引领，教育先行。对乱停乱放车辆的车主和驾驶员、乱堆乱放物品的商户发放《致广大市民的一封信》，呼吁广大市民为建设顺畅有序的城市贡献自己的一份力量。并对其下达《限期改正违法行为通知书》，对长期久置的“僵尸”餐饮车，执法人员多途径联系车主，于车身张贴《通知》，责令其

按时撤离。执法人员深入一线，与当事人交流座谈，对其劝导教育。

严格执法，落实长效。对不按时撤离清理的，对其违规车辆和物品进行暂扣。为加强长效管理，常庄执法分局与永福南路停车场和铁鹰建材装饰城管理方进行座谈交流，疏导违停车辆退路进院。

此次行动，共发放《致广大市民的一封信》200余份，下达《限期改正违法行为通知书》6份，张贴《通知》2处，暂扣永福南路两侧违停车辆5辆，镇西路违停车辆2辆、“僵尸”餐饮车2辆、物品20余宗，钱江路违停车辆2辆。下一步，常庄执法分局将积极与交警、交通等部门建立联系机制，加大巡查力度，为建设有序和谐的美丽薛城而奋斗。(通讯员 尤涵)

区城管局巨山中队 确保市民投诉问题 得到落实

本报讯 区城管局巨山中队始终坚持问题导向，不断建立健全工作机制，四措并举确保市民投诉“件件有回音、事事有着落”，全力抓好12345市民服务热线办理工作。

建立领导负责制。“12345”政府公共服务热线是联系群众、了解社情民意的重要渠道，是对公共服务单位依法行政进行监督的一个重要形式，同时也是帮助群众解决实际问题。巨山中队严格按照“一岗双责”要求及时处理热线投诉，每件督办单领导都亲自查阅、签批、检查和督办，确保市民投诉问题得到落实。

建立快速反馈机制。巨山中队成立了以网格管理为主的快速处理中队，《“12345”政府公共服务热线督办单》经领导签批后，网格管理中队必须在接到督办单6小时内查明情况或作出处理意见，12小时内将处理结果反馈给投诉人，征求当事人意见后及时作出回复。

督办落实。督查室加大《“12345”政府公共服务热线督办单》督办力度，对中队反馈的问题及时回访，发现未按要求落实的责令重新办理。坚决杜绝在处理过程中推诿、拖延现象，确保督办单达到“及时、便民、服务”效果。

建立严格细致的考核机制。强化投诉受理落实责任追究，对各类投诉，能够当场解决的，在第一时间、第一地点解决，一时难以解决的，做好教育疏导工作，进一步调查取证，并将处理结果及时反馈给投诉人。同时，坚持谁主管、谁负责，责任到人，制定热线承办工作制度，实行日调度、周通报、月汇总评价。

(通讯员 周阳)