

宁静的港湾

——写在枣庄市立二院获得全国卫生计生系统先进集体之际

□特约记者 孙福国

医院名片

枣庄市立第二医院(枣庄市精神卫生中心),始建于1960年,是以精神卫生、医养康复、康复医学为业务特色的国家三级甲等专科医院,是枣庄市精神卫生医教研防中心、国家级住院医师规范化培训基地、滨州医学院心理学硕士研究生教学医院、济宁医学院本科教学基地。

日前,在北京人民大会堂召开的全国卫生计生系统表彰大会上,枣庄市立第二医院(枣庄市精神卫生中心)被授予“全国卫生计生系统先进集体”荣誉称号。

在这成绩的背后,我们看到的是医院改革和发展所带来的欣喜变化:公立医院法人治理结构建设在全市率先破冰,国家级精神卫生综合管理试点工作有序推进,枣庄市医养康复医院即将投入使用,医养结合“一体四翼”的区域布局和“四大支柱建设”发展构思基本形成……

心怀患者,探索创新精神卫生发展新思路

回顾市立二院的发展历程,有坎坷、有磨难,而更多的是创业的艰辛。21世纪初,像许多专科医院一样,为追求“综合”发展,二院进行扩张建设。由于投资大,业务技术、人员和辅助设备跟不上等原因,到2006年医院面临诸多困难。面对这种局面,医院新一届领导班子,确立了“错位发展、差异性发展”的思路,突出专科优势,从“大而全”转向“强而精”,主动转方式、调结构,撤销了“无人无技术,赔钱赚吆喝”的外科和妇产科,合并了心脏内科和神经内科,提出了“做大做强做优精神科业务,为群众提供优质、高效、低廉的医疗卫生服务,为群众身心健康护航”的战略决策。唯有脚踏实地,方能仰望星空。精神

科是医院主要业务,也是医院确定发展的重点专业,为此,院长贺敬义亲自挂帅,担当精神卫生学科带头人,确立精神学科建设总体目标,充分挖掘专业技术人员优势,加大科研创新力度,形成了“学科带头人领跑,中青年技术骨干提速,其他专业技术人员跟进”的人才梯队。2009年精神科被评为全市十大“名优学科”,并在2011年的名优学科复审中,位列全市“名优学科”第一名,2015年被评为省重点学科。在此基础上,对精神卫生学科进行细分,大力发展医学心理科、儿少精神科和物质依赖科。目前,医学心理科和癫痫科已发展为市级重点学科,儿少精神科被确定为枣庄市未成年人心理咨询与辅导中心、枣庄市孤独症

儿童康复中心、山东省贫困孤独症儿童康复训练基地,被社会誉为“星星孩子的港湾”。

同时,积极拓展新业务,打开医院未来发展空间。无抽搐电休克治疗精神病人,突破了传统的单一依靠药物治疗的困境,效果明显;眼震图的引进丰富了精神科诊断手段;生物反馈治疗、沙盘治疗完善了心理治疗措施;数字放射技术应用、网络心理测量技术的推广收效明显;康复医学学科的成立完善了医院治疗体系。

2015年,医院通过三级甲等精神病院评审,圆满实现了医院固本强基、规范化管理、精细化管理阶段性目标要求,一跃跻身全省同行第一方阵。同时,医院也先后被确定为国家级住院医师规范化培训基地、滨州医学院心理学硕士研究生教学医院、济宁医学院本科教学基地。

伍,由精神卫生专业机构和经过转岗培训的全科医生组成的专业队伍,以及由综治、公安、民政、残联、妇联、志愿者、义工等组成的辅助队伍;“三”,即确立三个保障,由行政管理部门组成的管理保障,精神卫生专业机构组成的医疗服务保障,由经过转岗培训的全科医生组成的社区康复保障;“四”,即建立四个救助,由医保、大病保险、民政救助联合组成的“一站式”救助、残联救助、慈善救助,针对特殊人群的财政兜底;“五”,即形成五个体系,政府主导、综治牵头、部门协同、上下联动、社会参与的精神卫生综合管理体系,贫困严重精神障碍患者一站式救治救助体系,市、区(市)、乡镇、村居四级一体化的严重精神障碍患者治疗服务体系,政府出资、保险参与、监护人责任落实的高风险严重精神障碍患者安全监管体系,强化责任、细化考核、常态督导的责任体系。

试点工作两年来,严重精神障碍患者检出率、服药率、管理率较前明显提升,复发率、高风险病人比率、肇事肇祸率明显下降。特别是我市严重精神障碍患者报告患病率5.07%,连续4年据山东省第一位。同时,在39个镇街建设了精神病人社区康复站,接纳社区恢复期精神病人开展多种形式的康复训练,每月接受康复训练患者约2600人次,“小病进社区、大病进医院、康复回社区”的分级诊疗和双向转诊制度逐步形成。

勇担责任,着力构建精神卫生工作防治新模式

在谈到院长的工作及责任时贺敬义提到“小院长”“大院长”观点。他说,作为“小院长”,做好医院管理工作,做好入院病人医疗工作,对全院职工负责就够了。但作为“大院长”,必须要有“大卫生”理念,不能仅局限于少部分病人的“治”,而更要重视系统性疾病的“防”,做好精神疾病防与治结合文章,才是对社会的担当和责任。

精神病人早发现、早诊断、早治疗是决定精神病人预后的重要因素。市立二院探讨创新精神疾病防控新途径,推行精神病人“网格化”管理,精神病人检出率、管理率列山东省之首;协调相关部门出台提升精神病人医保报销比例,实施重症精神病人有奖监护、整合精神病人救治救助、政府出资为重症精神病人购买肇事保险等政策,提升精神病人就医能力,实现了精准扶贫,精神病人肇事肇祸率达到了历史最低点;组建枣庄市精神疾病技术指导团队,引导市、县两级130名专业技术人员下基层,全面负责乡村医生培训、精神卫生知识宣传、精神病人诊断、精神病人个案管理等工作,解决了基层“精防”技术力量薄弱问题,得到了国家和省卫计委高度评价。同时,认真落实国家公共卫生项目,社区精神卫生和重症精神疾病管理多项指标位列全省第一,在癫痫控制项目国家卫计委检查中,我

市两个乡镇分别列全国48个被查乡镇的第一和第二名。

2012年牵头组建枣庄市精神卫生医联体,推行“统一功能定位、统一质量管理、统一资源配置、统一信息支持”四统一和融医疗服务、疾病防控、社区康复于一体的医联体运作模式,在医联体内部统一实行先住院后付费,彻底解决了精神病人家庭的后顾之忧,分级诊疗和双向转诊制度落地结果。精神卫生医联体做法,新华网也进行了长篇报道。在全省率先推行精神病人农疗基地建设,开辟建设精神病人农疗基地两处,可容200余名精神病人康复农疗,为精神病人回归社会创造了条件。

2015年,我市作为山东省唯一地区被国家卫计委确定为40个国家级精神卫生综合管理试点区之一。试点工作开展以来,我市积极探索创新精神卫生综合管理新的体制和机制,形成了“一二三四五”工作格局。“一”,即织密一张网络,将严重精神障碍患者筛查、建档、医疗、随访、康复、救助、扶助、责任确立等工作,纳入严重精神障碍患者管理网络(防治网、综治网、治安网、助残网、救助网),实行多网叠加,五网合一,筑牢社区精神病人管理防线,确保病人不脱管、不漏管;“二”,即组建两支队



省卫计委主任袁燕来院调研

情系社会,精心打造医养结合新高地

近年来,市立二院顺应国家和社会养老大形势,积极探索“政府主办、公立医院主导、社会参与”的养老服务体系,初步形成了四种医养结合模式,为老年人营造了和乐、宁静的“无忧夕阳红”。

1996年,率先投资建设了“全托型”枣庄老年康复中心,在国内较早实现了医疗与养老的结合。在老年医疗康复实践中,始终坚持“心身并治德为本,仁爱和谐孝先行”的服务理念,创造了“卧床结合、静动结合、药疗食疗心理结合、病房和家庭结合”四结合心身康复治疗模式,打造了山东省“两好一满意”活动十大服务品牌,赢得了“老年康复家园”“亲生子女愧不如”的社会赞誉,医养康复品牌区域效应已经形成。

2016年,借鉴“精神卫生医联体”成功经验,通过PPP模式组建了枣庄市立二院医养结合联合体,让优质医疗资源真正“下沉”。目前,峰城医养康复分中心分为养老区和医疗区,通过建立医养互转机制,实现了医养共享、无缝对接。自去年10月正式运行以来,入住老人120多人,有效缓解了峰城区域内老人养老康复压力。

当前,我国约有90%的老年人选择居家养老。针对他们照护需求,依托社区卫生服务网络,顺势推行“社区嵌入式”服务模式,为居家社区老年人提供健康服务,实现“居家式”生活照料与“专业化”的照护服务有机结合,构建了没有围墙的医养结合模式。通过开

展家庭医生签约服务,组织全科医生或医师团队,对65岁以上老年人开展自愿签约服务,实施由“疾病管理”向“健康管理”过渡,为老年人提供可及、连续、综合、有效、个性化的医养结合健康服务。

随着人们生活水平和消费水平的提高,人们的医疗养老需求逐步向多层次、多元化、个性化方向发展。市立二院积极打造医养康复“四大支柱”,探讨在互联网+大背景下,借助信息技术平台,构建具有中国特色的“智慧型”医养结合模式,集预防、保健、医疗、康复、养老于一体,促进老年人群的健康养老。即借助互联网+技术,实现医院与家庭互联互通,便于家庭成员对老人在院情况实现“点对点”掌控;开设养老护理人员培训学校,建立“养老护理人才储备库”,实行老人护理全部“持证上岗”;建立老年人健康资料信息库,实施对老年人由“疾病管理”向“健康管理”过渡,为老年人提供“全过程”服务;成立医养康复标准工作室,组织专职队伍梳理20年老年康复工作经验,制订医养结合工作制度、技术标准、工作规范、工作流程、应急预案等,以期弥补我国该项工作的“空白”。同时,高标准建设枣庄市医养康复医院,计划2018年上半年投入使用。届时,将形成以枣庄市医养康复医院为龙头,医养结合业务将覆盖新城区、市中区、峰城区、台儿庄区和山亭区的“一体四翼”格局,规划至2022年医养康复床位达到2400张,形成国内知名品牌。

以“和”为本,全面构建和谐医院

“和”的理念在我国源远流长。《庄子·天道》:“与人和者,谓之人乐,与天和者,谓之天乐。”多年来,市立二院始终坚持把“以德治院,以情医患”作为目标,倾力打造“和”文化,用大爱和责任,用孝道与人道,为广大精神患者和老年人建造了心灵的绿洲、宁静的港湾,医院也先后被评为省级医患关系和谐示范医院、省级尊老敬老先进单位、全省社会信誉口碑最佳单位等荣誉称号。

走进市立二院,给人印象颇深的是错落有致的各个“和”字楼。退休干部王延刚老人因重度抑郁曾在院治疗半年,有感于医院的“和”文化,写下了《和字歌》,诗中有言:“和畅带头事事和,和衷共济无有难。和乐楼里去修身,和熙楼前人不倦。和祥楼内多吉利,和政楼里永平安。和风楼内诸事顺,皆与和字有关联。”在这里,医院不仅是治疗、康复的场所,更是老年人、精神患者暂时休憩的港湾,是获得心灵慰藉的绿洲,是他们温馨的家,是和谐社会的一个缩影。

为给老人和患者创造一个和乐、温馨的“港湾”,医院对院内环境进行了整体设计美化。对病房进行现代化配置,实行宾馆化服务,不仅提高了老年人和精神患者的生活质量,而

且创造了更加有利的康复环境;扩大绿地面积,建设文化长廊,开辟休闲广场,增加活动设施,科学营养配餐,实现了住院病房家庭化,住院环境园林化、日常服务人性化。

和风吹来千树绿,秋风一扫万叶红。如今在市立二院,人们看到的是整洁如园林般的环境,呼吸的是新鲜如森林般的空气,享受的是温馨如家庭般的服务,无解的是“一床难求”的尴尬。

“以诚对待百姓,以情医治患者”,院长贺敬义时常提醒全院干部职工要记在脑子里、深入心里、落实在行动上。为此,市立二院以提升员工人文素养为重点,大力加强医护团队建设。开展形式多样的拓展训练、专题培训,组织读书会、演讲比赛、文艺演出、职工运动会、南丁格尔志愿服务队,提升员工的人文素质和管理、沟通等技能,培育员工的责任感和使命感。如今,“德优技精,心齐院盛”的八字院训和“以德治院,以情医患”的八字院风也已经深入人心。

“蓄之既久,其发必速”。经过多年沉淀的“港湾”,医院对院内环境进行了整体设计美化。对病房进行现代化配置,实行宾馆化服务,不仅提高了老年人和精神患者的生活质量,而



医院内景



建设中的枣庄市医养康复医院



团结奋进的医院团队