峄城全力推进卫生计生重点工作

提高医疗质量 严厉打击『两非』

峄城讯 今年以来,峄城卫计系统紧紧围绕市区工作目标和全年工作总体思路,深入推进医疗卫生体制改革,坚持以问题和需求为导向,突出抓好基本公共卫生、健康扶贫、重大疾病防控、医疗卫生质量、孕情管理、打击"两非"等重点工作,努力推进全区卫计事业协调发展。

体制改革进一步深化。今年4月,全区7个镇(街)妇幼保健计划生育服务站已挂牌成立,实现了人员、场所、业务的初步融合,建立了统筹协调、相互促进的工作机制,形成了妇幼保健和计划生育技术服务"一体化"服务体系。印发了《峄城区公立医院法人治理机构建设实施方案》,理顺了政府和公立医院的权责关系。建立了公立医院外部理事库、监事库,选举产生理事长,选聘公立医院院长,推进医院现代化管理制度实施。同时,全面公开办证事项,统一办证流程,公开办事程序,落实首次一次性告知、实行委托或代理服务等制度。目前,免费登记一孩1001例、二孩1772例,办理生育证42例。

医疗服务水平不断提高。该区成立了新生儿和孕产妇急危重症救治中心,开通了绿色通道,健全了抢救流程和工作制度,新生儿和孕产妇急救能力明显提升。区人民医院被定为山东省县级新生儿重症能力提升项目单位,技术服务水平进一步提升。为进一步强化基础建设,投入70余万元,为乡镇卫生院引进了重庆中联HIS管理系统,有效降低了管理成本。区级医院招聘医师21人、护士33人,满足了群众日益增长的医疗服务需求。区人民医院努力加强自身建设,顺利通过全市二甲复审现场审核工作。在各级医院设置导医台、预检分诊台,部分科室、门诊实行电子排队叫号,有效引导患者,缩短就诊时间,切实方便群众。

各项民生政策落实有力。峄城区全面强力推进公共卫生工作开展。目前,全区共建立健康档案336123份,建档率达86%。全面澄清计生奖扶人员底数,确保符合奖励政策人员全覆盖;完成253名独生子女和农村双女考生中考加分资格审核确认工作;投入50920元,为3253名计生家庭购买福利救助保险;投入23.17万元,走访慰问计生困难家庭410户;投入3.2万元,开展金秋助学活动。同时,扎实推进健康扶贫政策,全区建档立卡患病贫困人口4988人,成立家庭医生团队151个,签订服务协议4988份,组织健康查体4931人。全区9家健康扶贫定点医疗机构均实行"先诊疗、后结算"和"两免两减半"惠民政策,为726人次减免费用46950.95元。借助节日及卫生纪念日开展义诊活动,免费诊疗3000多人次,发放健康宣传手册2800余份,收到了很好的社会效果。

宣传教育效果凸显。今年以来,区卫计局联合区委宣传部、区总工会、区广播影视台等部门,开展"最美乡村医生"、"最美护士"、"优秀共产党员"等事迹的深入挖掘,通过举办颁奖典礼、展播事迹短片、演讲比赛等形式,宣传好典型,倡导新风尚,传递正能量。在全区实施"健康山东 全民健康生活方式——一评二控三减四健"专项行动,继续开展"健康进万家、幸福伴我行"主题宣传活动,推动人人参与全民健康生活方式行动,增强群众维护和促进自身健康的能力。

多项重点工作取得新成效。今年以来,全区卫计系统在打击"两非",加强非法行医监督检查,着力抓好党建工作,提高中医药服务能力等方面取得明显成效。运用"四查"工作法,全区排查"两非"线索10条,处结2起,刑事处罚2人,查抄B超机2台、作案工具小型面包车一辆,处以罚金2万元,没收违法所得2万元;查结非法行医7起,对医疗机构处罚2起,处以罚金2.88万元,没收药品器械14箱。建立每周五机关党员学习日制度,实行主题党日积分管理,助推落实"三会一课"制度。开展党组织和党员信息采集工作,共录入党组织14个,党员291人,完成率和准确率位列全区前茅。建立标准化党员活动室和党建办公室,打造党建工作新阵地。强化镇街卫生院中医科和村卫生室中医药服务能力建设,全面推进中医药进农村、进社区、进家庭的"三进"工程。定期督导国医堂、中医馆项目建设情况,目前阴平镇国医堂已投入使用,榴园镇中医馆即将投入使用。 (张维)

大病集中救治一批 慢病签约服务管理一批 重病兜底保障一批

峄城健康扶贫见成效

峄城讯 今年以来,峄城区以省定扶贫标准以下的建档立卡农村贫困户、贫困人口为对象,以实现贫困人口基本医疗保障为出发点和落脚点,集中医疗卫生行业优势资源,重点加强"大病集中救治一批,慢病签约服务管理一批,重病兜底保障一批"的精准扶贫工作,确保到2020年扶贫对象实现"两不愁,三保障"的总体目标,推动扶贫工作向纵深开展。

加强服务体系建设。根据国家和省卫计委贫困人口摸底调查总体要求,完善"因病致贫、因病返贫"人员信息。在此基础上,按照因地制宜、一户一案、一人一法的原则,逐一建档立卡,精准识别患病贫困人口病情及病种。摸清区、镇、村三级医疗卫生服务体系薄弱环节,加强医疗服务体系建设,提升服务能力,为贫困人口提供方便、快捷、高效的医疗服务。

扩大"八个一"工程对象。在对原有患93种疾病的贫困人口开展"八个一"工程的基础上,将"八个一"工程的实施范围扩展到全区所有建档立卡的贫困人口。为所有贫困人口提供确定一所定点医院、明确一个家庭医生团队、签订一份承诺书、制定一张健康卡、进行一次健康查体、建立一个健康档案、组织一次健康会诊、发放一张健康明白纸的八项服务。其中,健康查体内容除一般体格检查外,重点提供血常规、尿常规、心电图、肝功、肾功以及腹部B超等辅助检查,让贫困群众切实享受到高质量的健康服务。同时,区卫计局切实加强医疗质量管理,制订完善医疗质量管理与控制相关指标,组建重大疾病临床诊疗专家组,开展质量管理、业务培训和考核评价等工作,加强对定点医院提供技术支持与指导,组织、指导对患有大病的农村贫困人口实行分类分批集中救治工作。

扎实推行惠民措施。各医疗卫生机构对建档立卡贫困患者,严格落实"先诊疗、后结算"政策,贫困人口在区域内定点医疗机构住院不收取住院押金,贫困患者只需在出院时支付自付医疗费用。同时,强化"两免两减半"惠民政策落实,并适当延伸。各医疗卫生机构的便民惠民门诊对建档立卡的贫困人口免收个人自付的普通门诊挂号费、诊查费,专家门诊诊查费、大型设备检查费减半收取,有条件的医疗机构可根据实际情况对减免内容进行适当延伸。对住院治疗的,所在医院对CR、MR等大型设备检查费和化验检查费给予医保个人自负部分30%的优惠减免等惠民政策。

建立就医绿色通道。各医疗卫生机构重点加强贫困人口就诊、结算"绿色通道"建设,进一步方便群众就医。结合全区医疗工作实际,重点加强专人引导、专区治疗、专账管理的"三专"服务。设立贫困人口出院结算绿色通道窗口,个人只需负担医保统筹自付费用和报销范围外费用,医疗机构先行垫付其他合规费用。加快推进基本医疗保险、大病保险、医疗救助、商业补充保险"一站式"结算服务,确保贫困群众自付费用比例降到10%以下。

开展城乡对口支援。组织区人民医院和区中医院与扶贫工作重点镇(街)卫生院、社区卫生服务中心开展对口帮扶,建立稳定持续的"一对一"帮扶关系。加强区人民医院、区中医院与文登整骨医院的对口帮扶交流,选派医师轮流到文登整骨医院进修学习,将为峄城区培养一批具有较高水平的临床骨科技术人才,提升骨科专业服务能力。同时,按照"填平补齐"原则,加强区级公立医院临床专科建设,重点强化区域内常见病、多发病相关专业,以及传染病、急诊急救、重症医学等临床专科建设,提升区级公立医院综合服务能力。推动"国医堂"和"中医馆"建设,使中医药"简便验廉"优势在健康扶贫工作中得到进一步发挥。探索区级医院向乡镇卫生院提供远程会诊、远程培训、远程预约等服务,利用信息化手段提高优质医疗资源可及性。2018年,全区区域内就诊率提高到90%左右,基本实现农村贫困人口"大病不出区"。

推动健康教育促进。以农村基层为重点,以学校为突破口,广泛开展"健康进万家、幸福伴我行"活动,加强地方病、慢性病、传染病等重点领域的健康教育工作,引导贫困人口科学就医、合理用药。全区印制20万册公民健康素养66条漫画读本,分发到所有贫困户家庭,做到人手一册。将各级医疗卫生计生机构作为开展健康教育与健康促进的主阵地,组织开展"百名健康教育专家千场健康教育讲座"活动,促进卫生服务模式由"重疾病治疗"向"重疾病预防"转变。力争到2018年,全区居民健康素养水平达到全省平均水平。

促进计生困难家庭发展。以镇、村为单位,摸排出计划生育贫困家庭的具体信息,有针对性地制定个案帮扶措施,实行镇、村技术服务人员联系贫困户制度,围绕"生育、不育、节育",实施"避孕节育优质服务、出生缺陷干预和生殖道感染"三大工程,开展孕环情监测,妇科病普查、普治工作,落实计划生育基本项目免费服务,加强避孕节育技术指导,建立健康档案,广泛开展艾滋病宣传和培训工作,到2020年末,全区贫困人员都能享受到计划生育优质服务。

健全医疗服务体系。进一步强化政府办医责任,对省定贫困村合理规划设置标准化村卫生室,确保村村都有卫生室服务。不断夯实基层卫生人才根基,启动"3+2"助理全科医生定向培养模式,2017年,扶贫工作重点地区每个镇(街)卫生院、社区卫生服务中心拥有1名以上全科医生。2018年,通过开展对口帮扶培训和继续教育,专业卫生技术人员至少接受一次专业轮训。2020年,扶贫工作重点镇街每千服务人口配备不少于1名乡村医生,每所村卫生室至少有1名执业(助理)医师或具备专科以上学历乡村医生。

(张维)

近日,峄城区举行"计生助福·金秋助学"助学金发放仪式,为16名品学兼优的计生困难家庭子女发放助学金3.2万元。 (董艳芝 摄)

9月4日,峄城区召开2017年卫生计生工作推进会,分析当前人口形势,总结推进2017年重点工作任务。 (张维 摄)

9月7日上午,峄城区卫计局组织北京中医药大学第四临床医院、枣庄市妇幼保健院专家到局"第一书记"帮包村,开展以"服务百姓健康行动"为主题的大型义诊活动。(董艳芝 摄)

坛山街道开创关爱计生家庭新路径

峄城讯 今年以来,峄城区坛山街道把创建幸福家庭的着力点和落脚点放在对计生家庭的真心关爱和优化服务上,针对农村独生子女、双女绝育家庭老人、城区无业独生子女、双女绝育家庭老人、失独家庭老人,开展"爱在金秋"亲情温暖活动,开创了关爱计生家庭老人的立体新路径。

与生活照料有效对接。一年来,坛山街道共为68位老人们开展家政服务900余次,发放家政爱心服务卡1200余张,交付家政公司服务费1万余元,志愿者们为老人入户上门,关心、照料达1000余次。

与保险保障有效对接。该街道为农村50周岁以上独生子女、双女绝育家庭老人垫付新农保保险金、发放计生奖扶。截至目前,共为303位农村计生老人缴纳新农合参保金4.8万元,为140位老人缴纳养老保险金4.2万元,发放54位农村60周岁老人扶助金5.2万元,为特扶家庭发放老人每人每月400元的救助金。同时,计生协联合老龄委、中国人寿峄城支公司,为老人们定制了一份"银龄安康"意外伤害保险。

与健康保健有效对接。街道组织210位计生老人在坛山街道社区卫生服务中心进行了全面健康查体,并对行动不便、无人照顾的老人,街道组织医护人员提供上门送医送药服务。同时,该街道设有"日间照料中心"十余个,计生老人接受短期托养、日间照料、健身娱乐等服务50余次。

与精神文化有效对接。该街道定期组织老人参加由民政、文化站、老龄委、义工协等部门联合开展的健康讲座、文化沙龙、剧团演出等活动。同时,该街道还设立了热线电话7752706,为失独家庭父母及有需求的老人开展免费心理干预、心理咨询活动。今年以来,组织老人们观看演出6场,参加健康讲座3次、传统文化讲堂5次,邀请国家二级心理咨询师为失独家庭进行心理干预10余次,进行心理咨询活动6次。 (李守军 邱运鹏)

"三级防控网"规范精神疾病管理

峄城讯 自国家精神卫生综合管理试点工作启动以来,峄城区以社区康复为着力点,在现有保障制度基础上,大力整合救治救助政策,狠抓综合管理服务,落实部门责任,初步形成区、镇、村三级精神疾病防控体系网,顺利通过国家督导评估。

强化部门联动。通过多部门信息共享、无缝对接,切实将重性精神病人的排查、救治、服务、管控等工作落实到位。与区公安部门建立肇事肇祸患者及危险性评估3级以上患者信息交换机制,并出台一系列高风险患者管理制度,最大程度地降低严重精神疾病患者对社会安全的威胁。

加强社区康复。峄城区依托现有资源,进一步完善精神障碍患者康复服务体系。去年,共拨付资金11万元,在辖区内新建精神卫生社区康复站5处,均已投入使用,覆盖率71.4%,全区共收治康复患者达300余人次。

健全监护制度。各镇(街)综治办与182名曾有过肇事肇祸行为或危险性评估3-5级的患者监护人逐一签订有奖监护协议,明确双方权利义务,同时为严重精神障碍患者购买200元/人/年责任险。目前,对未出现肇事肇祸精神患者监护人给予600元的有奖监护金已兑现到位。

构建保障体系。早在2012年,该区已出台严重精神障碍患者救治救助专项政策。近年来,通过精神卫生综合管理试点工作的深入推进,区综治办、区民政局、区人力资源和社会保障局、区残联等部门充分发挥政策优势,多方协作,多措并举,全区严重精神障碍患者医疗费用报销比例不断提高。截止今年8月底,全区累计登记报告严重精神障碍患者2043人,在册管理率90.5%,规范管理率87.47%。(官炳雪)

栉风沐雨谋发展 砥砺奋进谱新篇

——峄城区中医院创新发展纪实

□王琦

峄城区中医院新院区于2014年7月12日正式实现搬迁并投入使用,至此,该院开启了快速跨越式发展之路,截止2017年上半年,医院门诊量达9.39万人次,同比2014年增长68.88%以上;出院病人7914人次,同比增长140.18%;业务收入同期增长140.65%;全院药占比由39.99%下降至28.90%;住院患者平均住院日由12.08天下降至9天。

新院搬迁以来,先后被全国老龄工作委员会、山东省卫计委、中国医疗卫生改革与发展高峰论坛评为全国"敬老文明号"、"省级健康促进示范医院"、"2016年全国群众最满意示范医院"荣誉称号。这组组枯燥而又光鲜的数字背后,见证了区中医院新院搬迁三年来的发展,更见证了区中医院脚踏实地、科学谋划、务实进取、开拓创新的奋斗历程。

信息化管理水平大幅提升。今年来,峄城区中医院在积极打造干净、明亮、舒适、温馨就医环境的基础上,坚持以病人需求为中心,围绕健康和休闲两种理念,规划设置了诊疗区、康复区、保健养生和治未病区,所有病区均实现了电子处方、电子病历、远程会诊、网络诊疗、网络办公,真正使医院步入信息化智能时代。

临床诊断能力明显提高。医院先后投入1300余万元,更新和添置了美国GE64排128层螺旋CT、美国GE四维彩超、腹腔镜、胃肠镜等先进设备。筹建了全市一流的检验中心、体检中心、静配中心、百级层流净化手术室,从而更加精确、安全、方便、快捷地提高诊疗服务。

分级诊疗工作有序开展。医院先后与市立三院、市立二院、市中医院、市立医院、北京广安门医院、江苏省人民医院等六家三级医院建立了妇幼、精神、中医、医疗4个医联体和2个技术帮扶医院,充分引进上级医院在管理、人才、技术、设备等方面的优势,使医院整体技术水平得到显著提升,实现了基层首诊、分级医疗和双向转诊机制的有效结合和落实。

重点专科建设持续强化。3年来,共筹集资金280余万元,用于康复中心、针推科建设,招聘针灸、康复专业技术人员20名,进一步充实了专业技术队伍,举办了市级《康复医学与临床医疗》继续教育项目,开展了"热敏灸"、督灸等26项中医护理适宜技术,进一步提升了医院康复品牌知名度。医院针推科、脑病科于2016年7月被山东省中医药管理局列为山东省"十三五"中医药重点专科建设单位,填补了全区省级重点专科建设的空白。

人才队伍建设不断加强。医院通过各种渠道,招聘、引入药剂、临床、影像、儿科、内科等专业技术人才70名,选派20名业务骨干到省级医院进修学习。从今年8月份起,对全院工作满2年以上临时人员进行考核,合格后全部纳入合同制管理,对取得执业资格、能够独立上岗的临床医师,经考核合格后给予兑现同工、同酬待遇,极大地调动了年轻医务人员工作、学习的积极性。

中医药服务优势凸显。深入推进县级公立医院综合改革,医院将"四降四升"工作纳入发展计划,即降低药占比,降低耗材占比,降低次均费用,降低平均住院日,提高中医适宜技术使用率,提高中药饮片使用率,提高医疗收入占比,提高病床周转次数。日前,在全市召开的公立医院综合改革分析会上,医院各项运行指标均达到预期目标。

综合绩效管理深入推进。9月8日,著名北大特聘教授、西安当代医院管理研究院院长孙学勤教授专家指导团队,以第三方的视角,回顾总结了区中医院搬迁三年以来所取得的成绩,计划梳理出2018年医院在深化医改、内涵建设、质量管理、业务增量、学科建设、中医优势、员工薪酬福利待遇以及社会满意度等方面八项重点工作,同时,为医院未来5年的长远规划设定了目标。一个充满信心、活力与激情的现代化中医院正乘着改革的大浪披荆斩棘勇往直前。