名字、身份证件有变动取款难

城事 热线

银行工作人员热心服务获台胞赞

8月的一天上午,市民褚女士走进了 农业银行枣庄薛城支行营业部办理定期 存款支取业务。大堂经理与褚女士交流 后得知,褚女士想要支取10年前的一笔 3000元定期存款,但由于时间间隔太久, 密码已经遗忘,需要先办理密码挂失重置

褚女士10年前办理定期存款时使用 证件为居民身份证,而且是曾用名,目前 所持证件为台湾居民来往大陆通行证,所 持证件与定期开户时的证件和户名均不 相符,无法正常办理。

名字变了,证件也不一样了,那该如 何证明十年前的这笔定期存款就是褚女 士本人的呢?这一意外情况让营业部运 营主管张弟皱眉头了。而褚女士更是心 急如焚,"我千里迢迢从台湾回大陆探亲, 想借此机会将这笔定期存款支取,张主任 麻烦您帮帮忙,来一趟不容易啊。

一项特殊的业务,一位特别的客户。

为了帮客户解决难题,张弟立即向网点负 责人说明了情况,并向行领导汇报。为了 能让褚女士的定期存款顺利支取,营业部 的工作人员积极分工帮其办理相关手续, 有负责去查阅该笔定期存款的开户资料 的,有负责到褚女士的原户籍地走访调查 的。经过银行工作人员的一番努力,褚女 士成功支取了该笔定期存款,感动得她连 连向工作人员道谢。

农行营业部的员工都以为事情就这 么圆满结束了,没想到第二天,褚女士又 来到网点,她是专程来送锦旗的,以表达 对银行工作人员的感激之情。锦旗上黄 金闪闪的几个大字"两岸一家,情系台胞" 让营业部的每一个人都很动容,这份浓厚 的情谊,来自千里之外的台湾同胞。服务 没有距离,服务没有大小。薛城农业银行 从"心"出发,以实际行动诠释了"两岸-家亲",让台湾同胞感受到家的温暖!

(通讯员 刘莉 赵文超 摄影报道)



抱着娃骑车 学校门口接孩子

这样接送孩子太危险

新的学期开始了,接送孩子 上学放学的"大军"再次出现在 马路上,而最为拥挤和存在安全 隐患的则是放学之后学校附近 孩子、家长、各种车辆扎堆在一 起的这段时间。近日,家住新城 四季菁华小区的杨女士向记者 反映,接送孩子人群里常见有一 些家长怀抱幼儿骑电动三轮车 接送孩子上下学,太不安全了。

杨女士说,9月1日早上她 送孩子去上学,在新城实验小学 附近一小区门前看到很多车辆 和孩子家长都走不动,特别是一 些机动车都停着,当靠近后才发 现,一辆三轮车正在前后挪动, 起初以为是因为驾驶技术不熟 练的问题,但从这辆车子身边经 过才发现,原来是一位女士在驾 驶这辆车,更让人吃惊的是这位 女士怀里还抱着一个婴儿,"开 车还抱着孩子,太危险了。"杨女

tomate

当天中午放学时间,记者来 到学校门前走访,也看到了这样 来接孩子放学的市民。只见一 位妈妈骑着电动三轮车,腿上坐 着一个小宝宝,看样子小宝宝一 岁左右,在三轮车车棚里则坐着 一个低年级的学生,就这样接到 孩子之后沿着马路往南行。在 附近的另一所学校,记者也遇到 了类似的情况。"这样带着小宝 宝来接孩子比较常见,只是这样 抱着孩子驾驶三轮车太危险。" 一位接孩子的家长说道。

"或许这样接送孩子是因为 家中没人看护小宝宝,但是如此 驾驶特别容易分心,影响驾驶。 既然是三轮车,可以把宝宝放在 车里,放上玩具以分散孩子注意 力。小心谨慎驾驶总比抱在怀 里安全很多吧。"市民张女士建 (记者 李帅) 议。

P中国电信 手机就买国标全网通

国家标准 全频全模 三网通用

東方日報 今日薛城

乐享家 79= 100M 12G 1000 4K 高清

民生365热线 *5787699* ▶ 欢迎提供新闻线索 18963211376 服务民众

网充200元话费 误入陌生号码

对方拒不返还,可能构成不当得利

近日,在永福路某单位上班的小于碰到了件烦心事。他 在帮女友充话费时,不料号码输入错误,误将200元钱充进一 个陌生号码,小于给对方打电话,试图让对方返还话费,对方则 立即挂断电话表示拒绝返还。

前几日,小于给女友拨打电话时发现手机停机,于是通过 网上为女友充值200元话费,短信提示显示话费充值成功,小 于拨打过去后发现依旧是停机状态,再一看号码才发现手机号 输入错误,女友的手机号码并未充值成功。小于试图拨通那个 陌生号码,但接电话的女士说并没有收到200元话费,小于说: "我明明把钱充进了这个号码,怎么可能会没有收到呢?"随后, 小于提出了和对方见面的要求,可这个要求被对方拒绝了。

得知对方不退还这200元话费后,因是在网络上进行的充 值,小于找到了充值这200元话费的客服工作人员,客服人员 表示,"如果在营业厅充值出现错误,凭借账单发票还是有办法 解决的,只需要联系充值错误号码的机主进行协商,征得机主 的同意可以将钱转到正确的号码中。但是这次充错话费是由 于小于本人操作失误所致,作为通信公司,要保护客户隐私,没 有权利从客户的个人账户上扣款,只能建议您联系对方协商解 决,或与第三方平台联系看有无解决办法。"

对于这样的情况,记者联系到了某律师事务所姜律师,"像 小于这种情况,对方机主如果拒不返还误充的话费,这种行为 就构成了不当得利,小于可以通过法律途径进行维权。"姜律师 (记者 李佼)



男童右脚卡进车架 好心路人联手相救



8月26日下午4时许,在薛 城站前小区门口路段,一位家长 骑电动车带着一名四五岁左右的 男孩自北向南行驶,由于不慎,孩 子的右脚死死卡在了车轮和车架 之间,鲜血直流,丝毫不能动弹。 孩子疼痛难忍,哭叫不止,家长急 得满头大汗。

紧急时刻,路过的10余位好 心人立刻聚拢过来,大家有的帮 忙扶着车子,有的帮忙架起孩子, 有的掏出手机拨打120,路旁一 位店主拿来工具,卸下车轴上的 螺丝,拧断挡泥板,用力掰开车 架,大约六七分钟的时间,终于将 孩子的脚小心翼翼"解救"出来。 随后,孩子被抱到闻讯赶来的救 护车上,送往医院作进一步的检 查治疗。

(通讯员 陈超 摄影报道)

薛城区"万达广场杯"儿童创新艺术节 Xuecheng Wanda Plaza cup children's Innovation Festival

(主办: 薛城区文广新局 / 承办: 蕃茄田艺术中心)





李淼云 6岁

我做了一个紫色的马勺, 她今天特别地开心, 张大了 嘴巴哈哈大笑,牙齿都露了出来呢



稻苗在舞蹈,它的小伙 伴蜻蜓从远处飞来一起 跳舞。



邵羽凡 5.6岁 **()** 我做了一对玫红色的马勺, 她们是爱美的小姑娘,戴着 漂亮的珍珠小花, 真是漂亮









小企鹅和鱼儿在彩虹般的冰面上玩得

好开心呐! 蛇妈妈和蛇宝宝也来加入









艺术发现孩子的无限可能

报名热线: 5799777



社址:枣庄市文化中路61号



